

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL		 Radicado: 20241180056673 Fecha: 29-02-2024 Pág. 1 de 1
	CÓDIGO: DESI-FM-008	VERSIÓN: 13	
	FECHA DE APLICACIÓN: AGOSTO 2022		

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Indicador	Satisfacción de espacios de participación ciudadana	N.A	SRPI-IND-006	N.A	1	X		
Indicador	Tiempo Promedio de Atención Chat Virtual	SRPI-IND-003	SRPI-IND-003	1	2		X	
DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN								
Se crea indicador para medir la satisfacción de los grupos de valor de la UAERMV que se encuentra satisfechos con los espacios de participación ciudadana desarrollados por la entidad. Es importante mencionar que el componente de participación ciudadana no contaba con un indicador de gestión, siendo este componente relevante dentro del proceso de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad, se procede a la creación del mismo, para iniciar con la medición correspondiente. Por otro lado, y teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por la Oficina de Control Interno en la evaluación de procesos y dependencias, se revisó y ajusto el indicador de Tiempo Promedio de Atención Chat Virtual, disminuyendo el rango de gestión, en términos de tiempos.								

AVALA: LÍDER DE PROCESO (Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: (Colaborador del proceso en compañía del enlace)	ACOMPANIAMIENTO: ASESOR OAP (Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)
Nombre: Jose Fernando Franco Buitrago	Nombre: Andrea del Pilar Zambrano Barrios	Nombre: Cristina Sierra
Cargo: Jefe Oficina Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad	Cargo: Enlace SRPI OSCS	Cargo: Asesor OAP

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	OBSERVACIONES:	RESPONSABLE DE APROBACIÓN
	Nota: Las observaciones de los documentos a crear, actualizar o anular, quedan registradas en el histórico de Orfeo	<i>Jefe Oficina Asesora de Planeación</i>

Documento 20241180056673 firmado electrónicamente por:	
JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO	Jefe de Oficina OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD jose.franco@umv.gov.co Fecha firma: 29-02-2024 11:01:40
ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS	Contratista OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD andrea.zambrano@umv.gov.co Fecha firma: 29-02-2024 10:13:06
EDGAR ALONSO FORERO CASTRO	Jefe Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN edgar.forero@umv.gov.co Fecha firma: 04-03-2024 07:43:02
CRISTINA ELIZABETH SIERRA CASALLAS	Profesional Universitario (E) OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN cristina.sierra@umv.gov.co Fecha firma: 02-03-2024 16:14:16
 8d914814393ab83916b6662456c63bba62c90acf3c8111146073a865b20cd834 Codigo de Verificación CV: 44436 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	

Anexos: 2 folios