



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
100010000
Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO DE APROBACIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: DESI-FM-008

VERSIÓN: 11

FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2019

CIFORMACIÓN DOCUMENTADA:		CÓDIGO:		VERSIÓN:		JUSTIFICACIÓN:		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Procedimiento	PROCEDIMIENTO REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	GTHU-S-PR-001	GTHU-S-PR-001	4	5		X	
Formato	FORMATO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	-	GTHU-S-FM-028	-	01	X		
Formato	FORMATO INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	-	GTHU-S-DE-001	-	02			X

DESCRIPCIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN:

Se realiza actualización al Procedimiento Reporte e Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo – GTHU-S-PR-001 V5 ajustando la descripción de algunas actividades; se elabora el Formato de Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo – GTHU-S-FM-028 v1 este último reemplaza el Formato Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo – GTHU-S-DE-001 V2 el cual queda anulado.

AVALA: LÍDER DE PROCESO <i>(Puede ser el Líder Estratégico o Líder Operativo dependiendo del proceso)</i>	ELABORA/ACTUALIZA/ANULA: <i>(Colaborador del proceso en compañía del enlace)</i>	ACOMPANAMIENTO: ASESOR OAP <i>(Colaborador de la Oficina Asesora de Planeación a cargo de procesos)</i>
<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>	<i>(Firma)</i>
Nombre: Martha Patricia Aguilar Copete	Nombre: Johan Jair Varela Cano / Andrés Guillermo Carmona Escamilla / Martha Inés Rodríguez Galindo	Nombre: Andrea del Pilar Zambrano Barrios
Cargo: Secretaria General (E)	Cargo: Contratista – GTHU-SST / Contratista – GTHU-SST / Contratista – GTHU	Cargo: Contratista - Oficina Asesora de Planeación

TRÁMITE DE APROBACIÓN DOCUMENTAL (DILIGENCIADO POR LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN)	¿ES APROBADO?		FECHA DE APROBACIÓN:	RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	30-06-2020	<i>(Firma)</i> _____ Martha Patricia Aguilar Copete REPRESENTANTE DE LA ALTA DIRECCIÓN
	OBSERVACIONES:			
Se aprueba documento de forma digital, teniendo en cuenta la coyuntura del COVID-19.				

RE: Visto bueno Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Martha Patricia Aguilar Copete <martha.aguilar@umv.gov.co>

Mar 30/06/2020 7:27 PM

Para: Andrea del Pilar Zambrano Barrios <andrea.zambrano@umv.gov.co>

Buenas tardes se aprueba formato.

Gracias.



Martha Patricia Aguilar Copete
JEFE OFICINA ASESORA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
Unidad de Mantenimiento Vial
Alcaldia Mayor de Bogotá
Teléfono: (+57-1) 3779555 EXT 1028

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

De: Andrea del Pilar Zambrano Barrios <andrea.zambrano@umv.gov.co>

Enviado: martes, 30 de junio de 2020 15:52

Para: Martha Patricia Aguilar Copete <martha.aguilar@umv.gov.co>

Asunto: RV: Visto bueno Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Jefe buenas tardes,

Remito procedimiento de Accidentes e incidentes de trabajo para su aprobación.

Quedo atenta,

Cordialmente,

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!



Andrea Del Pilar Zambrano Barrios
Contratista
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN - PLANEACIÓN
ESTRATÉGICA
Unidad de Mantenimiento Vial
Alcaldia Mayor de Bogotá
Teléfono: (+57-1) 3779555 EXT 1028

Nota: Recuerda "Las fechas de reporte de los Planes de Acción, Planes de Mejoramiento de Calidad, Plan de Gestión y del Plan de Adecuación SIGD-MIPG e Indicadores, serán TRIMESTRALES. Los monitoreos a Mapas de Riesgos y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se recibirán de forma CUATRIMESTRAL". La entrega oportuna y de calidad de la información, permitirá una toma de decisiones adecuada, eficiente y productiva.

De: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Enviado: martes, 30 de junio de 2020 2:40 p. m.

Para: Andrea del Pilar Zambrano Barrios <andrea.zambrano@umv.gov.co>

Cc: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>

Asunto: RE: Visto bueno Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Buenas tardes

Andrea del Pilar

OAP

De manera atenta se remite el procedimiento con el ajuste de las observaciones realizadas, deje dos celdas resaltadas para ver el comentario y proceder con la legalización.

Gracias por las observaciones.

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>BOGOTÁ</p>	<p>Martha Inés Rodríguez Galindo Contratista SECRETARÍA GENERAL Unidad de Mantenimiento Vial Alcaldía Mayor de Bogotá Teléfono: (+57-1) 3779555 EXT 1010</p>
--	--	---

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

De: Andrea del Pilar Zambrano Barrios <andrea.zambrano@umv.gov.co>

Enviado: martes, 30 de junio de 2020 10:08 a. m.

Para: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Asunto: RV: Visto bueno Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Cordialmente,

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p>	 <p>BOGOTÁ</p>	<p>Andrea Del Pilar Zambrano Barrios Contratista OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN - PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Unidad de Mantenimiento Vial Alcaldía Mayor de Bogotá Teléfono: (+57-1) 3779555 EXT 1028</p>
--	--	---

*Nota: Recuerda "Las fechas de reporte de los Planes de Acción, Planes de Mejoramiento de Calidad, Plan de Gestión y del Plan de Adecuación SIGD-MIPG e Indicadores, serán **TRIMESTRALES**. Los monitoreos a Mapas de Riesgos y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se recibirán de forma **CUATRIMESTRAL**". La entrega oportuna y de calidad de la información, permitirá una toma de decisiones adecuada, eficiente y productiva.*

De: Andrea del Pilar Zambrano Barrios <andrea.zambrano@umv.gov.co>

Enviado: martes, 30 de junio de 2020 9:48 a. m.

Para: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Asunto: RE: Visto bueno Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Martha buenos días,

Por favor revisar las observaciones del procedimiento, están en rojo y tienen comentarios. Por favor corregir y remitir nuevamente, (en caso de que no alcancen hacerlo hoy, a partir de mañana hay nueva jefe OAP, por tanto, se deberá cambiar el formato de aprobación documental).

Quedo atenta,

Cordialmente,

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	 BOGOTÁ	Andrea Del Pilar Zambrano Barrios Contratista OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN - PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Unidad de Mantenimiento Vial Alcaldía Mayor de Bogotá Teléfono: (+57-1) 3779555 EXT 1028
---	--	--

Nota: Recuerda "Las fechas de reporte de los Planes de Acción, Planes de Mejoramiento de Calidad, Plan de Gestión y del Plan de Adecuación SIGD-MIPG e Indicadores, serán **TRIMESTRALES**. Los monitoreos a Mapas de Riesgos y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se recibirán de forma **CUATRIMESTRAL**". La entrega oportuna y de calidad de la información, permitirá una toma de decisiones adecuada, eficiente y productiva.

De: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Enviado: martes, 30 de junio de 2020 9:32 a. m.

Para: Andrea del Pilar Zambrano Barrios <andrea.zambrano@umv.gov.co>

Cc: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>

Asunto: RV: Visto bueno Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Buenos días

Andrea del Pilar Zambrano

OAP

De manera atenta remito formato de aprobación documental para su revisión y legalización en SIGGESTION.

Remito información en digital:

TIPO	CINFORMACIÓN DOCUMENTADA: NOMBRE	CÓDIGO:		VERSIÓN:		JUSTIFICACIÓN:		
		ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	A
Procedimiento	PROCEDIMIENTO REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	GTHU-S-PR-001	GTHU-S-PR-001	4	5		X	
Formato	FORMATO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	-	GTHU-S-FM-028	-	01	X		
Formato	FORMATO INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	-	GTHU-S-DE-001	-	02			

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	 BOGOTÁ	Martha Inés Rodríguez Galindo Contratista SECRETARÍA GENERAL Unidad de Mantenimiento Vial Alcaldía Mayor de Bogotá Teléfono: (+57-1) 3779555 EXT 1010
---	--	---

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

De: Martha Patricia Aguilar Copete <martha.aguilar@umv.gov.co>

Enviado: martes, 30 de junio de 2020 9:05 a. m.

Para: Maria del pilar Mujica Sandoval <maria.mujica@umv.gov.co>; Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>
Asunto: RE: Visto bueno Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Buenos días, se aprueba formato.



En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

De: Maria del pilar Mujica Sandoval <maria.mujica@umv.gov.co>

Enviado: domingo, 28 de junio de 2020 23:31

Para: Martha Patricia Aguilar Copete <martha.aguilar@umv.gov.co>; Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Asunto: Visto bueno Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Cordial saludo, de manera atenta envío formatos con visto bueno para tu aprobación.

Atentamente,

De: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Enviado: viernes, 26 de junio de 2020 3:53 p. m.

Para: Maria del pilar Mujica Sandoval <maria.mujica@umv.gov.co>

Cc: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>; Andres Guillermo Carmona Escamilla <andres.carmona@umv.gov.co>

Asunto: RE: Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Buenas tardes

María del Pilar Mujica

Enlace - Secretaria General

De manera atenta remito formato de aprobación documental para su revisión y los formatos, ya se ajustó la observación realizada:

TIPO	CIFORMACIÓN DOCUMENTADA: NOMBRE	CÓDIGO:		VERSIÓN:		JUSTIFICACIÓN:		
		ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Procedimiento	PROCEDIMIENTO REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	GTHU-S-PR-001	GTHU-S-PR-001	4	5		X	
Formato	FORMATO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	-	GTHU-S-FM-028	-	01	X		
Formato	FORMATO INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	-	GTHU-S-DE-001	-	02			X

Para su revisión y observaciones para continuar trámite de aprobación por parte de la doctora Martha Aguilar.

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!



Martha Inés Rodríguez Galindo

Contratista
SECRETARÍA GENERAL
Unidad de Mantenimiento Vial
Alcaldía Mayor de Bogotá
Teléfono: (+57-1) 3779555 EXT 1010

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

De: Maria del pilar Mujica Sandoval <maria.mujica@umv.gov.co>

Enviado: jueves, 25 de junio de 2020 5:23 p. m.

Para: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Cc: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>; Andres Guillermo Carmona Escamilla <andres.carmona@umv.gov.co>

Asunto: RE: Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Cordial saludo, te hice observaciones al formato adjunto.

Quedo atenta

De: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Enviado: jueves, 25 de junio de 2020 10:09 a. m.

Para: Maria del pilar Mujica Sandoval <maria.mujica@umv.gov.co>

Cc: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>; Andres Guillermo Carmona Escamilla <andres.carmona@umv.gov.co>

Asunto: RV: Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo / Formato de aprobación documental

Buenos dias

María del Pilar Mujica

Enlace - Secretaria General

De manera atenta remito formato de aprobación documental para su revisión y los formatos:

CINFORMACIÓN DOCUMENTADA:		CÓDIGO:		VERSIÓN:		JUSTIFICACIÓN:		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Procedimiento	PROCEDIMIENTO REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	GTHU-S-PR-001	GTHU-S-PR-001	4	5		X	
Formato	FORMATO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	-	GTHU-S-FM-028	-	01	X		
Formato	FORMATO INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	-	GTHU-S-DE-001	-	02			X

Para su revisión y observaciones para continuar trámite de aprobación por parte de la doctora Martha Aguilar.

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!



Martha Inés Rodríguez Galindo

**Contratista
SECRETARÍA GENERAL
Unidad de Mantenimiento Vial
Alcaldía Mayor de Bogotá
Teléfono: (+57-1) 3779555 EXT 1010**

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

De: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>

Enviado: miércoles, 24 de junio de 2020 9:49 p. m.

Para: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Cc: Andres Guillermo Carmona Escamilla <andres.carmona@umv.gov.co>

Asunto: RV: Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo

Buenas Noches

Martha aprobado los documentos para ser remitidos a SIGESTION.

Saludos



JOHAN JAIR VARELA CANO
LIDER SST UMV
CONTRATISTA SG - SST
Unidad Mantenimiento Vial
Teléfono: (571) 3779555 Ext: 1023
AV. Calle 26 No 57-41 Torre 8 / Piso 8

De: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Enviado el: miércoles, 24 de junio de 2020 7:26 p. m.

Para: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>

CC: Andres Guillermo Carmona Escamilla <andres.carmona@umv.gov.co>

Asunto: RE: Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo

Buenas tardes

Ing. Johan

De manera atenta remito formato de aprobación documental y los formatos en digital ajustados para revisión y aprobación para continuar el trámite de legalización en SIGESTION

CIFORMACIÓN DOCUMENTADA:		CÓDIGO:		VERSIÓN:		JUSTIFICACIÓN:		
TIPO	NOMBRE	ANTERIOR	VIGENTE	ANTERIOR	VIGENTE	ELABORA	ACTUALIZA	ANULA
Procedimiento	PROCEDIMIENTO REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	GTHU-S-PR-001	GTHU-S-PR-001	4	5		X	
Formato	FORMATO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	-	GTHU-S-FM-028	-	01	X		
Formato	FORMATO INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	-	GTHU-S-DE-001	-	02			X

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!



Martha Inés Rodríguez Galindo

Contratista
SECRETARÍA GENERAL
Unidad de Mantenimiento Vial
Alcaldía Mayor de Bogotá
Teléfono: (+57-1) 3779555 EXT 1010

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

De: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>

Enviado: miércoles, 24 de junio de 2020 8:03 a. m.

Para: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Asunto: RV: Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo

Buenos días Martha

Adjunto procedimiento actualizado y formato para Investigación de accidentes

Saludos



JOHAN JAIR VARELA CANO
LIDER SST UMV
CONTRATISTA SG - SST
Unidad Mantenimiento Vial
Teléfono: (571) 3779555 Ext: 1023
AV. Calle 26 No 57-41 Torre 8 / Piso 8

De: Andres Guillermo Carmona Escamilla <andres.carmona@umv.gov.co>

Enviado el: martes, 23 de junio de 2020 7:12 p. m.

Para: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>

Asunto: RV: Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo

Buen día, Ing. Johan

De acuerdo con lo hablado el día de hoy, envío adjunto a los archivos correspondientes para la actualización y mejora del procedimiento para la investigación y reporte de accidentes e incidentes de trabajo.

Agradezco su atención prestada, quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,



Andrés Guillermo Carmona
Escamilla
Contratista
SECRETARÍA GENERAL
Unidad de Mantenimiento Vial
Alcaldía Mayor de Bogotá
Teléfono: (+57-1) 3779555 EXT 1002

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

De: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>

Enviado: viernes, 19 de junio de 2020 19:09

Para: Martha Ines Rodriguez Galindo <martha.rodriguez@umv.gov.co>

Cc: Andres Guillermo Carmona Escamilla <andres.carmona@umv.gov.co>

Asunto: Formato Investigación de accidentes e incidentes de trabajo

Buenas Noches

Martha adjunto formatos investigación de accidentes de trabajo para aprobación y manual del mismo este van con el formato de lección de accidentes

Saludos



JOHAN JAIR VARELA CANO
LIDER SST UMV
CONTRATISTA SG - SST
Unidad Mantenimiento Vial
Teléfono: (571) 3779555 Ext: 1023
AV. Calle 26 No 57-41 Torre 8 / Piso 8

De: Andres Guillermo Carmona Escamilla <andres.carmona@umv.gov.co>

Enviado el: jueves, 18 de junio de 2020 5:53 p. m.

Para: Johan Jair Varela Cano <johan.varela@umv.gov.co>

Asunto: Investigación de accidentes e incidentes de trabajo

Buen día, Ing. Johan

Me permito enviar de manera adjunta los archivos correspondientes al manual para la investigación y reporte de accidentes e incidentes de trabajo de acuerdo con la solicitud realizada. Por favor realizar la revisión para posibles mejoras de los procesos.

Agradezco su atención prestada, quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,



En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tóse o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!