

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe Aviso de convocatoria UMV al Barrio Sesión I

◀ Marzo 2026



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Azucena Salazar Giraldo _Contratista	Sandra Lorena Riascos_ Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides_ Jefe de Oficina

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Contenido

Introducción	4
Informe Aviso de convocatoria UMV al Barrio Sesión I	5
Conclusiones	7

Ilustraciones

<i>Ilustración 1. Pieza de Convocatoria</i>	<i>6</i>
---	----------

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Introducción

Con el propósito de registrar las convocatorias de los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una estrategia de difusión basada en piezas gráficas dirigidas a la ciudadanía. Este instrumento resulta fundamental para garantizar que los grupos de valor cuenten con información clara y oportuna sobre el lugar, la hora y las temáticas que se abordarán en cada espacio.

Asimismo, es importante destacar que esta estrategia de convocatoria no solo constituye un insumo clave para la mejora continua de los espacios de participación existentes, sino que también fortalece el acercamiento entre la entidad y los grupos de valor. De igual manera, facilita el diseño de nuevas iniciativas orientadas a superar las barreras de comunicación entre la ciudadanía y la entidad, así como entre los propios ciudadanos.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe Aviso de convocatoria UMV al Barrio Tunjuelito Sesión I

En el marco de la “Estrategia para promover y fortalecer la participación ciudadana en la UAERMV”, y en particular dentro de su Componente 3: UMV al Barrio – Fortalecimiento de la participación ciudadana, se llevaron a cabo las sesiones del ciclo de empoderamiento ciudadano en la localidad sexta de Tunjuelito.

Como parte de la estrategia de convocatoria, se inició un proceso de articulación entre uno de los líderes de la Junta de Acción Comunal del barrio Rincón de Venecia y un integrante del equipo de Participación Ciudadana, cuyo contacto se dio por medio de correo electrónico. A través de estos diálogos, se acordó la fecha, lugar y horario para la realización de las sesión.

En esta ocasión, se programaron dos sesiones en diferentes fecha, con el propósito de dar alcance a gran parte de la ciudadanía de barrios aledaños, posterior a ello, se procedió al envío de la pieza publicitaria formal a través del correo institucional de participación ciudadana, para la divulgación a todas las personas residentes en la localidad de Tunjuelito interesadas en el encuentro. En este mensaje se compartió la temática de la estrategia junto con los detalles logísticos de la misma.

Para esta actividad, el señor Carlos Morris, Presidente de la Junta de Acción Comunal, realizó la difusión a través de redes sociales y whatsapp personales, y gestionó el espacio para poder desarrollar la sesión. Para el desarrollo del espacio se contó con la siguiente pieza comunicativa.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



[@umv.bogota](#)



[@UMVbogota](#)



[@umv.bogota](#)



[@Unidad de Mantenimiento Vial](#)



[@UMVBogota](#)

Ilustración 1. Pieza de Convocatoria



Fuente: Diseño Oficina de comunicaciones, UMV 2026

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Conclusiones

A la asistencia a la sesión se acercaron personas del barrio y alrededores, lo que nos permite poner de manifiesto la importancia de seguir fortaleciendo este tipo de escenarios en donde puede haber participación ciudadana y escucha activa de las necesidades de los diferentes grupos de valor del territorio distrital, dinámicas como la diversificación de estrategias de difusión para ampliar el alcance de la convocatoria cobran importancia. Asimismo, el hecho del cambio en el horario para esta sesión permitió que en el espacio hubiese mayor participación y, que no hace que se dificultara la participación activa; logramos visibilizar además que varias de las personas que participaron de la sesión llegaron de nuevo porque manifestaban la importancia de que se dieran estos escenarios para aprender sobre temáticas nuevas, y también se vincularon nuevos ciudadanos al ciclo de empoderamiento, por lo que, constantemente se buscan estrategias que permitan la asistencia amplia e inclusiva de la ciudadanía.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota

@UMVbogota

@umv.bogota

@Unidad de Mantenimiento Vial

@UMVBogota

El Documento 20261180124223 fue firmado electrónicamente por:	
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 20-04-2026 11:19:55
AZUCENA SALAZAR GIRALDO	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1033749239, azucena.salazar@umv.gov.co, Fecha de Firma: 20-04-2026 11:30:45
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe de Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 ce689c4a8db7db902c37e3665e9357354592ba6eb012d54c8935c446c70a3ea2 Codigo de Verificación CV: f14b5 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	