



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE
REGISTRACIÓN Y MUEBLES A VIVO

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008

VERSIÓN: 11

FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019

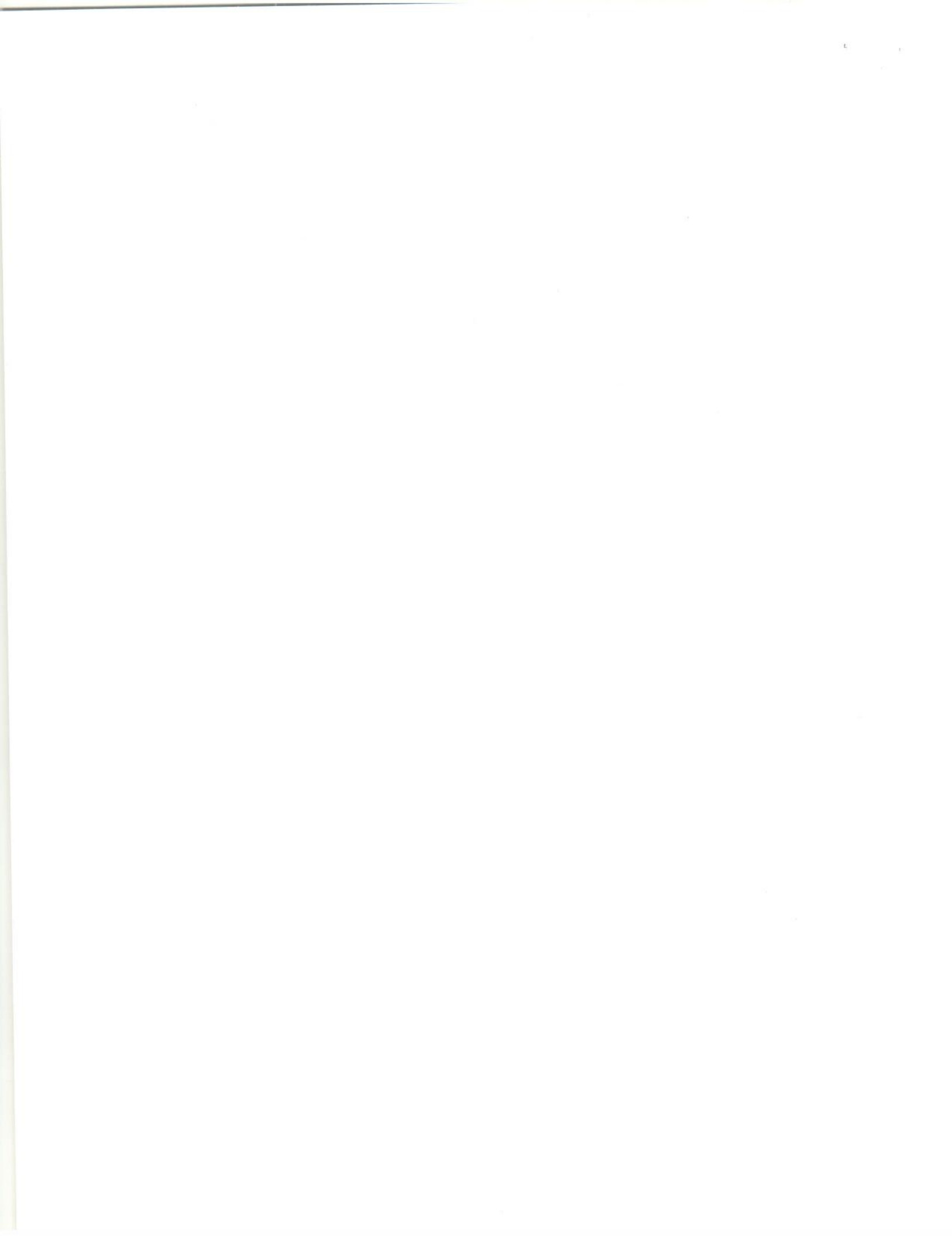
| INFORMACIÓN DOCUMENTADA: | | CÓDIGO: | | VERSIÓN: | | JUSTIFICACIÓN: | | |
|--------------------------|---|--------------|--------------|----------|---------|----------------|-----------|-------|
| TIPO | NOMBRE | ANTERIOR | VIGENTE | ANTERIOR | VIGENTE | ELABORA | ACTUALIZA | ANULA |
| Indicador | NIVEL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (BENEFICIARIOS DIRECTOS) | IMVI-IND-003 | IMVI-IND-003 | 1 | 2 | | X | |
| Indicador | POBLACIÓN SATISFECHA | IMVI-IND-002 | IMVI-IND-002 | 6 | 7 | | X | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN:

Se modifican los indicadores, teniendo en cuenta que se deberán reportar de manera trimestral (No semestral como estaba formulados) y se realiza modificación del nivel porcentual en la Meta, ajustándolo al 80% (La cual se encontraba en 85%) de acuerdo a la Meta del proyecto de inversión y teniendo en cuenta mesa de trabajo conjunta entra la Gerencia GASA y la Gerencia de Intervención.

| AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i> | ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i> | ACOMPANAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i> |
|---|---|---|
| <i>(Firma)</i> | <i>(Firma)</i> | <i>(Firma)</i> |
| Nombre: José Fernando Franco Buitrago | Nombre: Luz Adriana Ariza Urbina- Karem Viviana Mora | Nombre: María Natalia Norato Mora |
| Cargo: Gerente Ambiental, Social y de Atención al Usuario | Cargo: Contratistas GASA | Cargo: Contratista OAP |

| TRÁMITE DE APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN) | ¿ES APROBADO? | | FECHA DE APROBACIÓN: | RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD |
|---|--|-----------------------------|----------------------|--|
| | SI <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> | 28-06-2019 | <i>(Firma)</i> |
| OBSERVACIONES: | | | | Martha Patricia Aguilar Copete REPRESENTANTE DE LA ALTA DIRECCIÓN PARA EL SIG |





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

FORMATO INDICADOR DE GESTIÓN

CÓDIGO: DESI-FM-007

VERSIÓN: 7

FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2019

| | |
|----------|-------------------------------|
| PROCESO: | INTERVENCIÓN DE LA MALLA VIAL |
|----------|-------------------------------|

| | | | |
|-----------------------|---|--------------|----------|
| NOMBRE DEL INDICADOR: | NIVEL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (BENEFICIARIOS DIRECTOS) | CÓDIGO | VERSIÓN: |
| | | IMVI-IND-003 | 2 |

| | | |
|-------|--|--------------------|
| META: | LOGRAR QUE EL 80% DE LAS PARTES INTERESADAS (BENEFICIARIA DIRECTA) DE LAS INTERVENCIONES, CALIFIQUE MAYOR O IGUAL A 4. LA CALIFICACIÓN MÁXIMA POSIBLE ES DE 5,0 PUNTOS | TIPO DE INDICADOR: |
| | | EFICACIA |

| | |
|-----------|--|
| OBJETIVO: | Medir el promedio de la satisfacción de las partes interesadas de la UAERMV (usuarios beneficiarios directos de la intervenciones) |
|-----------|--|

| | |
|-------------|---|
| DESCRIPCIÓN | Este indicador se utiliza para medir el promedio de la calificación de las partes interesadas de la UAERMV (usuarios beneficiarios directos) sobre las intervenciones realizadas por la Entidad |
|-------------|---|

| | | | |
|-------------------------|------------|-------------|-------------------|
| Fecha de Actualización: | JUNIO 2019 | Frecuencia: | Unidad de Medida: |
| | | TRIMESTRAL | PORCENTAJE |

| | | |
|--|--|---|
| Fuente de Información: | Proceso(s) generador(es) de la información: | Responsable del Indicador: |
| Registro: Gestión Social - Formato Encuesta de satisfacción partes interesadas | Gerencia GASA Oficina Asesora de Planeación | Subdirección de Producción e Intervención - Gerencia GASA |

| | |
|-------------------|------------------------------------|
| Forma de Cálculo: | (Promedio de calificación / 5)*100 |
|-------------------|------------------------------------|

| | | | | | |
|------------|-----|-----------------------|------------|---------------------------|-------------|
| LINEA BASE | 85% | SENTIDO DEL INDICADOR | Ascendente | constante o Independiente | Descendente |
| | | | | | |

CUADRO DE SEGUIMIENTO

| PERIODO DE MEDICIÓN | Promedio de calificación | maximo valor a obtener (5) | % de nivel de satisfacción | EVALUACIÓN CUALITATIVA |
|---------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|
| Semestre I | | | | |
| Semestre II | | | | |
| TOTAL | | | | |



REPRESENTACIÓN GRÁFICA

Incluir la gráfica acorde con el indicador

| PERIODO DE MEDICIÓN | RESULTADOS VIGENCIA ANTERIOR | RESULTADOS VIGENCIA ACTUAL | ANÁLISIS DE LA DESVIACIÓN | ACCIÓN DE MEJORA |
|---------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------|
| Semestre I | | | | |
| Semestre I | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
2019-2022
Unidad Administrativa Especial de
Bogotá y Área Metropolitana

FORMATO INDICADOR DE GESTIÓN

CÓDIGO: DESI-FM-007

VERSIÓN: 7

FECHA DE APLICACIÓN: JUNIO 2019

| | |
|-----------------|-------------------------------|
| PROCESO: | INTERVENCIÓN DE LA MALLA VIAL |
|-----------------|-------------------------------|

| | | | |
|------------------------------|----------------------|---------------|-----------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR: | POBLACIÓN SATISFECHA | CÓDIGO | VERSIÓN: |
| | | IMVI-IND-002 | 7 |

| | | |
|--------------|---|---------------------------|
| META: | LOGRAR QUE EL 80% DE LA POBLACIÓN CALIFIQUE LAS INTERVENCIONES DE LA ENTIDAD COMO SATISFACTORIA | TIPO DE INDICADOR: |
| | | EFICACIA |

| | |
|------------------|--|
| OBJETIVO: | Medir el porcentaje de las partes interesadas de la UAERMV (población beneficiaria directa) que se encuentra satisfecha con las intervenciones |
|------------------|--|

| | |
|--------------------|---|
| DESCRIPCIÓN | Este indicador permite medir el porcentaje de las partes interesadas (usuarios beneficiarios directos de las intervenciones) y saber quienes se encuentran satisfechos o no de las intervenciones |
|--------------------|---|

| | | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|
| Fecha de Actualización: | JUNIO 2019 | Frecuencia: | Unidad de Medida: |
| | | TRIMESTRAL | PORCENTAJE |

| | | |
|--|---|--|
| Fuente de Información: | Proceso(s) generador(es) de la información: | Responsable del Indicador: |
| Registro: Gestión Social - Formato Encuesta de satisfacción partes interesadas | Gerencia GASA - INTERVENCIÓN Oficina Asesora de Planeación | Subdirección de Producción e Intervención - Gerencia GASA |

| | |
|--------------------------|---|
| Forma de Cálculo: | (# de ciudadanos satisfechos / # de encuestas aplicadas) *100 |
|--------------------------|---|

| | | | | | |
|-------------------|-----|------------------------------|------------|---------------------------|-------------|
| LINEA BASE | 85% | SENTIDO DEL INDICADOR | Ascendente | constante o independiente | Descendente |
|-------------------|-----|------------------------------|------------|---------------------------|-------------|

| CUADRO DE SEGUIMIENTO | | | | |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|
| PERIODO DE MEDICIÓN | # de ciudadanos satisfechos | # Encuestas aplicadas | % de población satisfecha | EVALUACIÓN CUALITATIVA |
| Semestre I | | | | |
| Semestre II | | | | |
| TOTAL | | | | |



REPRESENTACIÓN GRÁFICA

Incluir la gráfica acorde con el indicador

| PERIODO DE MEDICIÓN | RESULTADOS VIGENCIA ANTERIOR | RESULTADOS VIGENCIA ACTUAL | ANÁLISIS DE LA DESVIACIÓN | ACCIÓN DE MEJORA |
|---------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------|
| Semestre I | | | | |
| Semestre I | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |