

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



**INFORME DE SATISFACCIÓN DE ESPACIOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA-SESIÓN 2 UMV AL
BARRIO : CICLO DE EMPODERAMIENTO
CIUDADANO.**

◀ Abril 2026



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	04/04/2026	Elaboración del Informe

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García Contratista	Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides Jefe de Oficina

ASISTENTES AL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN:
Sthefany Andrea Arias García Contratista
Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista
Azucena Salazar Giraldo Contratista

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales

@umv.bogota

@UMVbogota

@umv.bogota

@Unidad de Mantenimiento Vial

@UMVBogota

@UMVBogota

Tabla de contenido general

1. INTRODUCCIÓN	5
2. DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA SESIÓN	7
3. CARACTERIZACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES	8
3.1 Enfoques de género, diferencial y territorial	8
3.1.1 Sexo	9
3.1.2 Identidad de género	10
3.1.3 Grupos etarios	11
3.1.4 Orientación sexual	12
3.1.5 Pertenencia étnica	13
3.1.6 Discapacidad	13
3.1.7 Vulnerabilidad	15
3.1.8 Barrio y Localidad	15
4. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN	17
4.1 Caracterización de las y los encuestados	17
4.2 Resultados de satisfacción (4 personas encuestadas)	19
4.2.1 ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema fueron?	19
4.2.2 ¿El horario definido para el espacio de participación fue adecuado?	21
4.2.3 ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	22
4.2.4 ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	23
4.2.5 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	24
5. CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA	25
6. CIERRE : UN ESPACIO CONSTRUIDO ENTRE TODAS Y TODOS	27

Tabla de contenido de tablas

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados	17
Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación	19

Tabla de contenido de Imágenes

Imagen 1 Registro de ejercicios pedagógicos	20
Imagen 2 Registro de ejercicios pedagógicos	21

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Tabla de contenido de ilustraciones

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes	9
Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes	10
Ilustración 3 Rango de edad de las y los participantes	11
Ilustración 4 Orientación Sexual de las y los participantes	12
Ilustración 5 Pertenencia étnica de las y los participantes	13
Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes	13
Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes	15
Ilustración 8 Barrios Impactados	16
Ilustración 9 Metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación	19
Ilustración 10 Organización del espacio de participación	21
Ilustración 11 Resolución de dudas e inquietudes durante el espacio de participación	22
Ilustración 12 Participación equitativa en el espacio	23
Ilustración 13 Satisfacción frente al espacio de participación ciudadana	24

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. INTRODUCCIÓN

En el marco del fortalecimiento de la Participación Ciudadana como eje fundamental de la gestión pública, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) diseñó e implementó una Estrategia orientada a fortalecer y promover escenarios efectivos de participación ciudadana.

En este contexto, y como parte del Componente 3: “UAERMV al Barrio y Fortalecimiento de la Participación Ciudadana” de la misma, se llevó a cabo la Sesión II del Ciclo de Empoderamiento Ciudadano “UMV al Barrio” en la localidad de Tunjuelito, específicamente en el barrio Rincón de Venecia.

Este espacio tuvo como propósito principal brindar herramientas prácticas a la ciudadanía que permitan fortalecer el ejercicio del control social y promover su participación activa en la toma de decisiones. Asimismo, se buscó fomentar el conocimiento y uso de mecanismos como las veedurías ciudadanas y las diferentes instancias de participación existentes.

A diferencia de la primera sesión, centrada en el reconocimiento institucional, esta segunda sesión estuvo orientada a que las y los participantes no solo comprendieran su rol dentro de los procesos participativos, sino que también lo pueden ejercer de manera informada, crítica y propositiva.

La sesión se desarrolló conforme a la siguiente estructura:

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. Saludo inicial y presentación del equipo.
2. Socialización del propósito y alcance de la actividad.
3. Diligenciamiento del listado de asistencia.
4. Desarrollo de la metodología del ciclo de empoderamiento ciudadano.
5. Aplicación de la encuesta de satisfacción del espacio de participación.
6. Entrega de refrigerios.
7. Cierre y despedida.

Para la elaboración del presente informe, se recolectó y analizó información proveniente de dos fuentes complementarias:

- Registro de asistencia (13 personas): permitió realizar una caracterización de los participantes desde enfoques de género, diferencial y territorial.
- Encuesta de satisfacción (4 personas): equivalente al 30,8 % del total de asistentes, la cual permitió realizar una caracterización de las y los encuestados y además facilitó el análisis de la percepción ciudadana frente a la calidad y pertinencia del espacio.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

2. DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA SESIÓN

La sesión se desarrolló a partir de una metodología participativa, promoviendo el aprendizaje a través del diálogo, la experiencia y la reflexión colectiva.

Como punto de partida, la actividad “Telaraña de la participación” permitió conocer las ideas y experiencias de la comunidad evidenciando que aunque existe una comprensión general sobre la participación ciudadana, aún hay dudas sobre el control social y los mecanismos para ejercerlo.

Posteriormente, con la actividad “Échale un ojo a la gestión”, se compararon situaciones con y sin participación ciudadana. Esto permitió a las y los asistentes reconocer la importancia de hacer seguimiento a la gestión pública, entendiendo que su participación contribuye a mejorar los resultados y fortalece el trabajo conjunto entre la ciudadanía y las entidades.

Finalmente, se socializaron los pasos para conformar una veeduría ciudadana y los canales de atención de la UAERMV, brindando herramientas concretas para continuar participando activamente.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



3. CARACTERIZACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 Enfoques de género, diferencial y territorial

Los enfoques de género, diferencial y territorial permiten reconocer la diversidad de las personas que participan en los espacios de participación ciudadana, entendiendo que cada participante contribuye desde sus experiencias, condiciones y contextos de vida.

Incorporar los enfoques no solo contribuye a visibilizar quiénes asisten, sino también a identificar posibles brechas en la participación, con el fin de avanzar hacia escenarios más incluyentes, equitativos y representativos. Asimismo, el análisis territorial permite contextualizar la información de acuerdo con las dinámicas propias de la localidad de Tunjuelito.

A continuación, se presenta la caracterización de las personas participantes de la sesión, a partir de la información registrada en el listado de asistencia, como un insumo para fortalecer la toma de decisiones y mejorar las estrategias de convocatoria y participación ciudadana :

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



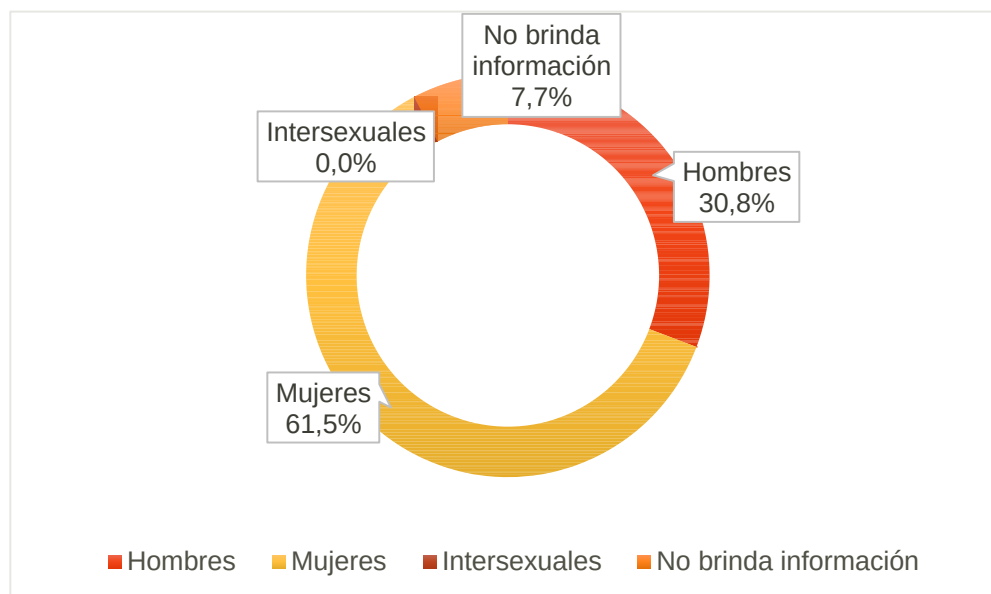
@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

3.1.1 Sexo

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De las 13 personas participantes en la II sesión desarrollada en la localidad de Tunjuelito, 8 corresponden a mujeres (61,5 %) y 4 a hombres (30,8 %). Esta mayor participación de mujeres evidencia su papel activo en los procesos comunitarios, así como en las dinámicas de cuidado del entorno y en el ejercicio del control social en el territorio. Su involucramiento contribuye de manera significativa al fortalecimiento de la participación ciudadana desde una perspectiva territorial. Cabe mencionar que una persona (7,7 %) prefirió no suministrar información relacionada con su sexo.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

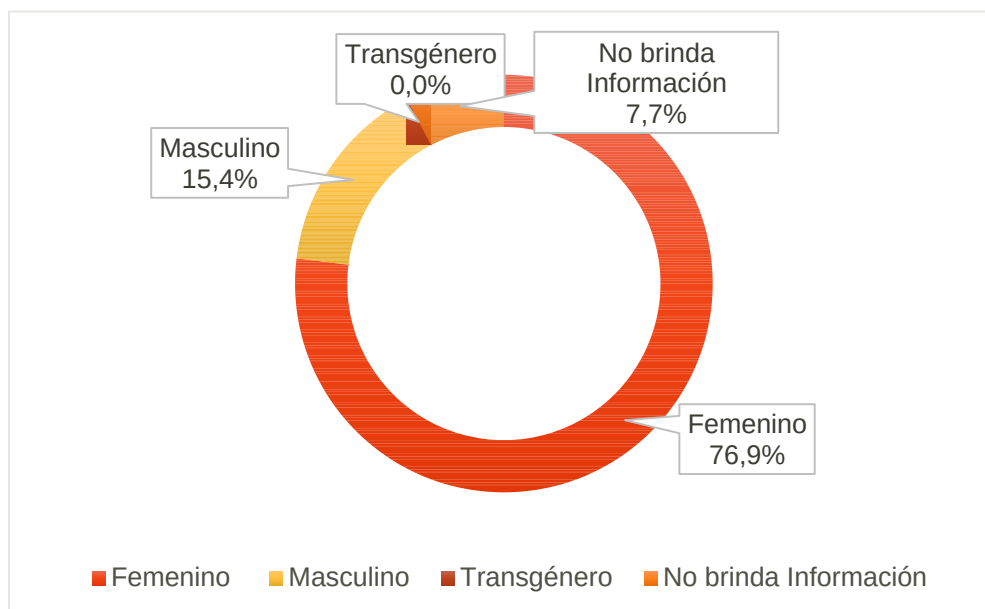
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.1.2 Identidad de género

Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De las 13 personas que participaron en la Sesión II, 10 se identificaron con el género femenino (76,9 %) , 2 con el género masculino (15,4 %) , y 1 persona (7,7 %) prefirió no brindar información sobre su identidad de género. No se registraron personas transgénero en esta sesión.

La alta participación de mujeres (76,9 %) es un dato muy significativo, que refleja el liderazgo y el interés de las mujeres de Tunjuelito en los temas de control social, veeduría ciudadana y participación activa en la gestión de la movilidad. Este

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

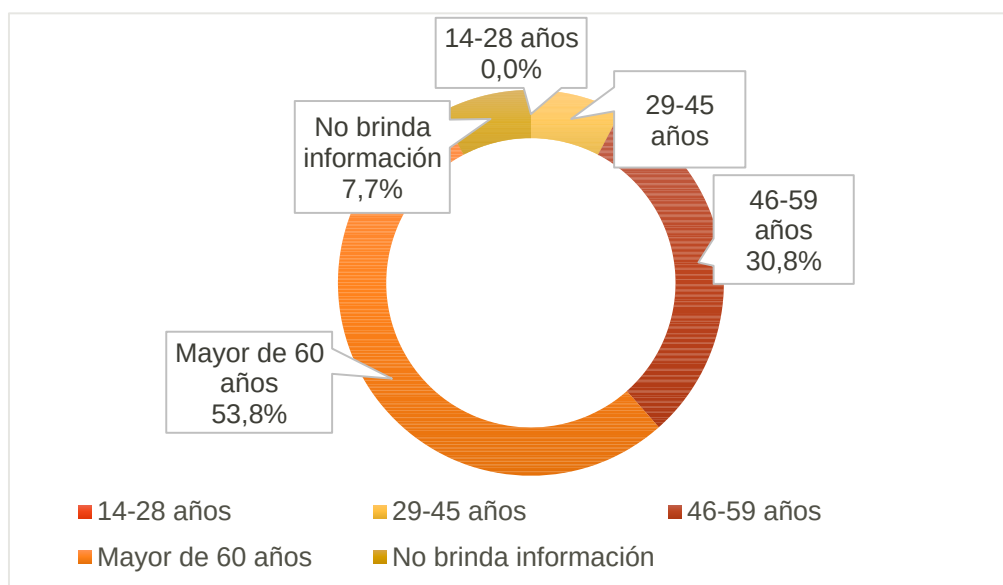
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

resultado es consistente con el comportamiento observado en la Sesión I (donde también hubo mayoría femenina, aunque menor).

Si bien en esta oportunidad no se registró participación de personas transgénero, este dato nos invita a seguir trabajando en estrategias de convocatoria que sean inclusivas para todas las identidades de género, garantizando entornos seguros, respetuosos y libres de discriminación.

3.1.3 Grupos etarios

Ilustración 3 Rango de edad de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

La participación en la Sesión II estuvo altamente concentrada en personas adultas mayores: 7 personas (53,8 %) tienen más de 60 años. Si se suman las personas entre 46 y 59 años (4 personas, 30,8 %), se evidencia que 11 de las 13 personas

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

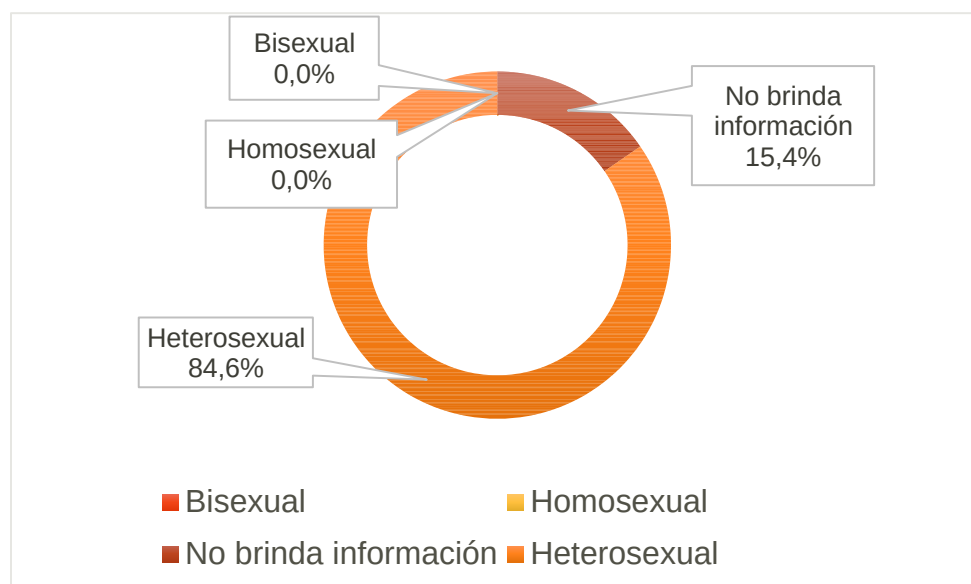
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

participantes (84,6 %) son adultas o adultas mayores. Lo anterior, permite identificar un interés significativo de este grupo poblacional por los temas de participación ciudadana y control social. La experiencia y el conocimiento territorial de las personas mayores son invaluable para la construcción de la ciudad.

3.1.4 Orientación sexual

Ilustración 4 Orientación Sexual de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

El 84,6 % de las personas participantes se identificó como heterosexual, mientras que el 15,4 % decidió no responder a esta pregunta. Este comportamiento refleja la necesidad de seguir consolidando espacios institucionales basados en la confianza y el respeto que promuevan la participación libre y segura de todas las personas.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

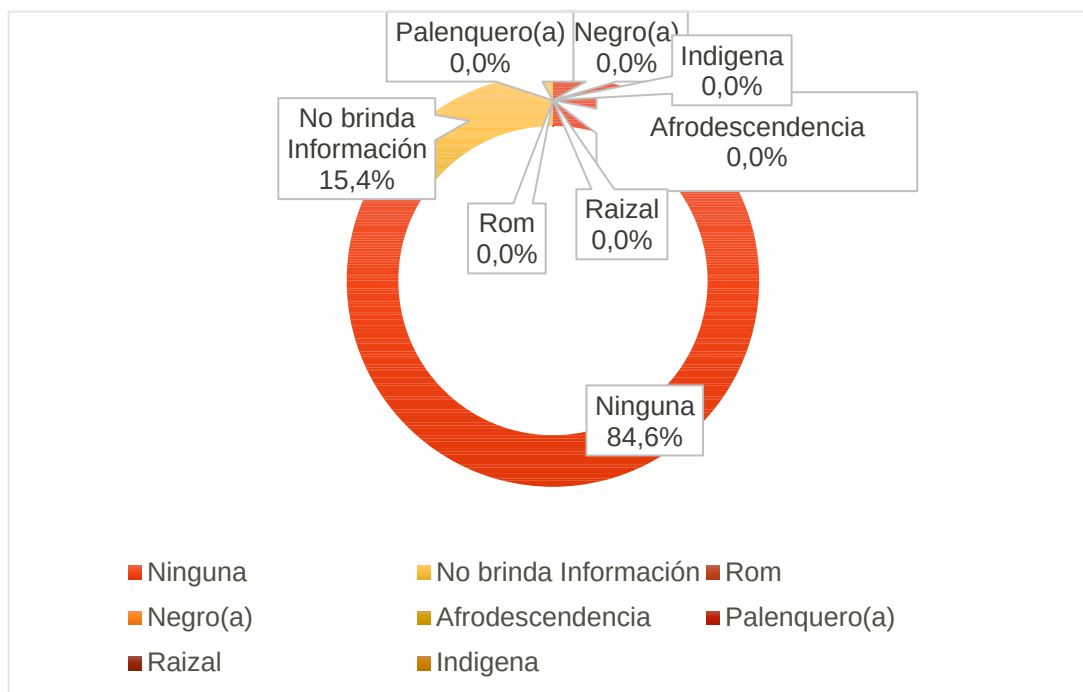
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.1.5 Pertenencia étnica

Ilustración 5 Pertenencia étnica de las y los participantes



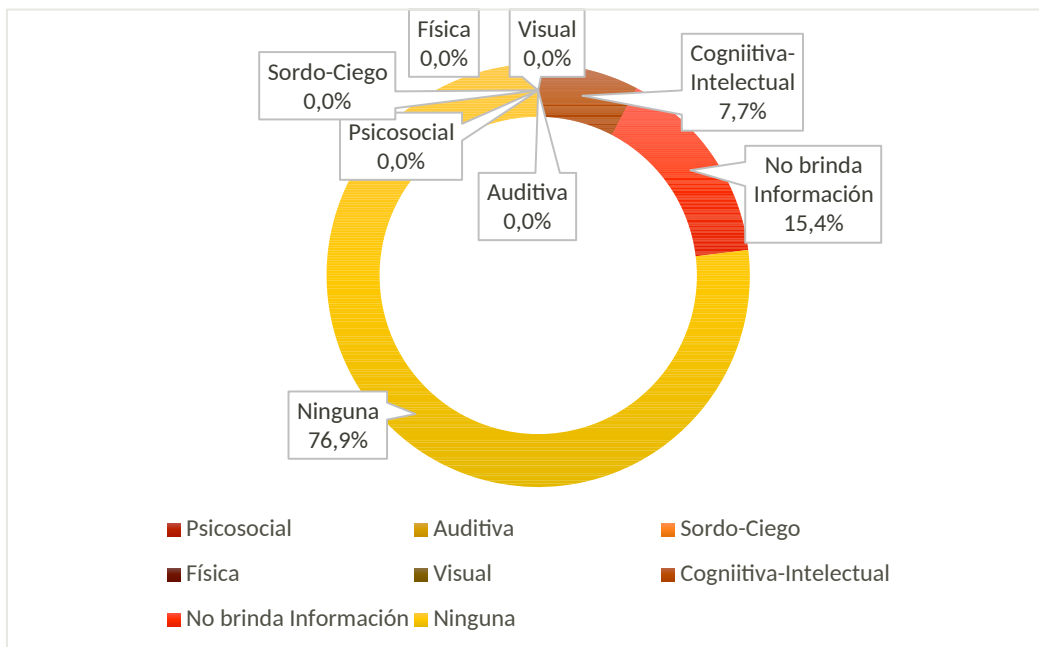
Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

La mayoría de las personas participantes (84,6 %) manifestó no pertenecer a ningún grupo étnico, mientras que un 15,4 % prefirió no responder a esta pregunta. Este resultado evidencia la importancia de continuar fortaleciendo estrategias de convocatoria que promuevan una participación más diversa e incluyente.

3.1.6 Discapacidad

Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Un participante (7,7 %) reportó tener discapacidad cognitivo-intelectual, lo cual resalta la importancia de continuar garantizando condiciones de accesibilidad e inclusión en los espacios de participación. En este sentido, las actividades desarrolladas por la UAERMV se diseñan e implementan bajo un enfoque diferencial, incorporando metodologías basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), que facilitan la comprensión, la interacción y la participación efectiva de todas las personas. Este enfoque reconoce la diversidad de capacidades y promueve entornos accesibles desde lo comunicativo, lo metodológico y lo actitudinal. Por su parte, el 76,9 % de las personas manifestó no tener discapacidad, mientras que el 15,4 % prefirió no suministrar esta información.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

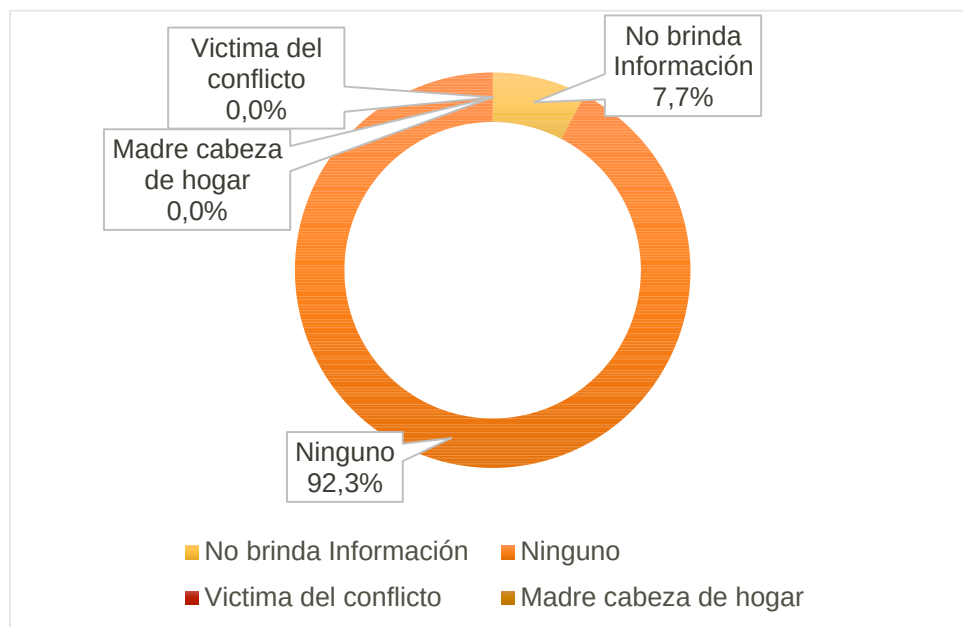
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.1.7 Vulnerabilidad

Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

La mayoría de las personas participantes (92,3 %) manifestó no encontrarse en las condiciones de vulnerabilidad consultadas. Una persona (7,7 %) prefirió no brindar información al respecto. Ahora bien, reconociendo que estas poblaciones tienen un interés legítimo en los temas de movilidad y control social, es fundamental seguir fortaleciendo alianzas para garantizar su participación activa.

3.1.8 Barrio y Localidad

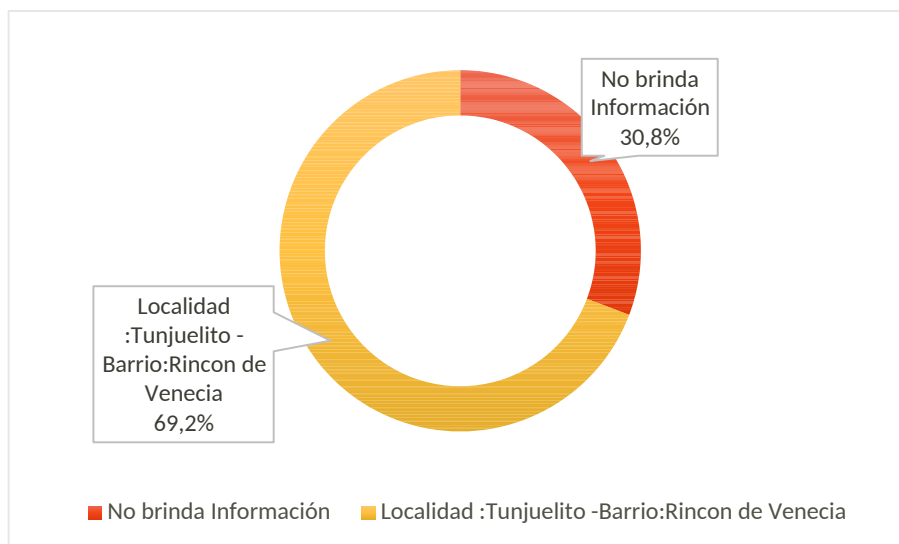
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 8 Barrios Impactados



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

El 69,2 % de las personas participantes se ubica en el Barrio Rincón de Venecia, en la localidad de Tunjuelito, lo que evidencia una participación mayoritaria del territorio donde se desarrolló la actividad y una adecuada focalización de la convocatoria. Por su parte, el 30,8 % no brindó información sobre su lugar de residencia, lo que limita un análisis territorial más amplio. No obstante, los datos disponibles permiten identificar una participación significativa de la comunidad del sector y a su vez la oportunidad de fortalecer la recolección de información y promover una mayor diversidad territorial en estos espacios.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN

4.1 Caracterización de las y los encuestados

De las 13 personas participantes, 4 diligenciaron la encuesta de satisfacción. A continuación, se presenta la caracterización específica de este grupo, que constituye la muestra (30,8 %) cuyas opiniones analizamos a continuación :

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Hombre	1	25,0 %
	Mujer	3	75,0 %
Identidad de género	Femenino	3	75,0 %
	Masculino	1	25,0 %
Orientación sexual	Heterosexual	4	100 %
Grupo etario	46 – 59 años	1	25,0 %
	Mayor de 60 años	3	75,0 %
Grupo de valor	Ciudadanía	3	75,0 %
	No brinda información	1	25,0 %
Discapacidad	No	4	100 %
Vulnerabilidad	Ninguna	3	75,0 %
	No brinda información	1	25,0 %
Pertenencia étnica	Ninguna	4	100 %
Nivel educativo	Preescolar / Primera infancia	1	25,0 %
	Primaria	1	25,0 %
	Bachillerato	1	25,0 %
	Técnico	1	25,0 %
Barrio y Localidad	Barrio :Isla del sol Localidad :Tunjuelito	3	75,0 %
	No brinda información	1	25,0 %

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de satisfacción de espacios de participación

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



La muestra de personas encuestadas refleja una participación mayoritaria de mujeres (75 %) y una fuerte concentración en personas mayores de 60 años (75 %), lo cual es consistente con la caracterización general de las personas participantes. Asimismo, se observa una diversidad de niveles educativos entre quienes respondieron la encuesta, lo que enriquece las perspectivas recogidas en el ejercicio.

En cuanto a otras variables, el 100 % de las personas encuestadas se identificó como heterosexual y manifestó no tener discapacidad ni pertenencia étnica.

Desde el enfoque territorial, el 75 % de las personas encuestadas indicó residir en el barrio Isla del Sol, mientras que el 25 % no suministró esta información. La jornada se desarrolló en el barrio Rincón de Venecia, donde según la caracterización general, el 69,2 % de las personas participantes reside en este sector y el 30,8 % no reportó su lugar de residencia.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción, aplicada mediante una escala de calificación de 1 a 5, donde 1 corresponde a la valoración más baja y 5 a la más alta :

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación

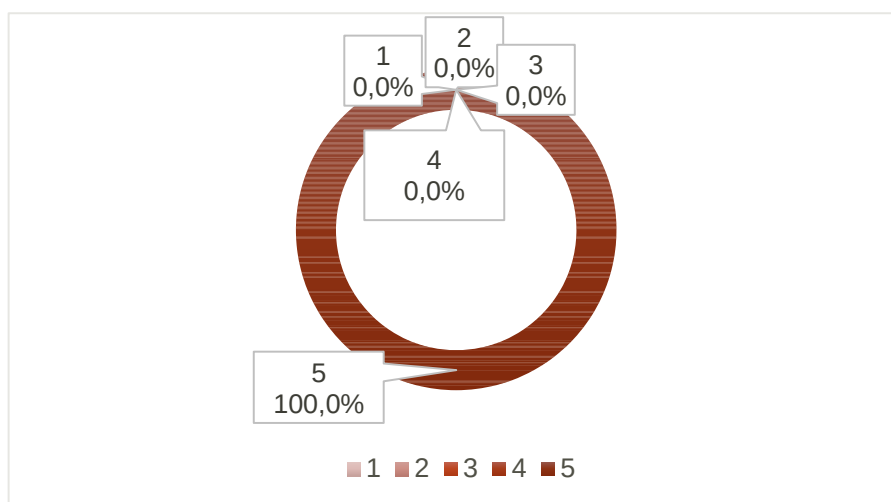
Calificación	Significado
1	Muy mala
2	Mala
3	Regular
4	Buena
5	Excelente

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de satisfacción de espacios de participación

4.2 Resultados de satisfacción (4 personas encuestadas)

4.2.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema fueron?

Ilustración 9 Metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación

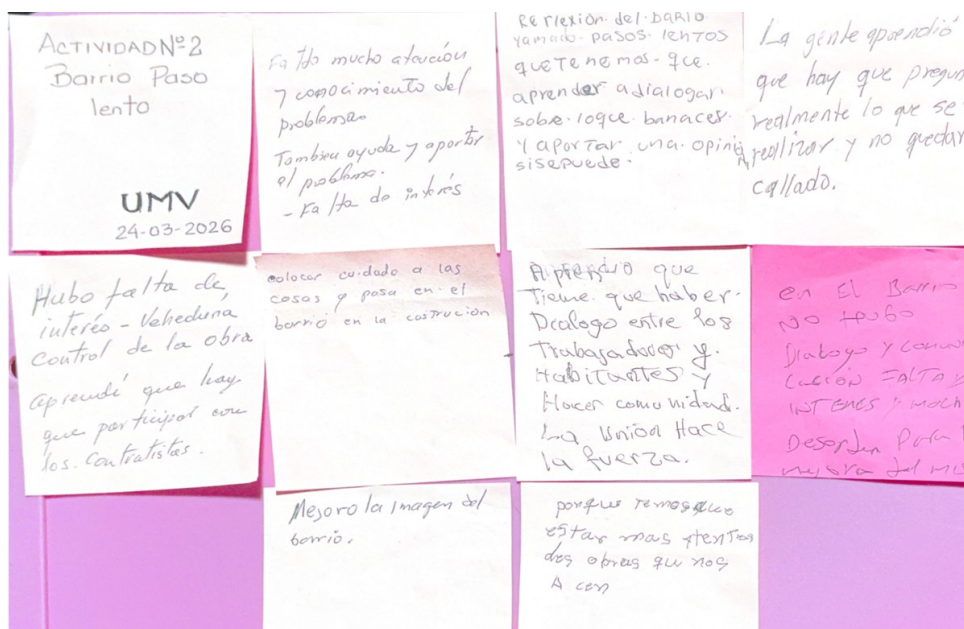


Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de satisfacción de espacios de participación

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

El 100 % de las personas encuestadas calificó como excelente la metodología, el desempeño de las facilitadoras y el dominio del tema. Este resultado evidencia una alta valoración del enfoque participativo implementado, así como la pertinencia de los contenidos desarrollados. Asimismo, refleja que el espacio fue percibido como un entorno de confianza y aprendizaje, que favoreció la comprensión de los temas y promovió la participación activa de la ciudadanía. A continuación, se presentan algunas imágenes que dan cuenta de los aprendizajes colectivos construidos durante el desarrollo del espacio:

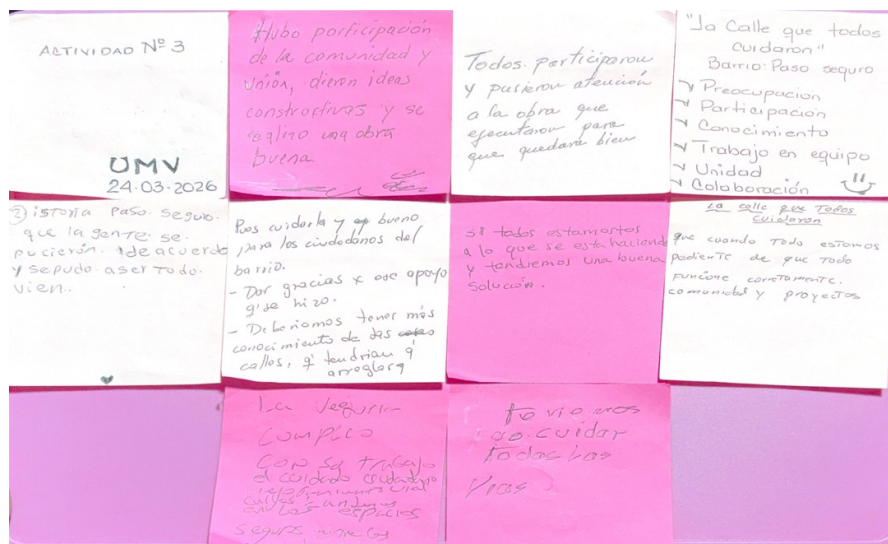
Imágen 1 Registro de ejercicios pedagógicos



Fuente: Espacios de participación ciudadana

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

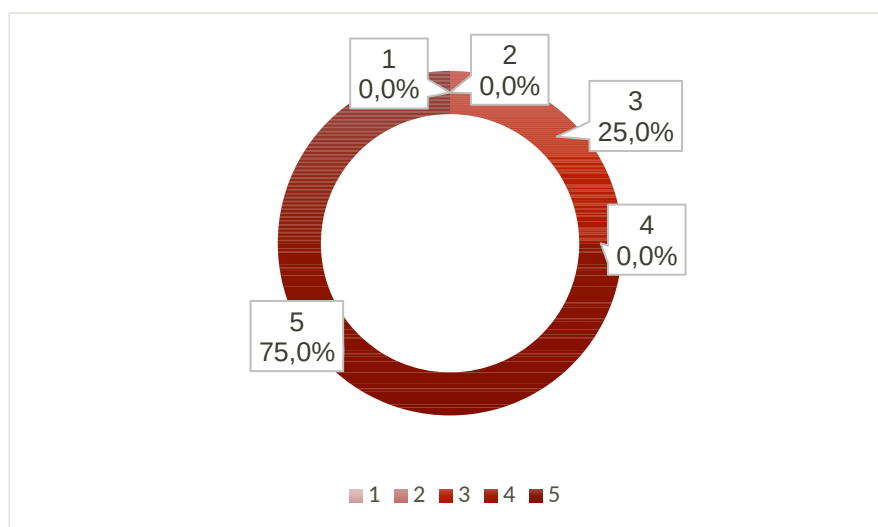
Imagen 2 Registro de ejercicios pedagógicos



Fuente: Espacios de participación ciudadana

4.2.2 ¿El horario definido para el espacio de participación fue adecuado?

Ilustración 10 Organización del espacio de participación



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

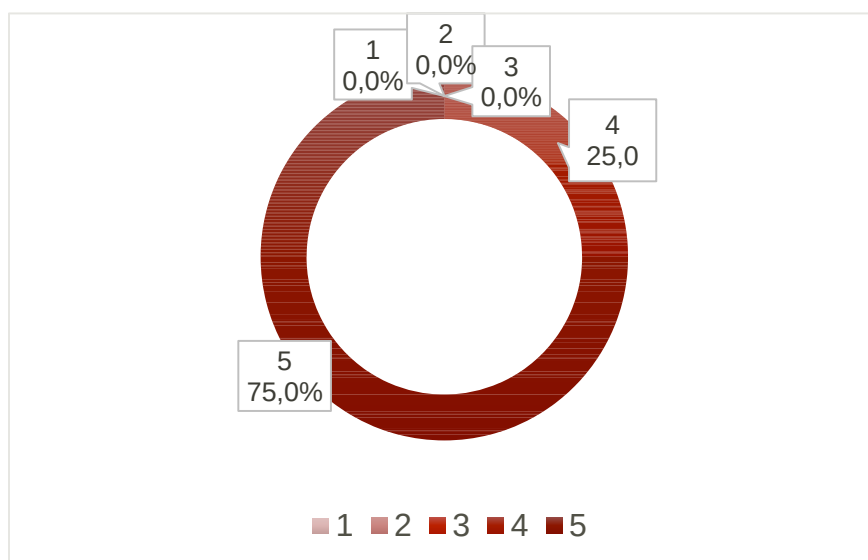
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de satisfacción de espacios de participación

La mayoría de las personas encuestadas (75 %) calificó el horario como excelente, mientras que una persona (25 %) lo calificó como regular. Este resultado nos invita a revisar la programación horaria de futuras sesiones, considerando las necesidades y disponibilidad de la comunidad, especialmente tratándose de una población mayoritariamente adulta mayor. Escuchar esta observación nos permite ajustar y mejorar la convocatoria.

4.2.3 ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?

Ilustración 11 Resolución de dudas e inquietudes durante el espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de satisfacción de espacios de participación

El 100 % de las personas encuestadas manifestó que el espacio les permitió resolver sus dudas e inquietudes, con un 75 % de calificaciones en nivel excelente

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

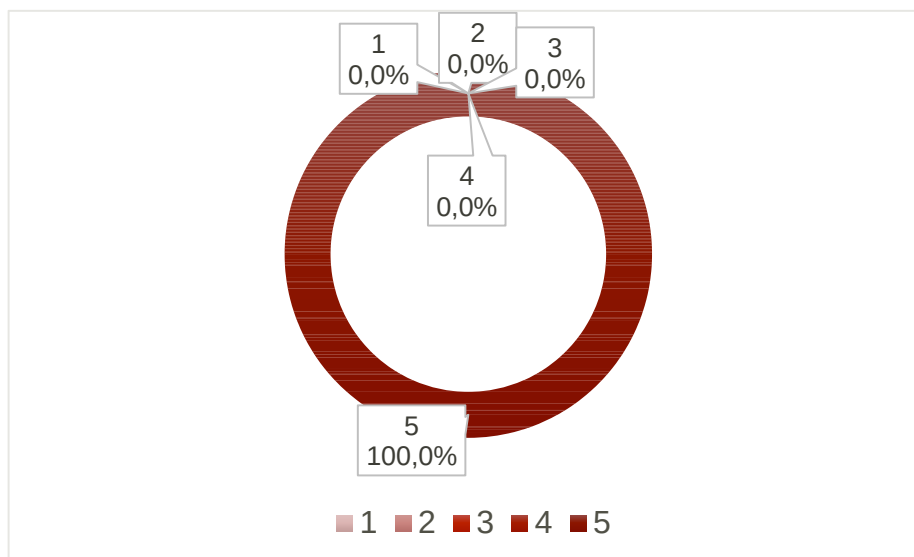
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

y un 25 % en nivel bueno. Este resultado evidencia una valoración positiva frente al desarrollo de la sesión y la forma en que se abordaron las inquietudes de la ciudadanía.

Asimismo, refleja que las metodologías participativas implementadas y la claridad en las orientaciones brindadas facilitaron la comprensión de temas como el control social y las veedurías ciudadanas, contribuyendo a un proceso de aprendizaje pertinente y significativo para las personas participantes.

4.2.4 ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?

Ilustración 12 Participación equitativa en el espacio



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de satisfacción de espacios de participación

El 100 % de las personas encuestadas calificó como excelente el carácter equitativo del espacio de participación. Este resultado evidencia una percepción

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

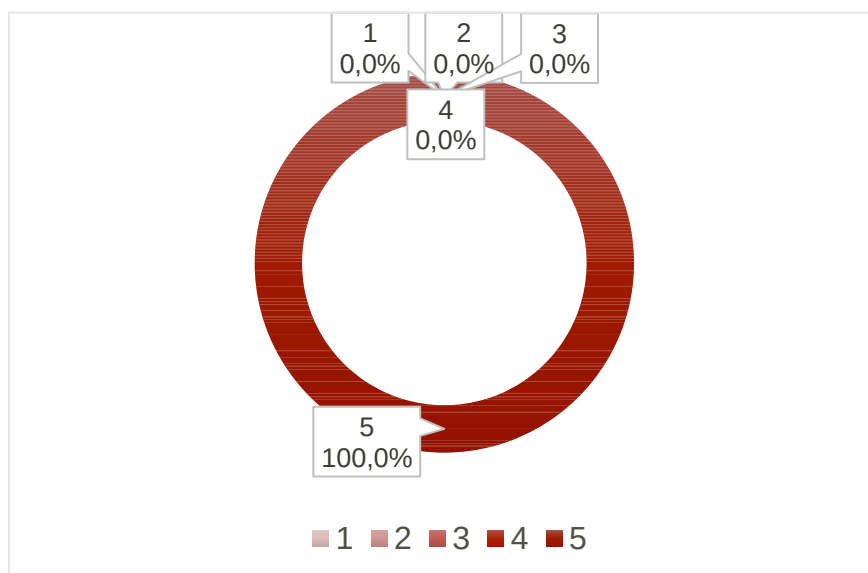
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

positiva frente a las condiciones de inclusión, respeto y no discriminación promovidas durante la sesión. La implementación de la metodología facilitó la intervención de todas las personas asistentes, promoviendo un escenario en el que sus voces fueron escuchadas y valoradas en igualdad de condiciones.

4.2.5 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Ilustración 13 Satisfacción frente al espacio de participación ciudadana



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de satisfacción de espacios de participación

La satisfacción general alcanzó el nivel más alto, ya que el 100 % de las personas encuestadas calificó su experiencia como excelente. Este resultado confirma la valoración altamente positiva de la Sesión II desarrollada en la localidad de

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Tunjuelito destacando su pertinencia, calidad y efectividad como escenario de participación ciudadana.

La sesión fue reconocida como un espacio útil, incluyente y participativo, que no solo fortaleció los conocimientos sobre control social, sino que también facilitó su comprensión desde una perspectiva práctica y cercana a las realidades del territorio. A través de las metodologías implementadas, se promovieron el diálogo, la interacción y la construcción colectiva de saberes, propiciando un aprendizaje significativo y aplicable en la vida comunitaria.

De igual manera, permitió consolidar un escenario de corresponsabilidad entre la ciudadanía y la entidad en el que se reconoce la importancia del trabajo conjunto para la toma de decisiones y el mejoramiento de la gestión pública en el territorio

5. CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

El análisis de la sesión realizada en la localidad de Tunjuelito permite evidenciar una participación activa de la comunidad, con un total de 13 personas asistentes, en su mayoría mujeres (61,5 %) y personas mayores de 46 años (84,6 %). Este resultado refleja el interés y compromiso de este grupo poblacional en los espacios de participación ciudadana y en el ejercicio del control social en su territorio.

Asimismo, la participación de una persona con discapacidad cognitivo-intelectual destaca la importancia de seguir garantizando espacios accesibles e incluyentes.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



En este sentido, las metodologías implementadas, basadas en el enfoque diferencial y el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), permiten reconocer la diversidad de las personas participantes y facilitar su participación efectiva en igualdad de condiciones.

En cuanto a la encuesta de satisfacción, fue diligenciada por el 30,8 % de las personas participantes, permitiendo recoger las percepciones y valoraciones de la ciudadanía frente al desarrollo de la jornada. Los resultados evidencian una valoración altamente positiva del espacio.

La metodología implementada, el desempeño de las facilitadoras y el dominio del tema fueron calificados como excelentes por el 100 % de quienes respondieron.

Asimismo, la resolución de dudas y la posibilidad de participar en condiciones de equidad fueron ampliamente reconocidas, lo que refleja que el espacio fue percibido como respetuoso, incluyente y orientado a garantizar la participación de todas las personas.

Como aspecto a fortalecer, se identifica el horario de la jornada que aunque fue valorado positivamente por la mayoría de participantes, presenta una oportunidad de mejora para ajustarse mejor a las dinámicas y disponibilidad de la comunidad.

En términos generales, la sesión fue valorada como un espacio participativo que permitió no solo fortalecer los conocimientos sobre control social, sino también promover su ejercicio en el territorio. Estos resultados reafirman la importancia de

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

continuar impulsando este tipo de encuentros, orientados al fortalecimiento de capacidades ciudadanas y a la consolidación de escenarios de participación cada vez más amplios, incluyentes y efectivos.

6. CIERRE : UN ESPACIO CONSTRUIDO ENTRE TODAS Y TODOS

El presente informe es un reconocimiento a la comunidad de la localidad de Tunjuelito que decidió asistir, participar activamente, compartir sus experiencias y aportar a la construcción colectiva de este espacio. Cada intervención y reflexión desarrollada durante la jornada representa un insumo valioso para el fortalecimiento de la participación ciudadana y la mejora continua de la gestión institucional.

En total, 13 personas participaron activamente en la sesión, y 4 de ellas compartieron su opinión a través de la encuesta de satisfacción, permitiendo recoger saberes previos y percepciones sobre el desarrollo del espacio. Los resultados evidencian una valoración altamente positiva: el 100 % de las personas encuestadas calificó su experiencia general, la metodología implementada y el desempeño de las facilitadoras como excelentes. Asimismo, el 100 % consideró que el espacio garantizó condiciones de participación equitativa.

Más allá de estos resultados, es fundamental resaltar las recomendaciones expresadas por la ciudadanía, las cuales constituyen un elemento central para el mejoramiento de los procesos. En este sentido, se destaca la solicitud de fortalecer

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

la difusión de las actividades, con el fin de ampliar la participación y lograr una mayor representación de la comunidad en estos espacios. Esta recomendación evidencia el interés de la ciudadanía en que más personas conozcan y se vinculen a estos procesos, reconociendo su valor para el territorio.

La sesión no solo permitió fortalecer conocimientos sobre control social, sino que también se consolidó como un escenario práctico de participación, en el que las personas asistentes asumieron un rol activo en la construcción de aprendizajes y en la reflexión sobre su papel en la gestión pública.

Cada resultado y cada recomendación representan una oportunidad para seguir ajustando y fortaleciendo las estrategias institucionales, avanzando en la consolidación de espacios cada vez más incluyentes, participativos y efectivos.

Recomendaciones:
Que haya mayor difusión a la ciudadanía. Para que se reflexe en el espacio.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

El Documento 20261180110153 fue firmado electrónicamente por:	
AZUCENA SALAZAR GIRALDO	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1033749239, azucena.salazar@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-04-2026 14:35:22
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-04-2026 14:40:11
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - JEFE - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 a598e9969be681b218f28b94c1edab59a62eb4808f1482236ba3bce523dd4563 Codigo de Verificación CV: ca554 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	