



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
(201510347)
Unidad Administrativa Especial de
Planificación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008

VERSIÓN: 11

FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019

INFORMACIÓN DOCUMENTADA:		CÓDIGO:		VERSIÓN:		JUSTIFICACIÓN:		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Formato	Evaluación y diseño estructural para pavimento rígido.	PIV-FM-002	PIV-FM-002	2	3		X	
Formato	Evaluación y diseño estructural para pavimento flexible.	PIV-FM-004	PIV-FM-004	2	3		X	
Formato	Formato de requerimiento de conteos manuales vehiculares (aforos).		PIV-FM-011		1	X		
Formato	Análisis de tránsito.	PIV-FM-009	PIV-FM-009	1	2		X	
Formato	Formato de aforos vehiculares.	PIV-FM-008	PIV-FM-008	2	3		X	
Formato	Formato de encuesta de satisfacción de clientes externos de la UAERMV.	PIV-FM-005	PIV-FM-005	3	3			X

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN:

- **EVALUACIÓN Y DISEÑO ESTRUCTURAL PARA PAVIMENTO RÍGIDO:** Se actualiza realizando cambios en lo siguiente: se adiciona el espacio "versión del diseño", se adicionan convenciones en el espacio "materiales", se ajusta el cuadro de "referencias" y se adiciona el cuadro de "control de revisiones y modificaciones".
- **EVALUACIÓN Y DISEÑO ESTRUCTURAL PARA PAVIMENTO FLEXIBLE:** Se actualiza realizando cambios en lo siguiente: se adiciona el espacio "versión del diseño", se adicionan convenciones en el espacio "materiales", se ajusta el cuadro de "referencias" y se adiciona el cuadro de "control de revisiones y modificaciones".
- **FORMATO DE REQUERIMIENTO DE CONTEOS MANUALES VEHICULARES (AFOROS):** Este formato se diseñó para la solicitud al personal de la realización de los conteos vehiculares.
- **ANÁLISIS DE TRÁNSITO:** Se actualiza en el espacio "aforo umv", y los espacios: "TPD, SITP ALIMENTADORES, VAN, BUSES, BUSETAS y CAMIONES", se incluye el espacio para "referencias" y el cuadro de "observaciones".
- **FORMATO DE AFOROS VEHICULARES:** Se actualiza incluyendo el espacio para conteos de vehículos **SITP y ALIMENTADORES**, se ajustó el nombre de vehículos **COLECTIVOS POR VAN**, se unificaron en un solo espacio los camiones tipo **C3 y C4** y finalmente se unificaron en un solo espacio los camiones tipo **C5** y mayores de **C5**.
- **FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS DE LA UAERMV:** Se anula en razón a que se eliminó el procedimiento de comercialización de productos y servicios, del proceso de planificación de la intervención vial.

AVALA: LÍDER DE PROCESO (Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: (Colaborador del proceso en compañía del enlace)	ACOMPANIAMIENTO: ASESOR OAP (Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)
(Firma)	(Firma)	(Firma)
Nombre: SILVIA PILAR FORERO BONILLA	Nombre: MARCO TULLIO ARIAS AVILA	Nombre: MARIA NATALIA NORATO MORA
Cargo: Subdirectora Técnica de Mejoramiento de la Malla Vial Local.	Cargo: Profesional Especializado -UMV	Cargo: Contratista - UMV

SI NO 13-02-2020

OBSERVACIONES:

(Firma)

(Nombre)
MARTHA PATRICIA AGUILAR COPETE
Jefe Oficina Asesora de Planeación



Ministerio de Transportes e Infraestructura

CÓDIGO: PIV-FM-002
FECHA DE APLICACIÓN: FEBRERO DE 2020

EVALUACIÓN Y DISEÑO ESTRUCTURAL PARA PAVIMENTO RÍGIDO - MÉTODO SIMPLIFICADO PORTLAND CEMENT ASSOCIATION PCA-84
VERSIÓN: 3

INFORMACIÓN GENERAL
UBICACIÓN: CIV: _____ PK_ID: _____
DIRECCIÓN: EJE VIAL: _____ DESDE: _____ HASTA: _____
LOCALIDAD: No. _____ NOMBRE: _____

EVALUACIÓN DE DAÑOS
LONGITUD DE LA VÍA (m) L = _____
ANCHO DE LA VÍA (m) A = _____
ÁREA TOTAL (m²) AT = _____

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN VISUAL

LOCALIZACIÓN DE LA EXPLORACIÓN GEOTÉCNICA
APIQUE No. _____
LOCALIZACIÓN: _____

CONSIDERACIONES DE TRÁNSITO

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN GEOTÉCNICA

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS

OBSERVACIONES

RESPONSABLE DE VISITA: _____
FECHA DE VISITA: _____
FECHA DE DISEÑO: _____
VERSIÓN DEL DISEÑO: _____

EVALUACIÓN DE ESPESORES
TIPO DE INTERVENCIÓN _____ DE _____
ALTERNATIVA _____

PARÁMETROS DE ANÁLISIS
TPDvc: _____
GAR (%): _____
Período de diseño: _____
MR (MPa): _____
Módulo de reacción de la subrasante ks: _____
Módulo reacción plataforma combinada kc: _____
Soporte subrasante-subbase: _____
Caligofría de carga por eje: _____
Transferencia de carga: _____
Pasadores: _____
Birma o sardnial de concreto (S / N): _____

ESTRUCTURA RECOMENDADA	TIPO DE CAPA
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

NME Nivel Máximo de Excavación In (cm) = _____

MATERIALES

Concreto hidráulico	Mazca asfáltica
Base granular	Subbase granular
Material granular remanente 1	Material granular remanente 2
Pavimento asfáltico reciclado - estabilizado	Material granular remanente estabilizado
Mejoramiento con región	Mejoramiento con residuo de demolición de concreto

CONCEPTO

Calculó: _____ Revisó: _____
Nombre: _____ Nombre: _____
Cargo: _____ Cargo: _____

Va Bo. _____
Nombre: _____
SABO RECTOR (A) TÉCNICO DE MEJORAMIENTO DE LA MANTLA VIAL LOCAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
TITULARIA DE TRÁFICO, SEÑALIZACIÓN, ESTACIONAMIENTO,
FOMENTO AL USO Y MANEJO DEL VEHÍCULO
MOVILIDAD

FORMATO DE REQUERIMIENTO DE CONTEOS MANUALES VEHICULARES (AFOROS)

CÓDIGO: PIV-FM-011

VERSIÓN: 1

FECHA DE APLICACIÓN: FEBRERO DE 2020

LISTADO DE SEGMENTOS VIALES PARA CONTEO VEHICULAR

No.	No. LOC.	NOMBRE LOCALIDAD	PK_ID CALZADA	CIV	EJE VIAL	INICIAL	FINAL	FECHA EJECUCIÓN AFORO	OBSERVACIONES
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									

Solicitud aforos vehiculares:

Nombre: _____

Fecha: _____

Recibo solicitud aforos vehiculares:

Nombre: _____

Fecha: _____

Entrega aforos vehiculares:

Nombre: _____

Fecha: _____

Recibo entrega aforos vehiculares:

Nombre: _____

Fecha: _____



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA
DE TRÁNSITO, MOVILIDAD, PLANIFICACIÓN,
TRANSPORTE Y SERVICIOS PÚBLICOS

ANÁLISIS DE TRÁNSITO

CÓDIGO: PIV-FM-009

VERSIÓN: 2

FECHA DE APLICACIÓN: FEBRERO DE 2020

CIV: _____ PK_ID: _____ No. LOCALIDAD: _____ NOMBRE LOCALIDAD: _____
 DIRECCIÓN: _____ EJE VIAL _____ DESDE _____ HASTA _____
 ORIGEN DE INFORMACIÓN: AFORO UMV _____ FECHA AFORO _____ SECUNDARIA _____

Factor Daño (INVIAS, 1996)

Tipo	SITP ALIMENTADORES	VAN	BUSES	C2P	C2G	C3 - C4	C5 ->C5
Fc							

TASA DE CRECIMIENTO (r)	
FACTOR DIRECCIONAL (Fd)	
FACTOR DISTRIBUCIÓN DE CARRIL (Fdc)	

Periodo Diseño	AÑO	TPD	SITP ALIMENTADORES	VAN	BUSES BUSETAS	CAMIONES				VC ACUMULADOS	NEE AÑO	NEE ACUMULADOS
						C2P	C2G	C3 - C4	C5 ->C5			
0												
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												

Número de Ejes Equivalentes a 8,2 ton acumulados	AÑOS	
Número de Ejes Equivalentes a 8,2 ton acumulados	AÑOS	
Tránsito promedio diario vehículos comerciales >3,5T en el periodo de diseño	AÑOS	

REFERENCIAS:

OBSERVACIONES:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE
TRANSPORTE Y MOVILIDAD UVA

FORMATO DE AFOROS VEHICULARES

CÓDIGO: PIV-FM-008

VERSIÓN: 3

FECHA DE APLICACIÓN: FEBRERO DE 2020

Fecha:

Día de la semana						
L	M	M	J	V	S	D

Clima:

Aforador:

Supervisor:

Dirección/Localidad:

Segmento(s):

Croquis:

PERIODO	AUTOS 	SITP ALIMENTADORES 	VAN 	BUSES BUSETAS 	CAMIONES																																																																																																																																																																																																																																																														
					C2P 	C2G 	C3 - C4 	C5 - > C5 																																																																																																																																																																																																																																																											
Inicio: _____	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																				
Fin: _____	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																				
Subtotal:	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																																																																																																																																																																						
Inicio: _____	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																				
Fin: _____	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																																									
Subtotal:	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																																																																																																																																																																						

Observaciones:

Firma del Aforador



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS DE LA UAERMV

CÓDIGO: PIV-FM-005

VERSIÓN: 3

FECHA DE APLICACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2015

Gracias por realizar la **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES DE LA UAERMV**. No tardará más de cinco minutos en completarla y nos será de gran ayuda para mejorar la calidad de nuestros servicios:

Fecha:		Localidad:	
Nombre:			
Cargo:		Identificación:	
Dirección:		Teléfono de contacto:	
Correo electrónico:			

Clasifique su nivel de **SATISFACCIÓN**, de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

1 Malo	3 Regular	5 Bueno	NS No Sabe
------------------	---------------------	-------------------	----------------------

AFIRMACIONES	1	3	5	NS
¿Cómo le pareció el proceso de formalización de la Negociación del Contrato-Convenio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El tiempo de ejecución de la Negociación fue el estipulado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Considera que la UAERMV cumplió con los acuerdos establecidos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo fue la atención del personal de la UAERMV prestada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cómo Cliente, ¿conoce el Portafolio de Productos y Servicios de la UAERMV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo le pareció el servicio y/o producto prestado por la UAERMV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo valora el tiempo de respuesta de sus requerimientos por parte de la UAERMV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Volvería hacer Negociaciones con la UAERMV en un futuro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMENTARIOS ADICIONALES:

TENER EN CUENTA:

Si desea realizar alguna una sugerencia o interponer una petición, queja o reclamo, puede diligenciar los campos activados en el portal de Atención al Ciudadano de la UAERMV: <http://www.umv.gov.co/atencion-al-ciudadano.html>