



## FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL



Radicado: 20201500059143

Fecha: 26-08-2020

Pág. 1 de 2

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 11  
FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
FORMATO	FORMATO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE VALOR	IMVI-FM-018	IMVI-FM-018	11	12		X	

### DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Los ajustes al formato con el fin de tener en cuenta nuevos aspectos (Agregar opciones de respuesta, conocer si la comunidad tiene alguna sugerencia respecto a las intervenciones, conocer si la comunidad pertenece algún tipo de población en condición especial, entre otras.) que permitan mejorar el análisis cualitativo del nivel de satisfacción.

<b>AVALA:</b> <b>LÍDER DE PROCESO</b> <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	<b>ELABORA/ACTUALIZA/ANULA:</b> <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	<b>ACOMPañAMIENTO:</b> <b>ASESOR OAP</b> <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>
Nombre: Jose Fernando Franco Buitrago	Nombre: Astrid Lorena Morera – Luz Adriana Ariza Urbina	Nombre: María Natalia Norato Mora
Cargo: Gerente GASA – Líder Operativo del Proceso	Cargo: Contratistas proceso IMVI	Cargo: Contratista Proceso DESI

TRÁMITE DE APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		FECHA DE APROBACIÓN:	RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
OBSERVACIONES:				

Documento firmado electrónicamente por:

**MARÍA NATALIA NORATO MORA**, Contratista, OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN, Fecha firma: 26-08-2020 15:20:52

**DIANA MARCELA DEL PILAR REYES TOLEDO**, Supervisor, OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN, Fecha firma: 27-08-2020 23:11:03



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Unidad de Mantenimiento Vial

## FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 11  
FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019



Radicado: **20201500059143**

Fecha: 26-08-2020

Pág. 2 de 2

**JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO**, Gerente Ambiental, Social y Atención al Usuario, GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL, SOCIAL DE ATENCIÓN AL USUARIO, Fecha firma: 26-08-2020 15:36:42

Proyectó: LUZ ADRIANA ARIZA URBINA - Contratista Gerencia GASA - GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL, SOCIAL DE ATENCIÓN AL USUARIO

Anexos: 1 folios



7930b11a5ea54346bcd79a1f31538e25169cbcfab87297e0f5327c76901e8e48