



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ

Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

FORMATO INDICADOR DE GESTIÓN

CÓDIGO: DESI-FM-007

VERSIÓN: 8

FECHA DE APLICACIÓN: MAYO 2020

PROCESO:		GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS					
NOMBRE DEL INDICADOR:	SOLICITUDES DE RECURSOS FISICOS NO ATENDIDAS OPORTUNAMENTE	CÓDIGO		VERSIÓN:			
		GREF-IND-001		3			
META:	Mantener un porcentaje igual o menor al 5% de solicitudes de entrega de recursos físicos a las diferentes áreas de la Entidad que sobrepasen los 2 días hábiles en su atención, siempre y cuando las existencias de los bienes o elementos solicitados estén confirmadas en Almacén.	TIPO DE INDICADOR:					
		EFICIENCIA					
OBJETIVO:	Medir la oportunidad en la atención de solicitudes de entrega de recursos físicos a las diferentes áreas de la entidad.						
DESCRIPCIÓN	El presente indicador busca medir la oportunidad en la atención de las solicitudes de entrega de recursos físicos realizadas por el Almacén General de la Entidad, siempre y cuando se cuente con existencias confirmadas de los elementos solicitados.						
Fecha de Actualización:	Mayo de 2020	Frecuencia:		Unidad de Medida:			
		TRIMESTRAL		PORCENTAJE			
Fuente de Información:		Proceso(s) generador(es) de la información:			Responsable del Indicador:		
Comprobantes de Egreso		Gestión de Recursos Físicos			Secretaría General		
Forma de Cálculo:	(Nro. de solicitudes de recursos físicos atendidas en un tiempo mayor a dos días hábiles / Nro. de solicitudes recibidas en el periodo) * 100						
LINEA BASE	5%	SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	constante o Independiente	X	Descendente	
Rangos de gestión		Deficiente		Mejorable		Apropiado	
		Min	Max	Min	Max	Min	Max
		8%	10%	6%	7%	3%	5%
CUADRO DE SEGUIMIENTO							
PERIODO DE MEDICIÓN	Nro. de solicitudes de recursos físicos atendidas en un tiempo mayor a dos días hábiles	Nro. de solicitudes recibidas en el periodo	RESULTADO	EVALUACIÓN CUALITATIVA			
TRIMESTRE 1							
TRIMESTRE 2							
TRIMESTRE 3							
TRIMESTRE 4							
TOTAL	-	-	#¡DIV!0!				
REPRESENTACIÓN GRÁFICA							
PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE RECURSOS FISICOS NO ATENDIDAS OPORTUNAMENTE							
2							
1							
0							
	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
	■ Nro. de solicitudes de recursos físicos atendidas en un tiempo mayor a dos días hábiles ■ Nro. de solicitudes recibidas en el periodo						
PERIODO DE MEDICIÓN	RESULTADOS VIGENCIA ANTERIOR	RESULTADOS VIGENCIA ACTUAL	ANÁLISIS DE LA DESVIACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA			

⏪ Responder a todos ✓ 🗑 Eliminar 🚫 No deseado Bloquear ⋮

RE: Revisión y Aprobación Indicador de Gestión Proceso GREF

M

Martha Patricia Aguilar Copete

Mar 9/06/2020 5:10 PM

Para: Clara Ines Salcedo Rojas

CC: Alexander Perea Mena



Buenas tardes, se aprueba indicador.



En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!

De: Clara Ines Salcedo Rojas <clara.salcedo@umv.gov.co>

Enviado: martes, 9 de junio de 2020 11:33

Para: Martha Patricia Aguilar Copete <martha.aguilar@umv.gov.co>

Cc: Alexander Perea Mena <alexander.perea@umv.gov.co>

Asunto: RV: Revisión y Aprobación Indicador de Gestión Proceso GREF

Buenos días Martica

Revisado y realizado los ajustes correspondientes del indicador del proceso Gestión de Recursos Físico, adjunto la documentación - Formato Aprobación Documental y formato del indicador, para su revisión y aprobación.

Cordialmente,

En tus manos está la prevención del Covid -19.

Lávate las manos, tose o estornuda tapándote con el brazo y evita saludar de beso o de mano. ¡Pequeñas recomendaciones que marcan la diferencia!