

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INFORME DE EVALUACIÓN DE ESPACIOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA-INTERVENCIONES EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS COLEGIO EL VERJÓN
IED

◀ Junio 2026



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	12/06/2026	Elaboración del Informe

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García Contratista	Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides Jefe de Oficina

MODERADORAS DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN:
Sthefany Andrea Arias García Contratista Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista Azucena Salazar Giraldo Contratista Ginna Marcela Reyes Sánchez Contratista Yudhy Lorena Sarmiento Contratista

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales

@umv.bogota

@UMVbogota

@umv.bogota

@Unidad de Mantenimiento Vial

@UMVBogota

@UMVBogota

Tabla de contenido general

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA SESIÓN	6
3.	CARACTERIZACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES	8
3.1	Enfoque diferencial desde el listado general (33 personas)	8
3.1.1	Sexo	8
3.1.2	Identidad de género	9
3.1.3	Grupos etarios	10
3.1.4	Orientación sexual	11
3.1.5	Pertenencia étnica	12
3.1.6	Discapacidad	13
3.1.7	Vulnerabilidad	14
3.1.8	Barrio y Localidad	15
4.	ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN	16
4.1	Caracterización de las y los encuestados	16
4.2	Resultados de satisfacción (4 personas encuestadas)	19
4.2.1	¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema fueron?	19
4.2.2	¿El horario definido para el espacio de participación fue?	20
4.2.3	¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	21
4.2.4	¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	22
4.2.5	¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	23
5.	CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA	24
6.	CIERRE : UN ESPACIO CONSTRUIDO ENTRE TODAS Y TODOS	26

Tabla de contenido de tablas

Tabla 1	Caracterización de las y los encuestados	16
Tabla 2	Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación	18

Tabla de contenido de ilustraciones

Ilustración 1	Sexo de las y los participantes	8
Ilustración 2	Identidad de género de las y los participantes	9
Ilustración 3	Edad de las y los participantes	10

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Ilustración 4 Orientación Sexual de las y los participantes	11
Ilustración 5 Pertenencia étnica de las y los participantes	12
Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes	13
Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes	14
Ilustración 8 Barrios Impactados	15
Ilustración 9 Metodología espacio de participación	19
Ilustración 10 Horario del espacio de participación	20
Ilustración 11 Dudas e inquietudes respecto a los temas presentados en el espacio de participación	21
Ilustración 12 Participación equitativa durante el espacio	22
Ilustración 13 Satisfacción general con el espacio de participación	23

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) de Bogotá D.C. desarrolla la estrategia UMV al Barrio con el propósito de acercar la entidad a las comunidades del territorio. En el marco de esta estrategia, la UAERMV realiza intervenciones pedagógicas en instituciones educativas del Distrito Capital implementando metodologías activas diseñadas específicamente para adolescentes, como la metodología "Los Súper Guardianes de la Vía", la cual combina el juego de roles, la experiencia sensorial con materiales viales y la competencia lúdica para promover el aprendizaje significativo sobre espacio público, movilidad y cultura vial.

El presente informe da cuenta del espacio de participación ciudadana desarrollado el 26 de mayo de 2026 en el Colegio El Verjón IED, ubicado en la localidad de Santa Fe. La jornada contó con la participación de 33 estudiantes de grados octavo y noveno.

Para la elaboración de este informe se tomaron como fuentes dos instrumentos institucionales el listado de asistencia que permitió caracterizar a los 33 participantes con enfoque diferencial y de género, y la Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación Ciudadana diligenciada voluntariamente por 8 estudiantes equivalentes al 24,2 % del total de asistentes, cumpliendo con el protocolo institucional de encuestar al menos al 20% de las y los participantes.

A lo largo de este informe, la información se presenta en un lenguaje claro y accesible en concordancia con el propósito de fortalecer la participación ciudadana a partir de la confianza, la transparencia y el diálogo.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



2. DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA SESIÓN

La sesión se desarrolló conforme a la metodología "Los Súper Guardianes de la Vía", diseñada para estudiantes de colegios IED con una duración de 1 hora con 40 minutos. A continuación, se presentan las actividades realizadas según los momentos metodológicos:

Momento 1: Guardianes en Acción

El grupo de 33 estudiantes se dividió en cuatro subgrupos. Cada subgrupo escogió una tarjeta que contenía una problemática relacionada con el espacio público para la movilidad. Por grupos, los participantes respondieron preguntas orientadoras en tableros de colores: Rojo (consecuencias), Amarillo (soluciones) y Verde (acciones concretas). Como cierre, cada estudiante escribió en un post-it un Compromiso Ciudadano que fue socializado en plenaria.

Momento 2: La Liga de la Movilidad

Se realizó la explicación de las entidades del sector movilidad y su misionalidad (Secretaría de Movilidad cabeza del sector), Transmilenio, Rolita, Metro y Terminal (Entidades relacionadas con la movilidad), e IDU y UMV (entidades relacionadas con la malla vial).

Momento 3: Misión Vía Segura

Se proyectó un video sobre movilidad sostenible en el que se presentó el proceso de producción de mezcla asfáltica y de concreto en el laboratorio. El material destacó la aplicación de principios de economía circular, el uso eficiente de los recursos y el compromiso institucional con la sostenibilidad.

Posteriormente, mediante un ejercicio de preguntas y respuestas, se reforzaron conceptos relacionados con movilidad sostenible, economía circular y las 7R, promoviendo la reflexión

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



sobre la adopción de prácticas sostenibles y el cuidado del espacio público para la movilidad.

Momento 4: Vía Aventura

Se desarrolló un juego en formato triqui en equipos los cuales compitieron respondiendo preguntas sobre definición de espacio público, entidades encargadas de la conservación y mantenimiento vial, causas del deterioro de las vías, tipos de materiales, economía circular y compromisos ciudadanos. Los equipos ganadores recibieron un reconocimiento por su participación.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

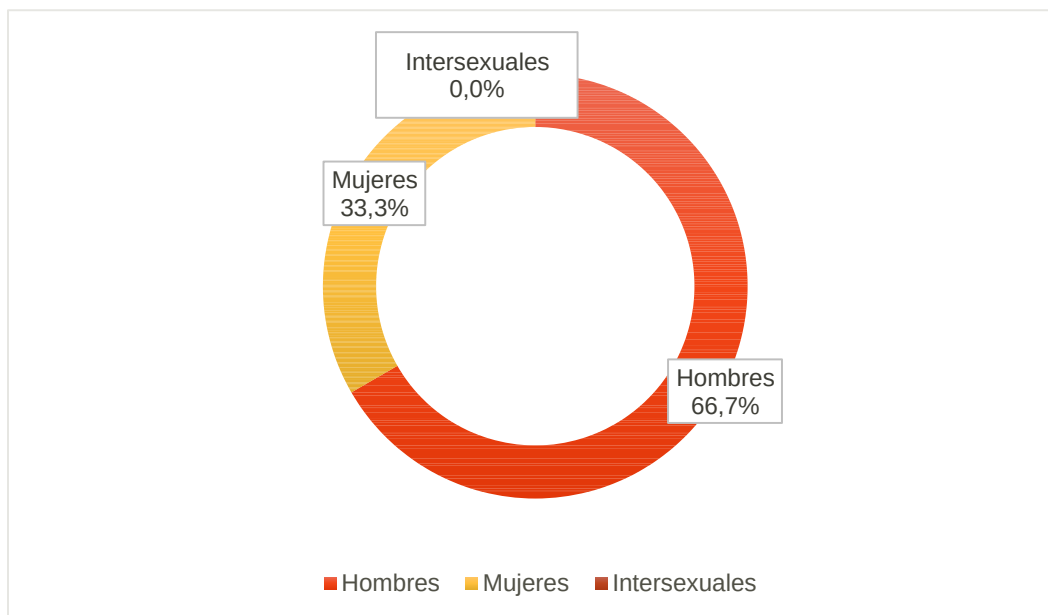
3. CARACTERIZACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 Enfoque diferencial desde el listado general (33 personas)

El enfoque diferencial permite reconocer y valorar la diversidad de las personas que participan en los espacios de participación ciudadana. Identificar quiénes asisten a estos escenarios contribuye a garantizar que ningún grupo poblacional quede excluido y orienta el diseño de estrategias pedagógicas cada vez más incluyentes y representativas. A continuación, se presenta la caracterización de las y los 33 estudiantes del Colegio El Verjón IED que participaron en la jornada del 26 de mayo de 2026, con base en la información registrada en el listado de asistencia y el archivo de procesamiento de datos.

3.1.1 Sexo

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

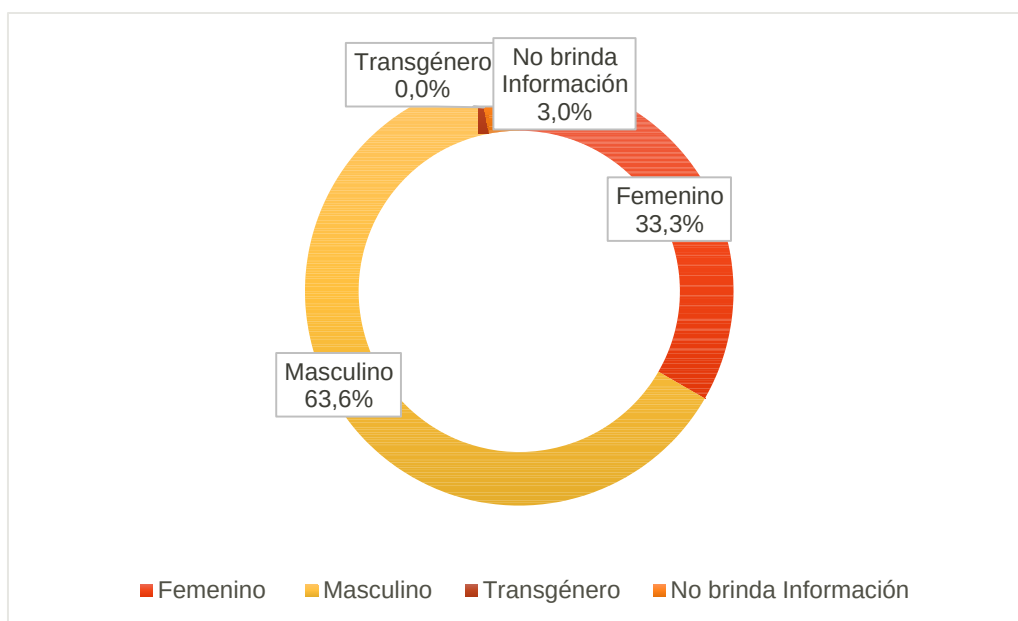
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

De los 33 estudiantes que participaron, 22 se identificaron con el sexo masculino (66,7%) y 11 con el sexo femenino (33,3%). No se registraron personas intersexuales. Esta distribución evidencia una mayor presencia de estudiantes hombres en el espacio, dato que resulta relevante para orientar las estrategias metodológicas desde un enfoque incluyente con todas y todos.

3.1.2 Identidad de género

Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

La identidad de género reportada es coherente con la variable del sexo en la mayoría de los casos 21 estudiantes se identificaron con identidad masculina (63,6%) y 11 con identidad femenina (33,3%). Una persona (3,0%) prefirió no brindar información sobre su identidad de género. No se registraron personas

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

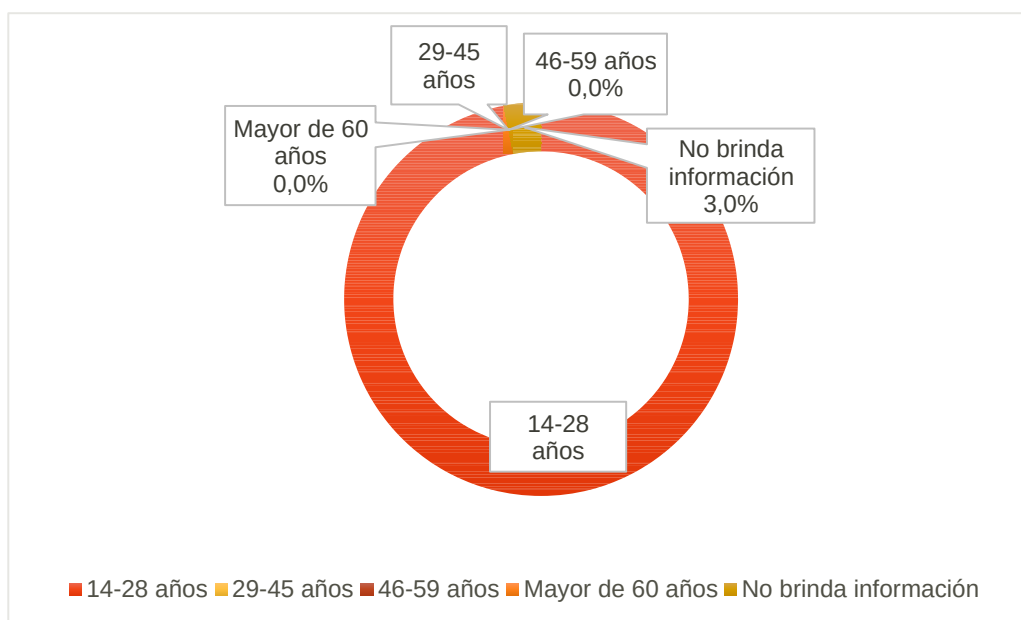
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

transgénero en esta sesión. La tasa de no respuesta (3,0%) es baja en comparación con otros espacios de participación ciudadana, lo que sugiere que los y las estudiantes del Colegio El Verjón IED se sintieron en un ambiente de confianza para compartir esta información. El enfoque de género debe mantenerse en futuras intervenciones para seguir garantizando que todas las identidades se sientan igualmente reconocidas y respetadas.

3.1.3 Grupos etarios

Ilustración 3 Edad de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

La totalidad de los estudiantes que respondieron (32 personas, 97,0%) se encuentra en el rango de 14 a 28 años, lo que corresponde con su perfil de adolescentes de

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

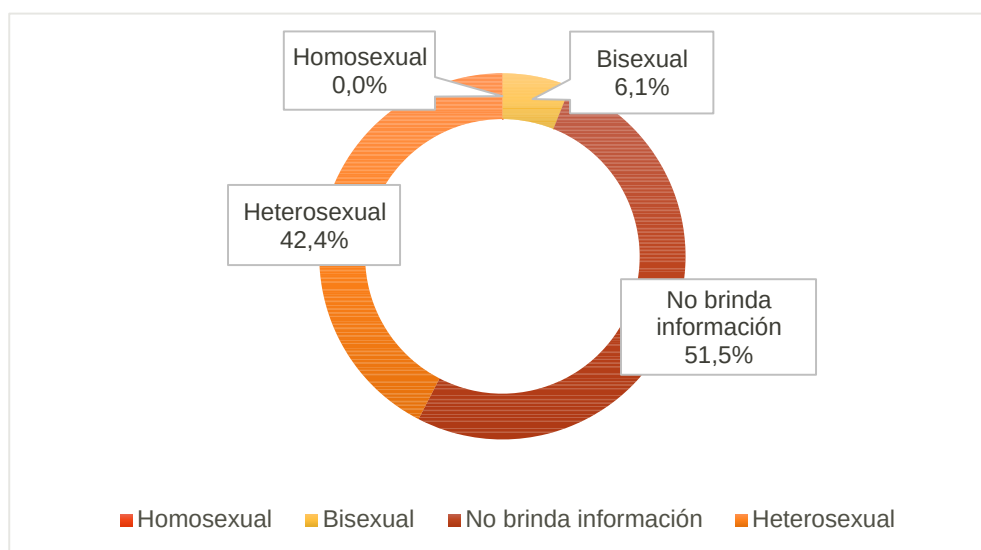
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

grados octavo y noveno (edades entre 13 y 16 años, principalmente). Una persona (3,0%) no brindó información sobre su edad. La variable de la edad permite el diseño de estrategias pedagógicas homogéneas y pertinentes para este grupo, aunque no debe perderse de vista la diversidad de madurez cognitiva y emocional que puede existir incluso dentro del mismo rango etario.

3.1.4 Orientación sexual

Ilustración 4 Orientación Sexual de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En el listado de asistencia, 14 estudiantes se identificaron como heterosexuales (42,4%), 2 como bisexuales (6,1%) y 17 prefirieron no brindar información (51,5%). No se registraron personas con orientación homosexual. La alta tasa de no respuesta (51,5%) es un resultado esperado y coherente con el contexto escolar y la etapa adolescente de los y las participantes. Para muchos adolescentes, la orientación sexual sigue siendo una

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

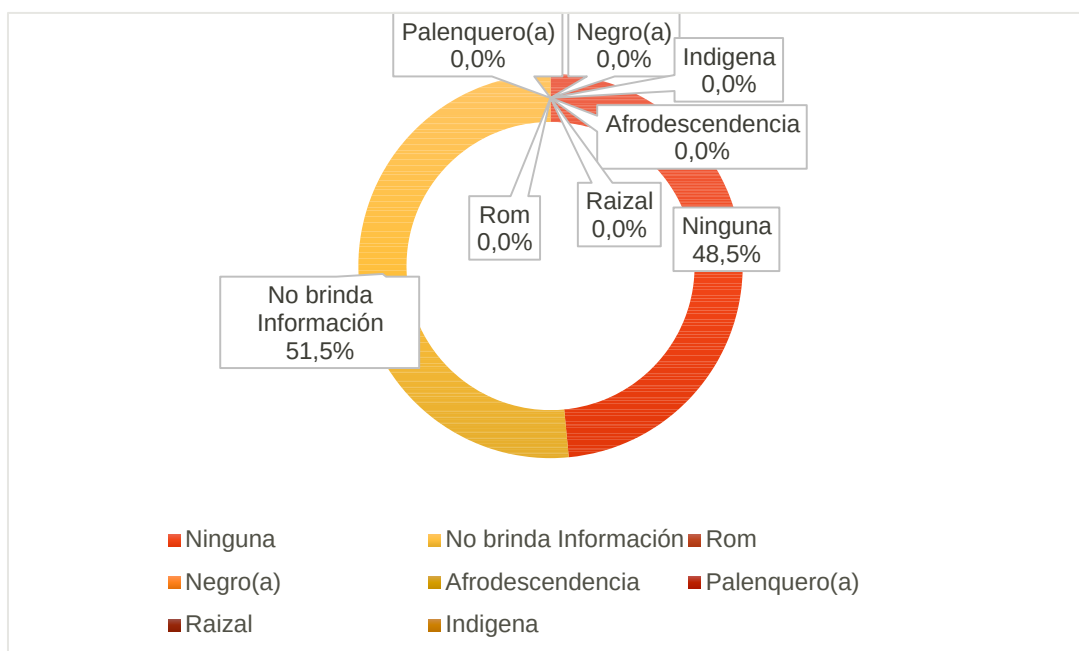
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

información sensible, especialmente en entornos escolares donde pueden existir temores relacionados con el acoso, la discriminación o el estigma. El espacio de participación garantizó en todo momento la voluntariedad del registro de esta variable, en cumplimiento de los principios de protección de datos personales y del enfoque de derechos que orienta la gestión de la UAERMV. Para futuros espacios, se recomienda reforzar los mensajes de confidencialidad y respeto, explicando de manera clara que esta información se utiliza únicamente con fines estadísticos y de enfoque diferencial.

3.1.5 Pertenencia étnica

Ilustración 5 Pertenencia étnica de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En cuanto a la pertenencia étnica, 16 estudiantes (48,5%) indicaron no pertenecer a ningún grupo étnico, mientras que 17 participantes (51,5%) no brindaron información. No se

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

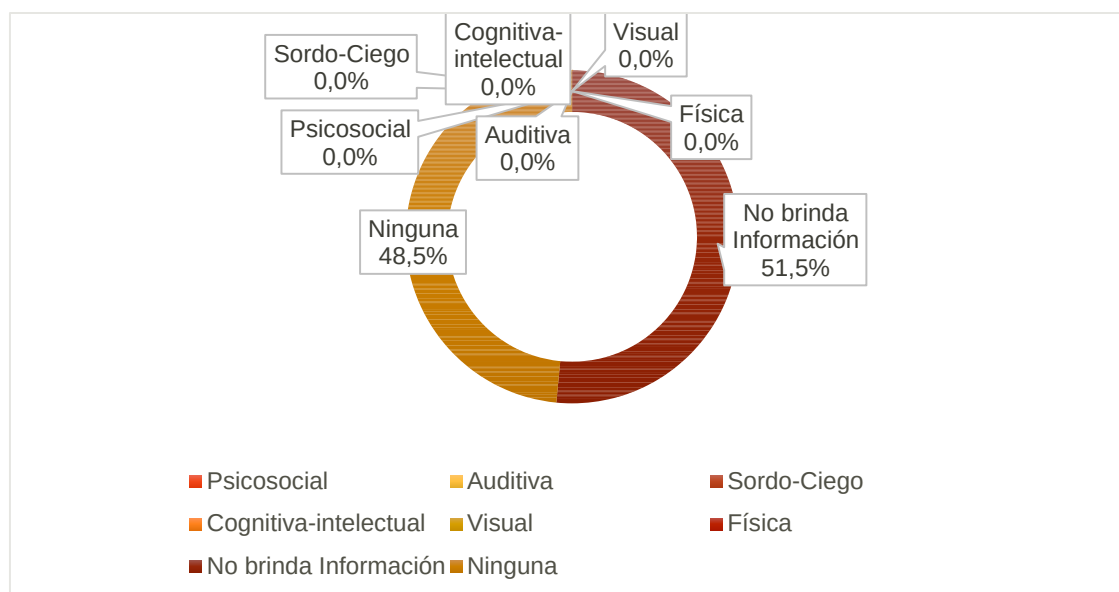
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

registraron personas pertenecientes a grupos étnicos. Esto evidencia un predominio de población sin autorreconocimiento étnico y a su vez, una alta tasa de no respuesta (51,5%) que puede estar asociada a la falta de familiaridad de los y las adolescentes con las categorías étnicas utilizadas en el formulario o a la percepción de que estas preguntas no son relevantes para su identidad.

3.1.6 Discapacidad

Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En relación con la condición de discapacidad, 16 estudiantes (48,5%) manifestaron no presentar ninguna discapacidad, mientras que 17 participantes (51,5%) no brindaron información al respecto. No se registraron estudiantes con discapacidad en el listado general de asistencia. Sin embargo, es importante señalar que en la muestra encuestada

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

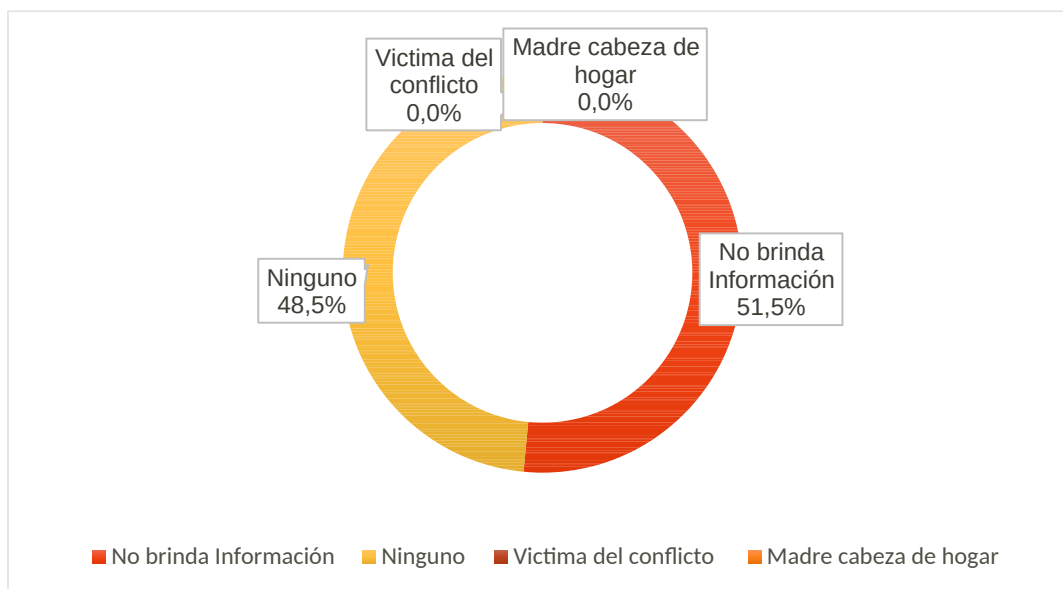
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

(que se analizará más adelante) sí se reportó un estudiante con discapacidad auditiva (12,5% de la muestra encuestada). Esta discrepancia entre el listado general y la muestra encuestada sugiere que algunos estudiantes pueden sentirse más cómodos revelando su condición de discapacidad en un formato más privado (como la encuesta de satisfacción) que en un listado de asistencia de carácter grupal. Desde un enfoque de accesibilidad, este hallazgo evidencia la importancia de contar con múltiples mecanismos de caracterización y de seguir fortaleciendo los ajustes razonables en los espacios pedagógicos (como la presencia de la profesional intérprete de lengua de señas o apoyos visuales) para garantizar el acceso efectivo de estudiantes con discapacidad a las intervenciones de la UAERMV.

3.1.7 Vulnerabilidad

Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes



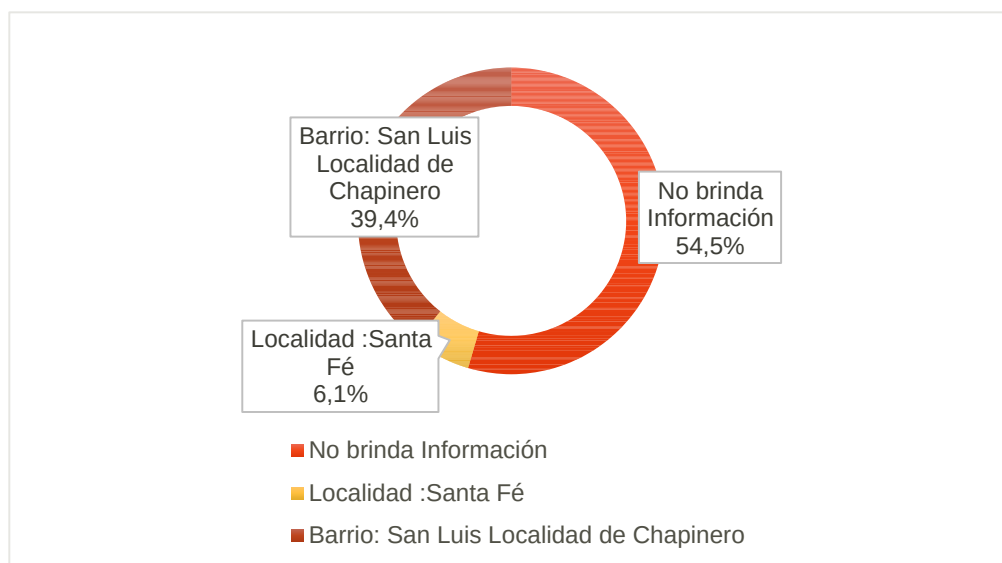
Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

De las 33 personas participantes, 16 (48,5%) manifestaron no encontrarse en ninguna condición de vulnerabilidad, mientras que 17 estudiantes (51,5%) prefirieron no brindar información sobre esta variable. No se registraron estudiantes víctimas del conflicto armado, madres cabeza de hogar, ni otras condiciones de vulnerabilidad priorizadas por la política pública. La alta tasa de no respuesta (51,5%) es consistente con lo observado en otras variables sensibles (orientación sexual, pertenencia étnica).

3.1.8 Barrio y Localidad

Ilustración 8 Barrios Impactados



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De acuerdo con la información recolectada, la mayoría de los estudiantes que respondieron provienen del Barrio San Luis -Localidad de Capinero (13 estudiantes, 39,4%) y de la Localidad de Santa Fe (2 estudiantes, 6,1%). Sin embargo, un porcentaje significativo (18 estudiantes, 54,5%) prefirió no brindar información sobre su lugar de procedencia. Esta alta

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

tasa de no respuesta puede explicarse por el hecho de que los y las estudiantes del Colegio El Verjón IED provienen de diversos barrios de la Localidad de Santa Fe y localidades aledañas (como Chapinero), y es posible que algunos no recordaran con exactitud su dirección o no quisieran compartir esta información. La presencia identificada del Barrio San Luis (39,4%) es un dato relevante para futuras intervenciones territoriales, ya que sugiere que este sector concentra una parte importante de la población estudiantil del colegio y podría ser priorizado para actividades UMV al Barrio.

4. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN

4.1 Caracterización de las y los encuestados

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sexo	Masculino	4	50,0%
	Femenino	4	50,0%
Identidad de género	Masculino	4	50,0%
	Femenino	4	50,0%
Orientación sexual	Heterosexual	2	25,0%
	Bisexual	2	25,0%
	No brinda información	4	50,0%
Grupo etario	No brinda información	8	100,0%
Grupo de valor	Ciudadanía	1	12,5%
	Comunidad	3	37,5%
	No brinda información	4	50,0%
Discapacidad	No	5	62,5%
	No brinda información	2	25,0%
	Sí (Auditiva)	1	12,5%
Vulnerabilidad	Ninguna	7	87,5%
	No brinda información	1	12,5%
Pertenencia étnica	Ninguna	6	75,0%
	No brinda información	2	25,0%
Nivel de escolaridad	Bachillerato	7	87,5%
	No brinda información	1	12,5%

Total de participantes encuestados: 8.

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



La encuesta aplicada a las y los jóvenes del Colegio El Verjón IED permitió identificar algunas características de las personas que participaron en la evaluación de la actividad, aportando elementos importantes para comprender los resultados obtenidos. En primer lugar, se evidenció una participación equilibrada entre hombres y mujeres, con una representación del 50,0 % para cada grupo. Este aspecto resulta relevante ya que, aunque en la asistencia general predominó la participación masculina, las mujeres se vincularon activamente al ejercicio de evaluación, contribuyendo con sus opiniones y percepciones sobre la jornada desarrollada.

Los resultados también reflejan la diversidad presente en la comunidad educativa. Entre las personas encuestadas se identificaron estudiantes con diferentes orientaciones sexuales, mientras que otras prefirieron no suministrar esta información. Lo anterior pone de manifiesto la importancia de seguir promoviendo espacios pedagógicos y de participación caracterizados por el respeto, la inclusión y el reconocimiento de las diferencias, garantizando que todas las personas puedan participar en un entorno seguro y libre de discriminación.

De igual forma, la encuesta permitió identificar la participación de una persona con discapacidad auditiva, lo que evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de accesibilidad en este tipo de actividades reafirmando la importancia de incorporar acciones que faciliten la participación efectiva de todas las personas, asegurando que los espacios de aprendizaje y diálogo sean cada vez más incluyentes.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Finalmente, se observó que la mayoría de las personas encuestadas se encuentran cursando bachillerato, condición coherente con la población objetivo de la actividad. Esto permite inferir que los contenidos abordados y la metodología implementada fueron pertinentes para las características de los participantes, favoreciendo su comprensión, interacción y participación durante el desarrollo de la jornada.

Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación

Calificación	Significado
1	Muy mala
2	Mala
3	Regular
4	Buena
5	Excelente

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas de evaluación del espacio de participación ciudadana. Para cada pregunta se incluyen las respuestas obtenidas, acompañadas de su respectivo análisis, con el fin de identificar las percepciones, aprendizajes y oportunidades de mejora :

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

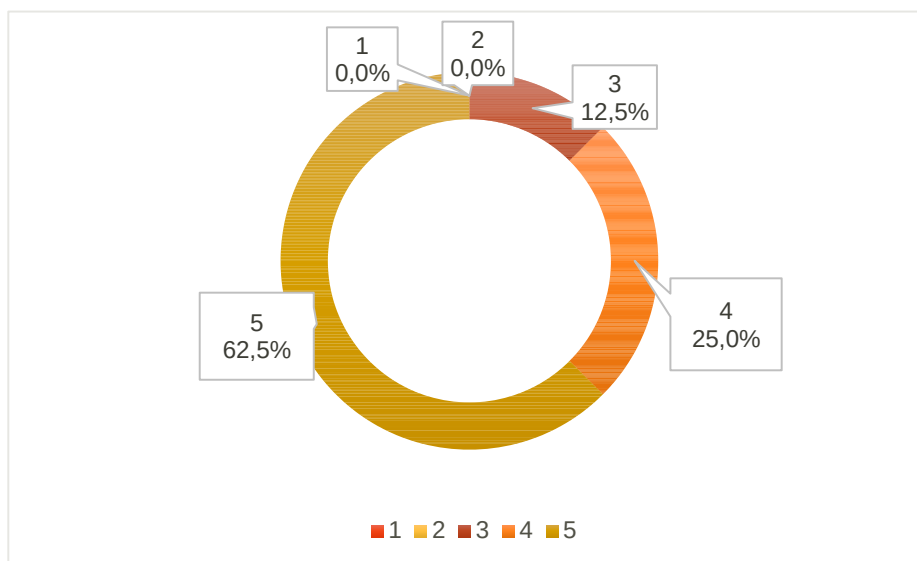
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4.2 Resultados de satisfacción (4 personas encuestadas)

4.2.1 ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema fueron?

Ilustración 9 Metodología espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Los resultados revelan una percepción altamente positiva respecto a la metodología empleada, la competencia de las moderadoras y el dominio de los temas trabajados durante la jornada. El 62,5% de los y las estudiantes encuestados/as otorgó la calificación máxima de Excelente (5), mientras que el 25,0% la calificó como Buena (4), lo que significa que el 87,5% del grupo valoró favorablemente este aspecto. Únicamente una persona (12,5%) asignó una calificación de Regular (3) y ningún participante emitió una valoración negativa. Esta alta valoración representa una fortaleza en los espacios UMV al Barrio en su componente educativo, toda vez que la calidad metodológica y el conocimiento del tema

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

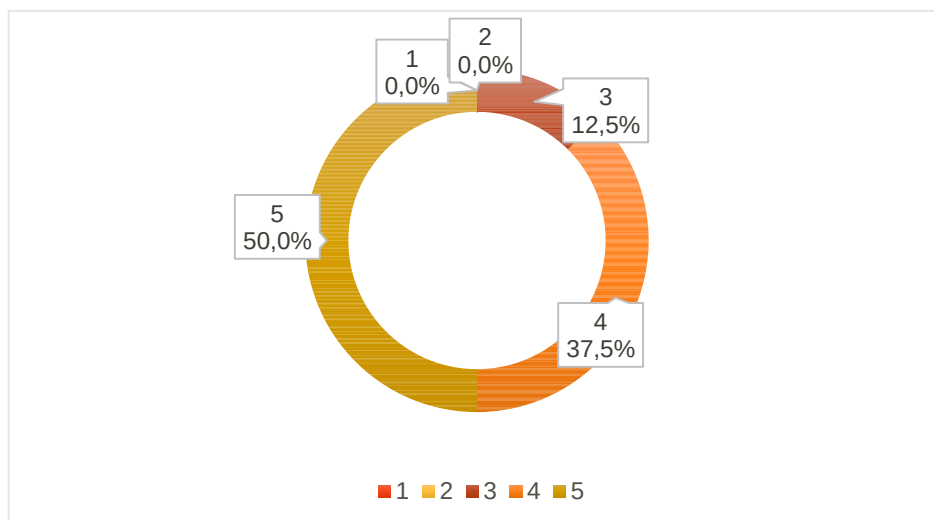
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

por parte de las moderadoras son factores determinantes para que las y los adolescentes se sientan motivados a participar, presten atención y se apropien de los contenidos. El resultado refleja que las moderadoras lograron conectar con el grupo estudiantil a través de un lenguaje accesible, recursos pedagógicos apropiados para la etapa escolar y un dominio de las temáticas sobre movilidad, espacio público y cultura ciudadana. Como oportunidad de mejora, la valoración de Regular de un participante invita a explorar estrategias adicionales que permitan atender estilos de aprendizaje más diversos dentro de un mismo grupo por ejemplo, incorporando más apoyos visuales, actividades kinestésicas o pausas activas adicionales.

4.2.2 ¿El horario definido para el espacio de participación fue?

Ilustración 10 Horario del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

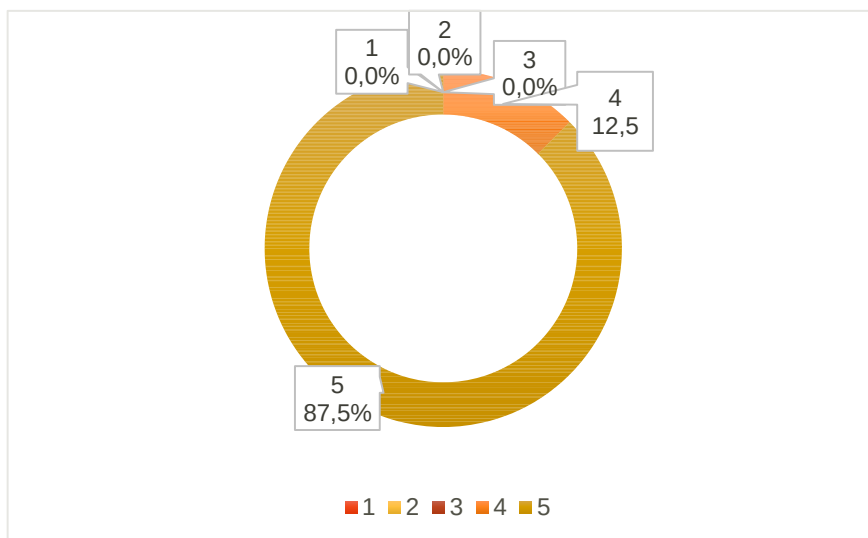
En cuanto al horario asignado para el desarrollo de la jornada (11:00 a.m. a 12:40 p.m.), los resultados son igualmente positivos. El 50,0% de los y las encuestados/as lo calificó como

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Excelente (5) y el 37,5% como Bueno (4), para un total del 87,5% de valoraciones favorables. Una persona (12,5%) le otorgó la calificación de Regular (3), y no se registraron valoraciones negativas. Este resultado confirma que la franja horaria seleccionada fue adecuada para el grupo participante. Para adolescentes en etapa escolar, la planificación del horario es un factor que incide directamente en los niveles de atención, energía y disposición para el aprendizaje. La percepción mayoritariamente positiva sobre este aspecto evidencia que la jornada se ajustó satisfactoriamente a la dinámica escolar del colegio. La valoración de Regular de un participante podría relacionarse con la extensión de la sesión (1 hora con 40 minutos) o con la distribución de los tiempos en el interior de la jornada (quizás alguna actividad se sintió demasiado larga o demasiado corta), lo cual es un aspecto a tener en cuenta para futuras intervenciones.

4.2.3 ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes ?

Ilustración 11 Dudas e inquietudes respecto a los temas presentados en el espacio de participación



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

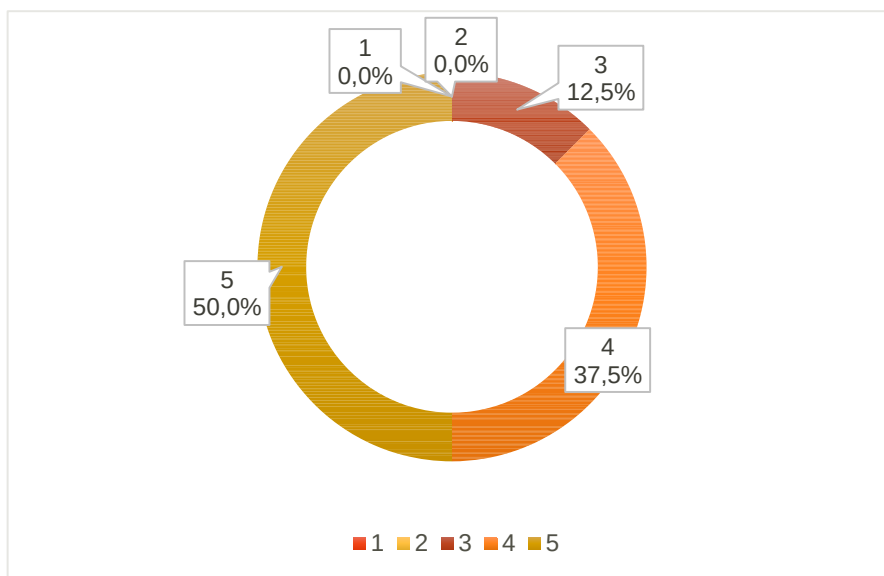
Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

La capacidad de las moderadoras durante el espacio para resolver dudas e inquietudes fue el aspecto mejor valorado por las personas participantes. El 87,5 % calificó este aspecto como Excelente (5) y el 12,5 % como Bueno (4), sin registrarse valoraciones regulares o negativas.

Este resultado evidencia que la actividad promovió un ambiente de confianza y participación, donde las y los estudiantes pudieron expresar sus preguntas y recibir respuestas claras y oportunas. Asimismo, refleja que la metodología implementada facilitó el diálogo, el intercambio de ideas y la comprensión de los temas abordados, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos pedagógicos de la jornada y fortaleciendo el aprendizaje de los participantes.

4.2.4 ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?

Ilustración 12 Participación equitativa durante el espacio



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

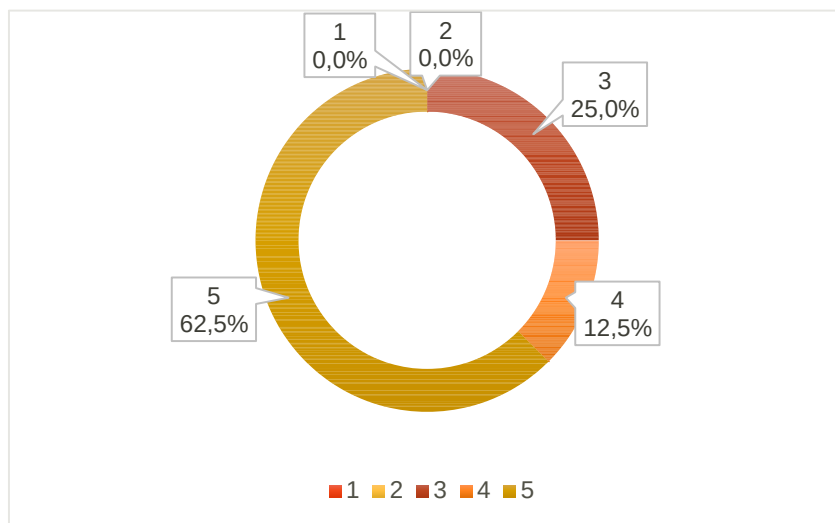
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

La percepción sobre la equidad e inclusión del espacio fue ampliamente positiva. El 50,0 % de las personas encuestadas calificó este aspecto como Excelente (5) y el 37,5 % como Bueno (4), lo que representa un 87,5 % de valoraciones favorables. No obstante, una persona (12,5 %) otorgó una calificación de Regular (3), lo que señala una oportunidad para continuar fortaleciendo este componente. Estos resultados evidencian que la mayoría de los y las estudiantes percibió el espacio como un entorno respetuoso e incluyente, en el que pudieron participar y expresar sus opiniones en igualdad de condiciones. Si bien la valoración positiva fue predominante, la calificación regular invita a seguir fortaleciendo las estrategias de inclusión y accesibilidad, con el fin de garantizar que todas las personas se sientan plenamente acogidas y representadas en este tipo de espacios.

4.2.5 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Ilustración 13 Satisfacción general con el espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



La satisfacción general con el espacio de participación ciudadana presentó resultados favorables. El 62,5 % de las personas encuestadas calificó su experiencia como Excelente (5) y el 12,5 % como Bueno (4), alcanzando un 75,0 % de valoraciones positivas. Por su parte, el 25,0 % otorgó una calificación de Regular (3).

Estos resultados evidencian que la mayoría de los y las estudiantes valoró positivamente la actividad y reconoció el espacio como una experiencia útil y significativa. Sin embargo, las valoraciones regulares sugieren la existencia de oportunidades de mejora que permitan fortalecer aún más la experiencia de participación y responder a las expectativas de todos los asistentes.

En términos generales, el promedio obtenido para este aspecto fue de 4,4 sobre 5,0, lo que confirma una percepción favorable sobre el desarrollo de la jornada, la metodología implementada y los contenidos abordados. Asimismo, los resultados invitan a continuar fortaleciendo las dinámicas de participación y cierre de las actividades, con el propósito de garantizar que todas las personas se sientan igualmente involucradas, escuchadas y valoradas durante el desarrollo de estos espacios.

5. CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

La sesión desarrollada en el Colegio El Verjón IED permitió acercar a 33 estudiantes de grados octavo y noveno a temas relacionados con el espacio público, la movilidad sostenible, la cultura vial y el cuidado de la malla vial de Bogotá. A través de actividades pedagógicas y participativas las y los jóvenes demostraron interés por los temas abordados,

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



compartieron sus opiniones, formularon preguntas y construyeron compromisos ciudadanos orientados al cuidado de su entorno.

Los resultados de la encuesta de evaluación evidencian una percepción favorable sobre el espacio desarrollado. Las personas participantes destacaron especialmente la claridad de la información suministrada y la capacidad de la jornada para resolver sus dudas e inquietudes, lo que refleja la efectividad de la metodología implementada y la pertinencia de los contenidos abordados para la población estudiantil.

La actividad también permitió fortalecer la comprensión de los y las estudiantes sobre su papel como actores corresponsables en la construcción de una ciudad más segura, sostenible y respetuosa del espacio público. Las reflexiones realizadas durante la jornada y los compromisos expresados por los participantes evidencian procesos de que desde su rol de ciudadanas y ciudadanos pueden contribuir positivamente a sus entornos escolares, familiares y comunitarios.

Asimismo, la caracterización de la muestra encuestada mostró una participación equilibrada entre hombres y mujeres y permitió identificar la diversidad presente en la comunidad educativa, incluyendo la participación de una persona con discapacidad auditiva. Estos resultados resaltan la importancia de continuar promoviendo espacios de participación incluyentes, accesibles y respetuosos de las diferencias.

Finalmente, aunque la evaluación general fue positiva, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con el fortalecimiento de las estrategias de inclusión, accesibilidad y participación siendo insumos valiosos para continuar fortaleciendo las estrategias para

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



futuros espacios de diálogo y aprendizaje con la comunidad educativa, contribuyendo a una participación ciudadana cada vez más efectiva y significativa.

6. CIERRE : UN ESPACIO CONSTRUIDO ENTRE TODAS Y TODOS

El equipo de Participación Ciudadana de la UAERMV promueve espacios de participación ciudadana que fortalezcan el diálogo con la comunidad educativa y contribuyan a la formación de ciudadanos y ciudadanas conscientes de la importancia del cuidado del espacio público, la movilidad sostenible y la corresponsabilidad ciudadana.

La sesión desarrollada en el Colegio El Verjón IED permitió acercar estos temas a las y los estudiantes mediante una metodología utilizada que favoreció el aprendizaje, la reflexión y el intercambio de ideas. Los resultados de la evaluación del espacio evidencian una percepción positiva de la actividad, destacando la calidad de los contenidos, la resolución de inquietudes y el ambiente de participación generado durante la sesión.

En las preguntas abiertas de la encuesta, algunos participantes manifestaron interés en que futuros espacios aborden temáticas relacionadas con el deporte y el ambiente, mientras que otros señalaron estar interesados en cualquier tema que contribuya a su aprendizaje. Asimismo, la mayoría expresó su disposición para participar nuevamente en actividades lideradas por la UAERMV, lo que refleja el interés y la receptividad de la comunidad estudiantil frente a este tipo de iniciativas. Las respuestas registradas por las y los estudiantes se presentan a continuación como evidencia de las percepciones y aportes recopilados durante el proceso de evaluación. A continuación se anexan:

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Recomendaciones:
¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:
trabajos con deportes
¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? Si ☒ No ☐
¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Recomendaciones:
Ninguna
¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:
Cualquiera
¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? Si ☒ No ☐
¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Recomendaciones:
Ninguna
¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:
Cualquiera
¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? Si ☒ No ☐
¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Recomendaciones:
Ninguna
¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:
El ambiente
¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? Si ☒ No ☐
¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota

@UMVbogota

@umv.bogota

@Unidad de Mantenimiento Vial

@UMVBogota

El Documento 20261180186123 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 30-06-2026 16:01:04
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 30-06-2026 16:04:21
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 30-06-2026 16:09:19
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - JEFE - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 75bbceab9546d343014644b2f2ac42f7ff7ad9a2f042b193e5c00251baac5415 Codigo de Verificación CV: 0b2dd Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	