



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
140711002
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008

VERSIÓN: 11

FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019

INFORMACIÓN DOCUMENTADA:		CÓDIGO:		VERSIÓN:		JUSTIFICACIÓN:		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Indicador de Gestión	Cumplimiento de Metas de Intervención de Vías	IMVI-IND-001	IMVI-IND-001	7	8		X	
Indicador de Gestión	Población Satisfecha	IMVI-IND-002	IMVI-IND-002	7	8		X	
Indicador de Gestión	Nivel promedio de satisfacción (beneficiarios directos)	IMVI-IND-003	IMVI-IND-003	2	3		X	

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN:

La Gerencia de Intervención realiza actualización de los Indicadores de Gestión del Proceso de Intervención de la Malla Vial, de acuerdo con las observaciones realizadas por la Oficina asesora de Planeación en mesa de trabajo y teniendo en cuenta el nuevo formato DESI-FM-007 versión 8 de mayo de 2020

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPANIAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>
Nombre: Álvaro Villate Supelano	Nombre: Ruth Mireya Fajardo Cuadrado	Nombre: Clara Inés Salcedo Rojas Alexander Perea Mena
Cargo: Gerente de Intervención	Cargo: Profesional Universitario- Líder Del Proceso Intervención de la Malla Vial	Cargo: Profesional Especializada OAP Contratista OAP

TRÁMITE DE APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		FECHA DE APROBACIÓN:	RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
	SI	NO		
	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
OBSERVACIONES:				



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO INDICADOR DE GESTIÓN

CÓDIGO: DESI-FM-007

VERSIÓN: 8

FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2020

PROCESO:	INTERVENCIÓN DE LA MALLA VIAL					
NOMBRE DEL INDICADOR:	CUMPLIMIENTO DE METAS DE INTERVENCIÓN DE VIAS	CÓDIGO		VERSIÓN:		
		IMVI-IND-001		8		
META:	CUMPLIR CON EL 100% DE INTERVENCIÓN DE KILOMETROS CARRIL PROGRAMADOS POR LA GERENCIA DE INTERVENCIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA META DISTRITAL DE LA VIGENCIA	TIPO DE INDICADOR:				
		EFICACIA				
OBJETIVO:	Verificar el cumplimiento de la meta de intervenciones de la malla vial programada por la Gerencia de intervención en el periodo de análisis.					
DESCRIPCIÓN	El indicador permite revisar el avance periodico de las intervenciones que realiza la UAERMV, con el fin de dar cumplimiento a las metas establecidas para la Misionalidad de la Entidad y establecer si se requieren ajustes					
Fecha de Actualización:	Mayo de 2020	Frecuencia:		Unidad de Medida:		
		Mensual		Porcentaje		
Fuente de Información:	Proceso(s) generador(es) de la información:	Responsable del Indicador:				
Informe Consolidado Diario de Trabajo Realizado	Intervención de la Malla Vial	Gerencia de Intervención				
Forma de Cálculo:	$(\text{Km carril de impacto intervenido en rehabilitación} + \text{Km carril de impacto intervenido en mantenimiento}) / (\text{km carril de impacto programadas}) * 100$					
LINEA BASE	100% Cumplimiento	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	X	constante o Independiente	Descendente
Rangos de gestión	Deficiente		Mejorable		Apropiado	
	Min	Max	Min	Max	Min	Max
	0	89	90	99	100	100
CUADRO DE SEGUIMIENTO						
PERIODO DE MEDICIÓN	# Km carril de impacto intervenido	# Km carril de impacto programados	% de intervención mensual para el cumplimiento	% de intervención acumulado para el cumplimiento	EVALUACIÓN CUALITATIVA	
Enero			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Febrero			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Marzo			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Abril			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Mayo			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Junio			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Julio			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Agosto			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Septiembre			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Octubre			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Noviembre			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
Diciembre			#;DIV/0!	#;DIV/0!		
TOTAL						
Meta Misional de la Entidad						
REPRESENTACIÓN GRÁFICA						
PERIODO DE MEDICIÓN	RESULTADOS VIGENCIA ANTERIOR	RESULTADOS VIGENCIA ACTUAL	ANÁLISIS DE LA DESVIACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA		



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
2007110302
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO INDICADOR DE GESTIÓN

CÓDIGO: DESI-FM-007

VERSIÓN: 8

FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2020

PROCESO:	INTERVENCIÓN DE LA MALLA VIAL					
NOMBRE DEL INDICADOR:	POBLACIÓN SATISFECHA			CODIGO	VERSION:	
				IMVI-IND-002	8	
META:	LOGRAR QUE EL 80% DE LA POBLACIÓN CALIFIQUE LAS INTERVENCIONES DE LA ENTIDAD COMO SATISFACTORIA			TIPO DE INDICADOR:		
				EFICIENCIA		
OBJETIVO:	Medir el porcentaje de las partes interesadas de la UAERMV (población beneficiaria directa) que se encuentra satisfecha con las intervenciones					
DESCRIPCIÓN	Este indicador permite identificar el porcentaje de los beneficiarios directos que se encuentran satisfechos con las intervenciones que realiza la UAERMV; el indicador se establece a partir de la aplicación de las encuestas a través del Formato (Encuesta de satisfacción de Partes interesadas IMVI-FM-018), en la cual se plantea la pregunta de si el usuario se encuentra SI o NO satisfecho con la intervención.					
Fecha de Actualización:	MAYO 2020		Frecuencia:	Unidad de Medida:		
			TRIMESTRAL	PORCENTAJE		
Fuente de Información:	Proceso(s) generador(es) de la información:		Responsable del Indicador:			
Registro: Gestión Social - Formato Encuesta de satisfacción partes interesadas	Gerencia GASA - INTERVENCIÓN Oficina Asesora de Planeación		Subdirección de Producción e Intervención - Gerencia GASA			
Forma de Cálculo:	(# de ciudadanos satisfechos / # de encuestas aplicadas) *100					
LINEA BASE	80%	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	constante o Independiente	X	Descendente
Rangos de gestión	Deficiente		Mejorable		Apropiado	
	Min 0%	Max 69%	Min 70%	Max 79%	Min 80%	Max 100%
CUADRO DE SEGUIMIENTO						
PERIODO DE MEDICIÓN	# de ciudadanos satisfechos	# Encuestas aplicadas	% de población satisfecha	EVALUACIÓN CUALITATIVA		
Trimestre I						
Trimestre II						
Trimestre III						
Trimestre IV						
TOTAL						
REPRESENTACIÓN GRÁFICA						
Incluir la gráfica acorde con el indicador						
PERIODO DE MEDICIÓN	RESULTADOS VIGENCIA ANTERIOR	RESULTADOS VIGENCIA ACTUAL	ANÁLISIS DE LA DESVIACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA		
Trimestre I						
Trimestre II						
Trimestre III						
Trimestre IV						



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO INDICADOR DE GESTIÓN

CÓDIGO: DESI-FM-007

VERSIÓN: 8

FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2020

PROCESO:	INTERVENCIÓN DE LA MALLA VIAL					
NOMBRE DEL INDICADOR:	NIVEL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (BENEFICIARIOS DIRECTOS)			CÓDIGO	VERSIÓN:	
				IMVI-IND-003	3	
META:	LOGRAR QUE EL NIVEL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS DE LAS INTERVENCIÓNES SEA MAYOR O IGUAL A 4.00			TIPO DE INDICADOR:		
				EFICIENCIA		
OBJETIVO:	Medir la calificación del nivel de satisfacción de los usuarios beneficiarios directos, respecto a las intervenciones que realiza la UAERMV.					
DESCRIPCIÓN	Este indicador permite identificar la calificación del nivel de satisfacción que dan los usuarios beneficiarios directos, respecto a las intervenciones que realiza la Entidad; el indicador se establece a partir de la aplicación de las encuestas a través del formato (IMVI-FM-018 Encuesta de satisfacción de partes interesadas) en la pregunta No 7, donde la calificación se presenta en una escala de 1 a 5, siendo 5 la calificación máxima posible de excelencia y satisfacción.					
Fecha de Actualización:	MAYO 2020			Frecuencia:	Unidad de Medida:	
				TRIMESTRAL	PORCENTAJE	
Fuente de Información:	Proceso(s) generador(es) de la información:		Responsable del Indicador:			
Registro: Gestión Social - Formato Encuesta de satisfacción partes interesadas	Gerencia GASA Oficina Asesora de Planeación		Subdirección de Producción e Intervención - Gerencia GASA			
Forma de Cálculo:	$\frac{\sum \text{Calificaciones de los encuestados}}{\# \text{ Total de encuestados}}$					
LINEA BASE	4	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	constante o Independiente	x	Descendente
Rangos de gestión	Deficiente		Mejorable		Apropiado	
	Min 1.00	Max 2.00	Min 3.00	Max 3.90	Min 4.00	Max 5.00
CUADRO DE SEGUIMIENTO						
PERIODO DE MEDICIÓN	\sum Calificaciones de los encuestados	# Total de encuestados	% de nivel de satisfacción	EVALUACIÓN CUALITATIVA		
Trimestre I						
Trimestre II						
Trimestre III						
Trimestre IV						
TOTAL						
REPRESENTACIÓN GRÁFICA						
Incluir la gráfica acorde con el indicador						
PERIODO DE MEDICIÓN	RESULTADOS VIGENCIA ANTERIOR	RESULTADOS VIGENCIA ACTUAL	ANÁLISIS DE LA DESVIACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA		
Trimestre I						
Trimestre II						
Trimestre III						
Trimestre IV						

⏪ Responder a todos ✓ 🗑 Eliminar 🚫 No deseado Bloquear ⋮

RE: REVISIÓN Y APROBACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN PROCESO INTERVENCIÓN DE LA MALLA VIAL -IMVI

M

Martha Patricia Aguilar Copete

Jue 4/06/2020 8:40 PM

Para: Clara Ines Salcedo Rojas; Ruth Mireya Fajardo Cuadrado; Luz Adriana Ariza Urbina

👍 ↶ ⏪ → ⋮

Buenas noches, se aprueban indicadores.

Gracias.



En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

De: Clara Ines Salcedo Rojas <clara.salcedo@umv.gov.co>

Enviado: jueves, 4 de junio de 2020 19:11

Para: Martha Patricia Aguilar Copete <martha.aguilar@umv.gov.co>; Ruth Mireya Fajardo Cuadrado <ruth.fajardo@umv.gov.co>; Luz Adriana Ariza Urbina <luz.ariza@umv.gov.co>

Asunto: RV: REVISIÓN Y APROBACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN PROCESO INTERVENCIÓN DE LA MALLA VIAL -IMVI

Buenas tardes Martica

Una vez revisados los indicadores del Proceso Intervención de la Malla Vial y el Formato de Aprobación Documental DESI -FM-008V11, se adjunta para su revisión y aprobación.

Cordialmente,

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!