



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
MOVILIDAD

Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL



Radicado: **20261180145453**

Fecha: 11-05-2026

Pág. 1 de 2

CÓDIGO: DES-FM-008

VERSIÓN: 1

FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Procedimiento	Procedimiento gestión de requerimientos PQRSFD	SRPI-PR-001	SRPI-PR-001	1	2		X	
DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN								
Se actualiza el procedimiento de conformidad con el Memorando Rad. N.º 20261180104733 de 27/03/2026 "Lineamientos para el ajuste de tiempos internos en las respuestas a las PQRSFD".								

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPañAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides	Nombre: Andrea del Pilar Zambrano Barrios	Nombre: Nelson Acosta Linares
Cargo: Jefe OSCS	Cargo: Contratista OSCS	Cargo: Contratista OAP

El documento será radicado y firmado en el SGDEA	Formato SGDEA		RESPONSABLE DE REVISIÓN GDOC Mario Leandro Barragán DESIGNADO PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
	SI	NO	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
OBSERVACIONES:			

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		RESPONSABLE DE APROBACIÓN EDGAR ALONSO FORERO CASTRO JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
	SI	NO	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OBSERVACIONES:			

Documento 20261180145453 firmado electrónicamente por:	
ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS	Contratista OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD andrea.zambrano@umv.gov.co Fecha firma: 11-05-2026 21:43:12
CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS	Jefe de Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD cesar.cardenas@umv.gov.co Fecha firma: 12-05-2026 03:37:38
MARIO LEANDRO BARRAGÁN LEÓN	Contratista PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL mario.barragan@umv.gov.co Fecha firma: 12-05-2026 09:59:18
NELSON ACOSTA LINARES	Contratista



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
MOVILIDAD

Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DES-FM-008

VERSIÓN: 1

FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024



Radicado: **20261180145453**

Fecha: 11-05-2026

Pág. 2 de 2

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
nelson.acosta@umv.gov.co
Fecha firma: 12-05-2026 10:53:58

**EDGAR ALONSO FORERO
CASTRO**

Jefe de Oficina Asesora de Planeación
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
edgar.forero@umv.gov.co
Fecha firma: 13-05-2026 11:54:09



7ee34d33edfc07fd8367bf8da49901dde73335c120f6b4417abc9b3e342f641a
Codigo de Verificación CV: 0fd81 Comprobar desde: <https://www.umv.gov.co/portal/verificar/>