

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe de Satisfacción UMV al Barrio: Ciclo de Empoderamiento Ciudadano

◀ Mayo 2026

ELABORADO POR:			REVISADO POR:			APROBADO POR:		
Ginna	Marcela	Reyes	Sandra	Lorena	Riascos_	Cesar	Oswaldo	Cárdenas
Contratista			Contratista			Benavides Jefe de Oficina		
Moderadores del Espacio de Participación								
Ginna Marcela Reyes_ Contratista_ Trabajadora Social								

Contenido

INTRODUCCIÓN.....5

1. Caracterización de las y los participantes.....7

1.1. Sexo.....7

1.2. Identidad de Género.....8

1.3. Grupo etareo.....8

1.4. Orientación Sexual.....10

1.5. Variables diferenciales.....11

2. Análisis Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.....11

2.1. Resultados encuesta de satisfacción de espacios de participación.....13

2.1.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?.....13

2.1.2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?.....14

2.1.3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?.....14

2.1.4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?.....15

2.1.5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?16

Conclusiones..... 17

Contenido de Ilustraciones

Ilustración 1. Sexo de las y los Participantes.....7

Ilustración 2. Identidad de Género de las y los participantes.....8

Ilustración 3. Orientación sexual de las y los participantes.....9

Ilustración 4. Metodología del Espacio.....12

Ilustración 5. Horario del espacio de participación.....14

Ilustración 6. Dudas e inquietudes de las y los participantes.....15

Ilustración 7. Participación con equidad de las y los participantes.....16

Ilustración 8. Grado de satisfacción de las y los participantes.....17

Contenido de Tablas

Tabla 1. Variables diferenciales de las y los participantes.....	10
Tabla 2. Caracterización de las y los encuestados.....	11
Tabla 3. Ponderación Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.....	12

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de analizar la información recolectada en los espacios de participación ciudadana implementados por el equipo de participación ciudadana de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento contiene una serie de preguntas cuyo análisis permite identificar percepciones, expectativas y oportunidades de mejora, orientadas a fortalecer la implementación de futuros espacios de participación ciudadana.

Los resultados obtenidos son un insumo fundamental para planificar nuevas acciones orientadas a impactar de manera efectiva a la ciudadanía en general. Asimismo, aportan a la caracterización de los grupos de valor y al diseño de estrategias innovadoras que potencien la participación ciudadana activa e incidente.

El presente informe de satisfacción da cuenta del desarrollo de un espacio de participación ciudadana realizado en la localidad de San Cristóbal, correspondiente a la sesión II del ciclo de empoderamiento ciudadano. En esta jornada se socializó la misionalidad de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), así como la de otras entidades del sector movilidad, con el propósito de fortalecer los conocimientos de la ciudadanía en materia de control social.

Adicionalmente, se desarrolló la actividad denominada “La telaraña de la participación”, cuyo objetivo fue construir de manera colectiva una representación de la red de conocimientos y experiencias relacionadas con la participación ciudadana y las diferentes instancias de participación.

Para la elaboración del presente informe, se recogió y analizó información a partir de dos fuentes complementarias:

1. El listado de asistencia, que permitió caracterizar a las y los 36 ciudadanas y ciudadanos participantes desde un enfoque diferencia y de género. Esta información facilita comprender el perfil de quienes asistieron y orientar acciones para ampliar la capacidad de atención en futuros espacios.
2. La encuesta de evaluación de espacios de participación diligenciada por 7 personas, lo que corresponde al 33,33 % del total de participantes. A través de sus respuestas, se identifican las percepciones sobre la experiencia, los aspectos mejor valorados y las oportunidades de mejora.

A lo largo de este informe, la información se presenta en un lenguaje claro y accesible en coherencia con el propósito de fortalecer la participación ciudadana a partir de la confianza, la transparencia y el diálogo.

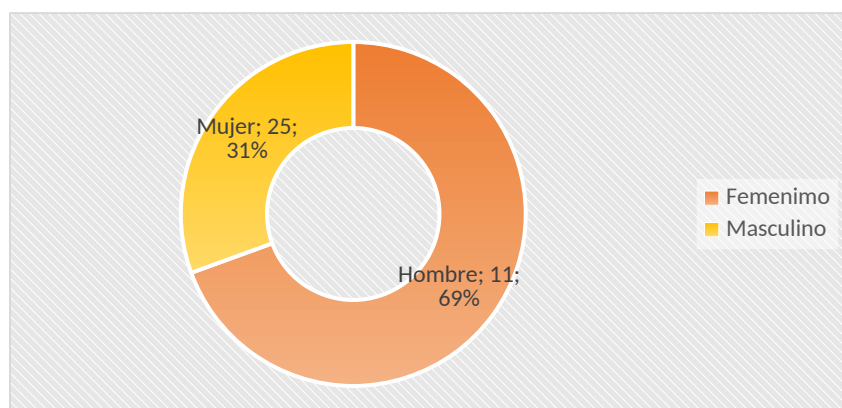
1. Caracterización de las y los participantes

En el marco de la implementación de la estrategia de participación ciudadana de la UMV, se desarrollan acciones con base en los enfoques diferencial y de género, los cuales permiten reconocer y valorar la diversidad de las personas que participan en los espacios. Identificar las variables diferenciales de quiénes asisten a estos escenarios contribuye a garantizar la inclusión, orientar el diseño de estrategias cada vez más acordes y representativas, y tener presentes los posibles ajustes en lenguaje claro y metodología para su apropiada interiorización.

A continuación, se presenta la caracterización de las y los ciudadanos del barrio Bellavista localidad de San Cristobal, con base en la información registrada en el listado de asistencia diligenciado:

1.1. Sexo.

Ilustración 1. Sexo de las y los Participantes.

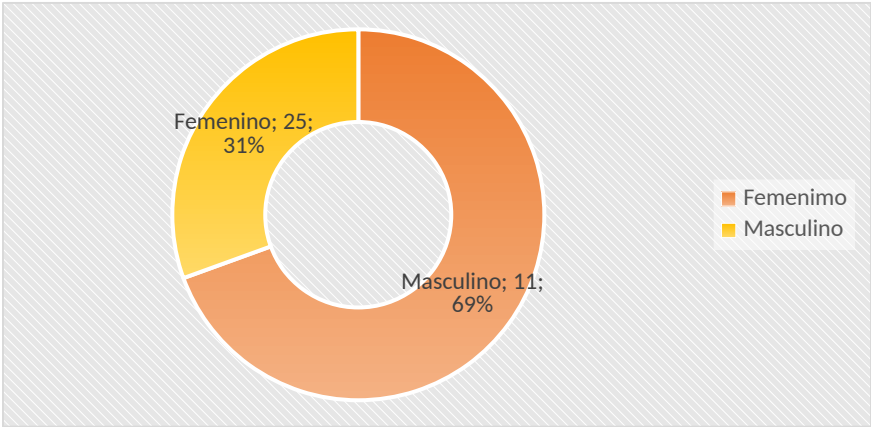


Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

De las y los 36 ciudadanos el 69% se identifica como mujer lo que corresponde a 25 personas y el 31% se identifica como hombres, equivalente a 11 ciudadanos. No se registró ninguna persona con identidad intersexual. Esta distribución refleja una mayor presencia masculina en el espacio, dato importante para orientar las metodologías y los mensajes desde el enfoque de género, asegurando que los contenidos respondan a las experiencias e intereses de los hombres en los temas de malla vial.

1.2. Identidad de Género.

Ilustración 2. Identidad de Género de las y los participantes.

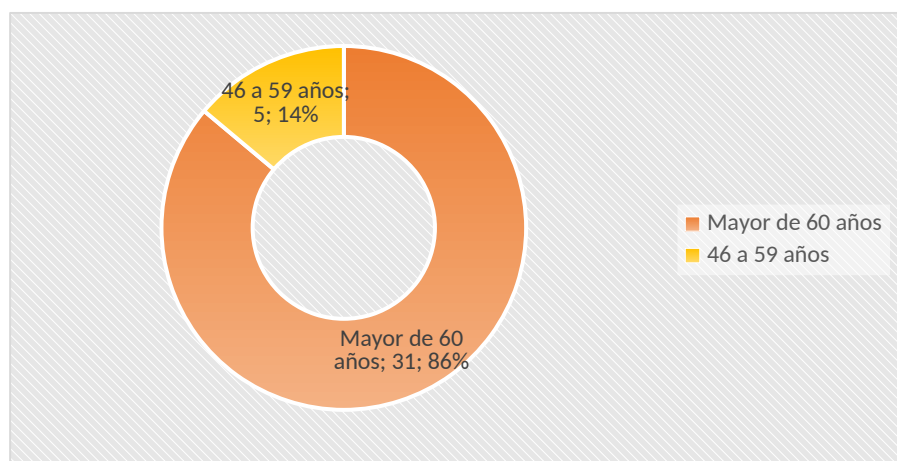


Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

De acuerdo con el listado de asistencia, los y las participantes se identifican con su género de nacimiento; no se registraron personas con identidades de género diversas. La mayor participación correspondió al género femenino, lo que refleja un mayor involucramiento de las mujeres del barrio Bellavista en los espacios de socialización sobre entidades gubernamentales y sus funciones. No obstante, en las interacciones observadas, los hombres mostraron procesos de liderazgo más activos, pese a que su participación numérica fue menor.

1.2.1. Grupo etéreo.

Ilustración 3. Rango atareó de las y los participantes.



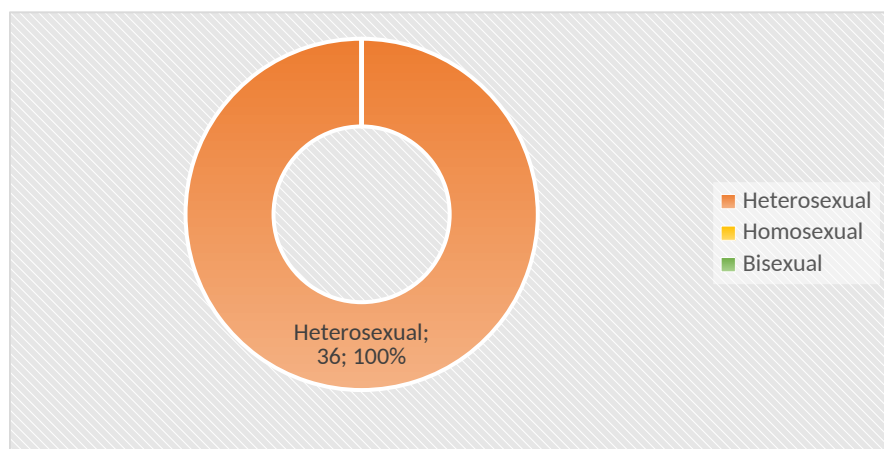
Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

De los 36 participantes registrados, la distribución por edad muestra una tendencia hacia la población adulta y mayor: las personas mayores de 60 años constituyeron el grupo más numeroso con 31 participantes, seguidas por el rango de edad de 46 a 59 años con 5 Ciudadanos.

Este perfil etario indica que la actividad convocó principalmente a población adulta mayor, lo que puede asociarse a mayor disponibilidad de tiempo, arraigo territorial o interés en los temas abordados. La baja asistencia de jóvenes y adultos jóvenes señala la necesidad de fortalecer estrategias de convocatoria dirigidas a estos rangos, con el fin de ampliar la representatividad generacional en los procesos de participación ciudadana.

1.3. Orientación Sexual

Ilustración 4. Orientación sexual de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

La orientación sexual hace parte de las variables consideradas dentro del ejercicio de caracterización poblacional con enfoque diferencial y de Género, cuyo propósito es reconocer de manera general la diversidad presente en los espacios de participación ciudadana. De acuerdo con la información registrada en la lista de asistencia, 100% de las y los ciudadanos asistentes se identifican con una orientación Heterosexual.

Lo anterior, constituye un insumo de análisis y seguimiento de la participación de distintos grupos poblacionales y de esta manera generar estrategias institucionales orientadas a promover escenarios de participación cada vez más incluyentes y representativos para la ciudadanía.

1.4. Variables diferenciales

Tabla 1. Variables diferenciales de las y los participantes.

Identificación étnica	Ninguna
Discapacidad	Ninguna
Vulnerabilidad	Ninguna

Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

En el marco del enfoque diferencial aplicado a las políticas públicas y la participación ciudadana, las variables diferenciales comprenden las características que distinguen a las personas y que pueden determinar condiciones de ventaja, desventaja o exclusión. Según la información registrada por los participantes, en el grupo no se identificaron personas pertenecientes a grupos étnicos (indígena, ROM, afrocolombiano, palenquero o raizal), ni personas con algún tipo de discapacidad (visual, auditiva, intelectual, física, psicosocial o sordoceguera). Igualmente, ningún participante se reconoció en condición de vulnerabilidad asociada a ser víctima del conflicto armado o cabeza de hogar.

Lo anterior evidencia que el grupo presenta un perfil homogéneo en términos de variables diferenciales. Sin embargo, esto no exime la aplicación de los enfoques diferencial y de género en el diseño metodológico, puesto que estos orientan la garantía del derecho a la participación de forma inclusiva y equitativa en todos los espacios, independientemente de la composición del grupo.

2. Análisis Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.

Es importante precisar que el total de participantes fue de 36 Ciudadanas y ciudadanos, de los cuales el 33,33% (7) de ellos respondieron la encuesta de evaluación de satisfacción de espacios de participación ciudadana, los cuales se caracterizan en la siguiente tabla:

Tabla 2. Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría	frecuencia	porcentaje
Sexo	mujer	4	65 %
	hombre	3	35 %
Identidad de Género	Femenino	4	65 %
	Masculino	3	35 %
Orientación sexual	heterosexual	8	100 %
Identificación étnica	Ninguna	8	100 %
Discapacidad	Ninguna	8	100 %
Vulnerabilidad	Ninguna	8	100 %

Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Este grupo se toma como una muestra para el análisis de la percepción frente al desarrollo del espacio, lo que permite identificar tendencias generales sobre la experiencia de las y los ciudadanos, así como reconocer los aspectos más valorados del encuentro y aquellos susceptibles de mejora en la implementación de estos espacios.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción, aplicada mediante una escala de calificación de 1 a 5, donde 1 corresponde a la valoración más baja y 5 a la más alta.

Tabla 3. Ponderación Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.

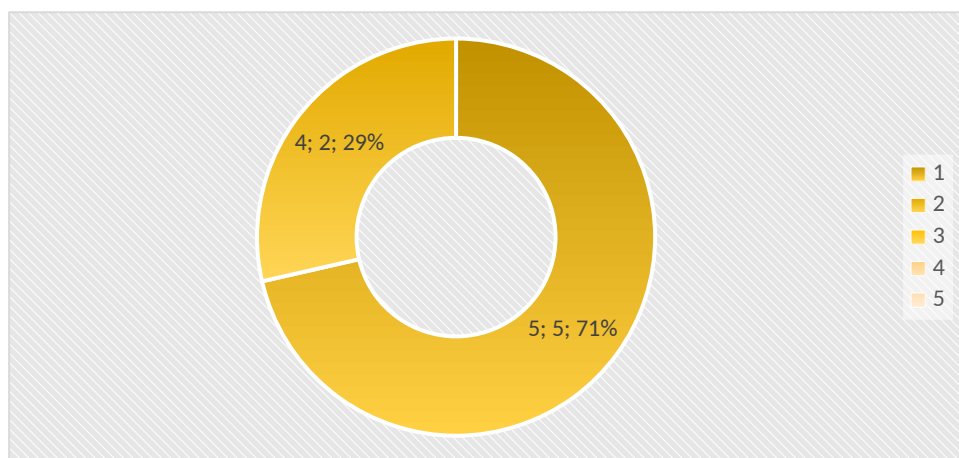
Ponderación	Significado
1	Muy malo
2	Malo
3	Regular
4	Bueno
5	Excelente

Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

2.1. Resultados encuesta de satisfacción de espacios de participación.

2.1.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?

Ilustración 5. Metodología del Espacio.

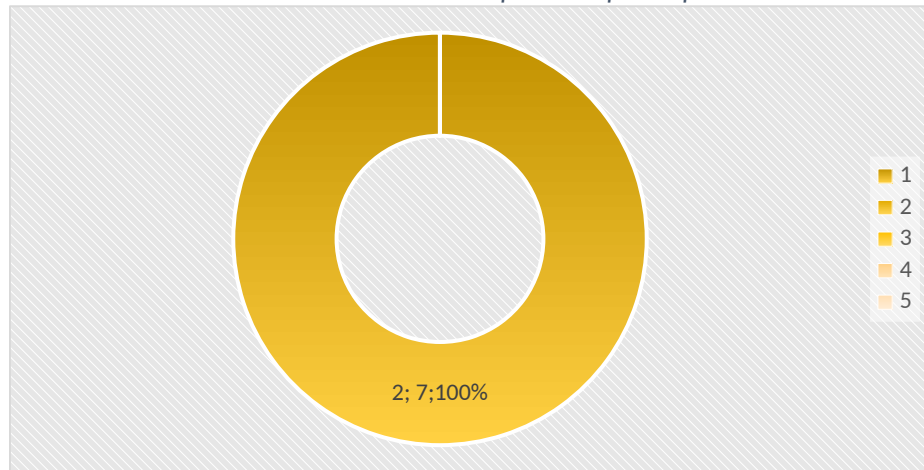


Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

El 71 % de las personas encuestadas calificó como “Excelente” la metodología implementada, el desempeño de las facilitadoras y el dominio de los temas desarrollados. Este resultado evidencia una valoración altamente positiva del enfoque participativo empleado, así como de la pertinencia y claridad de los contenidos abordados durante la actividad. De igual manera, refleja que el espacio fue percibido como un entorno de confianza, diálogo y aprendizaje, que facilitó la comprensión de los temas tratados y promovió la participación activa de la ciudadanía. Por su parte, el 29 % restante de las personas encuestadas (2 ciudadanas y ciudadanos) otorgó una calificación de 4, correspondiente a la categoría “Buena”. En sus comentarios, las y los participantes resaltaron especialmente la calidad de las explicaciones y la claridad de los conceptos expuestos, sin identificar aspectos susceptibles de mejora, lo que reafirma la satisfacción general frente al desarrollo de la jornada.

2.1.2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?

Ilustración 6. Horario del espacio de participación.

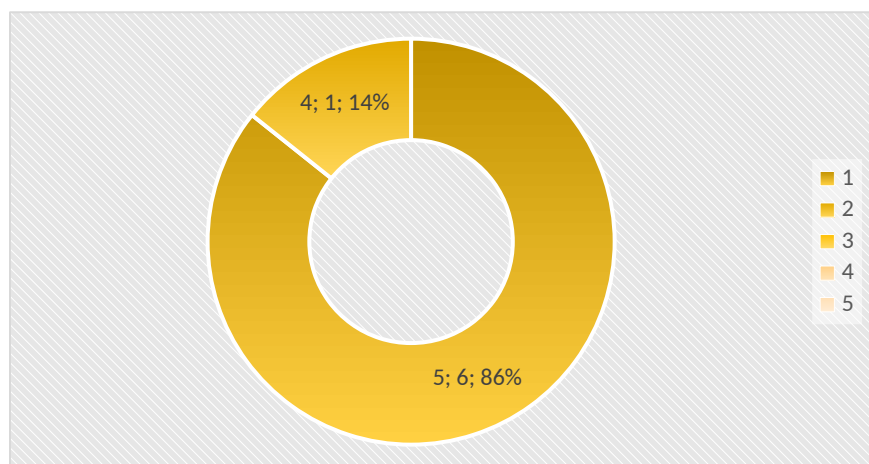


Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

En relación con el horario establecido para el desarrollo de la actividad, el 100 % de las personas encuestadas (7 ciudadanas y ciudadanos) otorgó una calificación de 5, correspondiente a la categoría “Excelente”. Este resultado evidencia que la programación de la jornada fue pertinente y adecuada para las y los participantes, quienes consideraron que el tiempo destinado permitió abordar las temáticas de manera clara, organizada y suficiente. Asimismo, la valoración positiva refleja que la duración de la actividad favoreció el desarrollo efectivo de los contenidos y la participación activa de la ciudadanía, sin generar percepciones de saturación o insuficiencia en el tiempo destinado para el intercambio y la comprensión de los temas tratados.

2.1.3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?

Ilustración 7. Dudas e inquietudes de las y los participantes.



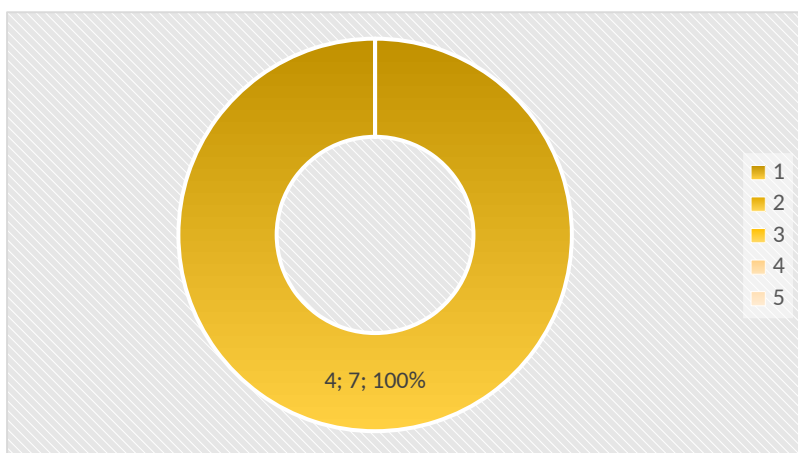
Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

La sesión permitió que el 100 % de las personas participantes resolvieran sus dudas e inquietudes, obteniendo una valoración altamente positiva por parte de la ciudadanía: el 86 % calificó este aspecto en nivel “Excelente” y el 14 % restante en nivel “Bueno”. Estos resultados evidencian la efectividad del espacio formativo y la pertinencia de las estrategias implementadas para atender las necesidades de información y orientación de las y los asistentes.

Asimismo, la valoración obtenida refleja que las metodologías participativas desarrolladas, junto con la claridad y accesibilidad de las explicaciones brindadas, facilitaron la comprensión de temas relacionados con el control social y las veedurías ciudadanas.

2.1.4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?

Ilustración 8. Participación con equidad de las y los participantes.



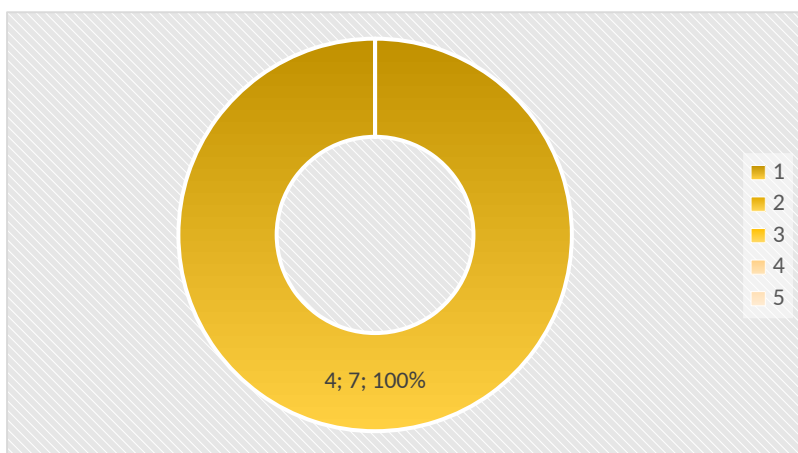
Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Las ciudadanas y ciudadanos consideraron que la moderadora del espacio logro incluir a todos y todas en cada una de las actividades. Esto se refleja en las calificaciones obtenidas: el 100% (7 ciudadanas y ciudadanos) asignó una calificación de 5.

Lo anterior evidencia que las acciones desarrolladas no solo son diseñadas desde enfoques diferenciales e inclusivos, sino que también se implementan de manera coherente con estos, generando bienestar y participación real entre las ciudadanas y ciudadanos. Este resultado orienta la continuidad de dichas prácticas en futuros espacios.

2.1.5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Ilustración 9. Grado de satisfacción de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

La totalidad de las y los ciudadanos, valoró positivamente el espacio de participación ciudadana realizado. El 100% (7 ciudadanas y ciudadanos) otorgó una calificación de 5, sin que ningún participante registrara calificaciones de 1, 2 o 3.

Estos resultados evidencian que la actividad respondió de manera satisfactoria a las expectativas de las personas participantes, generando una percepción favorable tanto frente a los contenidos desarrollados como a la dinámica implementada durante el espacio. La concentración de las respuestas en los niveles más altos de la escala de valoración refleja un alto grado de aceptación y satisfacción por parte de la ciudadanía. Asimismo, pone de manifiesto un escenario de corresponsabilidad entre la comunidad y la entidad, en el que se reconoce la importancia del trabajo articulado para fortalecer la participación ciudadana, contribuir a la toma de decisiones informadas y promover el mejoramiento continuo de la gestión pública en el territorio.

Conclusiones

La metodología implementada, el desempeño de la facilitadora y el dominio de los temas abordados fueron calificados como “Excelentes” por el 100 % de las personas que respondieron la encuesta. Asimismo, la resolución de dudas y la posibilidad de participar en condiciones de equidad fueron ampliamente reconocidas por las y los asistentes, lo que evidencia que el espacio fue percibido como un escenario respetuoso, incluyente y orientado a garantizar la participación activa de todas las personas. Estos resultados reflejan no solo la calidad del proceso desarrollado, sino también la efectividad de las estrategias pedagógicas y participativas implementadas durante la jornada, las cuales facilitaron el diálogo, el intercambio de experiencias y la apropiación de conocimientos por parte de la ciudadanía.

Como aspecto por fortalecer, se identificó que varias de las inquietudes planteadas por las personas participantes estaban relacionadas con procesos y competencias de otras entidades. Frente a esta situación, la moderadora brindó orientación general sobre algunas de las dudas presentadas; sin embargo, el referente de la Alcaldía Local que acompañó el espacio recomendó a la ciudadanía acercarse directamente a las instalaciones de la entidad para recibir una atención más específica y adecuada a cada caso particular.

En términos generales, la sesión fue valorada como un espacio participativo y formativo que permitió fortalecer los conocimientos de las personas asistentes sobre la misionalidad de las entidades del sector movilidad, así como sobre temas relacionados con el control social y las veedurías ciudadanas, promoviendo además su ejercicio activo en el territorio. Los resultados obtenidos evidencian que la

actividad cumplió satisfactoriamente con sus objetivos pedagógicos y participativos, generando un impacto positivo en la ciudadanía y fortaleciendo sus capacidades para ejercer una participación más informada, crítica y corresponsable en los asuntos públicos. Asimismo, los altos niveles de satisfacción reflejan la importancia de continuar promoviendo este tipo de espacios de diálogo, pedagogía y aprendizaje colectivo, ya que contribuyen al fortalecimiento de la participación ciudadana, la apropiación de mecanismos de control social y la consolidación de relaciones de confianza entre la institucionalidad y la comunidad.

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Documento 20261180180793 firmado electrónicamente por:	
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD ginna.reyes@umv.gov.co Fecha firma: 16-06-2026 10:34:21
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 2fb11771f056fae8190402169e6e771d28adb88f8d7bb8e98edde3c4f3c418d1 Codigo de Verificación CV: 96257 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota