



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MUNICIPIO
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008

VERSIÓN: 11

FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019

INFORMACIÓN DOCUMENTADA:		CÓDIGO:		VERSIÓN:		JUSTIFICACIÓN:		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Formato	FORMATO DE SEGUIMIENTO TELEFÓNICO A LAS RESPUESTAS DE PQRSFD	N/A	N/A	N/A	N/A	X		

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN:

El formato se elabora para realizar seguimiento a las respuestas, de los requerimientos PQRSFD (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN Y/O DENUNCIA) emitidas y enviadas por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV.

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPANAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>
Nombre: MARTHA PATRICIA AGUILAR COPETE	Nombre: ANGELA LILIANA MALAGON MORALES ANDRES FELIPE LOZANO GARCIA	Nombre: ANGELA CRISTINA CIFUENTES CORREDOR
Cargo: Secretaria General	Cargo: Contratistas – Secretaria General	Cargo: Contratistas – OAP

TRÁMITE DE APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		FECHA DE APROBACIÓN:	RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		<i>(Firma)</i> _____ (DIANA MACELA DEL PÍLAR REYES TOLEDO) REPRESENTANTE DE LA ALTA DIRECCIÓN
	OBSERVACIONES:			

Documento 20211100088123 firmado electrónicamente por:

MARTHA PATRICIA AGUILAR COPETE, Secretaria General, SECRETARÍA GENERAL,
Fecha firma: 27-08-2021 10:47:09

ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS, Contratista, SECRETARÍA GENERAL, Fecha
firma: 26-08-2021 21:44:20

ANDRES FELIPE LOZANO GARCIA, Contratista, PROCESO DE ATENCIÓN AL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ

Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008

VERSIÓN: 11

FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019

CIUDADANO, Fecha firma: 27-08-2021 07:35:33

ANGELA LILIANA MALAGON MORALES, CONTRATISTA ATENCION AL CIUDADANO,
PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, Fecha firma: 27-08-2021 07:30:58

DIANA MARCELA DEL PILAR REYES TOLEDO, Jefe de la Oficina Asesora de Planeación,
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN, Fecha firma: 31-08-2021 23:28:34

ANGELA CRISTINA CIFUENTES CORREDOR, CONTRATISTA, OFICINA ASESORA DE
PLANEACIÓN, Fecha firma: 27-08-2021 16:03:48

Anexos: 1 folios



15aaad687cb3218e7e5acdab49898956a9317c7818748c993afe6aaef08a423e

Código de Verificación CV: 7d5f8 Comprobar desde: <https://www.umv.gov.co/portal/verificar/>