



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Unidad Administrativa Especial de  
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

## FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 13  
FECHA DE APLICACIÓN: AGOSTO 2022



Radicado: **20231180117753**  
Fecha: 05-05-2023  
Pág. 1 de 2

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Formato	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	APIC-FM-001	APIC-FM-001	4	5		X	

### DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

1. Se actualiza la descripción de la encuesta de satisfacción ACI, con el fin de especificar al ciudadano el objeto a evaluar en los interrogantes.

Anterior:

“La siguiente encuesta pretende medir el nivel de satisfacción respecto a la calidad del servicio prestado por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial - UAERMV, considerando que su opinión nos ayudará a mejorar nuestra atención. Por lo anterior lo invitamos a responder las siguientes preguntas.”

Nuevo:

“La siguiente encuesta pretende medir el nivel de satisfacción respecto a la atención brindada en el punto o canal de atención dispuesto por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial - UAERMV, considerando que su opinión nos ayudará a mejorar nuestra atención. Por lo anterior lo invitamos a responder las siguientes preguntas.”

2. Se actualiza la pregunta Número 4 con el fin de evaluar la satisfacción con respecto a la atención brindada.

Anterior:

“En términos generales ¿La atención brindada en el punto o canal de atención seleccionado anteriormente, fue?”

Nuevo:

“En términos generales ¿La satisfacción frente a la atención brindada en el punto o canal de atención seleccionado anteriormente, fue?”



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Unidad Administrativa Especial de  
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

## FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 13  
FECHA DE APLICACIÓN: AGOSTO 2022



Radicado: **20231180117753**  
Fecha: 05-05-2023  
Pág. 2 de 2

<b>AVALA:</b> <b>LÍDER DE PROCESO</b> <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	<b>ELABORA/ACTUALIZA/ANULA:</b> <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	<b>ACOMPañAMIENTO:</b> <b>ASESOR OAP</b> <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Martha Patricia Aguilar Copete	Nombre: Angela Liliana Malagon Morales Andrea del Pilar Zambrano Barrios Andres Felipe Lozano García	Nombre: Janyther Guerrero Arenas
Cargo: Secretaria General	Cargo: Contratistas	Cargo: Contratista Enlace Oficina Asesora de Planeación

<b>APROBACIÓN DOCUMENTAL</b> <i>(DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)</i>	<b>OBSERVACIONES:</b>	<b>RESPONSABLE DE APROBACIÓN</b>
	Nota:	Edgar Alonso Forero Castro Jefe Oficina Asesora de Planeación

<b>Documento 20231180117753 firmado electrónicamente por:</b>	
<b>MARTHA PATRICIA AGUILAR COPETE</b>	secretaria general SECRETARÍA GENERAL martha.aguilar@umv.gov.co Fecha firma: 08-05-2023 17:30:30
<b>ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS</b>	Contratista SECRETARÍA GENERAL andrea.zambrano@umv.gov.co Fecha firma: 08-05-2023 14:43:47
<b>ANGELA LILIANA MALAGON MORALES</b>	Contratista PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO angela.malagon@umv.gov.co Fecha firma: 05-05-2023 08:51:23
<b>ANDRES FELIPE LOZANO GARCIA</b>	Contratista PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO andres.lozano@umv.gov.co Fecha firma: 05-05-2023 08:56:05
<b>JANYTHER GUERRERO ARENAS</b>	Contratista Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN janyther.guerrero@umv.gov.co Fecha firma: 15-05-2023 10:28:13
<b>EDGAR ALONSO FORERO CASTRO</b>	Jefe Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN edgar.forero@umv.gov.co Fecha firma: 15-05-2023 10:48:47
 ff2c38df8d001fd2eb06bfe4e3f489401ca37c39d78b832a883b6086dca49f96 Codigo de Verificación CV: ea92d Comprobar desde: <a href="https://www.umv.gov.co/portal/verificar/">https://www.umv.gov.co/portal/verificar/</a>	

Anexos: 1 folios