

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL		 Radicado: 20241180273473 Fecha: 24-10-2024 Pág. 1 de 2
	CÓDIGO: DES-FM-008	VERSIÓN: 1	
	FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024		

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Procedimiento	Procedimiento satisfacción de partes interesadas	APIC-PR-003	N/A	1	N/A			X
Procedimiento	Procedimiento satisfacción ciudadana	N/A	SRPI-PR-003	N/A	1	X		

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Se crea procedimiento que muestra el paso a paso para medir la satisfacción ciudadana, a partir de las encuestas aplicadas en el marco tanto de la gestión social en obra como en el componente de servicio a la ciudadanía.

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPañAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Jose Fernando Franco Buitrago	Nombre: Andrea del Pilar Zambrano Barrios	Nombre: Omar Giovanny Garzón Sánchez
Cargo: Jefe OSCS	Cargo: Enlace OSCS	Cargo: Contratista OAP

El documento será radicado y firmado en el SGDEA	Formato SGDEA		RESPONSABLE DE REVISIÓN GDOC (Nombre) DESIGNADO PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
	SI ☒	NO ☐	
	OBSERVACIONES:		

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		RESPONSABLE DE APROBACIÓN EDGAR ALONSO FORERO CASTRO JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
	SI ☒	NO ☐	
	OBSERVACIONES:		

Documento 20241180273473 firmado electrónicamente por:	
JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO	Jefe de Oficina OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD jose.franco@umv.gov.co

	FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL		 Radicado: 20241180273473 Fecha: 24-10-2024 Pág. 2 de 2
	CÓDIGO: DES-FM-008	VERSIÓN: 1	
	FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024		

	Fecha firma: 25-10-2024 07:39:38
ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS	Contratista OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD andrea.zambrano@umv.gov.co Fecha firma: 24-10-2024 19:27:13
EDGAR ALONSO FORERO CASTRO	Jefe Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN edgar.forero@umv.gov.co Fecha firma: 03-11-2024 15:06:41
OMAR GIOVANNY GARZON SANCHEZ	Contratista OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN giovanny.garzon@umv.gov.co Fecha firma: 31-10-2024 12:32:54
Revisó:	FREDY ELIECER VELASQUEZ AMORTEGUI - Auxiliar Administrativo - PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL - fredy.velasquez@umv.gov.co
	FREDY ELIECER VELASQUEZ AMORTEGUI - Auxiliar Administrativo - PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL - fredy.velasquez@umv.gov.co
 9f4e0b5574f1d0391f1a02a6410935e5aa6d86727f7527bf18af12a74d2f70c5 Codigo de Verificación CV: e2c74 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	