

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe de satisfacción sesión I Puente Aranda

◀ Julio 2026



Tabla de contenido

1. INTRODUCCION.....	5
2. DESARROLLO DEL ESPACIO	7
3. DESARROLLO METODOLÓGICO	8
4. CARACTERIZACIÓN DEL LISTADO DE ASISTENCIA.....	10
4.1 Sexo.....	10
4.2 Identidad de género.....	11
4.3 Rango de edad	12
4.4 Orientación sexual	13
4.5 Grupo étnico	13
4.6 Discapacidad	15
4.7 Vulnerabilidad	16
4.8 Barrio y localidad	17
4.9 Grupo de valor	17
5. CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA ENCUESTADA.....	19
6. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	20
6.1 ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?	21
6.2 ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?	22
6.3 ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?.....	23
6.4 ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	24
6.5 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio de participación ciudadana realizado?.....	25
7. CONCLUSIONES	26
8. CIERRE: UN ESPACIO CONSTRUIDO ENTRE TODAS Y TODOS	28

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Tabla de contenido de ilustraciones

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes.....	10
Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes.....	11
Ilustración 3 Rango de edad de las y los participantes	12
Ilustración 4 Orientación Sexual de las y los participantes	13
Ilustración 5 Grupo étnico de las y los participantes	14
Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes	15
Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes	16
Ilustración 8 Barrio y Localidad de las y los participantes	17
Ilustración 9 Grupo de valor de las y los participantes	18
Ilustración 10 Metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación	21
Ilustración 11 Horario del espacio de participación	22
Ilustración 12 Dudas e inquietudes en el espacio de participación	23
Ilustración 13 Participación equitativa en el espacio de participación	24
Ilustración 14 Grado de satisfacción general del espacio de participación ciudadana	25

Tabla de contenido de tablas

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados	19
Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación	20

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	01/07/2026	Elaboración del Informe

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García Contratista	Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides Jefe de Oficina

MODERADORAS DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN:
Sthefany Andrea Arias García Contratista
Yudhy Lorena Sarmiento Contratista

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. INTRODUCCION

En el marco del compromiso institucional por fortalecer la participación ciudadana y acercar la gestión pública a la comunidad, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) diseñó e implementó la estrategia UMV al Barrio: Ciclo de Empoderamiento Ciudadano, orientada a promover y consolidar una relación directa entre la institución y la ciudadanía de los diferentes territorios de Bogotá D.C. Esta estrategia surge como parte del Componente 3: "UAERMV al Barrio y Fortalecimiento de la Participación Ciudadana", y busca generar espacios de encuentro donde las comunidades puedan conocer de primera mano las funciones de la entidad, plantear sus inquietudes y fortalecer su rol activo como agentes de control social y veeduría ciudadana.

La estrategia se desarrolla a través de sesiones participativas realizadas directamente en los barrios y localidades de Bogotá, privilegiando la cercanía territorial y el diálogo horizontal entre el equipo de la UAERMV y la ciudadanía. Estas jornadas están orientadas a empoderar a las personas en el conocimiento de sus derechos y deberes frente al espacio público, la malla vial, la movilidad y la cultura ciudadana, así como a fortalecer los mecanismos de corresponsabilidad en el cuidado de los bienes comunes.

En este contexto, se llevó a cabo la Sesión 1 del espacio de participación en la Localidad de Puente Aranda, el día 10 de junio de 2026, con la participación de integrantes de Juntas de Acción Comunal (JAC) y personas de la comunidad de los barrios aledaños. La jornada tuvo como propósito central acercar a la ciudadanía organizada a los temas de empoderamiento ciudadano, espacio público, movilidad y corresponsabilidad, en articulación con las intervenciones viales que adelanta la UAERMV en el territorio.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



El presente informe da cuenta de la implementación y los resultados obtenidos durante esta primera sesión. Para su elaboración, se recogió y analizó información a partir de dos fuentes complementarias:

- El listado de asistencia diligenciado por las 7 personas participantes, el cual permitió realizar la caracterización de la población asistente desde un enfoque diferencial y de género. La información recopilada facilita la identificación de las características de las personas participantes y constituye un insumo para fortalecer la inclusión y diversidad en futuros espacios de participación.
- La Encuesta de Evaluación de Espacios de Participación, aplicada a 7 personas participantes (100,0 % del total de asistentes), cumpliendo y superando el porcentaje mínimo definido por el protocolo institucional. Los resultados permiten evaluar la percepción de las personas asistentes frente al desarrollo de la actividad e identificar aspectos susceptibles de fortalecimiento en futuros ejercicios participativos.

A lo largo de este informe, la información se presenta en un lenguaje claro y accesible, en coherencia con el propósito de fortalecer la participación ciudadana a partir de la confianza, la transparencia y el diálogo.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



2. DESARROLLO DEL ESPACIO

La Sesión 1 del ciclo de empoderamiento ciudadano UMV al Barrio se realizó el día 10 de junio de 2026, a partir de las 3:00 p.m., en las instalaciones de la JAC Ciudad Montes en la Localidad de Puente Aranda, Bogotá D.C. La jornada contó con la presencia de 7 personas participantes, vinculadas a Juntas de Acción Comunal y a la comunidad en general de los barrios Ciudad Montes, Puente Aranda y zonas aledañas de la localidad.

El propósito principal de la actividad fue promover el empoderamiento ciudadano en torno a los temas de espacio público, movilidad, cultura vial y corresponsabilidad ciudadana, acercando a las personas participantes al conocimiento de las funciones y competencias de la UAERMV, así como a las rutas de atención y participación disponibles para la comunidad organizada de la localidad.

Las temáticas abordadas durante la jornada incluyeron:

- Misionalidad de las entidades del nodo sector movilidad
- El espacio público como bien colectivo, problemáticas relacionadas con el mismo y la importancia del cuidado de este y la corresponsabilidad ciudadana.
- Movilidad urbana y cultura vial.

Las actividades desarrolladas durante la sesión siguieron la siguiente estructura:

1. Saludo inicial y presentación del equipo moderador de la UAERMV.
2. Socialización del propósito y alcance de la actividad.
3. Diligenciamiento del listado de asistencia.
4. Identificación de problemáticas relacionadas con la malla vial y la movilidad en el territorio.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



5. Socialización del mapa de misionalidades de las entidades del nodo sector movilidad.
6. Aplicación de la encuesta de satisfacción del espacio.
7. Entrega de souvenirs.

Como resultado general de la jornada, se logró generar un espacio de diálogo abierto y propositivo entre la UAERMV y las personas participantes de la localidad. Las y los asistentes mostraron activa disposición para reflexionar sobre su rol como ciudadanas y ciudadanos frente al cuidado del espacio público y la malla vial, y expresaron interés en continuar participando en futuros espacios convocados por la entidad. La totalidad de las personas que diligenciaron la encuesta de evaluación manifestó disposición para participar en próximos espacios de participación ciudadana convocados por la UAERMV, lo que evidencia el impacto positivo de la jornada y el interés sostenido de la comunidad por continuar este proceso de empoderamiento.

3. DESARROLLO METODOLÓGICO

La sesión desarrollada en la Localidad de Puente Aranda estuvo dirigida a mujeres integrantes de Juntas de Acción Comunal y en general de la comunidad y se llevó a cabo mediante una metodología activa y participativa, diseñada para facilitar la comprensión de las competencias institucionales de la UAERMV y promover la reflexión sobre el rol ciudadano en el cuidado del espacio público y la movilidad. A continuación, se describen las estrategias pedagógicas y actividades implementadas durante la jornada.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Actividad 1. Identificando problemáticas

Como punto de partida, el equipo moderador invitó a las participantes a analizar situaciones cotidianas relacionadas con el deterioro de la malla vial y las problemáticas de movilidad. A partir de este ejercicio reflexivo, cada persona identificó cuáles podrían ser las causas de dichas situaciones, cuál es el rol ciudadano frente a ellas y qué entidades son responsables de atender cada problemática. Esta actividad promovió el reconocimiento de las responsabilidades ciudadanas e institucionales, fortaleciendo la comprensión sobre la corresponsabilidad en el cuidado y transformación del espacio público para la movilidad.

Actividad 2. Socialización del mapa de misionalidades de las entidades del nodo sector movilidad

El equipo facilitador realizó la socialización del mapa de misionalidades de las entidades que conforman el nodo sector movilidad, explicando de manera clara y pedagógica las funciones y competencias de cada entidad, las responsabilidades específicas frente a las problemáticas de malla vial y la articulación interinstitucional para la atención y solución de situaciones relacionadas con movilidad e infraestructura vial. Esta actividad permitió fortalecer los conocimientos de la comunidad sobre la estructura y funcionamiento del sector movilidad, facilitando una comprensión más práctica de las rutas institucionales de atención y participación.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



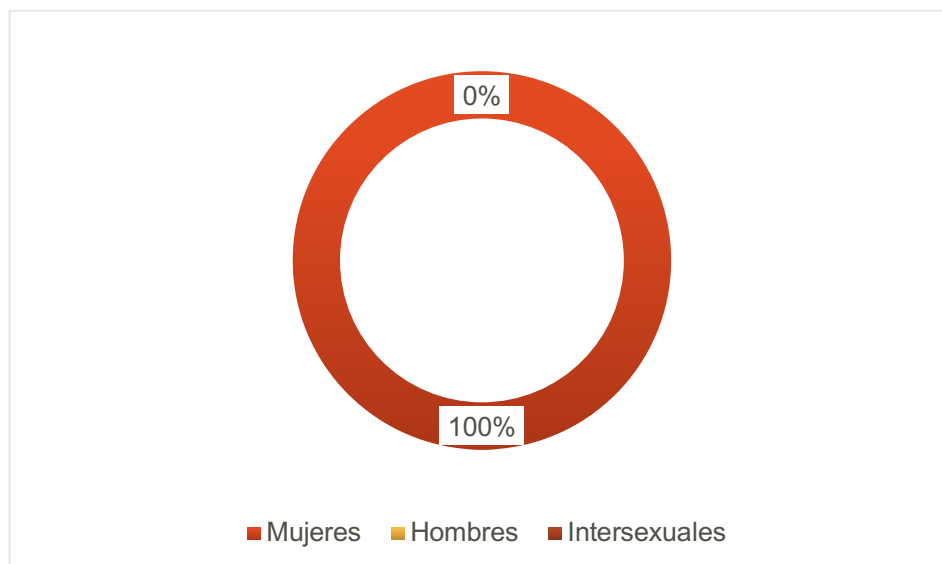
@UMVBogota

4. CARACTERIZACIÓN DEL LISTADO DE ASISTENCIA

En la Sesión 1 del ciclo UMV al Barrio en la Localidad de Puente Aranda participaron un total de 7 personas . A continuación, se presenta la caracterización de la población asistente a partir de las variables registradas en el listado de asistencia, con un enfoque diferencial y de género.

4.1 Sexo

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De las 7 personas participantes en la sesión, la totalidad (100,0 %) se identificó como mujeres. No se registró participación de personas de sexo masculino ni de personas intersexuales. Esta composición refleja la activa presencia de mujeres en los espacios de participación ciudadana de la localidad de Puente Aranda, en especial de aquellas

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

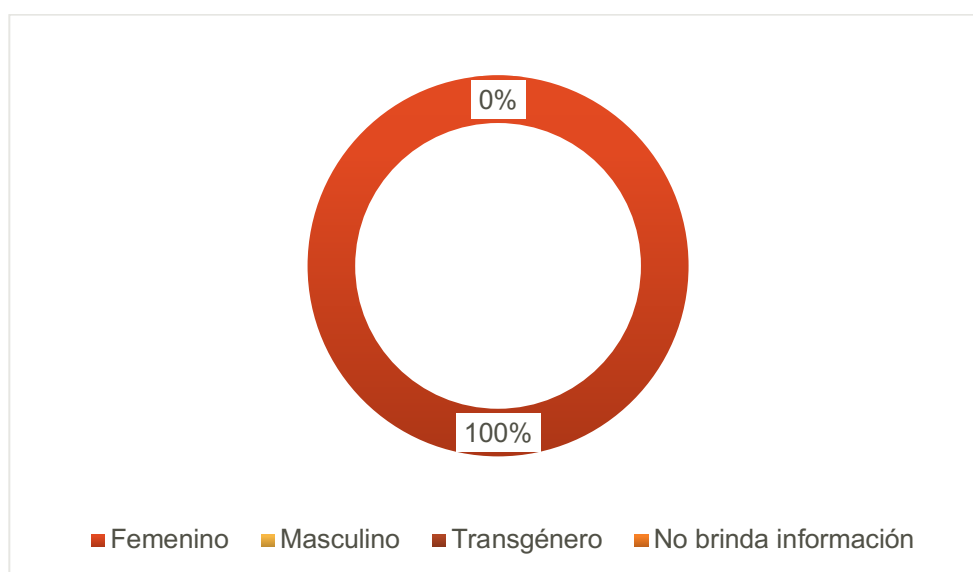
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

vinculadas a Juntas de Acción Comunal y a procesos comunitarios organizados. La UAERMV reconoce y valora este protagonismo femenino en la construcción y cuidado del territorio.

4.2 Identidad de género

Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En cuanto a la identidad de género, las 7 personas participantes (100,0 %) se identificaron con el género femenino, lo que evidencia correspondencia total entre el sexo reportado y la identidad de género de la población asistente. No se registró participación de personas transgénero ni de personas que prefirieran no suministrar esta información. La UAERMV mantiene el compromiso institucional de promover espacios inclusivos, seguros y

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

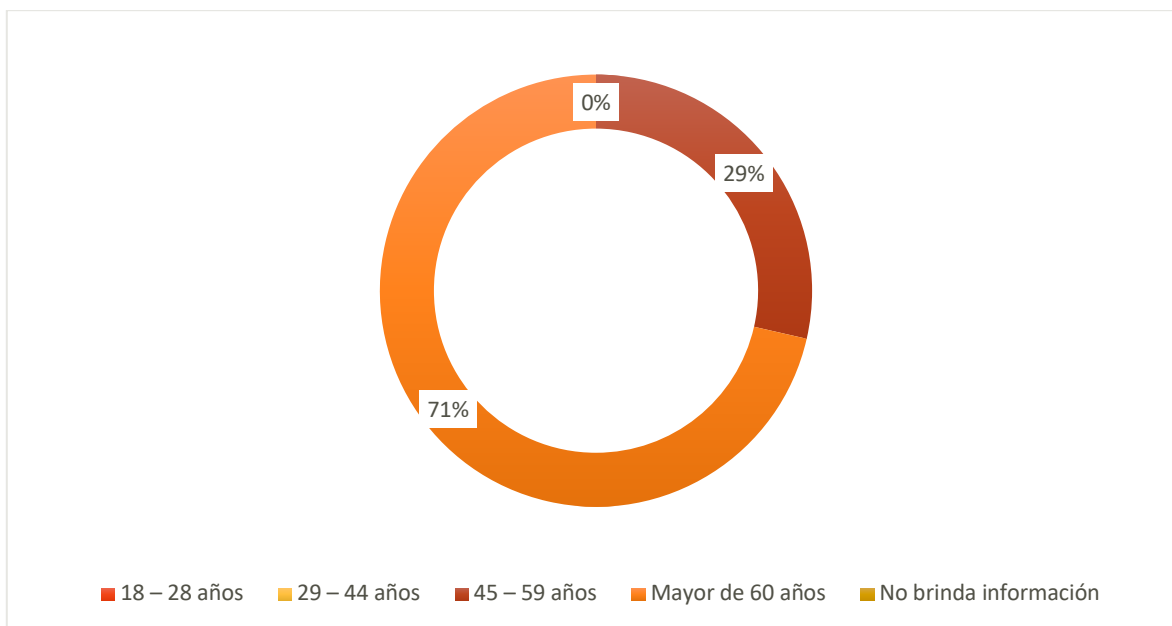
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

respetuosos de la diversidad, fortaleciendo estrategias de comunicación y convocatoria con enfoque de género y diferencial para futuros espacios.

4.3 Rango de edad

Ilustración 3 Rango de edad de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Respecto al rango de edad, el grupo más representado fue el de personas mayores de 60 años, con 5 participantes (71,4 %), seguido por el rango de 45 a 59 años, que registró 2 participantes (28,6 %). Por su parte, los grupos de 18 a 28 años, de 29 a 44 años, no registraron participación (0,0 %).

Esta variable refleja la alta concentración de personas adultas mayores en los espacios de participación ciudadana de la localidad. Para la UAERMV, este grupo poblacional

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

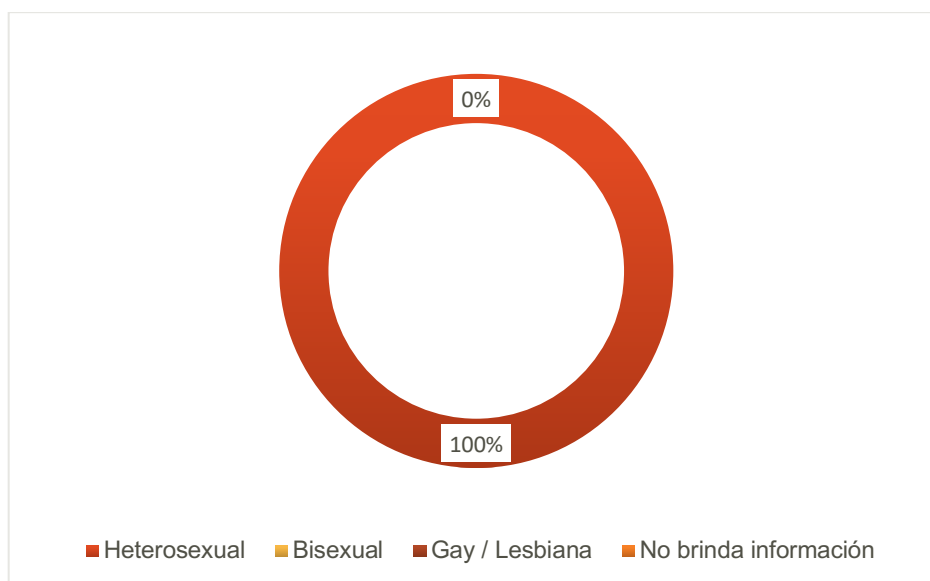
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

representa un aliado estratégico en la promoción de la cultura ciudadana y el cuidado del espacio público para la movilidad.

4.4 Orientación sexual

Ilustración 4 Orientación Sexual de las y los participantes



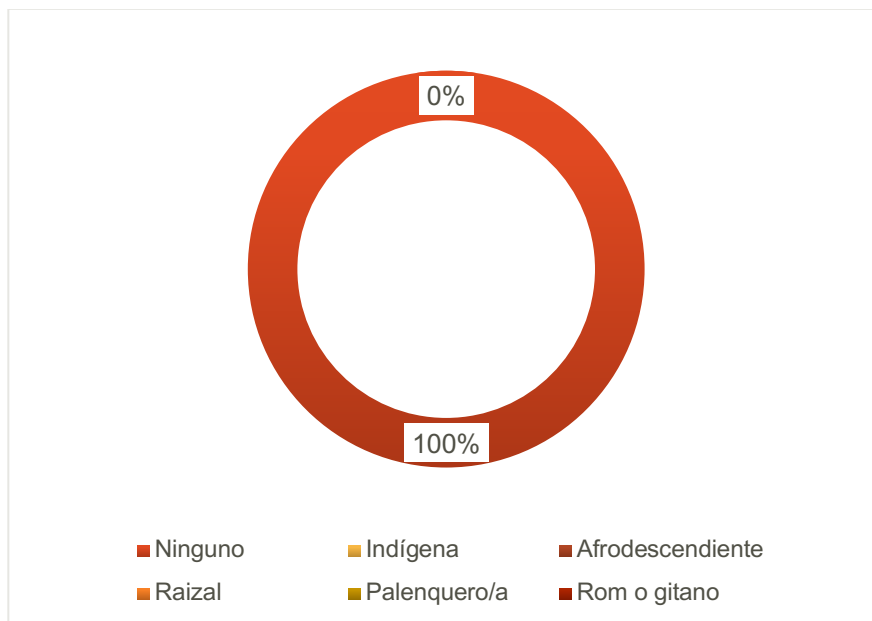
Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En relación con la orientación sexual las 7 personas se identificaron como heterosexuales,. No se registraron personas que se identificaran como bisexuales ni como gay o lesbianas. La UAERMV reitera su compromiso de propiciar espacios de participación libres de cualquier forma de discriminación, en los que todas las personas puedan participar con plena seguridad, respeto y dignidad, independientemente de su orientación sexual.

4.5 Grupo étnico

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 5 Grupo étnico de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En lo referente a la pertenencia étnica, la totalidad de las personas participantes (100,0 %) no reportó pertenencia a ningún grupo étnico diferenciado, lo que indica que todas corresponden a población mestiza. No se registraron personas indígenas, afrodescendientes, raizales, palenqueras ni integrantes del pueblo Rom. Para la UAERMV, este resultado constituye una oportunidad para ampliar las estrategias de convocatoria e incluir en futuros espacios a representantes de comunidades étnicas presentes en la localidad, en coherencia con el enfoque diferencial de la estrategia.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

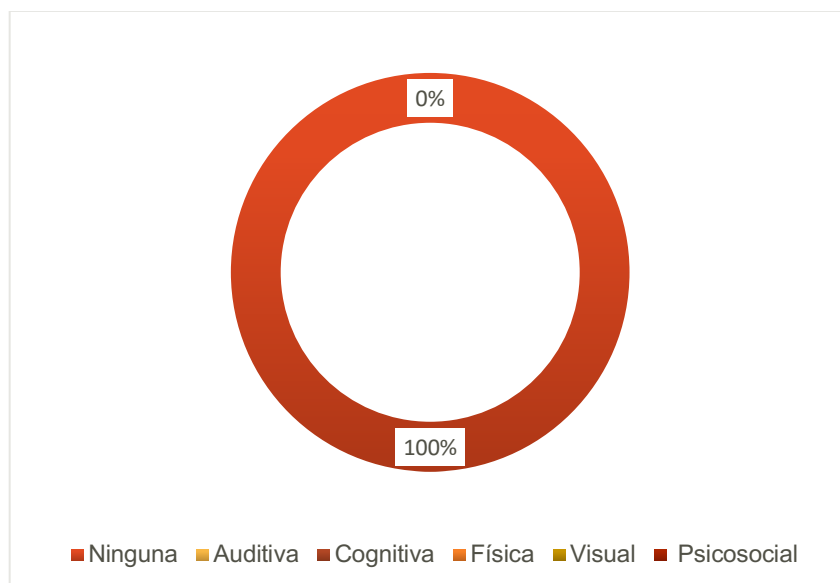
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4.6 Discapacidad

Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Respecto a la variable de discapacidad, la totalidad de las personas participantes (100,0 %) manifestó no tener ningún tipo de discapacidad reportada. La UAERMV reconoce la importancia de garantizar la accesibilidad y la inclusión en todos sus espacios de participación, tanto en términos físicos como comunicacionales, con el fin de que las personas en situación de discapacidad puedan participar activamente en igualdad de condiciones en futuros espacios.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

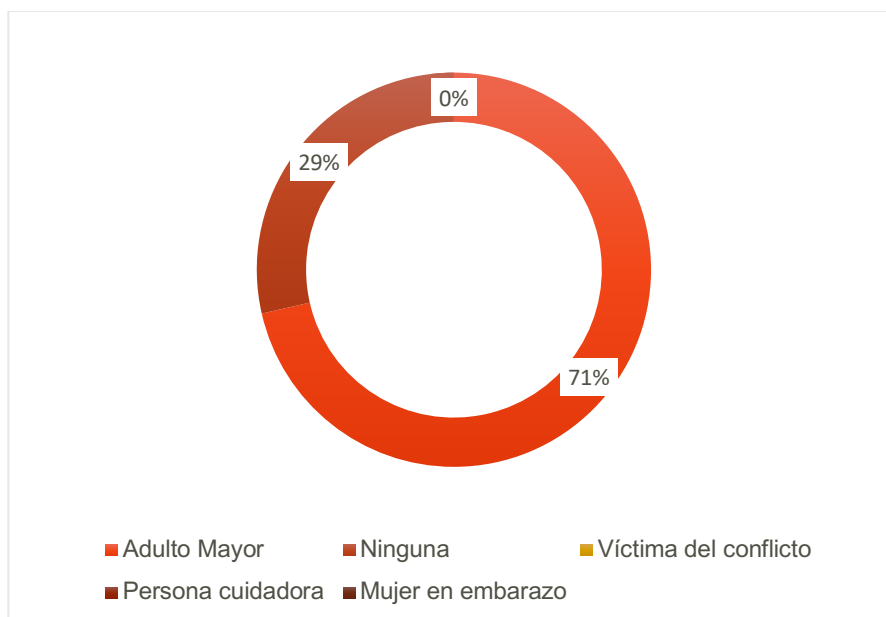
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4.7 Vulnerabilidad

Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En relación con la variable de vulnerabilidad, 5 personas participantes (71,4 %) se encuentran en la categoría de Adulto Mayor. Las 2 personas restantes (28,6 %) no reportaron ninguna situación de vulnerabilidad. No se registraron personas en condición de víctimas del conflicto armado, personas cuidadoras ni mujeres en embarazo (0,0 %). Este perfil refuerza la importancia de diseñar espacios accesibles, cómodos y pertinentes para las personas mayores, quienes constituyen un segmento muy importante en los procesos de participación ciudadana de la localidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

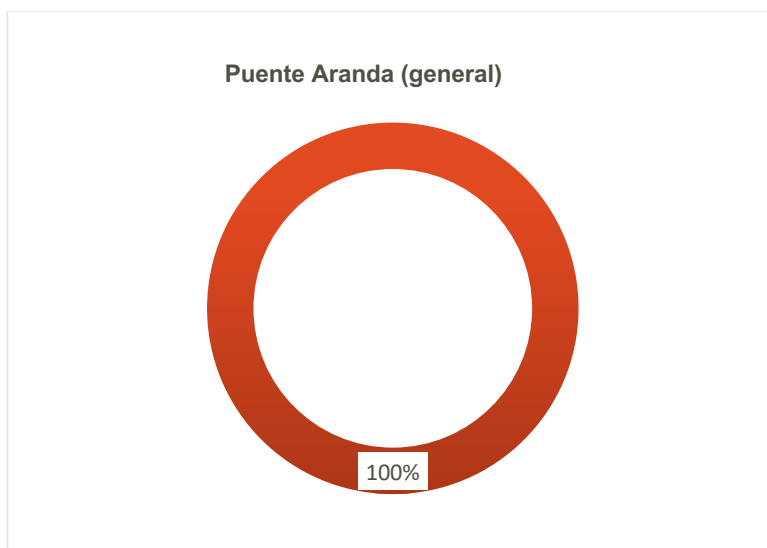
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4.8 Barrio y localidad

Ilustración 8 Barrio y Localidad de las y los participantes



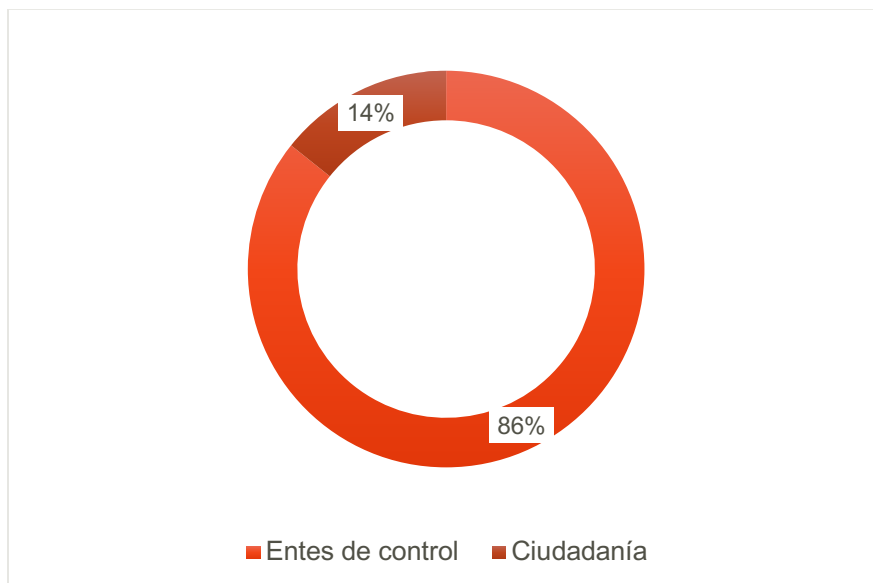
Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En relación con el lugar de residencia, el 100 % de las participantes manifestó pertenecer a la localidad de Puente Aranda. No obstante, ninguna de ellas indicó un barrio específico dentro de la localidad en el listado de asistencia. Sin embargo durante el espacio, 6 de las asistentes indicaron pertenecer al Barrio Ciudad Montes y 1 al barrio San Eusebio.

4.9 Grupo de valor

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 9 Grupo de valor de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En cuanto al grupo de valor o entidad a la que pertenecen las personas participantes, 6 de ellas (85,7 %) se vinculan a Juntas de Acción Comunal (JAC), lo que evidencia un alto nivel de articulación entre la UAERMV y la comunidad organizada de la localidad. Una persona (14,3 %) es ciudadana. La presencia mayoritaria lideresas comunitarias de las JAC de la localidad en este espacio representa una oportunidad valiosa para fortalecer los canales de comunicación entre la entidad y los territorios y para potenciar el alcance de futuros espacios de participación en la localidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

5. CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA ENCUESTADA

La Encuesta de Evaluación de Espacios de Participación fue aplicada a 7 personas , lo que representa el 100,0 % del total de asistentes a la sesión de acuerdo con el protocolo institucional. La muestra encuestada refleja la composición del total de personas asistentes, siendo en su totalidad mujeres, con predominancia del grupo de personas mayores de 60 años, vinculadas principalmente a Juntas de Acción Comunal de la Localidad de Puente Aranda. Dado que la totalidad de las asistentes respondió la encuesta, los resultados presentados en la siguiente sección corresponden al total de participantes de la sesión como se evidencia a continuación:

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría predominante	%
Sexo	Mujer	100,0%
Identidad de género	Femenino	100,0%
Rango de edad	Mayor de 60 años	71,4%
Orientación sexual	Heterosexual	100,0%
Pertenencia étnica	Ninguna	100,0%
Discapacidad	Ninguna	100,0%
Vulnerabilidad	Persona mayor	28,6%
Grupo de valor	JAC	71,4%
Nivel de escolaridad	No brinda información	57,1%
Total encuestadas		7

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

6. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La encuesta de evaluación se estructuró con base en cinco preguntas que miden aspectos clave del espacio de participación, utilizando una escala de valoración del 1 al 5, donde 1 corresponde a Muy mala y 5 a Excelente. A continuación, se presentan los resultados obtenidos para cada pregunta, acompañados del gráfico, la tabla de frecuencias y el análisis interpretativo correspondiente. La siguiente tabla presenta la distribución consolidada de respuestas por pregunta:

Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación

Pregunta	1 Muy mala	2 Mala	3 Regular	4 Buena	5 Excelente
1) Metodología, expositores y conocimiento	0	0	0	0	7
2) Horario definido	0	0	0	0	7
3) Resolución de dudas e inquietudes	0	0	0	0	7
4) Participación equitativa	0	0	0	0	7
5) Satisfacción general	0	0	0	0	7

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

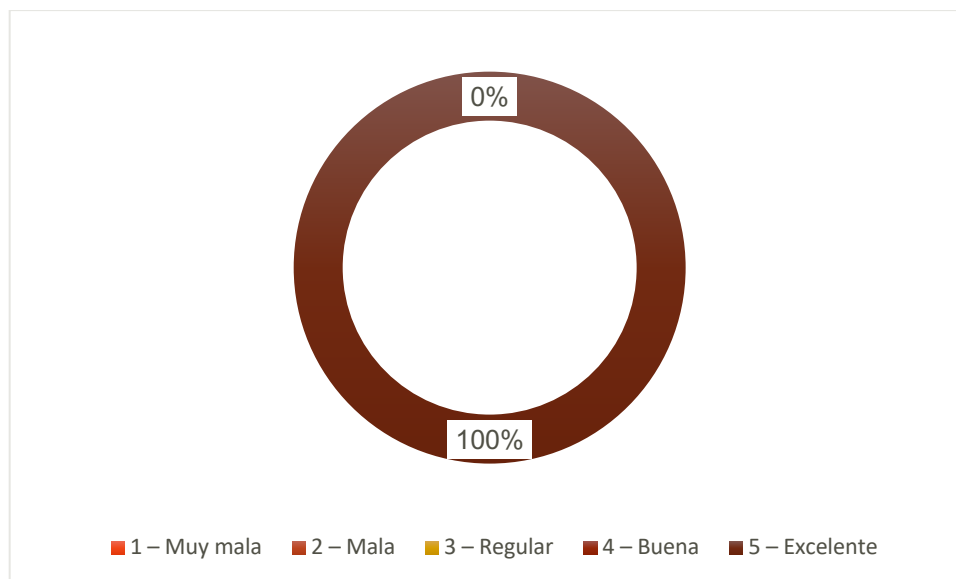
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

6.1 ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?

Ilustración 10 Metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Los resultados de esta pregunta evidencian una valoración positiva de la metodología, los expositores y el dominio de los temas abordados durante la sesión ya que el 100% de las participantes otorgaron la calificación máxima de Excelente (5). No se registraron calificaciones en los niveles Buena (4), Regular (3), Mala (2) o Muy mala (1). Este resultado refleja que el enfoque pedagógico empleado, la claridad en las explicaciones y la preparación del equipo moderador respondieron de manera efectiva a las expectativas y necesidades de las personas asistentes, generando un ambiente propicio para el

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

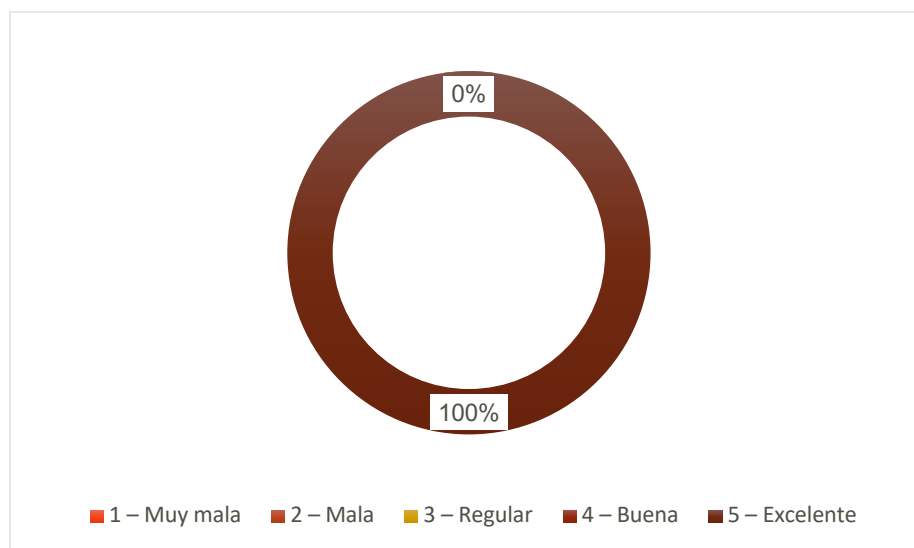
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

aprendizaje y el diálogo. Los comentarios de justificación recogidos resaltan expresiones como "buena explicación", lo que confirma la percepción positiva del equipo facilitador.

6.2 ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?

Ilustración 11 Horario del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

En cuanto al horario establecido para el desarrollo del espacio de participación el 100% de las personas lo calificaron como Excelente (5). Ninguna participante otorgó calificaciones por debajo. Este resultado sugiere que la franja horaria seleccionada (3:00 p.m.) fue pertinente y conveniente para el perfil de las personas asistentes, permitiendo su asistencia y participación sin mayores inconvenientes. La valoración positiva del horario es un indicador importante para la planeación de futuros espacios en la localidad, en los que se deberá mantener una franja similar que facilite la convocatoria y el acceso de la comunidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

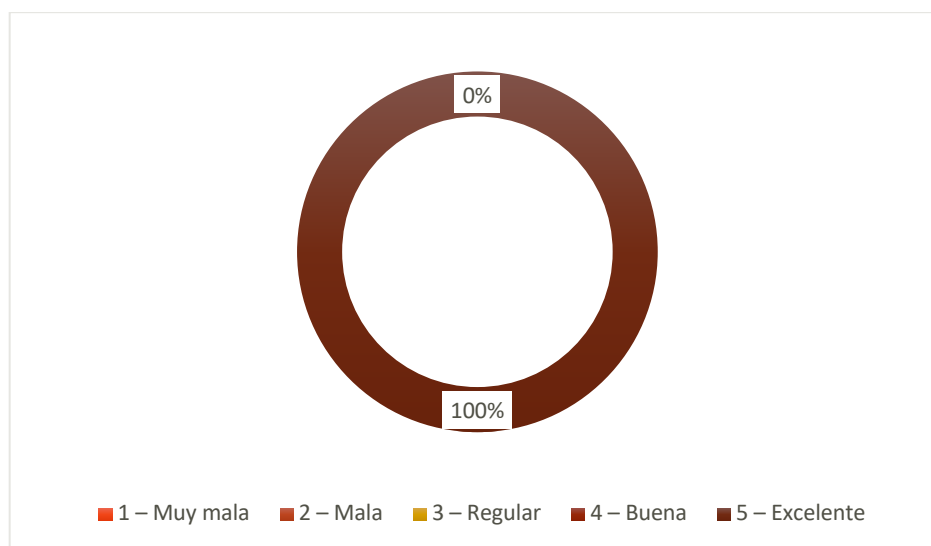
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Una de las justificaciones recogidas señala que el horario "estuvo bien", lo que confirma la adecuada disposición del tiempo durante la jornada.

6.3 ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?

Ilustración 12 Dudas e inquietudes en el espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Esta pregunta obtuvo la valoración más alta y homogénea de toda la encuesta: la totalidad de las 7 personas encuestadas (100,0 %) calificó este ítem con la puntuación máxima de Excelente (5). Este resultado unánime indica que el espacio generó las condiciones necesarias para que las participantes pudieran expresar libremente sus inquietudes y recibir respuestas claras, oportunas y pertinentes por parte del equipo de la UAERMV. La capacidad del espacio para resolver dudas es un indicador clave de la calidad pedagógica y comunicacional de la jornada, y refleja el compromiso del equipo facilitador con la escucha

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

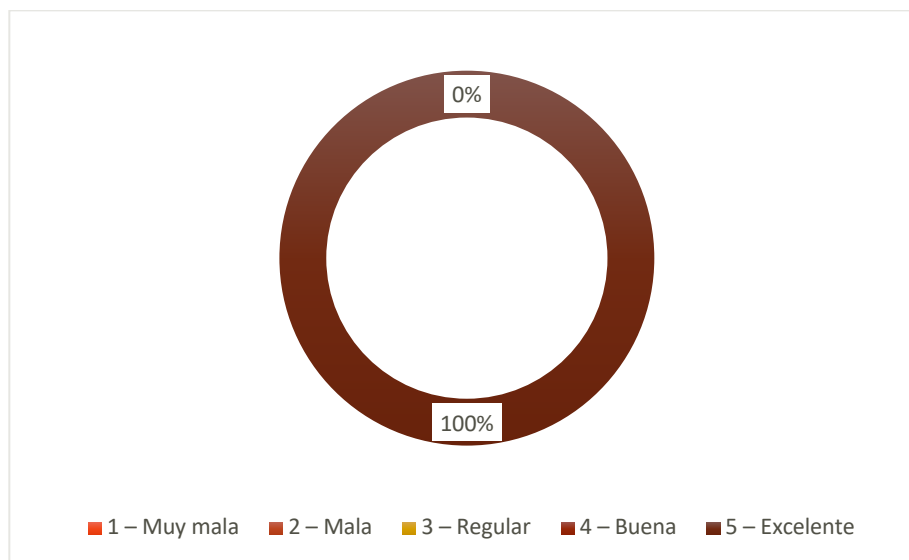
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

activa y el diálogo horizontal con la comunidad. Este resultado constituye una fortaleza destacada de la sesión y un referente para el diseño de futuros espacios participativos.

6.4 ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?

Ilustración 13 Participación equitativa en el espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Al igual que en la pregunta anterior el 100,0 % de las personas encuestadas (7) calificó la participación equitativa del espacio con la máxima valoración de Excelente (5). Este resultado refleja que las participantes percibieron el espacio como un ambiente incluyente, respetuoso y equitativo, en el que todas las voces fueron escuchadas y valoradas con igualdad, independientemente de la condición, identidad, etnia u otras características de las asistentes. Este indicador es de especial relevancia para la UAERMV, pues confirma que

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

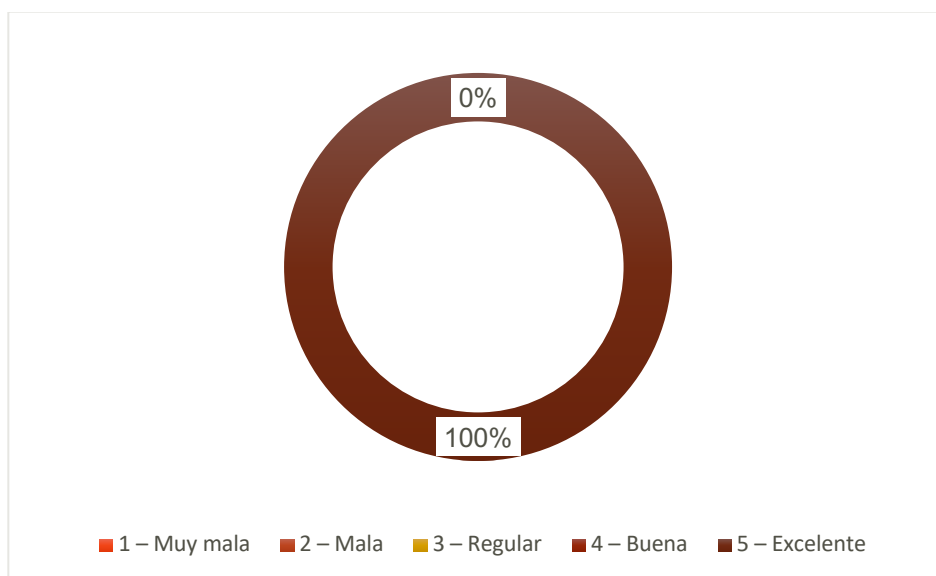
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

la metodología implementada y la actitud del equipo facilitador favorecieron un clima de participación genuinamente incluyente. Algunos comentarios recogidos como "Más convocatoria" y "Seguir convocando para estos espacios son importantes para los vecinos" evidencian que las participantes valoran la continuidad de estos espacios y la ampliación de su alcance comunitario.

6.5 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Ilustración 14 Grado de satisfacción general del espacio de participación ciudadana



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

El grado de satisfacción general frente al espacio de participación obtuvo resultados ampliamente positivos: 6 personas (85,7 %) expresaron una satisfacción de nivel Excelente (5) y 1 persona (14,3 %) calificó su satisfacción como Buena (4). Ninguna encuestada otorgó una valoración por debajo de Bueno. Este resultado global confirma que la Sesión 1

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



de UMV al Barrio en la Localidad de Puente Aranda fue percibida de manera favorable en su conjunto por parte de las personas participantes, quienes valoraron positivamente tanto los contenidos abordados, como la metodología utilizada, el ambiente generado y la organización de la jornada. Las recomendaciones recogidas apuntan principalmente a ampliar la convocatoria, mejorar la difusión del espacio y mantener pendientes los temas relacionados con lo que ocurre en el territorio, lo que constituye una oportunidad de mejora valiosa para las siguientes sesiones del ciclo.

7. CONCLUSIONES

La Sesión 1 del ciclo UMV al Barrio desarrollada en la localidad de Puente Aranda contó con la participación de (7) siete personas, todas residentes de la localidad. Aunque el número de asistentes fue moderado, la presencia de lideresas comunitarias con amplia trayectoria en procesos organizativos fortalece el alcance de la estrategia de participación ciudadana, dado que estos actores desempeñan un papel fundamental en la difusión de la información y en la articulación con la comunidad desde el enfoque de género y diferencial. Durante el desarrollo de la jornada se evidenció una participación activa y comprometida de la totalidad de las personas asistentes, quienes participaron en todas las actividades programadas, incluyendo el diligenciamiento del listado de asistencia y la encuesta de evaluación, alcanzando una cobertura del 100 %. Asimismo, se destacó la participación mayoritaria de mujeres adultas mayores vinculadas a Juntas de Acción Comunal, lo que refleja el interés permanente de la ciudadanía organizada por los temas relacionados con la movilidad, el espacio público y los mecanismos de participación ciudadana.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Los resultados de la encuesta evidencian un alto nivel de satisfacción frente al espacio desarrollado. El 100 % de las personas participantes calificó con la máxima valoración (Excelente) los diferentes aspectos evaluados. Estos resultados demuestran la pertinencia de la metodología implementada y la efectividad de los procesos de diálogo e intercambio de información.

De igual manera, las observaciones consignadas por las personas participantes permiten evidenciar un fortalecimiento en los conocimientos de las personas y hacer de los contenidos abordados algo pertinente ya que la ciudadanía manifestó un interés por continuar realizando espacios relacionados con la movilidad, la seguridad vial, el espacio público y el seguimiento a las intervenciones que adelanta la Unidad de Mantenimiento Vial en la localidad. Las recomendaciones formuladas se orientan principalmente a ampliar la convocatoria para incrementar la participación ciudadana, fortalecer aspectos logísticos como la entrega de refrigerios y mantener un seguimiento continuo a las necesidades y problemáticas identificadas en el territorio.

Finalmente, se identificó como oportunidad de mejora la implementación de estrategias de convocatoria más incluyentes que favorezcan una mayor diversidad de participantes, especialmente en términos de pertenencia étnica y vinculación de personas con discapacidad, contribuyendo así a consolidar espacios de participación cada vez más representativos, accesibles e incluyentes para la comunidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



8. CIERRE: UN ESPACIO CONSTRUIDO ENTRE TODAS Y TODOS

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial reafirma su compromiso institucional con la construcción de una ciudad más participativa, incluyente y corresponsable. La realización de la Sesión 1 del ciclo UMV al Barrio en la Localidad de Puente Aranda representa un paso concreto en la consolidación de una gestión pública más cercana a la ciudadanía, en la que el diálogo, la escucha activa y la transparencia son los pilares del relacionamiento entre la entidad y las comunidades del territorio. Este tipo de espacios no solo permite informar sino que también genera vínculos de confianza duraderos entre la entidad y las personas que habitan, cuidan y transforman la ciudad cada día.

La UAERMV reconoce en las lideresas comunitarias que participaron de esta jornada a aliadas fundamentales en la construcción de una cultura ciudadana más informada y más activa. Su disposición, compromiso y saberes enriquecen los procesos. Por ello, la meta es continuar generando espacios de participación que respondan a las necesidades e intereses reales de las comunidades, fortaleciendo la corresponsabilidad en el cuidado del espacio público y la malla vial y garantizando que cada persona, independientemente de su edad, género, condición o procedencia, tenga un lugar en estos procesos de construcción colectiva.

Bogotá es una ciudad que se construye entre todas y todos. La UAERMV seguirá recorriendo sus barrios, escuchando a sus comunidades y trabajando para que el espacio público sea un bien cuidado y compartido por quienes lo habitan. Juntos, construimos una

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

ciudad mejor. A continuación se muestran algunos comentarios obtenidos en la encuesta aplicada :

PREGUNTAS	CALIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN
1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	Del su buena Expi para Puden compli HAS Convocatoria
2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
Recomendaciones:		
HAS Pendientes de lo al Secc de en la lora		
¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:		
¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? Si ___ No ___		
¡Muchas Gracias por su Colaboración!		

PREGUNTAS	CALIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN
1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	Estuvo bien
2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
Recomendaciones:		
Defiende Mayor Convocatoria		
¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:		
Una Persona trae otra Persona		
¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? Si ___ No ___		
¡Muchas Gracias por su Colaboración!		

Recomendaciones:
¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:
bras que se van a realizar en los entornos de la construcción del metro y transporte
¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? Si ___ No ___
¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Recomendaciones:

¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:

espacio público y basuras

¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? ☒ Sí ☐ No

¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Recomendaciones:

Seguir convocando para estos espacios son importantes para los vecinos.

¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:

Seguridad vial

¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? ☒ Sí ☐ No

¡Muchas Gracias por su Colaboración!

¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:

Todo sobre movilidad.

¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? ☒ Sí ☐ No

¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota

@UMVbogota

@umv.bogota

@Unidad de Mantenimiento Vial

@UMVBogota

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

 @umv.bogota

 @UMVbogota

 @umv.bogota

 @Unidad de Mantenimiento Vial

 @UMVBogota