

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL		 Radicado: 20241180273463 Fecha: 24-10-2024 Pág. 1 de 2
	CÓDIGO: DES-FM-008	VERSIÓN: 1	
	FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024		

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Formato	Encuesta Satisfacción y Servicio a la Ciudadanía	SRPI-FM-001	SRPI-FM-001	2	3		X	
Formato	Formato de Requerimientos PQRSFD	SRPI-FM-002	SRPI-FM-002	2	3		X	

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Se actualizan los formatos para atender las recomendaciones dados por la Veeduría Distrital sobre lenguaje claro e inclusivo. Para el formato Encuesta Satisfacción y Servicio a la Ciudadanía, se cambió la redacción de cada una de las preguntas, mientras para el Formato de Requerimientos PQRSFD, se ajusta en su totalidad, cambio terminologías de servicio al ciudadano, de colaborador, y manejando términos de lenguaje claro a nivel general en el documento.

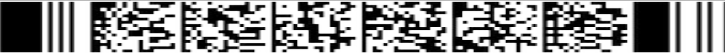
AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPañAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Jose Fernando Franco Buitrago	Nombre: Andrea del Pilar Zambrano Barrios	Nombre: Omar Giovanni Garzón Sánchez
Cargo: Jefe OSCS	Cargo: Enlace OSCS	Cargo: Contratista OAP

El documento será radicado y firmado en el SGDEA	Formato SGDEA		RESPONSABLE DE REVISIÓN GDOC <i>(Nombre)</i> DESIGNADO PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
	SI ☒	NO ☐	
	OBSERVACIONES:		

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		RESPONSABLE DE APROBACIÓN <i>Edgar Alonso Forero Castro</i> JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
	SI ☒	NO ☐	
	OBSERVACIONES:		

Documento 20241180273463 firmado electrónicamente por:	
ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS	Contratista OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD andrea.zambrano@umv.gov.co

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL		 Radicado: 20241180273463 Fecha: 24-10-2024 Pág. 2 de 2
	CÓDIGO: DES-FM-008	VERSIÓN: 1	
	FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024		

	Fecha firma: 24-10-2024 19:23:25
JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO	Jefe de Oficina OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD jose.franco@umv.gov.co Fecha firma: 25-10-2024 07:40:11
OMAR GIOVANNY GARZON SANCHEZ	Contratista OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN giovanny.garzon@umv.gov.co Fecha firma: 30-10-2024 19:11:33
EDGAR ALONSO FORERO CASTRO	Jefe Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN edgar.forero@umv.gov.co Fecha firma: 03-11-2024 15:02:18
Revisó:	FREDY ELIECER VELASQUEZ AMORTEGUI - Auxiliar Administrativo - PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL - fredy.velasquez@umv.gov.co
 0f5dd373973ff2525cfb9899691b7f6b077fd731172fef879cdfd939f8f660d7 Codigo de Verificación CV: 6b2ed Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	