



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
MOVILIDAD
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 VERSIÓN: 13

FECHA DE APLICACIÓN: AGOSTO 2022



Radicado: 20231100056263

Fecha: 20-02-2023

Pág. 1 de 2

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Procedimiento	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS PQRSFD	APIC-PR-001	APIC-PR-001	12	13		x	

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Se actualiza con el fin de incluir la recepción de las peticiones recibidas en frentes de obra por los residentes sociales de la Gerencia Ambiental Social y de Atención al Usuario, y se modifica la encuesta de satisfacción por el seguimiento telefónico a la calidad y oportunidad de las respuestas de las peticiones ciudadanas.

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPANAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
Nombre: Martha Patricia Aguilar Copete José Fernando Franco Buitrago	Nombre: Angela Liliana Malagon Morales Andrea del Pilar Zambrano Barrios Andres Felipe Lozano Garcia Astrid Lorena Morera Chacón Luz Adriana Ariza Urbina	Nombre: Janyther Guerrero Arenas
Cargo: Secretaria General Gerente Social Ambiental y de Atención al Usuario	Cargo: Contratista	Cargo: Contratista

APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	OBSERVACIONES:	RESPONSABLE DE APROBACIÓN
		Juan Hernando Lizarazo Jara JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (E)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008

VERSIÓN: 13

FECHA DE APLICACIÓN: AGOSTO 2022



Radicado: 20231100056263

Fecha: 20-02-2023

Pág. 2 de 2

Documento 20231100056263 firmado electrónicamente por:

MARTHA PATRICIA AGUILAR COPETE	SECRETARÍA GENERAL martha.aguilar@umv.gov.co Fecha firma: 28-02-2023 15:37:41
ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS	Contratista SECRETARÍA GENERAL andrea.zambrano@umv.gov.co Fecha firma: 20-02-2023 12:40:40
ANDRES FELIPE LOZANO GARCIA	Contratista PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO andres.lozano@umv.gov.co Fecha firma: 20-02-2023 14:22:37
ANGELA LILIANA MALAGON MORALES	Contratista PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO angela.malagon@umv.gov.co Fecha firma: 21-02-2023 07:06:55
LUZ ADRIANA ARIZA URBINA	Contratista Gerencia GASA GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL, SOCIAL DE ATENCIÓN AL USUARIO luz.ariza@umv.gov.co Fecha firma: 21-02-2023 15:04:30
JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO	gerente gasa GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL, SOCIAL DE ATENCIÓN AL USUARIO jose.franco@umv.gov.co Fecha firma: 21-02-2023 15:51:04
ASTRID LORENA MORERA CHACÓN	Apoyo a supervisión GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL, SOCIAL DE ATENCIÓN AL USUARIO astrid.morera@umv.gov.co Fecha firma: 21-02-2023 15:17:10
JUAN HERNANDO LIZARAZO JARA (E)	Jefe Oficina Asesora de Planeación (E) OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN juan.lizarazo@umv.gov.co Fecha firma: 24-02-2023 06:41:33
JANYTHER GUERRERO ARENAS	Contratista Oficina Asesora de Planeación OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN janyther.guerrero@umv.gov.co Fecha firma: 23-02-2023 16:28:39



054080dc55d4d047a46f96ee70ce42d932ba46990370b75f1c0ba57cad8dd4c0

Código de Verificación CV: 92f3d Comprobar desde: <https://www.umv.gov.co/portal/verificar/>

Anexos: 1 folios