

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL		 Radicado: 20241180067693 Fecha: 13-03-2024 Pág. 1 de 1
	CÓDIGO: DESI-FM-008	VERSIÓN: 13	
	FECHA DE APLICACIÓN: AGOSTO 2022		

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Plan	Plan de participación ciudadana UAERMV	SRPI-PL-001	SRPI-PL-001	1	2		X	
Formato	Formato Encuesta de Satisfacción de Atención y Servicio a la Ciudadanía	SRPI-FM-001	SRPI-FM-001	1	2		X	

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Se actualiza el plan de participación ciudadana ajustando los indicadores, el cronograma y en general el contenido de todo el documento de conformidad con la estrategia a implementar durante la vigencia 2024. Es importante mencionar que este documento se trabajó teniendo en cuenta las recomendaciones de la ciudadanía.

Así mismo, se actualiza el formato Encuesta de Satisfacción de Atención y Servicio a la Ciudadanía vinculando las variables asociadas a género, de tal manera que se efectuó la captura de estos datos que serán relevantes para la entidad.

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPañAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: José Fernando Franco Buitrago	Nombre: Andrea del Pilar Zambrano Barrios	Nombre: Cristina Elizabeth Sierra Casallas
Cargo: Jefe Oficina Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad	Cargo: Enlace SRPI OSCS	Cargo: Profesional (E) OAP

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	OBSERVACIONES:	RESPONSABLE DE APROBACIÓN
	Nota: Las observaciones de los documentos a crear, actualizar o anular, quedan registradas en el histórico de Orfeo	<i>Jefe Oficina Asesora de Planeación</i>

Documento 20241180067693 firmado electrónicamente por:	
JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO	Jefe de Oficina OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD jose.franco@umv.gov.co Fecha firma: 14-03-2024 10:32:33
ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS	Contratista OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD andrea.zambrano@umv.gov.co Fecha firma: 13-03-2024 14:26:52
CRISTINA ELIZABETH SIERRA CASALLAS	Profesional Universitario (E) OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN cristina.sierra@umv.gov.co Fecha firma: 14-03-2024 14:07:26
EDGAR ALONSO FORERO CASTRO	Jefe Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN edgar.forero@umv.gov.co Fecha firma: 14-03-2024 16:09:14
Revisó:	FREDY ELIECER VELASQUEZ AMORTEGUI - Auxiliar Administrativo - PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL - fredy.velasquez@umv.gov.co
 a6b154224f7a8d74536216802e09f049f8270a34b6e8c5ee20dd4c44eab158fa Codigo de Verificación CV: 6d5f7 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	