



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Unidad Administrativa Especial de  
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

## FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 13  
FECHA DE APLICACIÓN: AGOSTO 2022



Radicado: **20231140218913**  
Fecha: 18-09-2023  
Pág. 1 de 2

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Documento Interno	Estructura Mesa de Servicios	GSIT-DI-001	GSIT-DI-001	003	004			X
Documento Interno	Catálogo de servicios de TI	GSIT-DI-002	GSIT-DI-002	003	004			X
Manual	Manual de usuario Mesa de ayuda	GSIT-MA-001	GSIT-MA-001	004	005			X
Documento Interno	Estructura Mesa de Servicios	EGTI-DI-028	EGTI-DI-028	No Aplica	001	X		
Documento Interno	Catálogo de servicios de TI	EGTI-DI-029	EGTI-DI-029	No Aplica	001	X		
Manual	Manual de usuario Mesa de ayuda	EGTI-MA-02	EGTI-MA-02	No Aplica	001	X		

### DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Se realiza la unificación del proceso Estrategia y Gobierno de TI con el proceso Gestión de Servicios e Infraestructura Tecnológica esto con base en la creación Oficina De Tecnologías De La Información, Acuerdo 02 del 2 de mayo de 2023 del Consejo Directivo de la UAERMV, "Por el cual se establece la estructura organizacional de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial y las funciones de sus dependencias" por lo que se solicita la anulación de los siguientes documentos:

1. GSIT-DI-001-V4 Estructura Mesa de Servicios
2. GSIT-DI-002-V4 Catálogo de servicios de TI
3. GSIT-MA-001-V5 Manual de usuario Mesa de ayuda

Se realiza la unificación del proceso Estrategia y Gobierno de TI con el proceso Gestión de Servicios e Infraestructura Tecnológica esto con base en la creación Oficina De Tecnologías De La Información, Acuerdo 02 del 2 de mayo de 2023 del Consejo Directivo de la UAERMV, "Por el cual se establece la estructura organizacional de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial y las funciones de sus dependencias" por lo que se solicita la aprobación documental de los siguientes documentos:

1. EGTI-DI-028-V1 Estructura Mesa de Servicios
2. EGTI-DI-029-V1 Catálogo de servicios de TI
3. EGTI-MA-02-V1 Manual de usuario Mesa de ayuda

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPañAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Gloria Mendez Ruiz	Nombre: Carlos Abel Bastidas Cubillos Tiffany Briceth Wilches Morales	Nombre: Charles Erasmo Daza Malagón
Cargo: Jefe de Oficina de Tecnologías de Información	Cargo: Contratistas del Oficina de Tecnologías de Información	Cargo: Contratistas del Oficina Asesora de Planeación

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	OBSERVACIONES:	RESPONSABLE DE APROBACIÓN
	<b>Nota: Las observaciones de los documentos a crear, actualizar o anular, quedan registradas en el histórico de Orfeo</b>	Edgar Alonso Forero Castro Jefe Oficina Asesora de Planeación

### Documento 20231140218913 firmado electrónicamente por:

<b>CHARLES ERASMO DAZA MALAGÓN</b>	Contratista OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN charles.daza@umv.gov.co Fecha firma: 19-09-2023 08:54:26
<b>EDGAR ALONSO FORERO CASTRO</b>	Jefe Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN edgar.forero@umv.gov.co Fecha firma: 19-09-2023 09:32:38
<b>TIFANNY BRICETH WILCHES MORALES</b>	Contratista OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN tiffany.wilches@umv.gov.co Fecha firma: 18-09-2023 08:54:50
<b>CARLOS ABEL BASTIDAS CUBILLOS</b>	Contratista OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN carlos.bastidas@umv.gov.co Fecha firma: 18-09-2023 09:09:49
<b>GLORIA MÉNDEZ RUÍZ</b>	Jefe de Oficina OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN gloria.mendez@umv.gov.co Fecha firma: 18-09-2023 12:08:48



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Unidad Administrativa Especial de  
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

## FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 13  
FECHA DE APLICACIÓN: AGOSTO 2022



Radicado: **20231140218913**  
Fecha: 18-09-2023  
Pág. 2 de 2



566cd4ce0c2d8fc84c72a0a260ddfdb184d45bd625d468422e9c2a5b7beed573

Código de Verificación CV: 614d4 Comprobar desde: <https://www.umv.gov.co/portal/verificar/>