



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
MOVILIDAD  
Unidad Administrativa Especial de  
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

## FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL



Radicado: **20261180159363**

Fecha: 25-05-2026

Pág. 1 de 2

CÓDIGO: DES-FM-008

VERSIÓN: 1

FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Documento Interno	Folleto Servicio a la Ciudadanía y Grupos de Valor	SRPI-DI-001	SRPI-DI-001	3	4		X	

### DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Se actualiza folleto cambiando su identidad visual y conceptual conforme a la línea gráfica vigente de la entidad. En primer lugar, se sustituye el color verde por el rojo para alinear el producto con el componente de Servicio a la Ciudadanía dentro del modelo de sostenibilidad a través de la conservación con valor social en la portada. Asimismo, se redistribuye la hormiga institucional como icono en las páginas internas, se unifican los emblemas institucionales y se añade un enunciado introductorio aclaratorio antes de la descripción de las PQRSFD para mejorar la guía al ciudadano.

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPañAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides	Nombre: Andrea del Pilar Zambrano Barrios	Nombre: Nelson Acosta Linares
Cargo: Jefe OSCS	Cargo: Contratista OSCS	Cargo: Contratista OAP

El documento será radicado y firmado en el SGDEA	Formato SGDEA		RESPONSABLE DE REVISIÓN GDOC  Mario Leandro Barragán DESIGNADO PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
	SI	NO	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
OBSERVACIONES:			

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		RESPONSABLE DE APROBACIÓN  EDGAR ALONSO FORERO CASTRO JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
	SI	NO	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OBSERVACIONES:			

### Documento 20261180159363 firmado electrónicamente por:

<b>ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS</b>	Contratista OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD andrea.zambrano@umv.gov.co Fecha firma: 25-05-2026 18:41:24
<b>CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS</b>	JEFE - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD cesar.cardenas@umv.gov.co Fecha firma: 26-05-2026 10:39:48
<b>MARIO LEANDRO BARRAGÁN LEÓN</b>	Contratista PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL mario.barragan@umv.gov.co Fecha firma: 26-05-2026 16:34:50
<b>NELSON ACOSTA LINARES</b>	Contratista OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
MOVILIDAD

Unidad Administrativa Especial de  
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

## FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DES-FM-008

VERSIÓN: 1

FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024



Radicado: **20261180159363**

Fecha: 25-05-2026

Pág. 2 de 2

	nelson.acosta@umv.gov.co Fecha firma: 27-05-2026 14:56:19
<b>EDGAR ALONSO FORERO CASTRO</b>	Jefe de Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN edgar.forero@umv.gov.co Fecha firma: 28-05-2026 09:14:52
 56a422fbfae3a02711cc0228785a8cf114e269e584daa33fb2ddc33dff5c11c4 Código de Verificación CV: 43416 Comprobar desde: <a href="https://www.umv.gov.co/portal/verificar/">https://www.umv.gov.co/portal/verificar/</a>	