

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL		 Radicado: 20261140183513 Fecha: 17-06-2026 Pág. 1 de 2
	CÓDIGO: DES-FM-008	VERSIÓN: 1	
	FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024		

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Formato	CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI	EGTI-DI-029	EGTI-DI-029	001	002		X	
DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN								
Debido a la implementación de la herramienta de mesa de ayuda Aranda, es necesario reestructurar el documento EGTI-DI-029: Catálogo de Servicios de TI. Esta actualización permitirá reorganizar los servicios y definir claramente los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA). El objetivo es establecer formalmente los tiempos de respuesta y solución para usuarios internos y externos, diferenciando la atención según se trate de requerimientos o de incidentes								

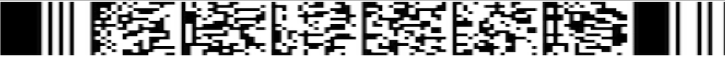
AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPANIAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Saydee Katherine Mendivelso Montañez	Nombre: Natalia Alejandra Arias Calderon	Nombre: Andrea Fernández Cifuentes
Cargo: Jefe Oficina de Tecnología de la Información	Cargo: Contratista OTI	Cargo: Contratista OAP

El documento será radicado y firmado en el SGDEA Orfeo	Formato SGDEA Orfeo		RESPONSABLE DE REVISIÓN GDOC Mario Leandro Barragan León DESIGNADO PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
	SI	NO	
	☐	☒	
OBSERVACIONES:			

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		RESPONSABLE DE APROBACIÓN Edgar Alonso Forero Castro Jefe Oficina Asesora de Planeación
	SI	NO	
	☒	☐	
OBSERVACIONES:			

Documento 20261140183513 firmado electrónicamente por:	
SAYDEE KATHERINE MENDIVELSO MONTAÑEZ	Jefe Oficina de Tecnologías de la Información OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN saydee.mendivelso@umv.gov.co Fecha firma: 23-06-2026 10:37:01
MARIO LEANDRO BARRAGÁN LEÓN	Contratista PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL mario.barragan@umv.gov.co

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL		 Radicado: 20261140183513 Fecha: 17-06-2026 Pág. 2 de 2
	CÓDIGO: DES-FM-008	VERSIÓN: 1	
	FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2024		

	Fecha firma: 23-06-2026 13:21:22
NATALIA ALEJANDRA ARIAS CALDERON	Contratista OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN natalia.arias@umv.gov.co Fecha firma: 26-06-2026 14:20:20
ANDREA FERNÁNDEZ CIFUENTES	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN andrea.fernandez@umv.gov.co Fecha firma: 26-06-2026 15:47:43 Fecha firma: 26-06-2026 15:47:43
EDGAR ALONSO FORERO CASTRO	Jefe de Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN edgar.forero@umv.gov.co Fecha firma: 01-07-2026 15:47:01
Revisó:	BERNARDO ALFONSO DUQUE FORERO - Contratista - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - bernardo.duque@umv.gov.co
 c88956812e4b6ef8f6942d52ac33cdd7ab7cc78ac542f24762d21b960f1c7dce Codigo de Verificación CV: ed8cf Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	