



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Unidad de Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 VERSIÓN: 11
FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019



Radicado: 20211100062153

Fecha: 25-05-2021

Pág. 1 de 2

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Indicador	Porcentaje de Desatención de PQRSFD con Términos de 30 Días Hábiles	APIC-IND-008	APIC-IND-008	1	1			X

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Después de realizar un análisis con el proceso, y a partir de los informes de indicadores de los trimestres III y IV del año 2020, así como el informe de indicadores del I trimestre de la vigencia, en donde la Oficina Asesora de Planeación solicita la revisión y eliminación de dicho indicador, porque no está mostrando ninguna gestión, se toma la decisión de eliminarlo, toda vez que el mismo hace más de un año no se presenta datos, lo cual no ha sido posible realizar la medición correspondiente.

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPANIAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>
Nombre: Martha Patricia Aguilar Copete	Nombre: Andrea del Pilar Zambrano Barrios / Ángela Malagón	Nombre: Clara Inés Salcedo Rojas
Cargo: Secretaría General	Cargo: Contratistas Proceso APIC	Cargo: Profesional Especializado OAP

TRÁMITE DE APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		FECHA DE APROBACIÓN:	RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		<i>(Firma)</i> _____
	OBSERVACIONES:			<i>Diana Marcela Reyes Toledo</i> REPRESENTANTE DE LA ALTA DIRECCIÓN



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Unidad de Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 11
FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019



Radicado: **20211100062153**

Fecha: 25-05-2021

Pág. 2 de 2

Documento 20211100062153 firmado electrónicamente por:

MARTHA PATRICIA AGUILAR COPETE, Secretaria General, SECRETARÍA GENERAL,
Fecha firma: 26-05-2021 18:41:18

ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS, Contratista, SECRETARÍA GENERAL, Fecha
firma: 25-05-2021 17:35:18

ANGELA LILIANA MALAGON MORALES, , PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO,
Fecha firma: 26-05-2021 12:24:19

DIANA MARCELA DEL PILAR REYES TOLEDO, Jefe Oficina Planeación, OFICINA
ASESORA DE PLANEACIÓN, Fecha firma: 28-05-2021 16:46:52

CLARA INES SALCEDO ROJAS, Profesional Especializada, OFICINA ASESORA DE
PLANEACIÓN, Fecha firma: 27-05-2021 10:32:37

Anexos: 1 folios



84a1ec6b50f313e22e42f62ae726965ddc4118c2b0752691406ac7218ce3720a
Codigo de Verificación CV: 10044 Comprobar desde: <https://www.umv.gov.co/portal/verificar/>