



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe de Satisfacción UMV al Barrio: Intervención en Colegios

◀ Marzo 2026



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Yudhy Lorena Sarmiento López _Contratista	Sandra Lorena Riascos_ Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides_ Jefe de Oficina

Moderadores del Espacio de Participación

Ginna Marcela Reyes_ Contratista_ Trabajadora Social

Yudhy Lorena Sarmiento _ Contratista_ Licenciada en Educación

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



[@umv.bogota](#)



[@UMVbogota](#)



[@umv.bogota](#)



[@Unidad de Mantenimiento Vial](#)



[@UMVBogota](#)

Contenido

INTRODUCCIÓN	5
1. Caracterización de las y los participantes	7
1.1. Sexo	7
1.2. Identidad de Género	8
1.3. Grupo etareo	9
1.4. Orientación Sexual	9
1.5. Variables diferenciales	10
2. Análisis Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación	11
2.1. Resultados encuesta de satisfacción de espacios de participación	12
2.1.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?	12
2.1.2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?	14
2.1.3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	15
2.1.4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	16
2.1.5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	17
Conclusiones	19

Contenido de Ilustraciones

Ilustración 1. Sexo de las y los Participantes	7
Ilustración 2. Identidad de Género de las y los participantes	8
Ilustración 3. Orientación sexual de las y los participantes	9
Ilustración 4. Metodología del Espacio	12
Ilustración 5. Horario del espacio de participación	14
Ilustración 6. Dudas e inquietudes de las y los participantes	15
Ilustración 7. Participación con equidad de las y los participantes	16
Ilustración 8. Grado de satisfacción de las y los participantes	17

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Contenido de Tablas

Tabla 1. Variables diferenciales de las y los participantes.	10
Tabla 2. Caracterización de las y los encuestados	11
Tabla 3. Ponderación Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.	12

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INTRODUCCIÓN

En el marco del compromiso institucional por fortalecer la participación ciudadana y acercar la gestión pública a la comunidad, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) diseñó e implementó la *“Estrategia para promover y fortalecer la participación ciudadana en la UMV”*. En este sentido, y como parte del Componente 3: “UAERMV al Barrio y Fortalecimiento de la Participación Ciudadana”, se llevó a cabo el espacio “UMV al Barrio: Intervención en colegios”.

Esta sesión realizada da cuenta de “1.4. Orientación Sexual” (párrafo explicativo los resultados obtenidos de esta sesión implementada en la localidad de San Cristóbal específicamente en el Colegio Sur Oriental Panamericano. La sesión se desarrolló conforme a la siguiente estructura:

1. Saludo inicial y presentación del equipo.
2. Socialización del propósito y alcance de la actividad.
3. Diligenciamiento del listado de asistencia.
4. Desarrollo de la metodología del Intervención en colegios
5. Aplicación de la encuesta de evaluación.
6. Entrega de folletos.
7. Cierre y despedida.

Para la elaboración del presente informe, se recogió y analizó información a partir de dos fuentes complementarias:

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. El listado de asistencia, que permitió caracterizar a las y los 25 estudiantes participantes desde un enfoque de diferencia y de género. Esta información facilita comprender el perfil de quienes asistieron y orientar acciones para ampliar la capacidad de atención en futuros espacios.
2. La encuesta de evaluación de espacios de participación diligenciada por 8 personas, lo que corresponde al 32 % del total de participantes. A través de sus respuestas, se identifican las percepciones sobre la experiencia, los aspectos mejor valorados y las oportunidades de mejora.

A lo largo de este informe, la información se presenta en un lenguaje claro y accesible en coherencia con el propósito de fortalecer la participación ciudadana a partir de la confianza, la transparencia y el diálogo.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

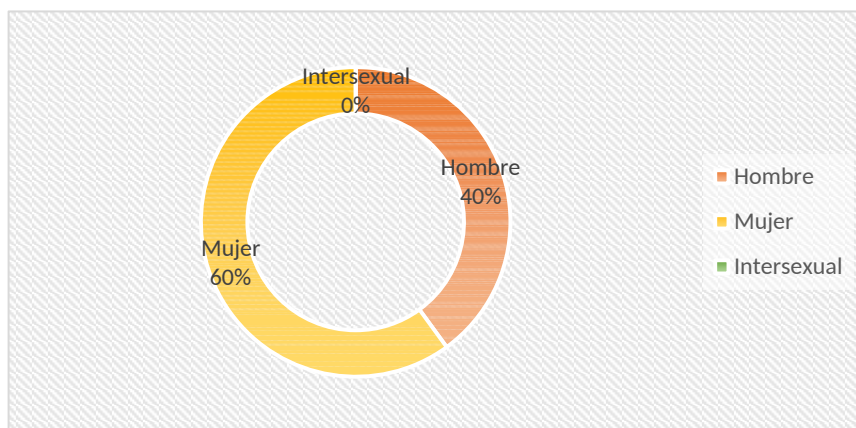
1. Caracterización de las y los participantes

En el marco de la implementación de la estrategia de participación ciudadana de la UMV, se desarrollan acciones con base en los enfoques diferencial y de género, los cuales permiten reconocer y valorar la diversidad de las personas que participan en los espacios. Identificar las variables diferenciales de quiénes asisten a estos escenarios contribuye a garantizar la inclusión, orientar el diseño de estrategias cada vez más acordes y representativas, y tener presentes los posibles ajustes en lenguaje claro y metodología para su apropiada interiorización.

A continuación, se presenta la caracterización de las y los estudiantes del grado décimo del Colegio Sur Oriental Panamericano, con base en la información registrada en el listado de asistencia diligenciado:

1.1. Sexo.

Ilustración 1. Sexo de las y los Participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

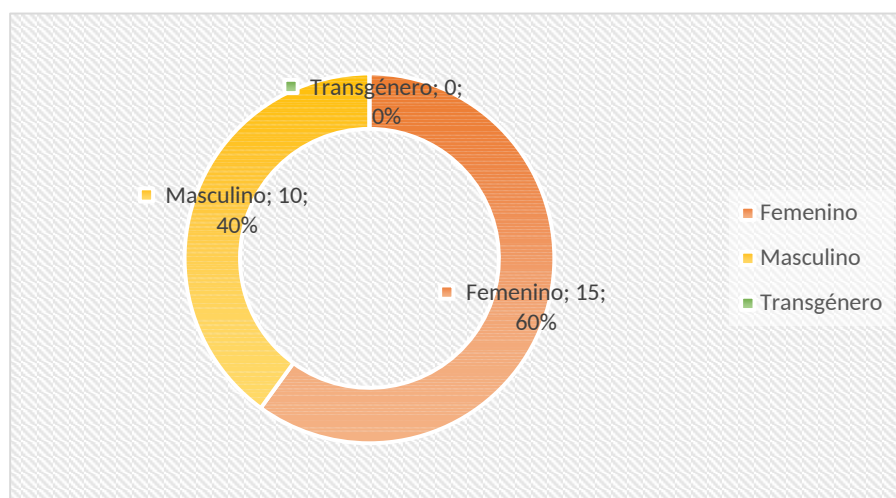
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

De los 25 estudiantes, el 60% se identifica como mujer lo que corresponde a 15 estudiantes y el 40% se identifica como hombres, equivalente a 10 estudiantes. No se registró ninguna persona con identidad intersexual. Esta distribución refleja una mayor presencia femenina en el espacio, dato importante para orientar las metodologías y los mensajes desde el enfoque de género, asegurando que los contenidos respondan a las experiencias de quienes participan.

1.2. Identidad de Género.

Ilustración 2. Identidad de Género de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

De acuerdo con lo registrado en el listado de asistencia, los y las jóvenes se identifican con su género de nacimiento y no se encuentran registros de personas con identidades diversas. La mayor participación corresponde a mujeres, lo que evidencia un liderazgo y empoderamiento femenino en el desarrollo de las socializaciones en torno a la cultura ciudadana en el espacio público para la movilidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

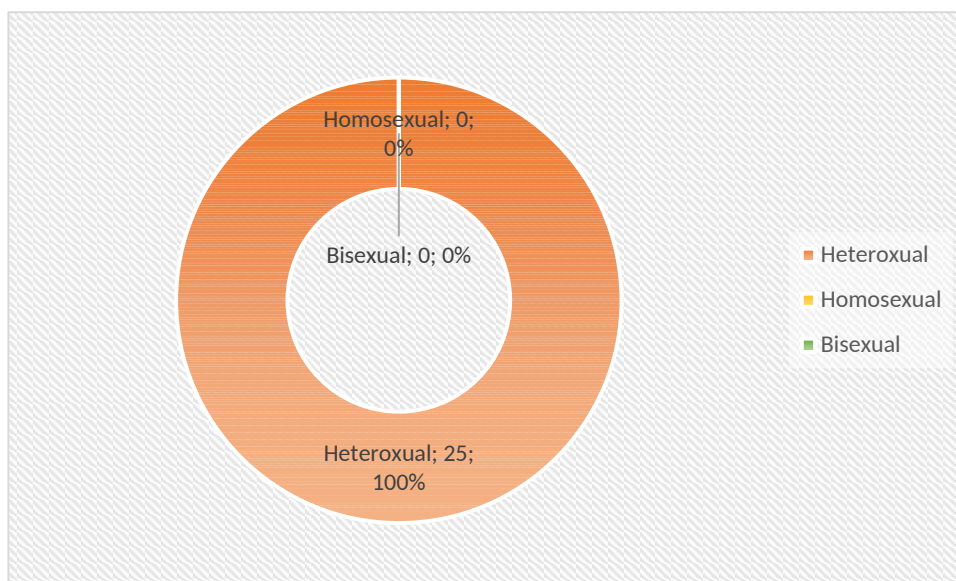
1.3. Grupo etareo.

De acuerdo con la organización interna de la institución educativa, el espacio se desarrolló con un grupo etario de jóvenes de grado décimo cuyas edades oscilan entre los 14 y los 18 años, de acuerdo a lo registrado en la lista de asistencia.

Este rango se encuentra dentro del espectro de atención de la entidad, que abarca población entre los 14 y los 28 años.

1.4. Orientación Sexual

Ilustración 3. Orientación sexual de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

La orientación sexual hace parte de las variables consideradas dentro del ejercicio de caracterización poblacional con enfoque diferencial y de Género, cuyo propósito es reconocer de manera general la diversidad presente en los espacios de participación

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

ciudadana. De acuerdo con la información registrada en la lista de asistencia, el 100% de las y los estudiantes de grado décimo, manifestó identificarse con una orientación heterosexual, en esta oportunidad no se registraron jóvenes con otra orientación.

Lo anterior, constituye un insumo de análisis y seguimiento de la participación de distintos grupos poblacionales y de esta manera generar estrategias institucionales orientadas a promover escenarios de participación cada vez más incluyentes y representativos para la ciudadanía.

1.5. Variables diferenciales

Tabla 1. Variables diferenciales de las y los participantes.

Identificación étnica	Ninguna
Discapacidad	Ninguna
Vulnerabilidad	Ninguna

Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

En el contexto de los enfoques diferencial y de género en políticas públicas y participación ciudadana, las variables diferenciales son las características que distinguen a las personas y que pueden determinar condiciones de ventaja, desventaja o exclusión. De acuerdo con la información registrada por cada participante, en el grupo no se identifican personas pertenecientes a grupos étnicos (indígena, ROM, afrocolombiano, palenquero o raizal), ni con algún tipo de discapacidad (visual, auditiva, intelectual, física, psicosocial o sordoceguera). En la misma línea, ningún participante se reconoce en condición de vulnerabilidad asociada a ser víctima del conflicto armado o cabeza de hogar.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Lo anterior indica que el grupo presenta un perfil homogéneo en términos de variables diferenciales, lo que no exime la aplicación de los enfoques diferencial y de género en el diseño metodológico, dado que estos orientan la garantía del derecho a la participación de manera inclusiva y con equidad en todos los espacios de participación, independientemente de la composición del grupo.

2. Análisis Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.

Es importante precisar que el total de participantes fue de 25 estudiantes, de los cuales el 32% (8) de ellos respondieron la encuesta de evaluación de satisfacción de espacios de participación ciudadana, los cuales se caracterizan en la siguiente tabla:

Tabla 2. Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría	frecuencia	porcentaje
Sexo	mujer	2	25 %
	hombre	6	75 %
Identidad de Género	Femenino	2	25 %
	Masculino	6	75 %
Orientación sexual	heterosexual	8	100 %
Identificación étnica	Ninguna	8	100 %
Discapacidad	Ninguna	8	100 %
Vulnerabilidad	Ninguna	8	100 %

Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Este grupo se toma como una muestra para el análisis de la percepción frente al desarrollo del espacio, lo que permite identificar tendencias generales sobre la experiencia de las y

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

los estudiantes, así como reconocer los aspectos más valorados del encuentro y aquellos susceptibles de mejora en la implementación de estos espacios.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción, aplicada mediante una escala de calificación de 1 a 5, donde 1 corresponde a la valoración más baja y 5 a la más alta.

Tabla 3. Ponderación Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación

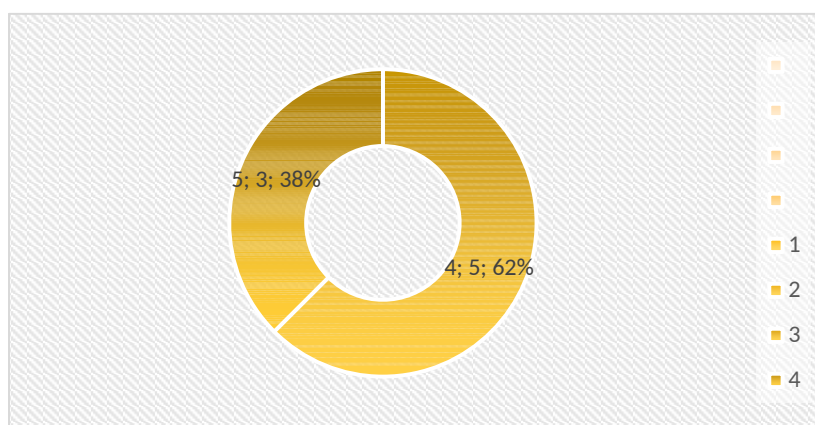
Ponderación	Significado
1	Muy malo
2	Malo
3	Regular
4	Bueno
5	Excelente

Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

2.1. Resultados encuesta de satisfacción de espacios de participación.

2.1.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?

Ilustración 4. Metodología del Espacio.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

En lo concerniente a la metodología, se dispuso inicialmente de la co-creación de la planeación metodológica, diseñada bajo los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), con la orientación de una pedagoga integrante del equipo de participación ciudadana, con el fin de ajustar el desarrollo del espacio a las diferentes formas y estilos de aprendizaje de los y las estudiantes.

En este marco, se atendieron los tres principios del DUA:

- **Múltiples formas de representación**, a través de materiales concretos como la maqueta de una calle y señales de inicio y fin de obra.
- **Múltiples medios de acción y expresión**, mediante la formulación de problemáticas, soluciones y formulación de proyectos comunitarios orientados a la resolución de situaciones reales de la comunidad.
- **Múltiples formas de participación**, integrando el diálogo, la escritura y la exploración sensorial de materiales, permitiendo a los y las estudiantes ver y manipular los elementos representativos de las vías y de la entidad (asfalto, Fresado, Concreto).

En esta ocasión, el 38% de los y las encuestadas (3 estudiantes) otorgaron una calificación de 5 valorada como Excelente, mientras que el 62% restante (5 estudiantes) asignaron una calificación de 4, estimada como Buena. En sus comentarios, los y las participantes destacaron aspectos positivos en relación con las explicaciones y los conceptos abordados, sin identificar aspectos susceptibles de mejora.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

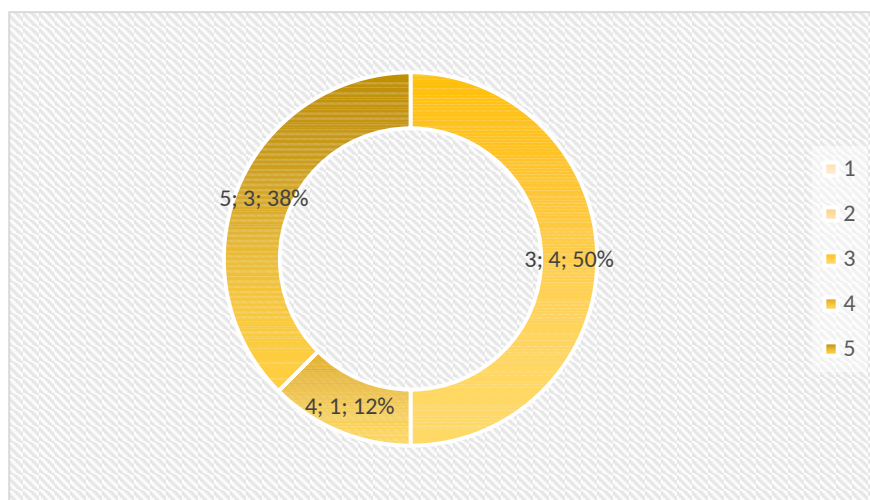
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

- “Muy buenas explicaciones”
- “Supieron llevar control de tema”
 - “Sabían explicar bien”
- “Dieron conceptos de forma clara”

2.1.2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?

Ilustración 5. Horario del espacio de participación.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

En cuanto al horario definido para la actividad, este fue acordado directamente con la institución educativa en el marco de la articulación realizada. No obstante, el día 24 de marzo la institución llevaba a cabo una actividad denominada "English Day", cargada de actividades extracurriculares para todo el alumnado, lo que condicionó el contexto de implementación.

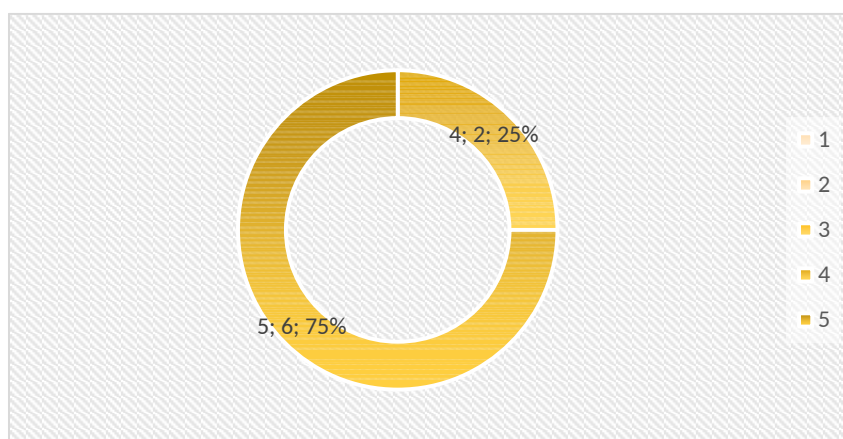
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Como consecuencia de ello, algunos comentarios de los y las estudiantes señalaron que llegaron cansados al espacio, razón por la cual la franja horaria no les resultó adecuada. Sin embargo, dado que la actividad tuvo una duración menor a una hora, otros participantes destacaron un buen manejo del tiempo y valoraron positivamente su carácter diferenciador frente a las dinámicas habituales.

En términos de calificación, este ítem obtuvo los siguientes resultados: el 50% de los estudiantes lo puntuó con 3 (regular), resultado explicable por las condiciones descritas, las cuales son ajenas a la UMV; el 12% (1 estudiante) asignó una calificación de 4; y el 38% restante (3 estudiantes) otorgó la puntuación máxima de 5.

2.1.3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?

Ilustración 6. Dudas e inquietudes de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

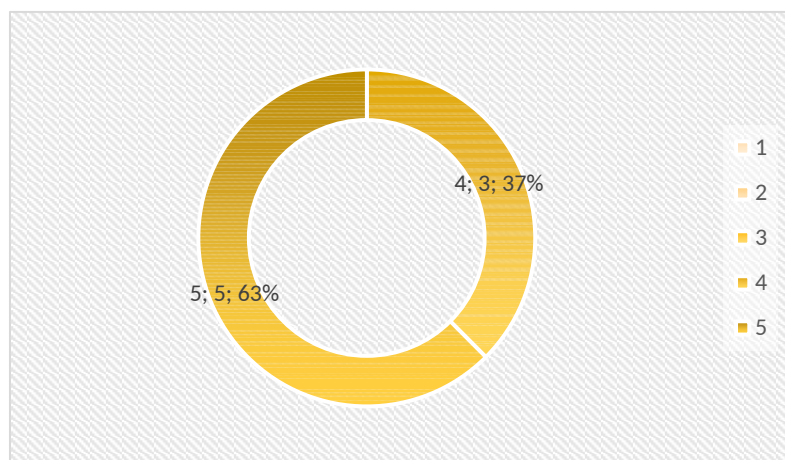
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

La sesión incluyó una serie de aprendizajes en torno a la cultura ciudadana, el cuidado de las vías y su composición, así como la presentación de la misionalidad de la entidad. Los estudiantes manifestaron en la encuesta de satisfacción haber aprendido cosas nuevas que desconocían. Un elemento que generó especial interés fue la presentación de los materiales con los que se construye una calle, momento en el que surgieron múltiples preguntas que fueron resueltas una a una.

En cuanto a los resultados, el 75% (6 estudiantes) otorgó la calificación máxima de 5, valorando la experiencia como excelente y reconociendo su aporte tanto a sus conocimientos como a su formación como sujetos de derechos. El 25% restante (2 estudiantes) asignó una calificación de 4, también considerada una puntuación alta.

2.1.4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?

Ilustración 7. Participación con equidad de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

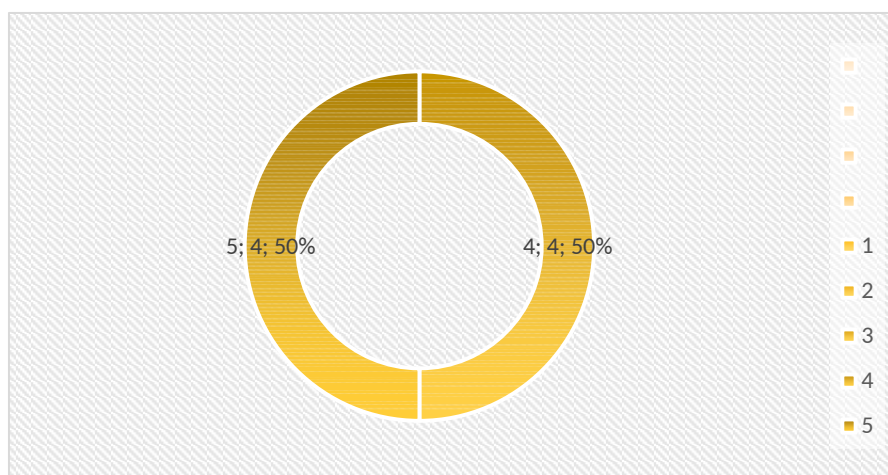
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Los y las estudiantes consideraron que las moderadoras del espacio lograron incluir a todos y todas en cada una de las actividades. Esto se refleja en las calificaciones obtenidas: el 63% (5 estudiantes) otorgó una puntuación de 5, y el 37% restante (3 estudiantes) asignó una calificación de 4.

Lo anterior evidencia que las acciones desarrolladas no solo son diseñadas desde enfoques diferenciales e inclusivos, sino que también se implementan de manera coherente con estos, generando bienestar y participación real entre los y las estudiantes. Este resultado orienta la continuidad de dichas prácticas en futuros espacios.

2.1.5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Ilustración 8. Grado de satisfacción de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

La totalidad de los y las estudiantes valoró positivamente el espacio de participación ciudadana realizado. El 50% (4 estudiantes) otorgó una calificación de 4 y el 50% restante

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



(4 estudiantes) asignó la puntuación máxima de 5, sin que ningún participante registrara calificaciones de 1, 2 o 3.

Estos resultados indican que la actividad respondió satisfactoriamente a las expectativas del grupo, generando una percepción favorable tanto del contenido desarrollado como de la dinámica del espacio. La concentración de respuestas en los niveles altos de la escala refleja que los ejercicios de participación ciudadana implementados por la UMV son reconocidos por los y las estudiantes como experiencias significativas y pertinentes.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Conclusiones

1. La coincidencia con el "English Day" afectó la disposición de algunos estudiantes frente al horario, lo que explica las calificaciones regulares en ese ítem. Sin embargo, esto no comprometió la valoración general de la actividad, que se mantuvo en niveles altos, lo que indica que el contenido y la metodología fueron suficientemente sólidos para mantener el interés del grupo en general.
2. La exposición sobre materiales de construcción vial y la misionalidad de la UMV despertó curiosidad entre los estudiantes. El hecho de que el 71% calificara con 5 el ítem de aprendizajes evidencia que abordar temas concretos y tangibles potencia la apropiación del conocimiento en poblaciones escolares.
3. Las calificaciones altas en inclusión y satisfacción general reflejan que las moderadoras lograron construir un espacio donde todos los participantes se sintieron reconocidos. Esto confirma que la coherencia entre el diseño y la ejecución de las actividades desde enfoques inclusivos produce resultados concretos en términos de bienestar y participación.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota

@UMVbogota

@umv.bogota

@Unidad de Mantenimiento Vial

@UMVBogota

El Documento 20261180110213 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-04-2026 14:35:56
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-04-2026 14:38:41
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - JEFE - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 f651eb6f6b38d135f81c4873df4f48ba4e182ca935f8018deec5e76fc4b01227 Codigo de Verificación CV: 078ce Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	