



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
MOVILIDAD
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL



Radicado: 20231100090333

Fecha: 27-03-2023

Pág. 1 de 2

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 12
FECHA DE APLICACIÓN: DICIEMBRE 2021

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Procedimiento	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DE PARTES INTERESADAS	N.A	APIC-PR-003	N.A	1	X		

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

En coordinación con las diferentes dependencias (Secretaría General, OAP y GASA), se establece procedimiento que muestre el paso a paso de cómo obtener la satisfacción de las partes interesadas en la unidad. Esto con el ánimo de poder soportar las diferentes solicitudes externas en términos de satisfacción, poder generar los informes correspondientes y publicar los resultados para la toma de decisiones, que permitan identificar puntos críticos de trabajo, oportunidades de mejora, y conocer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPañAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Martha Patricia Aguilar Copete	Nombre: Andrea del Pilar Zambrano Barrios	Nombre: Janyther Guerrero Arenas
Cargo: Secretaria General	Cargo: Contratista Secretaria General	Cargo: Contratista OAP

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		RESPONSABLE DE APROBACIÓN
	SI	NO	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OBSERVACIONES:			Martha Patricia Aguilar Copete JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)

Documento 20231100090333 firmado electrónicamente por:



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
MOVILIDAD
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL



Radicado: **20231100090333**

Fecha: 27-03-2023

Pág. 2 de 2

CÓDIGO: DESI-FM-008 VERSIÓN: 12
FECHA DE APLICACIÓN: DICIEMBRE 2021

MARTHA PATRICIA AGUILAR COPETE	secretaría general SECRETARÍA GENERAL martha.aguilar@umv.gov.co Fecha firma: 28-03-2023 17:26:55
ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS	Contratista SECRETARÍA GENERAL andrea.zambrano@umv.gov.co Fecha firma: 27-03-2023 18:46:50
MARTHA PATRICIA AGUILAR COPETE (E)	Jefe Oficina Asesora de Planeación (E) OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN martha.aguilar@umv.gov.co Fecha firma: 30-03-2023 12:33:09
JANYTHER GUERRERO ARENAS	Contratista Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN janyther.guerrero@umv.gov.co Fecha firma: 29-03-2023 17:30:59
 8f8e45fd03bf4442974d843b7739e7f5de9aca74042d027c06ae9da564629887 Código de Verificación CV: a019f Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	

Anexos: 1 folios