



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Unidad Administrativa Especial de  
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

## FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 13  
FECHA DE APLICACIÓN: AGOSTO 2022



Radicado: **20231180219053**  
Fecha: 18-09-2023  
Pág. 1 de 2

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Indicador	Población Satisfecha	IMVI-IND-002	N.A	10	N.A			X
Indicador	Población Satisfecha	N.A	INFRA-IND-002	N.A	1	X		
Indicador	Nivel Promedio de Satisfacción (Beneficiarios Directos)	IMVI-IND-003	N.A	4	N.A			X
Indicador	Nivel Promedio de Satisfacción (Beneficiarios Directos)	N.A	INFRA-IND-003	N.A	1	X		

### DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta el hallazgo 4 del informe de auditoría interna al proyecto 7858 "Conservación de la Malla Vial Distrital y Cicloinfraestructura de Bogotá", que indica que una vez revisados los formatos de indicadores en cuanto a tipología y objetivo; se evidencia que los indicadores IMVI-IND-002-V10 Población Satisfecha e IMVI-IND-003-V4 Nivel Promedio de Satisfacción (Beneficiarios Directos) en su objetivo y tipología corresponden a indicadores de calidad y no a indicadores de eficiencia como fueron desarrollados. Luego de revisar la Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión del Departamento Administrativo de la Función de Pública - DAFP Versión 4, se puede evidenciar que estos corresponden a **indicadores de calidad** (*Estos indicadores buscan medir aspectos relacionados con la capacidad de la entidad para atender a las necesidades y demandas de sus usuarios bajo preceptos de rapidez e inmediatez a la hora de prestar los bienes o servicios que ofrece*) como también lo indica el hallazgo.

Por tal razón se realizó el ajuste correspondiente y se actualizó al código del proceso que pertenece de conformidad con el Acuerdo 02 de 2023 y la nueva estructura de mapa de procesos.

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPÑAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Jose Fernando Franco Buitrago	Nombre: Andrea del Pilar Zambrano Barrios	Nombre: Alexander Perea Mena
Cargo: Jefe Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad	Cargo: Contratista OSCS	Cargo: Contratista OAP

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	OBSERVACIONES:	RESPONSABLE DE APROBACIÓN
	Nota: Las observaciones de los documentos a crear, actualizar o anular, quedan registradas en el histórico de Orfeo	Jefe Oficina Asesora de Planeación

Documento 20231180219053 firmado electrónicamente por:	
<b>ALEXANDER PEREA MENA</b>	Contratista OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN alexander.perea@umv.gov.co Fecha firma: 18-09-2023 16:13:37
<b>EDGAR ALONSO FORERO CASTRO</b>	Jefe Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN edgar.forero@umv.gov.co Fecha firma: 19-09-2023 09:31:43



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
MOVILIDAD  
Unidad Administrativa Especial de  
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

## FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 13  
FECHA DE APLICACIÓN: AGOSTO 2022



Radicado: **20231180219053**  
Fecha: 18-09-2023  
Pág. 2 de 2

**JOSE FERNANDO FRANCO  
BUITRAGO**

Jefe de Oficina  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD  
jose.franco@umv.gov.co  
Fecha firma: 18-09-2023 14:33:29

**ANDREA DEL PILAR  
ZAMBRANO BARRIOS**

Contratista  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD  
andrea.zambrano@umv.gov.co  
Fecha firma: 18-09-2023 09:54:30



ec083b3e4a0bd3ddaa0d3cbd524ee4e3e57bfa3a60b4891a46d7b74412ca3222

Codigo de Verificación CV: 2b527 Comprobar desde: <https://www.umv.gov.co/portal/verificar/>