



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe de Satisfacción UMV al Barrio: Intervención en Colegios

◀ Junio 2026



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Yudhy Lorena Sarmiento López _Contratista	Sandra Lorena Riascos_ Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides_ Jefe de Oficina

Moderadores del Espacio de Participación

Yudhy Lorena Sarmiento _ Contratista_ Licenciada en Educación

Ginna Marcela Reyes_ Contratista: Trabajadora Social

Sthefanny Andrea Arias_ Contratista: Ecóloga

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Contenido

INTRODUCCIÓN	4
Aviso de convocatoria Sesión I_ Barrio Ciudad Montes tercer sector- Localidad Puente Aranda	5

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1. Pieza gráfica de convocatoria	7
--	---

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales

@umv.bogota

@UMVbogota

@umv.bogota

@Unidad de Mantenimiento Vial

@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de llevar a cabo un registro de las convocatorias de los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una estrategia de difusión mediante piezas graficas dirigida a la ciudadanía. Este instrumento resulta crucial para que los grupos de valor tengan la información clara sobre el lugar, hora, temáticas en las que se desarrollara el espacio.

Es importante destacar que esta estrategia de convocatoria no solo constituye un insumo fundamental para la mejora continua de los espacios de participación existentes, sino que también permite acercar a los grupos de valor a la entidad y facilita el diseño de nuevas iniciativas que ayuden a superar las barreras comunicativas entre ciudadanía-entidad, así como entre los mismos ciudadanos.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitacion y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Aviso de convocatoria Sesión I_ Barrio Ciudad Montes tercer sector- Localidad Puente Aranda

En el marco de la **Estrategia para promover y fortalecer la participación ciudadana en la UAERMV**, específicamente en su **Componente 3: UMV al Barrio - Fortalecimiento de la participación ciudadana**, se desarrollaron las acciones preparatorias para la implementación del ciclo de empoderamiento ciudadano en la localidad de Puente Aranda, en el barrio Ciudad Montes Tercer Sector.

Como primera acción, se estableció contacto con los gestores locales de movilidad, quienes facilitaron la participación del equipo de la UAERMV en una reunión de movilidad a la que asistieron representantes del Consejo Local de Movilidad. Durante este espacio se socializó el propósito de la estrategia de participación ciudadana de la Unidad de Mantenimiento Vial, así como los objetivos y alcances del ciclo de empoderamiento ciudadano.

En el diálogo con los asistentes, algunos manifestaron que la iniciativa resultaba pertinente y de gran utilidad para la ciudadanía. Sin embargo, señalaron que, debido a las afectaciones en materia de movilidad generadas por la construcción de la Primera Línea del Metro, sus barrios enfrentan actualmente problemáticas prioritarias que dificultan la realización de este tipo de espacios comunitarios.

Por su parte, la consejera del barrio Ciudad Montes Tercer Sector expresó su interés en que los habitantes de su sector participaran en la estrategia, considerando que el proceso

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales

@umv.bogota @UMVbogota @umv.bogota @Unidad de Mantenimiento Vial @UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



representaba una oportunidad para fortalecer sus conocimientos y capacidades de participación. En consecuencia, se concertó la realización de la **Sesión I** con la siguiente programación:

- **Fecha:** 10 de junio de 2026.
- **Hora:** 3:00 p. m.
- **Lugar:** Salón Comunal del barrio Ciudad Montes Tercer Sector.

La convocatoria al encuentro se realizó mediante dos estrategias complementarias. En primer lugar, la consejera del sector, señora Elena, difundió la pieza gráfica de invitación a través de los grupos de WhatsApp de la comunidad. En segundo lugar, la Unidad de Mantenimiento Vial envió la invitación por correo electrónico a la base de datos de ciudadanos residentes en la localidad de Puente Aranda.

Para la fecha y hora del espacio, se evidencia una baja participación de la ciudadanía para lo cual las profesionales de la UAERMV, salen a la calle y de manera directa invitan a la ciudadanía a participar del espacio, logrando a traer a un numero pequeño pero importante de interesadas al espacio.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitacion y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Ilustración 1. Pieza gráfica de convocatoria



Aquí sí pasa BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

UMV al Barrio
Ciclo de empoderamiento
Ciudadano

Sesión 1

¿Quieres ser protagonista de la transformación en la movilidad de Bogotá?

La Alcaldía Mayor de Bogotá, a través de la Unidad de Mantenimiento Vial (UMV), invita a la ciudadanía a participar de espacios interactivos para transformar los entornos de nuestra ciudad.

Temas

- Conoce la UMV y su misionalidad.
- Competencia de las entidades del Sector Movilidad.

 **Lugar**
Salón comunal
Ciudad Montes III Sector
Av. Cra. 50 # 22 - 54 sur
Localidad: Puente Aranda

 **Fecha**
10 de junio de 2026
3:00 p.m.

Queremos escuchar todas las voces y
construir una ciudad donde nos movamos mejor.

Fuente: Pieza gráfica_ Comunicaciones UAERMV

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

AQUÍ
SÍ PASA ★★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

 **Redes sociales**

 @umv.bogota  @UMVbogota  @umv.bogota  @Unidad de Mantenimiento Vial  @UMVBogota

El Documento 20261180200373 fue firmado electrónicamente por:	
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 02-07-2026 15:09:35
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 02-07-2026 15:31:49
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 02-07-2026 16:27:28
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe de Oficina - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 c38b124e39d8d69499be36bc1575a358ba351522d7737f7f62ffbc4c13bd7b65 Codigo de Verificación CV: 77857 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	