

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe de Satisfacción UMV al Barrio: Empoderamiento ciudadano.

Junio 2026



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Yudhy Lorena Sarmiento López _Contratista	Sandra Lorena Riascos_ Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides_ Jefe de Oficina

Moderadores del Espacio de Participación

Yudhy Lorena Sarmiento _ Contratista_ Licenciada en Educación

Sthefany Andrea Arias_ Contratista_ Ecologa

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitacion y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Contenido

INTRODUCCIÓN	5
1. Caracterización de las y los participantes	7
1.1. Sexo.	7
1.2. Identidad de Género.	8
1.3. Grupo etario.	9
1.4. Orientación Sexual	10
1.5. Variables diferenciales: Discapacidad	10
1.6. Variable diferencial: Identificación Étnica	11
1.7. Variable diferencial: Vulnerabilidad	12
2. Análisis Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.	13
2.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?	14
2.2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?	16
2.3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	17
2.4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	18
2.5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	19
Conclusiones	21

Contenido de Ilustraciones

Ilustración 1. Sexo de las y los Participantes.	7
Ilustración 2. Identidad de Género de las y los participantes.	8
Ilustración 3. Rango Etnario de las y los participantes.	9
Ilustración 4. Orientación sexual de las y los participantes.	10
Ilustración 5. Variables diferenciales: Discapacidad	10
Ilustración 6. Variable diferencial: Identificación étnica	11
Ilustración 7. Variable diferencial: Vulnerabilidad	12
Ilustración 8. Metodología del Espacio.	14
Ilustración 9. Horario del espacio de participación.	16

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Ilustración 10. Dudas e inquietudes de las y los participantes.	17
Ilustración 11. Participación con equidad de las y los participantes.	18
Ilustración 12. Grado de satisfacción de las y los participantes.	19

Contenido de Tablas

Tabla 2. Caracterización de las y los encuestados	13
Tabla 3. Ponderación Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación. ...	14

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INTRODUCCIÓN

Con el propósito de analizar la información recolectada en los espacios de participación ciudadana implementados por el equipo de participación ciudadana de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento contiene una serie de preguntas cuyo análisis permite identificar percepciones, expectativas y oportunidades de mejora, orientadas a fortalecer la implementación de futuros espacios de participación ciudadana.

Los resultados obtenidos son un insumo fundamental para planificar nuevas acciones orientadas a impactar de manera efectiva a la ciudadanía en general. Asimismo, aportan a la caracterización de los grupos de valor y al diseño de estrategias innovadoras que potencien la participación ciudadana activa e incidente.

El presente informe de satisfacción dio cuenta del desarrollo de un espacio de participación ciudadana realizado en el barrio Ciudad Montes tercer sector, en la localidad de Puente Aranda, en la cual se socializó temas relacionados a control social y avances en temas relacionados a Género y se fortalecieron los conocimientos de las y los ciudadanos en lo concerniente al espacio público para la movilidad.

A diferencia de lo habitual, en donde las sesiones se desarrollan de manera independiente, teniendo en cuenta el interés de la comunidad en participar en los espacios de socialización y diálogo institucional y el interés de conocer la gestión de la entidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Para la elaboración del presente informe, se recogió y analizó información a partir de dos fuentes complementarias:

1. El listado de asistencia, que permitió caracterizar a las y los 13 ciudadanas y ciudadanos participantes desde un enfoque diferencial y de género. Esta información facilita comprender el perfil de quienes asistieron y orientar acciones para ampliar la capacidad de atención en futuros espacios.
2. La encuesta de evaluación de espacios de participación diligenciada por 10 personas, lo que corresponde al 77 % del total de participantes. A través de sus respuestas, se identifican las percepciones sobre la experiencia, los aspectos mejor valorados y las oportunidades de mejora.

A lo largo de este informe, la información se presenta en un lenguaje claro y accesible en coherencia con el propósito de fortalecer la participación ciudadana a partir de la confianza, la transparencia y el diálogo.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

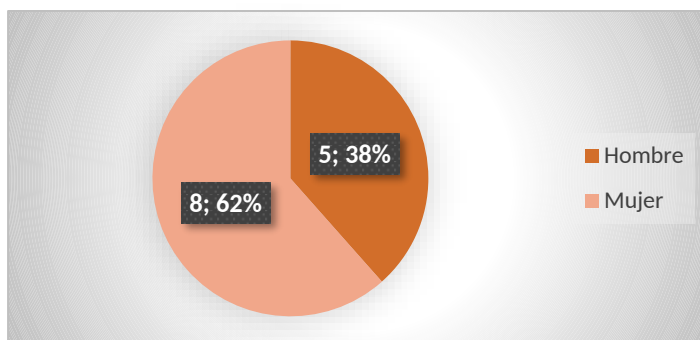
1. Caracterización de las y los participantes

En el marco de la implementación de la estrategia de participación ciudadana de la UMV, se desarrollan acciones con base en los enfoques diferencial y de género, los cuales permiten reconocer y valorar la diversidad de las personas que participan en los espacios. Identificar las variables diferenciales de quiénes asisten a estos escenarios contribuye a garantizar la inclusión, orientar el diseño de estrategias cada vez más acordes y representativas, y tener presentes los posibles ajustes en lenguaje claro y metodología para su apropiada interiorización.

A continuación, se presenta la caracterización de las y los ciudadanos del barrio Ciudad Montes tercer sector, de la localidad de Puente Aranda, con base en la información registrada en el listado de asistencia diligenciado:

1.1. Sexo.

Ilustración 1. Sexo de las y los Participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

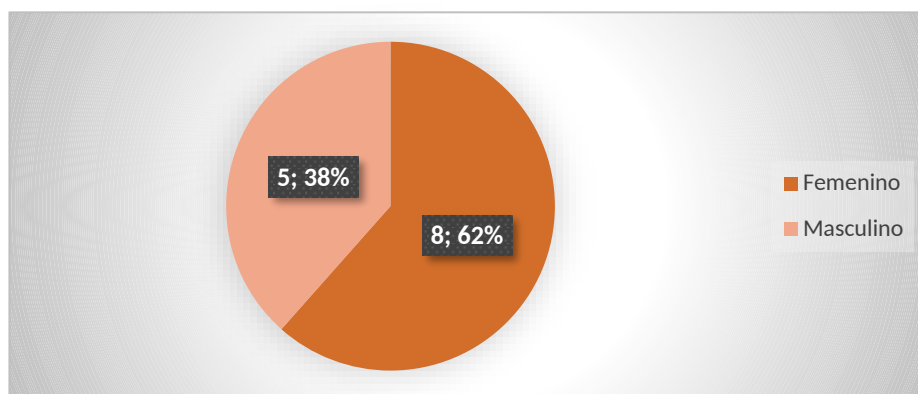
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

De las 13 personas participantes, el 62 % se identifica como mujer, lo que corresponde a 8 ciudadanas, mientras que el 38 % se identifica como hombre, equivalente a 5 ciudadanos. No se registró ninguna persona con identidad intersexual.

Esta distribución evidencia una mayor participación de mujeres en el espacio, aspecto relevante para la implementación del enfoque de género en las estrategias de participación. En este sentido, se recomienda fortalecer metodologías y contenidos que respondan a sus intereses y necesidades, promoviendo temáticas pertinentes que favorezcan su participación activa, significativa y sostenida en estos escenarios.

1.2. Identidad de Género.

Ilustración 2. Identidad de Género de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

De acuerdo con el listado de asistencia, los y las participantes se identifican con su género de nacimiento; no se registraron personas con identidades de género diversas. La mayor participación correspondió al género femenino. En esta oportunidad se evidenció bajo interés del género masculino en temas de movilidad,

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

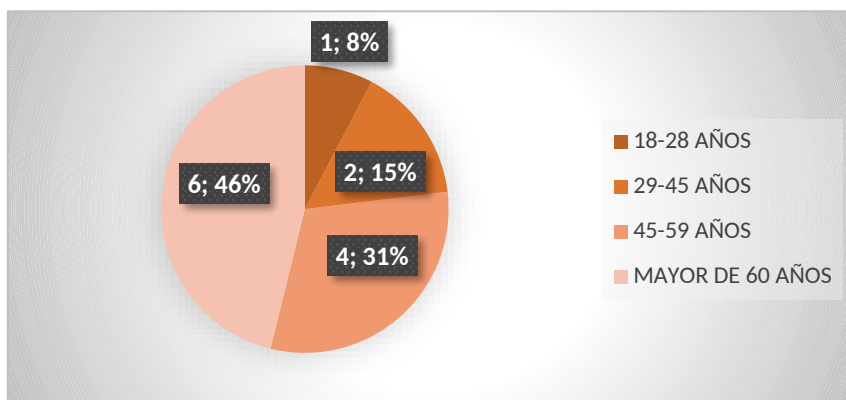
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

espacio público para la movilidad, en el barrio Ciudad Montes tercer sector de la localidad de Puente Aranda.

1.3. Grupo etario.

Ilustración 3. Rango Etario de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

La distribución por grupo etario evidencia que la mayor participación correspondió a las personas mayores de 60 años, con 6 participantes (46 %), consolidándose como el grupo predominante en la actividad. En segundo lugar, se ubicaron las personas entre 45 y 59 años, con 4 participantes (31 %), seguidas por el grupo de 29 a 45 años, con 2 participantes (15 %). Finalmente, la población entre 18 y 28 años registró la menor asistencia, con 1 participante (8 %). En conjunto, los resultados muestran que el 77 % de las personas asistentes pertenece a grupos de 45 años o más, lo que evidencia una mayor apropiación e interés de la población adulta y adulta mayor por estos espacios de participación en temas relacionados a la infraestructura vial.

Asimismo, la baja representación de personas jóvenes plantea la necesidad de fortalecer las estrategias de convocatoria y comunicación dirigidas a este grupo etario, promoviendo una participación más diversa e intergeneracional en futuras jornadas.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

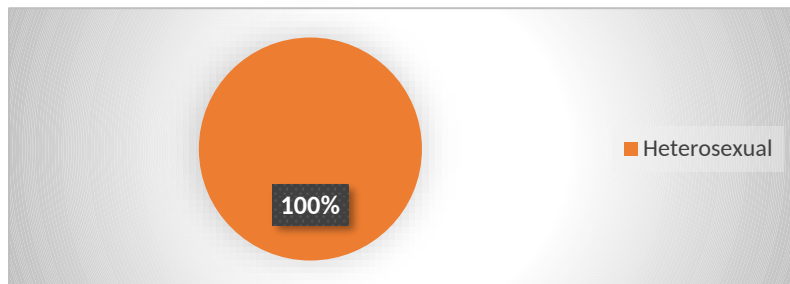
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

1.4. Orientación Sexual

Ilustración 4. Orientación sexual de las y los participantes.

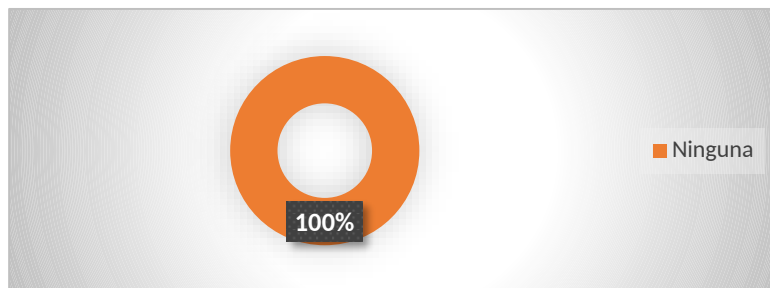


Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

En cuanto a la orientación sexual de la población caracterizada, se evidencia que el 100 % de las personas participantes se identifican como heterosexuales. No se registraron otras orientaciones sexuales dentro de la muestra analizada, lo que indica una composición homogénea respecto a esta variable. Este resultado corresponde a la información suministrada por los participantes en la lista de asistencia.

1.5. Variables diferenciales: Discapacidad

Ilustración 5. Variables diferenciales: Discapacidad



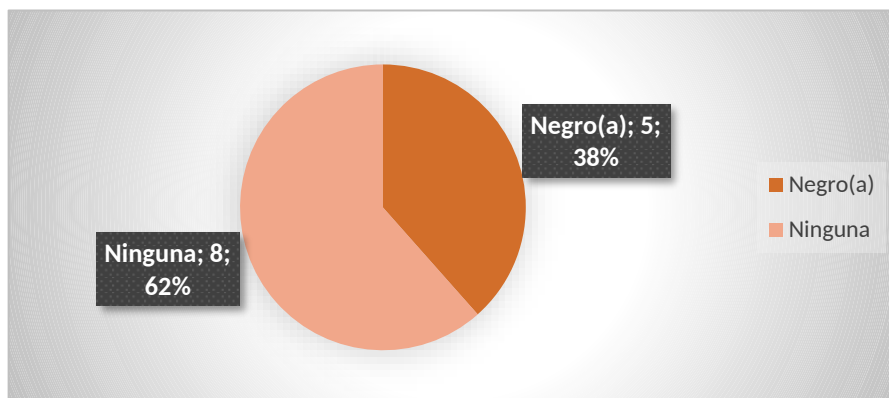
Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

En el marco del enfoque diferencial aplicado a las políticas públicas y la participación ciudadana, las variables diferenciales comprenden las características que distinguen a las personas y que pueden determinar condiciones de ventaja, desventaja o exclusión. Según la información registrada por los participantes, en el grupo no se identificaron personas con algún tipo de discapacidad (visual, auditiva, intelectual, física, psicosocial o sordoceguera). Lo anterior no exime la aplicación de los enfoques diferencial y el diseño metodológico, puesto que estos orientan la garantía del derecho a la participación de forma inclusiva y equitativa en todos los espacios, independientemente de la composición del grupo.

1.6. Variable diferencial: Identificación Étnica

Ilustración 6. Variable diferencial: Identificación étnica



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

La gráfica presenta que la mayoría de las personas participantes, 8 de 13 (62 %), manifestaron no pertenecer a ningún grupo étnico. Por su parte, 5 participantes (38 %) se autoidentificaron como personas negras o afrodescendientes. Estos resultados evidencian una participación diversa, con una representación significativa de población

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

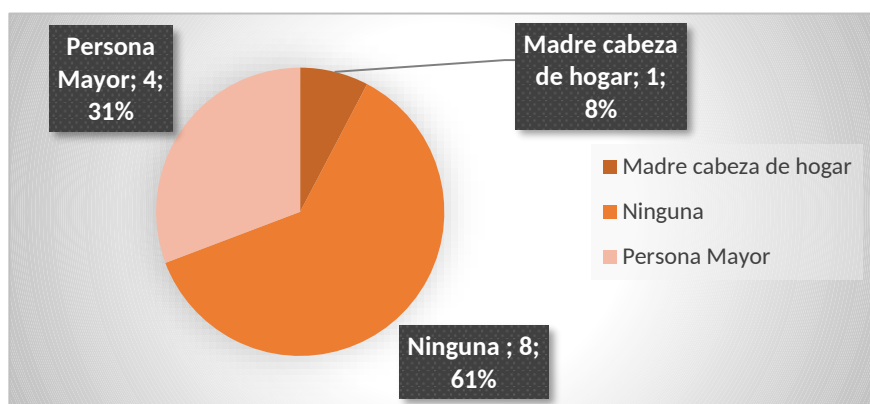
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

afrodescendiente, lo que resalta la importancia de incorporación del enfoque diferencial y étnico en el desarrollo de las actividades, garantizando el reconocimiento, la inclusión y el respeto por la diversidad cultural. Asimismo, la presencia de participantes pertenecientes a esta comunidad reafirma la necesidad de continuar promoviendo espacios de participación que respondan a las particularidades y necesidades de los distintos grupos poblacionales.

1.7. Variable diferencial: Vulnerabilidad

Ilustración 7. Variable diferencial: Vulnerabilidad



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

Se evidencia que la mayoría de las personas participantes el 61 %, equivalente a 8 asistentes manifestó no pertenecer a ninguna condición de vulnerabilidad. Sin embargo, se registró una participación significativa de personas mayores, quienes representan el 31 % (4 participantes), resultado que es coherente con la distribución etaria de la población asistente. Adicionalmente, 1 participante (8 %) se identificó como madre cabeza de hogar. Este caso refleja una condición de interseccionalidad, al confluir múltiples características diferenciales, ya que la participante es mujer, se auto- reconoce como parte de la población negra o afrodescendiente y, además, pertenece a un grupo poblacional en condición de vulnerabilidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Estos resultados muestran que, aunque predomina una población sin condiciones de vulnerabilidad autorreportadas, existe una representación significativa de grupos que requieren un enfoque diferencial, especialmente las personas mayores. En este sentido, es pertinente continuar desarrollando acciones que promuevan su participación efectiva y garanticen condiciones de accesibilidad, inclusión y reconocimiento de sus necesidades específicas en los espacios de participación ciudadana.

2. Análisis Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.

Es importante precisar que el total de participantes fue de 13 ciudadanas y ciudadanos de los cuales el 77% (10) de ellos respondieron la encuesta de evaluación de satisfacción de espacios de participación ciudadana de manera voluntaria, los cuales se caracterizan en la siguiente tabla:

Tabla 1. Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	mujer	6	60,00
	hombre	4	40,00
Identidad de Género	Femenino	6	60,00
	Masculino	4	40,00
Orientación sexual	heterosexual	10	100,00
Identificación étnica	Negro	4	40,00
	Ninguno	6	60,00
Discapacidad	Ninguna	10	100,00
Vulnerabilidad	Persona mayor	4	40,00
	Ninguno	6	60,00

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Este grupo se toma como una muestra para el análisis de la percepción frente al desarrollo del espacio, lo que permite identificar tendencias generales sobre la experiencia de las y los ciudadanos, así como reconocer los aspectos más valorados del encuentro y aquellos susceptibles de mejora en la implementación de estos espacios.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción, aplicada mediante una escala de calificación de 1 a 5, donde 1 corresponde a la valoración más baja y 5 a la más alta.

Tabla 2. Ponderación Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación

Ponderación	Significado
1	Muy malo
2	Malo
3	Regular
4	Bueno
5	Excelente

Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta, junto con las recomendaciones formuladas por las y los ciudadanos asistentes a partir de su participación en la actividad:

2.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?

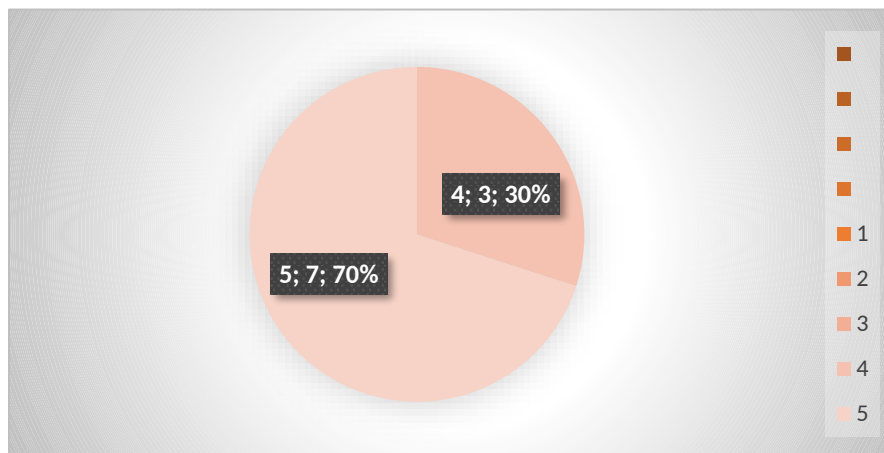
Ilustración 8. Metodología del Espacio.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

En lo concerniente a la metodología, se dispuso inicialmente de la co-creación de la planeación metodológica, diseñada bajo los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), con la orientación de una pedagoga integrante del equipo de participación ciudadana, con el fin de ajustar el desarrollo del espacio a las diferentes formas y estilos de aprendizaje de los y las estudiantes.

En este marco, se atendieron los tres principios del DUA:

- **Múltiples formas de representación**, a través de la telaraña de la participación, y de preguntas orientadas a participación ciudadana y control social
- **Múltiples medios de acción y expresión**, Mediante la participación activa en el dialogo relacionado a aspectos de control social, veeduría ciudadana, conformación de veedurías e importancia de las mismas.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

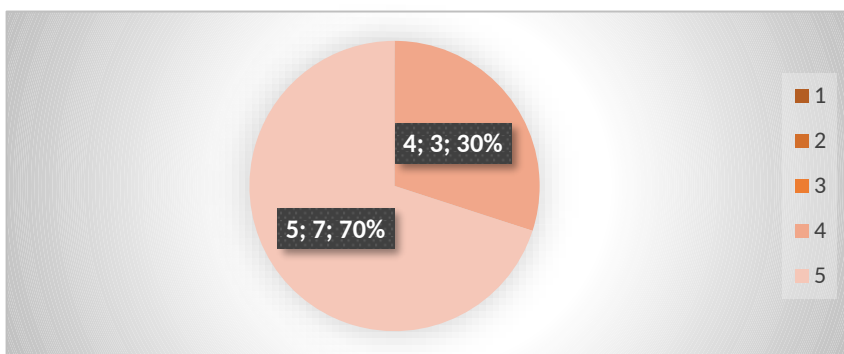
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

- **Múltiples formas de participación**, integrando el diálogo durante la sesión, espacio de preguntas. Paralelamente se refleja su incidencia en el diligenciamiento de la encuesta de evaluación de espacios de participación.

En esta ocasión, el 70% de las y los encuestados (7ciudadanos) otorgaron una calificación de 5 valorada como Excelente, mientras que el 30% restante (3 ciudadanos) asignaron una calificación de 4, estimada como Buena. En sus comentarios, las y los participantes destacaron aspectos positivos en relación con las explicaciones usando adjetivos como “muy buena”, “concreto”, sin identificar aspectos susceptibles de mejora.

2.2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?

Ilustración 9. Horario del espacio de participación.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

En cuanto al horario definido para la actividad, este fue acordado directamente con la presidenta de la junta de acción comunal y con las personas asistentes a la sesión I.

En términos de calificación, este ítem obtuvo los siguientes resultados: el 30% (3 ciudadanos) asignó una calificación de 4 valorada como buena; y el 70% restante (7 ciudadanos) otorgó la puntuación máxima de 5 (excelente), no se recibieron puntuaciones

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

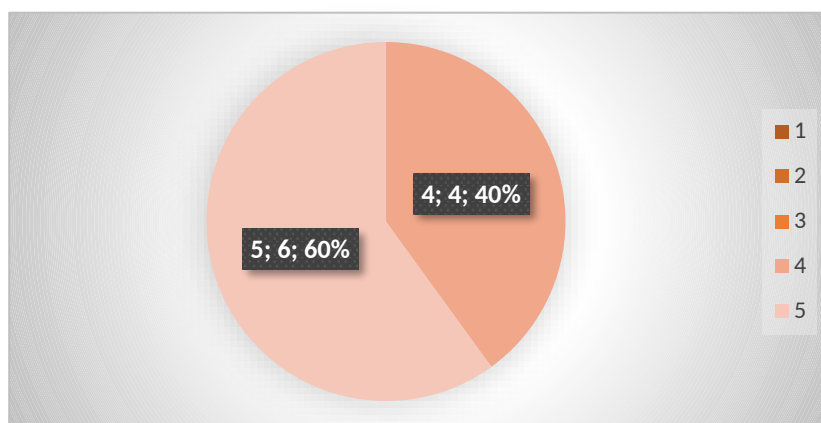
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

menores como 3 o malas 2 o 1. Sin embargo, algunos de los comentarios por personas que no asistieron a la sesión inicial, refieren que debió ser en horas de la mañana o final de la tarde; adicional a esto, refieren que se establezca una estrategia de convocatoria mas amplia a la comunidad, como poner la invitación en tiendas y droguerías para que la comunidad las identifique.

2.3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?

Ilustración 10. Dudas e inquietudes de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

La sesión incluyó una serie de aprendizajes en torno participación ciudadana, control social e incluyo una sensibilización al respecto de construcción de entornos libres de sexismo y violencia. Las y los ciudadanos haberse sentido escuchados y haber resuelto sus dudas en el momento. Un momento de gran interés fue la sensibilización al respecto de espacios libre de sexismo y violencias, en la cual manifestaron su felicitación a la entidad por promover este tipo de espacios y charlas, así mismo, quedó el compromiso de contactar uno de los

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

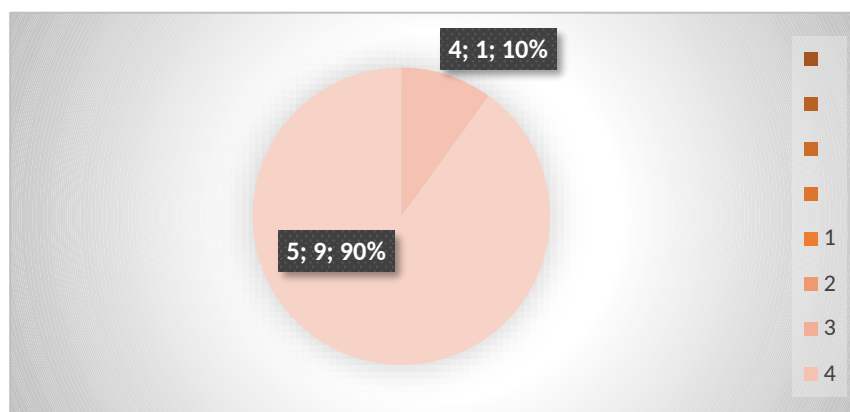
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

En cuanto a los resultados, el 60% (6 ciudadanos) otorgó la calificación máxima de 5, valorando la experiencia como excelente y reconociendo su aporte a sus conocimientos. El 40% (4 ciudadanos) asignó una calificación de 4, también considerada una puntuación alta.

2.4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?

Ilustración 11. Participación con equidad de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Las y los ciudadanos consideraron que las moderadoras del espacio lograron incluir a todos y todas en cada una de las actividades. Esto se refleja en las calificaciones obtenidas: el 90% (9 ciudadanos) otorgó una puntuación de 5, y el 10% restante (1 ciudadano) asignó una calificación de 4. No se presentan calificaciones regulares (3) o malas (2 ó 1).

Lo anterior evidencia que las acciones desarrolladas no solo son diseñadas desde enfoques diferenciales e inclusivos, sino que también se implementan de manera coherente con estos, generando bienestar y participación desde un enfoque territorial teniendo en cuenta

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

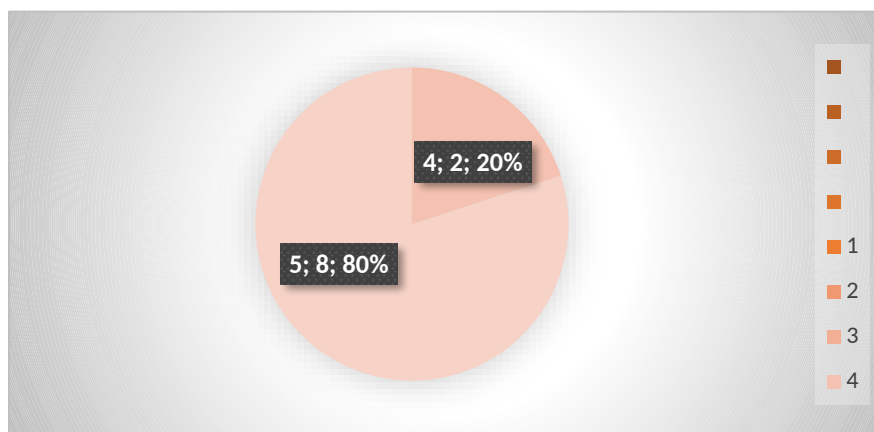
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

las necesidades de las y los estudiantes. Este resultado orienta la continuidad de dichas prácticas en futuros espacios.

2.5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Ilustración 12. Grado de satisfacción de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Los resultados evidencian un alto nivel de satisfacción por parte de las y los ciudadanos, de un total de 10 encuestados el 80 % otorgó la máxima calificación (5) y el 20 % calificó con 4, No se registraron calificaciones bajas (1 o 2), lo que refleja una percepción favorable de la actividad.

Estos resultados muestran que la actividad logró captar el interés de los y las ciudadanos y responder a sus expectativas. La valoración obtenida refleja no solo satisfacción con la dinámica desarrollada, sino también un genuino interés por los temas relacionados con la las entidades. Asimismo, la experiencia permitió que los y las participantes reconocieran de manera más cercana el papel de la UMV en la ciudad, favoreciendo la reflexión sobre la

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



corresponsabilidad ciudadana y la importancia de involucrarse activamente en el cuidado y mejoramiento del entorno.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Conclusiones

1. La incorporación de sensibilizaciones complementarias que visibilizan las acciones desarrolladas por la UMV genera un impacto positivo en la comunidad, al evidenciar que su labor trasciende el mantenimiento y la rehabilitación de la infraestructura vial. Estas acciones permiten reconocer el compromiso de la entidad con la garantía de los derechos de la ciudadanía y con la promoción de espacios de participación, inclusión y corresponsabilidad.
2. De acuerdo con los comentarios de las y los participantes, se identifica la necesidad de fortalecer las estrategias de convocatoria para incrementar la asistencia a las actividades. En este sentido, se sugiere diversificar los canales de difusión mediante el uso de piezas comunicativas en establecimientos de alta afluencia, como droguerías y tiendas de barrio, así como la distribución de volantes. Estas acciones facilitarían que un mayor número de personas conozca oportunamente las actividades y pueda organizar su tiempo para participar.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota @UMVbogota @umv.bogota @Unidad de Mantenimiento Vial @UMVBogota

El Documento 20261180205233 fue firmado electrónicamente por:	
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 07-07-2026 18:10:15
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 08-07-2026 10:03:13
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 ac55829ca16ae33a9b1886f441b46f44464cb390b1386776a1062bb0fa01136a Codigo de Verificación CV: 3cb3c Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	