



FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 11
FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019



Radicado: 20211180045523

Fecha: 24-03-2021

Pág. 1 de 2

INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CÓDIGO		VERSIÓN		JUSTIFICACIÓN		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZ A	ANULA
PROCEDIMIENTO	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS PQRSFD	APIC-PR-001	APIC-PR-001	10	11		X	

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

El procedimiento de gestión de requerimientos se ajusta a los lineamientos adoptados en el manual de peticiones ciudadanas de la Alcaldía Mayor de Bogotá; a la resolución interna 484 de 2020 y a las acciones de mejoramiento internas. Atiende la recepción de los requerimientos, la gestión, la valoración de la satisfacción ciudadana, hasta la elaboración de informe de gestión.

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPañAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>
Nombre: MARTHA PATRICIA AGUILAR COPETE	Nombre: ANGELA LILIANA MALAGÓN MORALES, ANDRÉS FELIPE LOZANO GARCÍA, MARLENE BELLO CASTILLO	Nombre: ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO
Cargo: Secretaria General	Cargo: Contratistas Secretaría General	Cargo: : Contratista OAP

TRÁMITE DE APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		FECHA DE APROBACIÓN:	RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
OBSERVACIONES:				<i>(Firma)</i> _____ CLARA INÉS SÁLCEDO ROJAS REPRESENTANTE DE LA ALTA DIRECCIÓN (E)

Documento 20211180045523 firmado electrónicamente por:

MARTHA PATRICIA AGUILAR COPETE, Secretaria General, SECRETARÍA GENERAL,
Fecha firma: 24-03-2021 14:40:54



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD
Unidad de Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008 | VERSIÓN: 11
FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019



Radicado: 20211180045523

Fecha: 24-03-2021

Pág. 2 de 2

MARLENE BELLO CASTILLO, Contratista Secretaría General, SECRETARÍA GENERAL,
Fecha firma: 24-03-2021 07:30:42

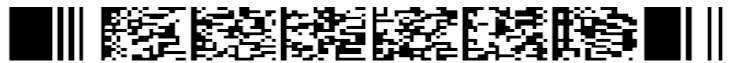
ANGELA LILIANA MALAGON MORALES, Contratista, PROCESO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO, Fecha firma: 24-03-2021 07:13:41

ANDRES FELIPE LOZANO GARCIA, Contratista, PROCESO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO, Fecha firma: 24-03-2021 07:18:39

ANDREA DEL PILAR ZAMBRANO BARRIOS, Contratista, OFICINA ASESORA DE
PLANEACIÓN, Fecha firma: 25-03-2021 16:45:34

CLARA INES SALCEDO ROJAS, Jefe Oficina Asesora de Planeación (E), OFICINA
ASESORA DE PLANEACIÓN, Fecha firma: 29-03-2021 21:07:02

Anexos: 1 folios



ed64dfbcf6cfec3bbdf1d2fbc884e2689461c63e1e2e59f7e9f1dac408945b1f