



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe de Satisfacción UMV al Barrio: Intervención en Colegios

◀ Junio 2026



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Yudhy Lorena Sarmiento López _Contratista	Sandra Lorena Riascos_ Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides_ Jefe de Oficina

Moderadores del Espacio de Participación

Azucena Salazar_ Contratista_ Administradora de empresas

Yudhy Lorena Sarmiento _ Contratista_ Licenciada en Educación

Ginna Marcela Reyes_ Contratista: Trabajadora Social

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Contenido

INTRODUCCIÓN	5
1. Caracterización de las y los participantes	7
1.1. Sexo.	7
1.2. Identidad de Género.	8
1.3. Grupo etario.	9
1.4. Orientación Sexual	9
1.5. Variables diferenciales	10
1.6. Variables diferenciales: Discapacidad	11
2. Análisis Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.	12
2.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?	13
2.2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?	15
2.3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	16
2.4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	17
2.5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	19
Conclusiones	21

Contenido de Ilustraciones

Ilustración 1. Sexo de las y los Participantes.	7
Ilustración 2. Identidad de Género de las y los participantes.	8
Ilustración 3. Rango etareo de las y los participantes.	9
Ilustración 4. Orientación sexual de las y los participantes.	10
Ilustración 5. Variable diferencial: Discapacidad	11
Ilustración 6. Metodología del Espacio.	13
Ilustración 7. Horario del espacio de participación.	15
Ilustración 8. Dudas e inquietudes de las y los participantes.	16
Ilustración 9. Participación con equidad de las y los participantes.	18
Ilustración 10. Grado de satisfacción de las y los participantes.	19

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Contenido de Tablas

Tabla 1. Variables diferenciales de las y los participantes.	10
Tabla 2. Caracterización de las y los encuestados	12
Tabla 3. Ponderación Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.....	13

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INTRODUCCIÓN

Con el propósito de analizar la información recolectada en los espacios de participación ciudadana implementados por el equipo de participación ciudadana de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento contiene una serie de preguntas cuyo análisis permite identificar percepciones, expectativas y oportunidades de mejora, orientadas a fortalecer la implementación de futuros espacios de participación ciudadana.

Los resultados obtenidos son un insumo fundamental para planificar nuevas acciones orientadas a impactar de manera efectiva a la ciudadanía en general. Asimismo, aportan a la caracterización de los grupos de valor y al diseño de estrategias innovadoras que potencien la participación ciudadana activa e incidente.

El presente informe de satisfacción dio cuenta del desarrollo de un espacio de participación ciudadana realizado en el Colegio Rural Pasquilla IED, en la cual se socializó la misionalidad de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), así como la de otras entidades del sector movilidad, y se fortalecieron los conocimientos de las y los estudiantes en lo relacionado al espacio público para la movilidad.

Para la elaboración del presente informe, se recogió y analizó información a partir de dos fuentes complementarias:

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. El listado de asistencia, que permitió caracterizar a las y los 55 estudiantes participantes desde un enfoque diferencial y de género. Esta información facilita comprender el perfil de quienes asistieron y orientar acciones para ampliar la capacidad de atención en futuros espacios.
2. La encuesta de evaluación de espacios de participación diligenciada por 15 personas, lo que corresponde al 27,2 % del total de participantes. A través de sus respuestas, se identifican las percepciones sobre la experiencia, los aspectos mejor valorados y las oportunidades de mejora.

A lo largo de este informe, la información se presenta en un lenguaje claro y accesible en coherencia con el propósito de fortalecer la participación ciudadana a partir de la confianza, la transparencia y el diálogo.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

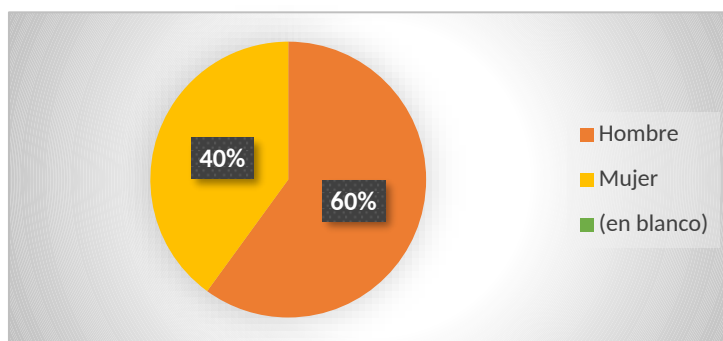
1. Caracterización de las y los participantes

En el marco de la implementación de la estrategia de participación ciudadana de la UMV, se desarrollan acciones con base en los enfoques diferencial y de género, los cuales permiten reconocer y valorar la diversidad de las personas que participan en los espacios. Identificar las variables diferenciales de quiénes asisten a estos escenarios contribuye a garantizar la inclusión, orientar el diseño de estrategias cada vez más acordes y representativas, y tener presentes los posibles ajustes en lenguaje claro y metodología para su apropiada interiorización.

A continuación, se presenta la caracterización de las y los estudiantes del Colegio Rural Pasquilla de la localidad de Ciudad Bolívar, con base en la información registrada en el listado de asistencia diligenciado:

1.1. Sexo.

Ilustración 1. Sexo de las y los Participantes.



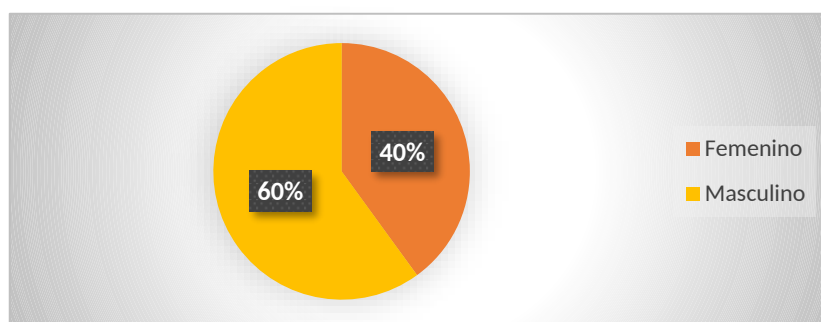
Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

De las y los 55 estudiantes, el 40% se identifica como mujer lo que corresponde a 22 personas y el 60% se identifica como hombres, equivalente a 33 participantes. No se registró ninguna persona con identidad intersexual. Esta distribución refleja una mayor presencia de hombres en el espacio, dato importante para orientar las metodologías y los mensajes desde el enfoque de género, generando especial interés en adecuar las temáticas para las mujeres y se refleje mayor participación de ellas

1.2. Identidad de Género.

Ilustración 2. Identidad de Género de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

De acuerdo con el listado de asistencia, las y los participantes se identifican con su género de nacimiento; no se registraron personas con identidades de género diversas. La mayor participación correspondió al género masculino. En esta oportunidad y en el desarrollo de las actividades, participación femenina, evidenciándose gran interés por los temas viales, esto es dado también por que familiares trabajan o han trabajado en la entidad, lo que genera interés de por participar y conocer más de la entidad y su misionalidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

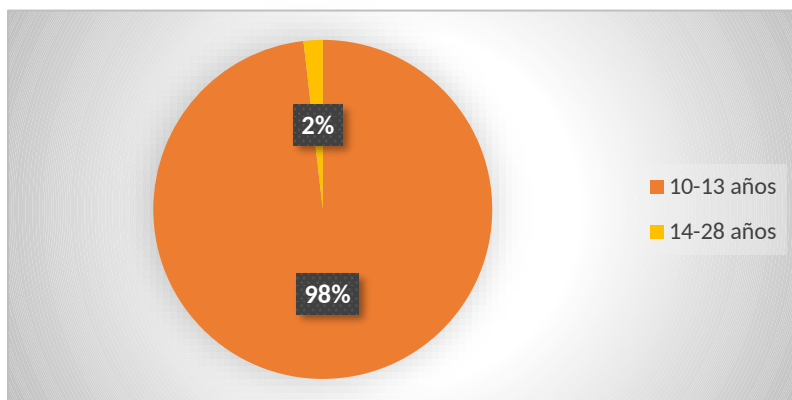
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

1.3. Grupo etario.

Ilustración 3. Rango Etareo de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

El grupo está conformado principalmente por estudiantes de grado séptimo, junto con un grupo de estudiantes provenientes de diferentes cursos que participan en un proyecto de movilidad desarrollado al interior de la institución educativa. En términos generales, las edades de las y los participantes oscilan entre los 10 y los 13 años, con la participación de un único estudiante de 15 años. En consecuencia, se evidencia una composición homogénea tanto en el rango de edad como en el nivel de formación de las y los estudiantes.

1.4. Orientación Sexual

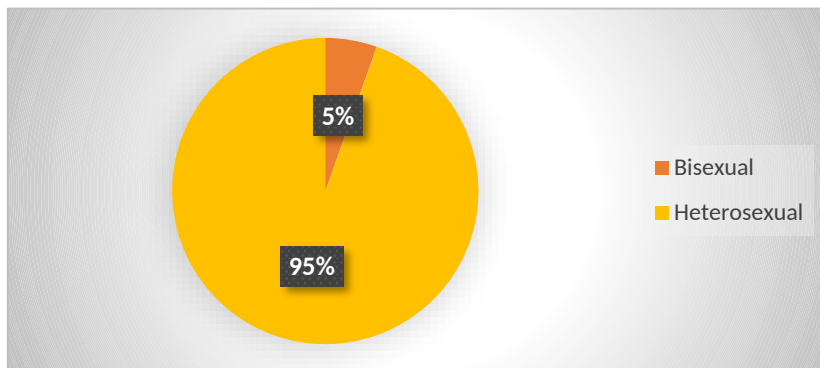
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 4. Orientación sexual de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

En relación con la orientación sexual reportada por las y los participantes, el 95% se identificó como heterosexual (52 estudiantes), mientras que el 5% restante (tres estudiantes) se identificaron como bisexuales. Estos resultados evidencian la presencia de diversidad en la orientación sexual dentro del grupo, aunque con un claro predominio de estudiantes heterosexuales. Esta caracterización resalta la importancia de promover espacios educativos inclusivos, respetuosos y libres de discriminación, que reconozcan y valoren la diversidad como un elemento propio de la comunidad educativa. Este resultado corresponde a la información suministrada por los participantes en la lista de asistencia.

1.5. Variables diferenciales

Tabla 1. Variables diferenciales de las y los participantes.

Identificación étnica	Ninguna
Vulnerabilidad	Ninguna

Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

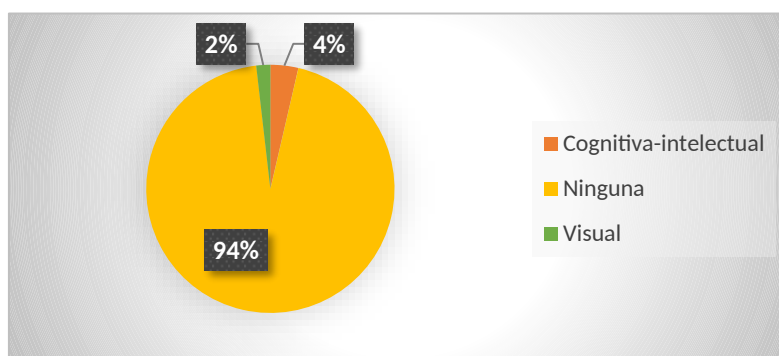
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

En el marco del enfoque diferencial aplicado a las políticas públicas y la participación ciudadana, las variables diferenciales comprenden las características que distinguen a las personas y que pueden determinar condiciones de ventaja, desventaja o exclusión. Según la información registrada por los participantes, en el grupo no se identificaron personas pertenecientes a grupos étnicos (indígena, ROM, afrocolombiano, palenquero o raizal), ni se identificaron con alguna de vulnerabilidad asociada a ser víctima del conflicto armado o cabeza de hogar.

1.6. Variables diferenciales: Discapacidad

Ilustración 5. Variable diferencial: Discapacidad



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

Como es bien sabido, las instituciones educativas, en el marco de la implementación de la normativa vigente en materia de educación inclusiva, incorporan en sus procesos de matrícula a estudiantes con discapacidad, garantizando su derecho a una educación en condiciones de equidad e igualdad de oportunidades. En este contexto, la caracterización realizada permitió identificar la presencia de estudiantes con discapacidad dentro del grupo participante, lo que evidencia la implementación de ajustes a las estrategias pedagógicas y metodológicas que favorecieron su participación efectiva. Asimismo, esta información

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

constituye un insumo para continuar orientando acciones con enfoque diferencial, promoviendo la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación, y fortaleciendo escenarios educativos más accesibles e inclusivos.

2. Análisis Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.

Es importante precisar que el total de participantes fue de 55 estudiantes de los cuales el 27,2% (15) de ellos respondieron la encuesta de evaluación de satisfacción de espacios de participación ciudadana de manera voluntaria, los cuales se caracterizan en la siguiente tabla:

Tabla 2. Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría	frecuencia	porcentaje
sexo	Mujer	10	66,67
	Hombre	5	33,33
Identidad de Género	Femenino	10	66,67
	Masculino	5	33,33
Orientación sexual	Heterosexual	10	66,67
	No brinda información	5	33,33
Identificación étnica	Ninguna	15	100,00
Discapacidad	Ninguna	15	100,00
Vulnerabilidad	Ninguna	15	100,00

Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Este grupo se toma como una muestra para el análisis de la percepción frente al desarrollo del espacio, lo que permite identificar tendencias generales sobre la experiencia de las y los estudiantes, así como reconocer los aspectos más valorados del encuentro y aquellos susceptibles de mejora en la implementación de estos espacios.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción, aplicada mediante una escala de calificación de 1 a 5, donde 1 corresponde a la valoración más baja y 5 a la más alta.

Tabla 3. Ponderación Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.

Ponderación	Significado
1	Muy malo
2	Malo
3	Regular
4	Bueno
5	Excelente

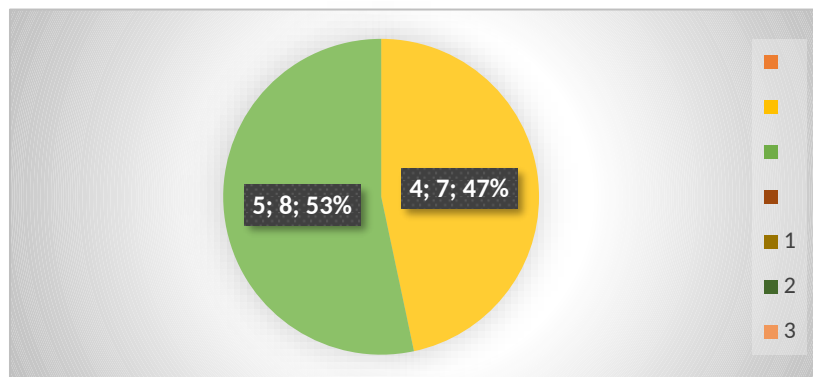
Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta, junto con las recomendaciones formuladas por las y los estudiantes a partir de su participación en la actividad:

2.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?

Ilustración 6. Metodología del Espacio.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

En lo concerniente a la metodología, se dispuso inicialmente de la co-creación de la planeación metodológica, diseñada bajo los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), con la orientación de una pedagoga integrante del equipo de participación ciudadana, con el fin de ajustar el desarrollo del espacio a las diferentes formas y estilos de aprendizaje de los y las estudiantes.

En este marco, se atendieron los tres principios del DUA:

- **Múltiples formas de representación**, a través de materiales de construcción de las vías y maqueta didáctica de calle y señales utilizadas en obras viales.
- **Múltiples medios de acción y expresión**, mediante la participación activa, el análisis de las consecuencias y la construcción de soluciones frente a problemáticas relacionadas con la infraestructura vial.
- **Múltiples formas de participación**, integrando el diálogo durante la sesión, el juego de triqui ajustado con preguntas de análisis y proposiciones por parte de las

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

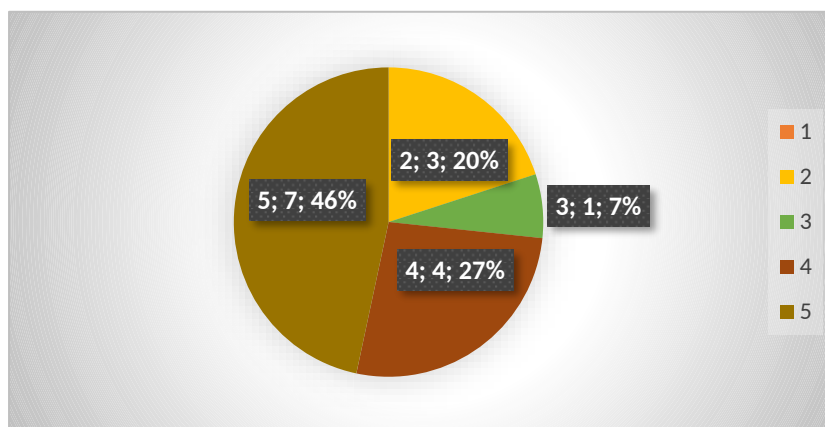
y los estudiantes. Paralelamente se refleja su incidencia en el diligenciamiento de la encuesta de evaluación de espacios de participación.

En esta ocasión, el 53% de las y los encuestados (8 estudiantes) otorgaron una calificación de 5 valorada como Excelente, mientras que el 47% restante (7 estudiantes) asignaron una calificación de 4, estimada como Buena. En sus comentarios, las y los participantes destacaron aspectos positivos en relación con las explicaciones y los conceptos abordados, sin identificar aspectos susceptibles de mejora.

- “Se contó con recursos didácticos”
- “Explicaron muy bien”
- “Explicaron bien y con dinámica”

2.2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?

Ilustración 7. Horario del espacio de participación.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

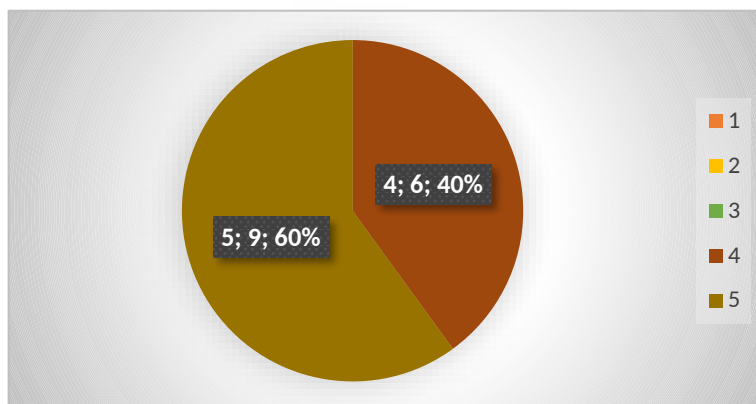
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

En cuanto al horario definido para la actividad, este fue acordado directamente con el docente del colegio quien abrió las puertas para la realización de la actividad, en el marco del proyecto de movilidad de la institución.

En términos de calificación, este ítem obtuvo los siguientes resultados: el 20% correspondiente a 3 estudiantes otorgaron una calificación de 2 (malo) refiriendo que se realizó en el horario de su clase favorita; el 7% (1 estudiante) puntuó con 3 (regular), sin embargo, no dejó comentarios ni justificación de su respuesta; el 27% (4 estudiantes) asignó una calificación de 4 valorada como buena; y el 46% restante (7 estudiantes) otorgó la puntuación máxima de 5 (excelente), destacando la puntualidad en sus comentarios.

2.3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?

Ilustración 8. Dudas e inquietudes de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

La sesión incluyó una serie de aprendizajes en torno a la cultura ciudadana, el cuidado de las vías y su composición, así como la presentación de la misionalidad de la entidad. Los

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



estudiantes manifestaron haberse sentido escuchados y haber resuelto sus dudas en el momento. Un elemento que generó especial interés fue la presentación de los materiales con los que se construye una calle, momento en el que surgieron múltiples preguntas que fueron resueltas una a una.

Otro espacio de interés, en el que es posible identificar los aprendizajes alcanzados y resolver las dudas que puedan persistir tras la explicación, corresponde al momento final de evaluación de la actividad, desarrollado mediante la dinámica de triqui. Este espacio permite evidenciar vacíos conceptuales que hayan quedado durante la jornada y brinda la oportunidad de aclararlos, fortaleciendo así la comprensión de los temas abordados.

En cuanto a los resultados, el 60% (9 estudiantes) otorgó la calificación máxima de 5, valorando la experiencia como excelente y reconociendo su aporte a sus conocimientos. El 40% (6 estudiante) asignó una calificación de 4, también considerada una puntuación alta.

2.4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota

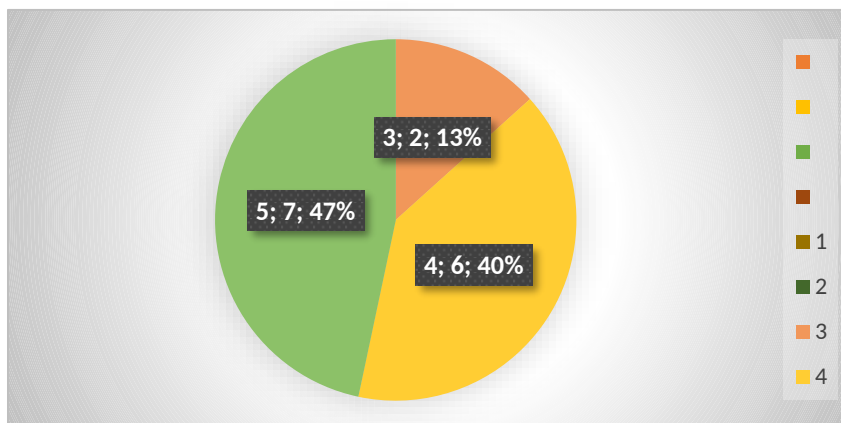


@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Ilustración 9. Participación con equidad de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Las y los estudiantes consideraron que las moderadoras del espacio lograron incluir a todos y todas en cada una de las actividades. Esto se refleja en las calificaciones obtenidas: el 47% (7 estudiantes) otorgó una puntuación de 5 exaltando la llegada de la entidad a espacios rurales, y el 40% restante (6 estudiantes) asignó una calificación de 4. Sin embargo, un 13% correspondiente a 2 estudiantes refieren una calificación de 3 (regular) ya que no lograban escuchar en su totalidad la información.

Lo anterior evidencia que las acciones desarrolladas no solo son diseñadas desde enfoques diferenciales e inclusivos, sino que también se implementan de manera coherente con estos, generando bienestar y participación desde un enfoque territorial teniendo en cuenta las necesidades de las y los estudiantes. Este resultado orienta la continuidad de dichas prácticas en futuros espacios.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

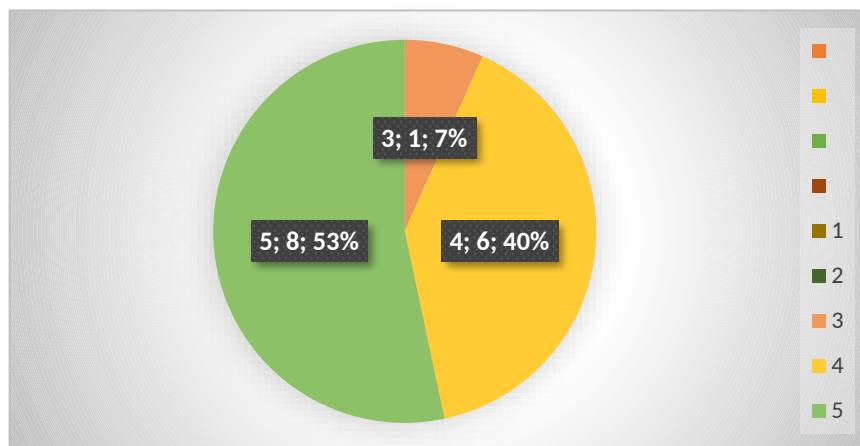
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2.5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Ilustración 10. Grado de satisfacción de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Los resultados evidencian un alto nivel de satisfacción por parte de las y los estudiantes de grado séptimo y proyecto de movilidad de la institución. De un total de 15 encuestados el 53,3 % otorgó la máxima calificación (5) y el 40 % calificó con 4, mientras que solo una persona (6,7 %) asignó una valoración de 3. No se registraron calificaciones bajas (1 o 2), lo que refleja una percepción favorable de la actividad.

Estos resultados muestran que la actividad logró captar el interés de los y las estudiantes y responder a sus expectativas. La valoración obtenida refleja no solo satisfacción con la dinámica desarrollada, sino también un genuino interés por los temas relacionados con las entidades del sector movilidad, los materiales utilizados en la construcción de las vías y el

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



cuidado de los espacios públicos. Asimismo, la experiencia permitió que los y las participantes reconocieran de manera más cercana el papel de la UMV en la ciudad, favoreciendo la reflexión sobre la corresponsabilidad ciudadana y la importancia de involucrarse activamente en el cuidado y mejoramiento del entorno.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Conclusiones

1. La incorporación de recursos didácticos, experiencias prácticas, espacios de diálogo y actividades lúdicas permitió atender diferentes formas de aprender y participar, lo que se reflejó en las altas valoraciones obtenidas en la evaluación del espacio.
2. Los resultados muestran que las y los participantes no solo resolvieron sus dudas e inquietudes, sino que también desarrollaron una mayor comprensión sobre la importancia de la infraestructura vial y la corresponsabilidad ciudadana en el cuidado de los espacios públicos.
3. Las valoraciones obtenidas evidencian que las estrategias implementadas permitieron la vinculación activa de la mayoría de estudiantes, reconociendo especialmente la presencia institucional en contextos rurales y el esfuerzo por garantizar la participación de diversos grupos.
4. La ausencia de calificaciones bajas y la concentración de respuestas en los niveles más altos indican que la actividad cumplió las expectativas de las y los estudiantes, generando experiencias significativas de aprendizaje y acercamiento a la gestión pública.
5. Algunas observaciones señalaron dificultades para escuchar la totalidad de la información y desacuerdo con el horario seleccionado, elementos que pueden ser considerados en futuras jornadas para fortalecer aún más la experiencia de participación.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota @UMVbogota @umv.bogota @Unidad de Mantenimiento Vial @UMVBogota

El Documento 20261180202253 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-07-2026 09:04:58
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-07-2026 12:39:01
AZUCENA SALAZAR GIRALDO	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1033749239, azucena.salazar@umv.gov.co, Fecha de Firma: 07-07-2026 09:42:16
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 2c3b93ec44c8a4ef2103e0209d8f87ecb7e206d4cba4e41e4173a9fa7f1b5fdc Codigo de Verificación CV: 26f07 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	