

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL		 Radicado: 20261180231223 Fecha: 31-07-2026 Pág. 1 de 2
	CÓDIGO: DES-FM-008	VERSIÓN: 1	
	FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024		

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Indicador	Nivel Promedio de Satisfacción	INFRA-IND-003	INFRA-IND-003	1	2		X	
DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN								
Se actualiza indicador de acuerdo con la versión 2 del Formato Indicador de Gestión por Proceso DES-FM-007. Así mismo se realizaron ajustes en la redacción de la Meta y en la Descripción del indicador, considerando las sugerencias realizadas por la Oficina Asesora de Planeación.								

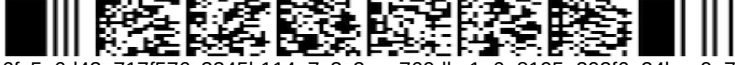
AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPañAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides	Nombre: Liliana Fernanda Moreno Florián	Nombre: Carolina Pinzón Caicedo
Cargo: Jefe OSCS	Cargo: Profesional Especializado	Cargo: Contratista OAP

El documento será radicado y firmado en el SGDEA Orfeo	Formato SGDEA Orfeo		RESPONSABLE DE REVISIÓN GDOC		
	SI	☐	NO	☒	JUAN GABRIEL ULCHUR CASSO DESIGNADO PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
	OBSERVACIONES:				

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		RESPONSABLE DE APROBACIÓN
	SI	NO	ERIKA ANDREA MUÑOZ ORJUELA JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)
	☒	☐	
	OBSERVACIONES:		

Documento 20261180231223 firmado electrónicamente por:	
LILIANA FERNANDA MORENO FLORIÁN	Profesional Especializado OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD

	FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL		 Radicado: 20261180231223 Fecha: 31-07-2026 Pág. 2 de 2
	CÓDIGO: DES-FM-008	VERSIÓN: 1	
	FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024		

	liliana.moreno@umv.gov.co Fecha firma: 31-07-2026 07:21:41
CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS	Jefe OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD cesar.cardenas@umv.gov.co Fecha firma: 31-07-2026 09:33:30
JUAN GABRIEL ULCHUR CASSO	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL juan.ulchur@umv.gov.co Fecha firma: 31-07-2026 11:28:43 Fecha firma: 31-07-2026 11:28:43
CAROLINA PINZON CAICEDO	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN carolina.pinzon@umv.gov.co Fecha firma: 31-07-2026 15:06:57 Fecha firma: 31-07-2026 15:06:57
ERICA ANDREA MUÑOZ ORJUELA - Jefe de Oficina (e)	Jefe Oficina Aseosora de Planeación (e) OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN erika.munoz@umv.gov.co Fecha firma: 01-08-2026 10:00:52
 6fc5a6d43a717f576c3345b114e7c3c2aca769dbc1e6e8195e202f6e24baa9a7 Codigo de Verificación CV: 8e39f Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	