

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



**INFORME DE EVALUACIÓN DE ESPACIOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA-SESIÓN 1 UMV AL
BARRIO : CICLO DE EMPODERAMIENTO
CIUDADANO.**

◀ **Junio 2026**



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	05/05/2026	Elaboración del Informe
2	04/06/2026	Ajustes al informe

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García Contratista	Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides Jefe de Oficina

MODERADORAS DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN:
Sthefany Andrea Arias García Contratista
Ginna Marcela Reyes Sánchez Contratista

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Tabla de contenido general

1. INTRODUCCIÓN	5
2. DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA SESIÓN	6
3. CARACTERIZACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES	7
3.1 Enfoque diferencial desde el listado general (18 personas)	7
3.1.1 Sexo	8
3.1.2 Identidad de género	9
3.1.3 Grupos etarios	10
3.1.4 Orientación sexual	11
3.1.5 Pertenencia étnica	12
3.1.6 Discapacidad	12
3.1.7 Vulnerabilidad	14
3.1.8 Barrio y Localidad	15
4. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN	16
4.1 Caracterización de las y los encuestados	16
4.2 Resultados de satisfacción (4 personas encuestadas)	18
4.2.1 ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema fueron?	19
4.2.2 ¿El horario definido para el espacio de participación fue?	20
4.2.5 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	22
5. CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA	24

Tabla de contenido de tablas

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados	16
Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación	17

Tabla de contenido de ilustraciones

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes	8
Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes	9
Ilustración 3 Edad de las y los participantes	10
Ilustración 4 Orientación Sexual de las y los participantes	11
Ilustración 5 Pertenencia étnica de las y los participantes	12
Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes	13
Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes	14

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Ilustración 8 Barrios Impactados	15
Ilustración 9 Metodología espacio de participación	19
Ilustración 10 Horario del espacio de participación	20
Ilustración 11 Dudas e inquietudes respecto a los temas presentados en el espacio de participación	21
Ilustración 12 Participación equitativa	22
Ilustración 13 Grado de satisfacción general frente al espacio de participación	23

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. INTRODUCCIÓN

En el marco del compromiso institucional por fortalecer la participación ciudadana y acercar la gestión pública a la comunidad, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) diseñó e implementó una estrategia orientada a promover y consolidar la participación ciudadana. En este contexto, y como parte del Componente 3: “UAERMV al Barrio y Fortalecimiento de la Participación Ciudadana”, se llevó a cabo la Sesión I del espacio de participación “UMV al Barrio: Ciclo de Empoderamiento Ciudadano”. El presente informe da cuenta de su implementación y de los resultados obtenidos en la localidad de Rafael Uribe Uribe. La sesión se desarrolló conforme a la siguiente estructura:

1. Saludo inicial y presentación del equipo.
2. Socialización del propósito y alcance de la actividad.
3. Diligenciamiento del listado de asistencia.
4. Desarrollo de la metodología del ciclo de empoderamiento ciudadano.
5. Aplicación de la encuesta de evaluación.
6. Entrega de refrigerios.
7. Cierre y despedida.

Para la elaboración del informe, se recogió y analizó información a partir de dos fuentes complementarias:

1. El listado de asistencia, que permitió caracterizar a las 18 personas participantes desde un enfoque diferencial. Esta información nos ayuda a comprender quiénes asistieron y cómo podemos seguir ampliando la diversidad en futuros espacios.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



2. La encuesta de satisfacción, diligenciada por 4 personas, una muestra representativa del 22,2 % del grupo participante, cumpliendo con el protocolo institucional de encuestar al menos al 20 % de las y los asistentes. A través de sus respuestas, conocemos cómo vivieron la experiencia, qué aspectos valoraron positivamente y en qué podemos mejorar.

A lo largo de este informe, la información se presenta en un lenguaje claro y accesible en concordancia con el propósito de fortalecer la participación ciudadana a partir de la confianza, la transparencia y el diálogo.

2. DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA SESIÓN

La sesión en el barrio Bosques de San Carlos en la localidad de Rafael Uribe Uribe se desarrolló con una metodología basada en la simulación de una problemática de malla vial, diseñada para que la comunidad comprendiera de manera vivencial las competencias de las entidades del sector movilidad y reflexionara sobre su propio rol ciudadano.

A continuación, se presentan las actividades realizadas:

Actividad 1: Juego de roles

Se presentó a las y los participantes una problemática realista sobre el estado de una malla vial en su localidad. Ante esta situación, cada persona debía asumir un rol desde diferentes entidades del nodo sector movilidad (UAERMV, Secretaría de Movilidad, IDU, Alcaldía Local, entre otras).

Desde el rol asignado, cada participante argumentaba cuál era su responsabilidad frente a la problemática y cómo se articulaba con las demás entidades para resolverla.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Actividad 2: Socialización del mapa de misionalidades de las entidades del nodo sector movilidad

A medida que las y los participantes desarrollaban sus roles, el equipo facilitador socializó el mapa de misionalidades de las entidades del nodo sector movilidad**, explicando de manera clara y participativa:

- ¿Qué hace cada entidad?
- ¿Cuáles son sus competencias específicas?
- ¿Cómo se articulan entre sí para resolver las problemáticas viales?

De esta forma, la comunidad fortaleció sus conocimientos de manera práctica sobre el nodo sector movilidad.

Actividad 3: Compromisos ciudadanos con la movilidad segura y sostenible

Una vez comprendidas las responsabilidades institucionales, se invitó a las y los participantes a reflexionar sobre su propio rol como ciudadanía. En post-its, algunos de las y los participantes escribieron sus compromisos personales y colectivos con la movilidad segura y sostenible desde su rol como ciudadana o ciudadano.

Estos compromisos fueron compartidos en plenaria, permitiendo construir colectivamente una visión de movilidad donde la ciudadanía es protagonista activa no solo espectadores.

3. CARACTERIZACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 Enfoque diferencial desde el listado general (18 personas)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

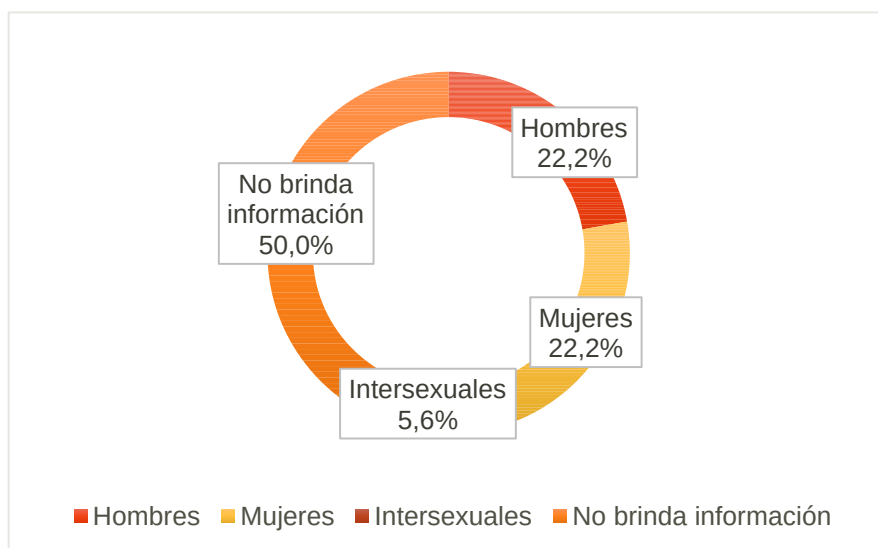
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

El enfoque diferencial permite reconocer y valorar la diversidad de las personas que participan en los espacios de participación ciudadana. Identificar quiénes asisten a estos escenarios contribuye a garantizar que ningún grupo poblacional quede excluido y orienta el diseño de estrategias cada vez más incluyentes y representativas. A continuación, se presenta la caracterización de las personas que asistieron a la Sesión I desarrollada en la localidad de Rafael Uribe Uribe, con base en la información registrada en el listado de asistencia diligenciado por las y los participantes:

3.1.1 Sexo

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De las 18 personas que asistieron 4 son hombres (22,2 %), 4 son mujeres (22,2 %)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

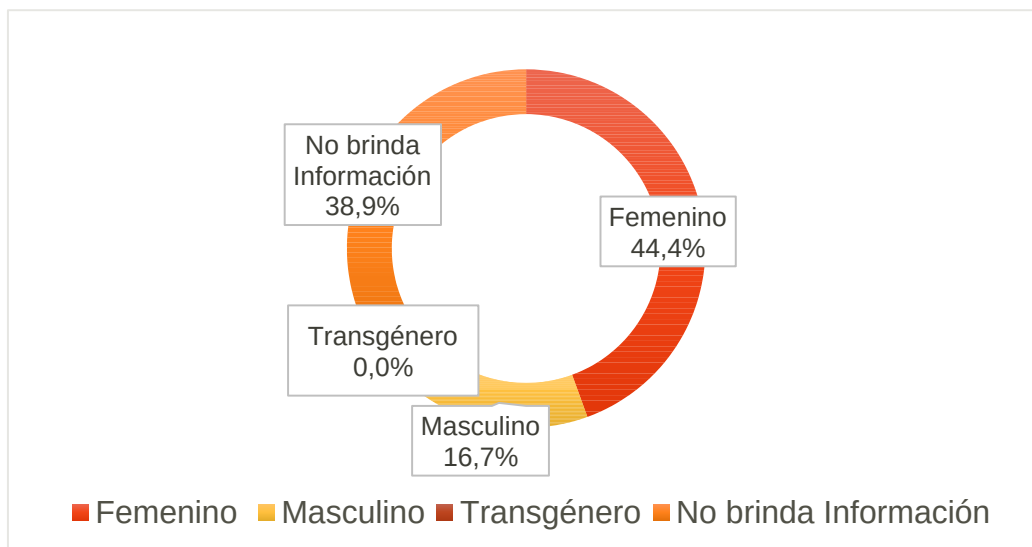
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

y, de manera muy significativa, 1 persona (5,6 %) se identificó como intersexual. Este es un hito importante para nuestros espacios, pues es la primera vez que se registra una persona intersexual en las sesiones del ciclo de empoderamiento ciudadano. Es un reflejo de que los espacios están siendo percibidos como seguros, e incluyentes para todas y todos. Llama la atención que 9 personas (50 %) prefirieron no brindar información sobre su sexo, lo que representa una oportunidad para seguir fortaleciendo la comunicación sobre la importancia, confidencialidad y uso ético de estos datos.

3.1.2 Identidad de género

Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De las 18 personas participantes, 8 se identificaron con el género femenino (44,4 %) , 3 con el género masculino (16,7 %) , y 7 personas (38,9 %) prefirieron no brindar información sobre su identidad de género. No se registraron personas transgénero en esta sesión.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

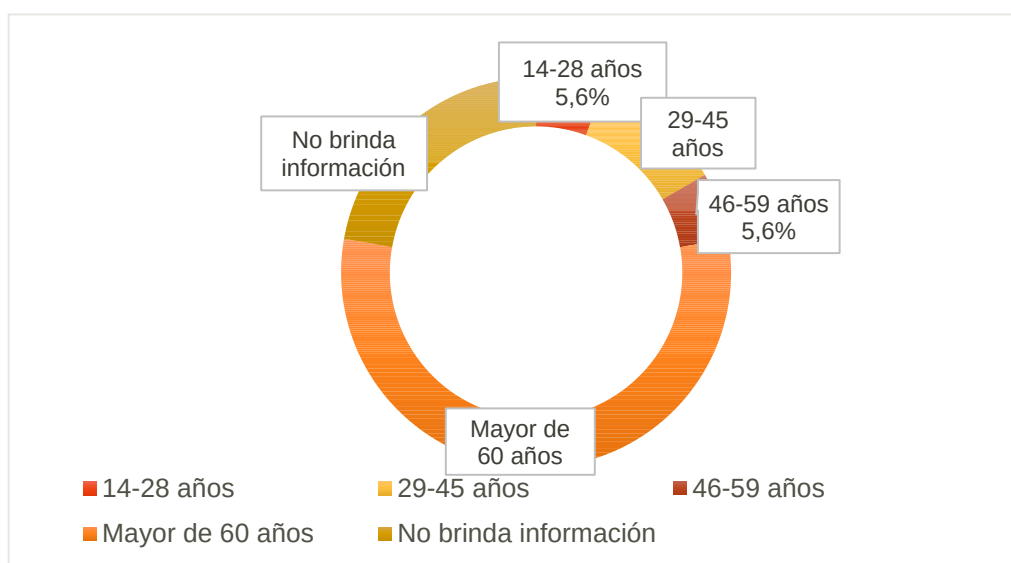
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

La participación de mujeres (44,4 %) sigue siendo relevante y consistente con el liderazgo femenino en los procesos comunitarios. La tasa de no respuesta (38,9 %) en esta variable nos invita a seguir trabajando en generar mayor confianza para que todas las personas se sientan seguras al compartir esta información.

3.1.3 Grupos etarios

Ilustración 3 Edad de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

La participación estuvo predominantemente concentrada en personas adultas mayores, con 10 participantes mayores de 60 años, lo que representa el 55,6 % del total. Este resultado evidencia una importante vinculación de este grupo poblacional en el espacio desarrollado, reflejando su interés y compromiso con los procesos de participación ciudadana.

Asimismo, es especialmente positivo resaltar la participación de una persona joven entre los 14 y 28 años (5,6 %), que representa un avance en términos de inclusión generacional.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

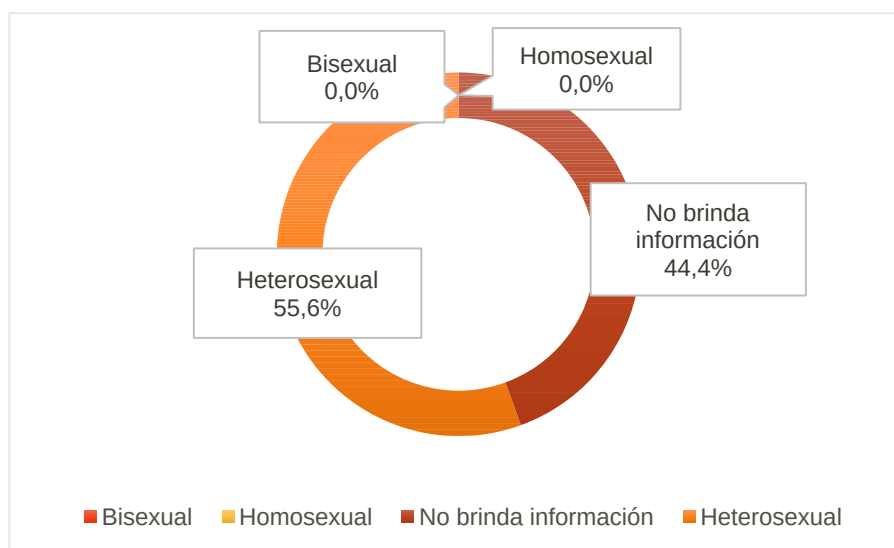
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Aunque su representación aún es limitada, esta participación refleja una apertura progresiva hacia la integración de juventudes en estos escenarios, fortaleciendo la diversidad etaria y aportando a la construcción de espacios más incluyentes e intergeneracionales.

3.1.4 Orientación sexual

Ilustración 4 Orientación Sexual de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

La mayoría de las personas participantes que respondieron (55,6 %) se identificó como heterosexual. Sin embargo, es importante destacar que 8 personas (44,4 %) optaron por no responder a esta pregunta. Esta es la tasa de no respuesta más alta registrada hasta ahora en las sesiones del ciclo. Este resultado nos indica que, en Bosques de San Carlos (Rafael Uribe Uribe), la orientación sexual sigue siendo percibida como una información particularmente sensible. Seguiremos fortaleciendo los mensajes de confidencialidad, respeto y seguridad en el manejo de los datos.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

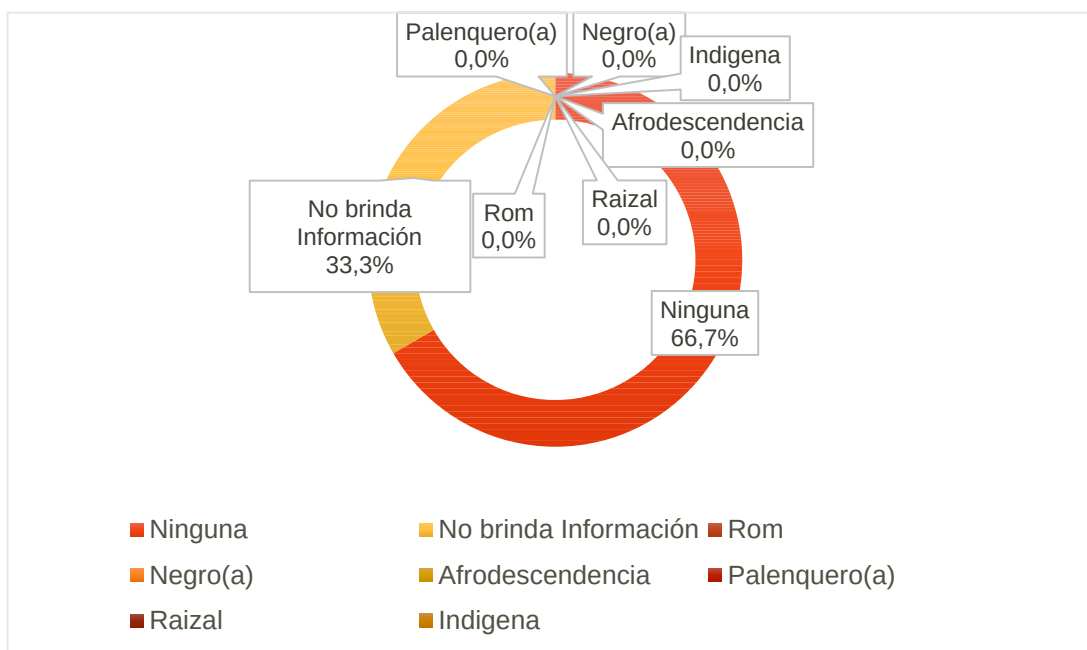
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.1.5 Pertenencia étnica

Ilustración 5 Pertenencia étnica de las y los participantes



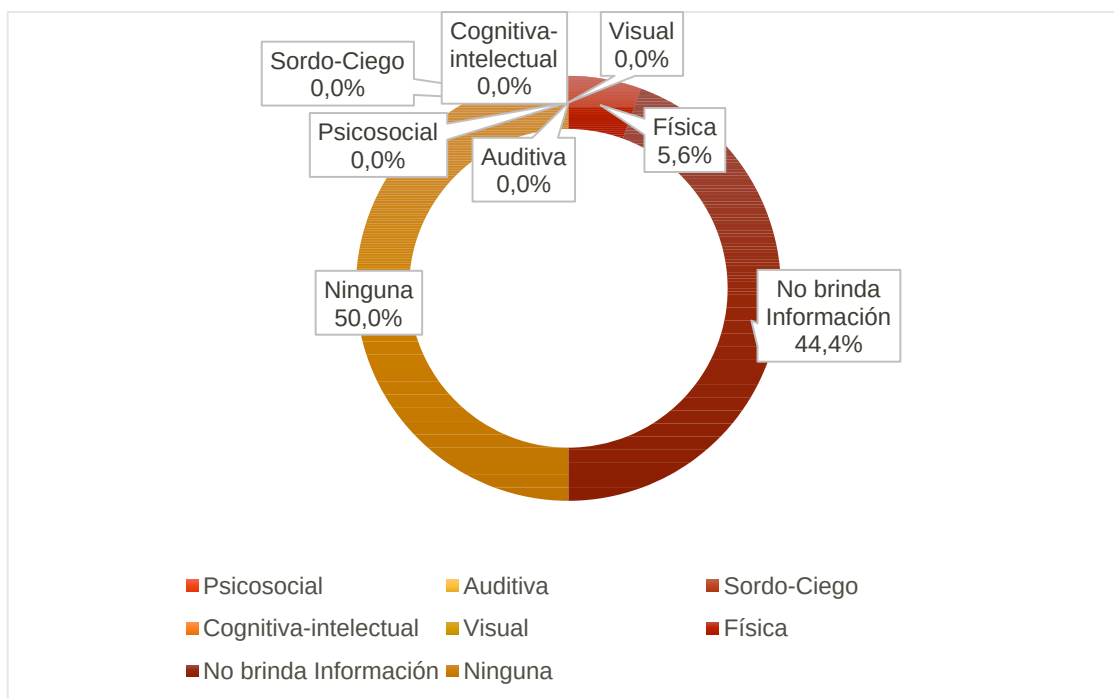
Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En cuanto a la pertenencia étnica, 12 personas (66,7 %) indicaron no pertenecer a ningún grupo étnico, mientras que 6 participantes (33,3 %) no brindaron información. Esto evidencia un predominio de población sin autorreconocimiento étnico y, a su vez, la necesidad de fortalecer la recolección de información para contar con una caracterización más completa de la población participante.

3.1.6 Discapacidad

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En relación con la condición de discapacidad, 9 personas (50,0 %) manifestaron no presentar ninguna, mientras que 1 participante (5,6 %) reportó discapacidad física.

Asimismo, 8 personas (44,4 %) no brindaron información al respecto.

Desde un enfoque de accesibilidad, la participación de una persona con discapacidad física evidencia la importancia de continuar fortaleciendo ajustes razonables y condiciones inclusivas que garanticen el acceso efectivo a estos espacios, así como mejorar la

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

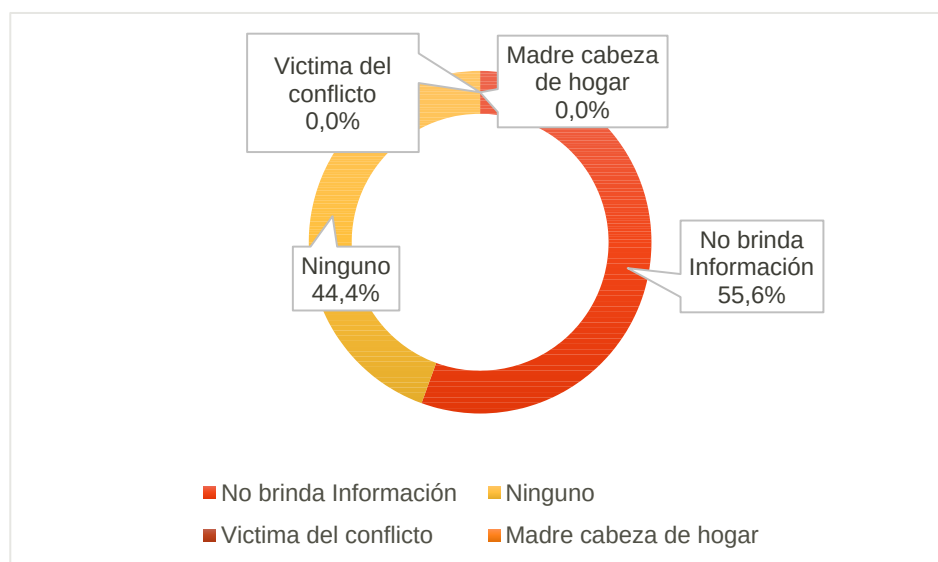
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

caracterización para contar con información más completa sobre las necesidades de la población participante.

3.1.7 Vulnerabilidad

Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De las 18 personas participantes, 8 (44,4 %) manifestaron no encontrarse en ninguna condición de vulnerabilidad, mientras que 10 personas (55,6 %) prefirieron no brindar información sobre esta variable. No se registraron personas víctimas del conflicto armado ni madres cabeza de hogar. La alta tasa de no respuesta (55,6 %) es la más alta registrada en todas las sesiones del ciclo para esta variable. Esto indica que en Bosques de San Carlos (Rafael Uribe Uribe), la condición de vulnerabilidad sigue siendo percibida como una información sensible. Seguiremos fortaleciendo los mensajes de confidencialidad, respeto

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

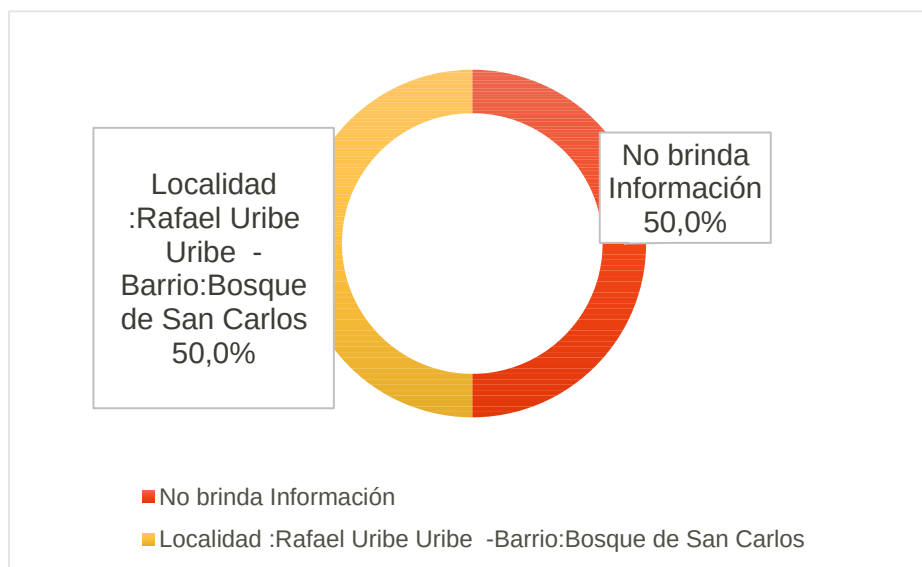
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

y la explicación clara sobre el propósito de esta caracterización, que es exclusivamente para garantizar un enfoque diferencial y la inclusión de todas las poblaciones.

3.1.8 Barrio y Localidad

Ilustración 8 Barrios Impactados



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De acuerdo con la información recolectada, el 50,0 % de las personas participantes pertenece a la localidad de Rafael Uribe Uribe, específicamente al barrio Bosque de San Carlos, mientras que el 50,0 % restante no brindó información sobre su lugar de procedencia. Esto evidencia una participación territorialmente focalizada en el sector donde se desarrolló la actividad, así como la importancia de fortalecer la recolección de datos para contar con una caracterización más completa del alcance barrial de estos espacios.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN

4.1 Caracterización de las y los encuestados

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Hombre	1	25,0 %
	Mujer	3	75,0 %
	Intersexual	0	0,0 %
Identidad de género	Femenino	3	75,0 %
	Masculino	1	25,0 %
	Transgénero	0	0,0 %
Orientación sexual	Heterosexual	4	100 %
	Bisexual	0	0,0 %
	Gay/Lesbiana	0	0,0 %
	No brinda información	0	0,0 %
Grupo etario	14 – 28 años	0	0,0 %
	29 – 45 años	3	75,0 %
	46 – 59 años	0	0,0 %
	Mayor de 60 años	1	25,0 %
Grupo de valor	Ciudadanía	2	50,0 %
	Comunidad	2	50,0 %
	Entes de control	0	0,0 %
	Colaboradores	0	0,0 %
	Gobierno	0	0,0 %
	No brinda información	0	0,0 %
Discapacidad	Sí	0	0,0 %
	No	3	75,0 %
	No brinda información	1	25,0 %
Vulnerabilidad	Ninguna	3	75,0 %
	Persona Mayor	1	25,0 %
	Víctima del conflicto armado	0	0,0 %
	Mujer en embarazo	0	0,0 %
	No brinda información	0	0,0 %
Pertenencia étnica	Ninguna	2	50,0 %
	Negro(a)	1	25,0 %
	No brinda información	1	25,0 %
	Afrodescendiente	0	0,0 %
	Indígena	0	0,0 %
	Raizal	0	0,0 %
Nivel educativo	Técnico	1	25,0 %
	Universitario	1	25,0 %
	Postgrado	1	25,0 %
	No brinda información	1	25,0 %

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

	Primaria	0	0,0 %
	Bachillerato	0	0,0 %

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

La muestra de personas encuestadas en Rafael Uribe Uribe (barrio Bosques de San Carlos) estuvo compuesta por 4 personas, equivalentes al 22,2 % del total de 18 asistentes, cumpliendo con el protocolo institucional. En cuanto al sexo, se registró una participación mayoritaria de mujeres (3 personas, 75,0 %) frente a un solo hombre (25,0 %), lo que indica que las percepciones de satisfacción analizadas provienen predominantemente de voces femeninas, mientras que los hombres asistentes (4 en el total) quedaron subrepresentados en la muestra al diligenciar solo uno la encuesta. En identidad de género, se observó una correspondencia total con el sexo reportado: 3 personas se identificaron con el género femenino y 1 con el masculino, sin registrarse personas transgénero ni casos de no respuesta. En orientación sexual, la totalidad de las personas encuestadas (100 %) se identificó como heterosexual, destacándose que no hubo ninguna persona que prefiriera no brindar información (0 % de no respuesta), un resultado contrastante con el listado general donde la no respuesta alcanzó el 44,4 %. En cuanto a los grupos etarios, la muestra se concentró en el rango de 29 a 45 años (3 personas, 75,0 %), con una persona mayor de 60 años (25,0 %), lo que difiere del perfil del listado general donde predominaban los adultos mayores (53,8 %). En grupo de valor, la mitad de las personas encuestadas se identificó como ciudadanía (2 personas, 50,0 %) y la otra mitad como comunidad (2 personas, 50,0 %), reflejando un interés diverso en los temas de movilidad. En discapacidad, 3 personas (75,0 %) reportaron no tener discapacidad y una persona (25,0 %) prefirió no brindar

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

información, sin registrarse personas con discapacidad en la muestra. En vulnerabilidad, 3 personas (75,0 %) manifestaron no encontrarse en ninguna condición de vulnerabilidad, mientras que una persona (25,0 %) se identificó como persona mayor. En pertenencia étnica, se destaca la presencia de una persona (25,0 %) que se identificó como Negro(a), lo que visibiliza la diversidad étnica del territorio, junto con 2 personas (50,0 %) que reportaron no pertenecer a ningún grupo étnico y una persona (25,0 %) que prefirió no brindar información. Finalmente en nivel educativo, la muestra presentó un perfil académico diverso una persona con nivel técnico (25,0 %), una con nivel universitario (25,0 %), una con postgrado (25,0 %) y una persona que no brindó información (25,0 %). En conjunto, esta caracterización evidencia una muestra predominantemente femenina, adulta joven, diversidad étnica presente y un nivel educativo elevado, lo que enriquece la reflexión y el diálogo durante la sesión.

Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación

Calificación	Significado
1	Muy mala
2	Mala
3	Regular
4	Buena
5	Excelente

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

4.2 Resultados de satisfacción (4 personas encuestadas)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

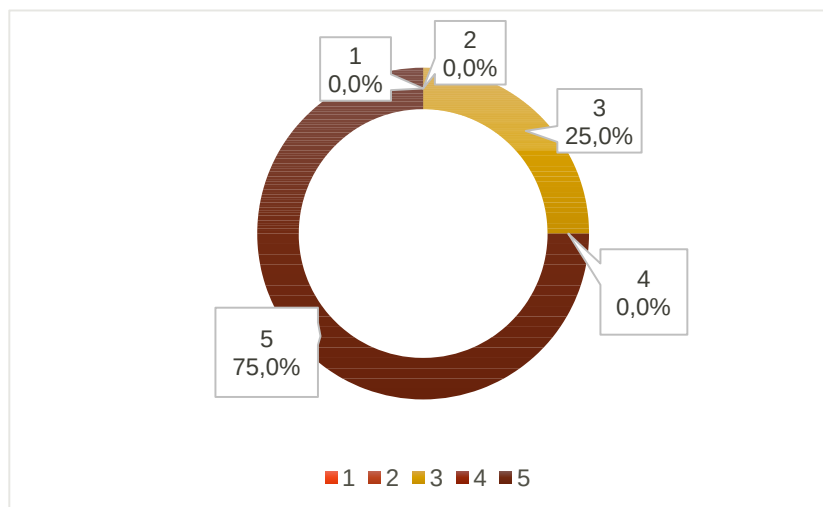
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4.2.1 ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema fueron?

Ilustración 9 Metodología espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Los resultados evidencian una percepción favorable de la ciudadanía frente a la metodología implementada, la claridad de los expositores y el dominio de los temas abordados durante la jornada. El 75 % de las personas encuestadas otorgó la máxima calificación (5), mientras que el 25 % restante asignó una calificación de 3, sin registrarse valoraciones bajas.

Estos resultados reflejan que la comunidad percibió el espacio como una oportunidad valiosa para adquirir conocimientos. Asimismo, evidencian que las estrategias empleadas facilitaron la comprensión de la información y promovieron una interacción cercana y respetuosa entre la ciudadanía y la entidad

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

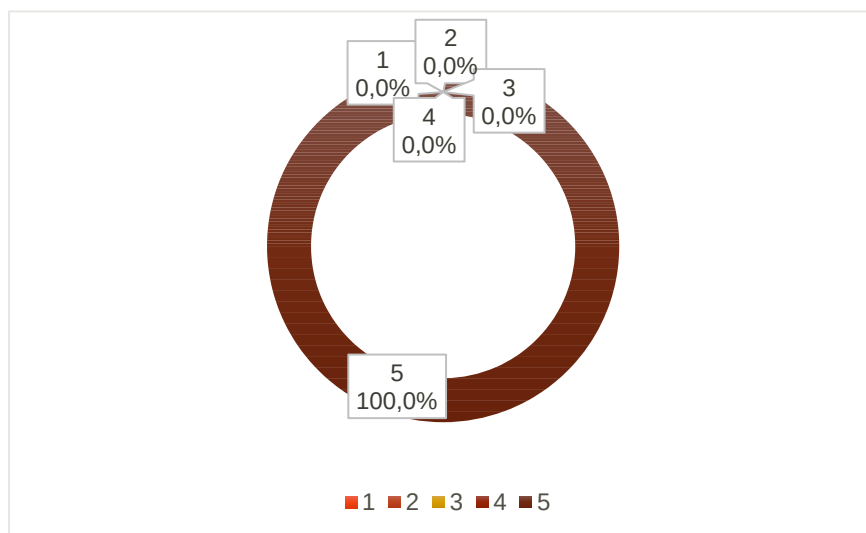
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4.2.2 ¿El horario definido para el espacio de participación fue?

Ilustración 10 Horario del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Los resultados evidencian una percepción favorable de la ciudadanía frente al horario establecido para el desarrollo del espacio de participación. La totalidad de las personas encuestadas consideró adecuado el horario definido, lo que refleja que la programación de la jornada facilitó su asistencia y participación.

Esta valoración demuestra que el horario seleccionado respondió de manera pertinente a las dinámicas y disponibilidad de la comunidad de Rafael Uribe Uribe, contribuyendo a una mayor asistencia y permanencia durante la actividad. Asimismo, evidencia una adecuada planificación por parte de la entidad, favoreciendo el acceso de la ciudadanía a estos escenarios de información, diálogo y participación.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

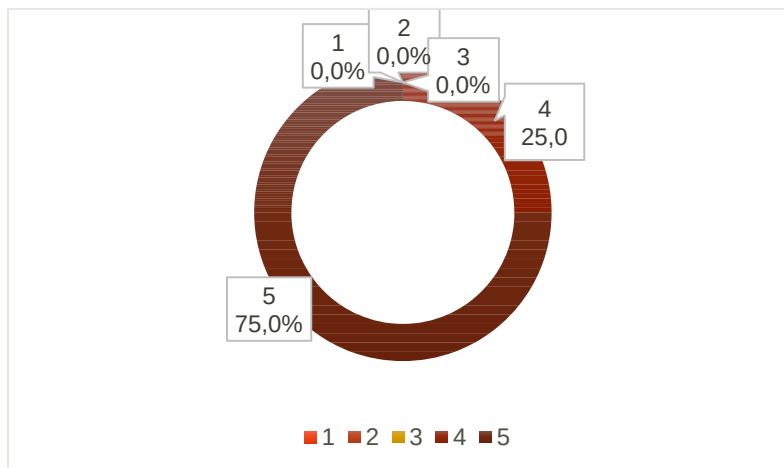
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4.2.3 ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes ?

Ilustración 11 Dudas e inquietudes respecto a los temas presentados en el espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Los resultados evidencian una percepción altamente positiva de la ciudadanía respecto a la capacidad de las moderadoras durante el espacio para resolver sus dudas e inquietudes. El 75 % de las personas encuestadas otorgó la máxima calificación (5) y el 25 % restante calificó este aspecto con 4, sin registrarse valoraciones negativas o intermedias. Esta valoración refleja que el espacio cumplió de manera satisfactoria su propósito de brindar información clara, pertinente y útil para las personas participantes, permitiendo atender sus inquietudes y fortalecer su comprensión sobre los temas abordados. Asimismo, evidencia que el diálogo bidireccional promovido durante la sesión facilitó la interacción entre la ciudadanía

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

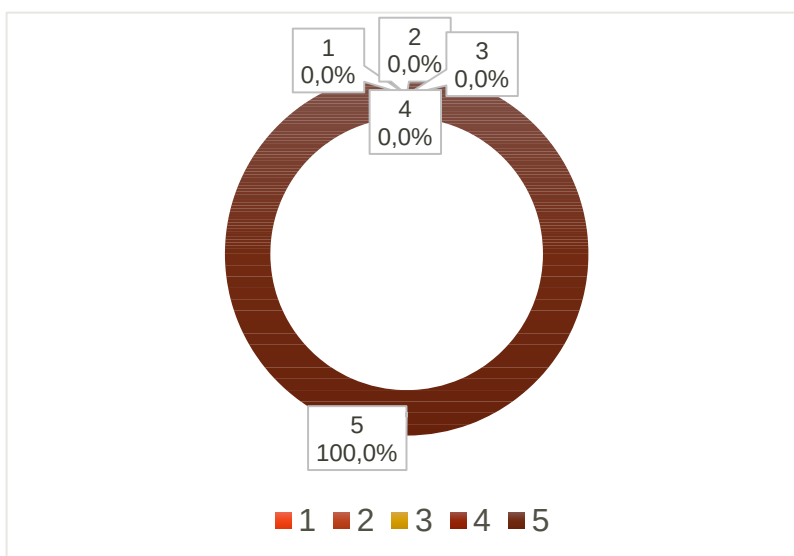
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

y la entidad, generando un ambiente propicio para la participación y el intercambio de conocimientos.

4.2.4 ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?

Ilustración 12 Participación equitativa

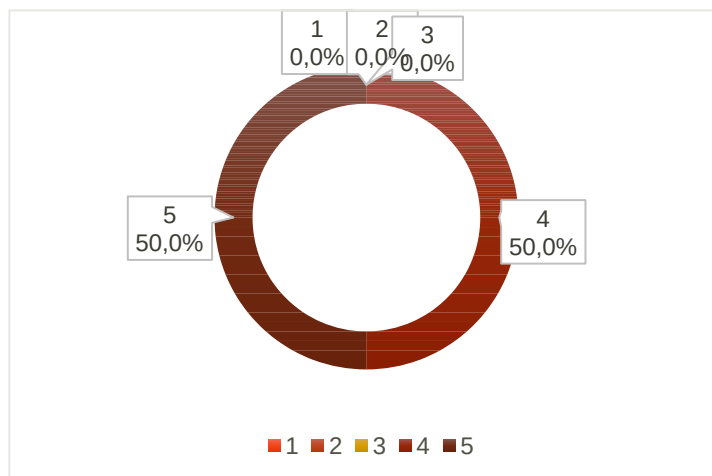


Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

4.2.5 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 13 Grado de satisfacción general frente al espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Los resultados evidencian una percepción altamente positiva de la ciudadanía frente al espacio de participación desarrollado. De las 4 personas encuestadas, el 50 % otorgó una calificación de 5 Excelente y el 50 % restante asignó una calificación de 4 Buena, sin registrarse valoraciones negativas ni intermedias.

Estos resultados indican que la totalidad de las personas encuestadas vivió el encuentro como una experiencia satisfactoria, lo que refleja el cumplimiento de los objetivos propuestos para la sesión. La combinación de calificaciones entre Buena y Excelente demuestra que el espacio respondió a las expectativas de la comunidad en términos de contenido, metodología y ambiente participativo, al tiempo que abre una oportunidad para seguir fortaleciendo aquellos aspectos que permitan que la totalidad de las personas participantes alcancen el nivel de satisfacción más alto en futuras sesiones.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



5. CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

La Sesión I del Ciclo de Empoderamiento Ciudadano “UMV al Barrio”, realizada en la localidad de Rafael Uribe Uribe , se consolidó como un espacio de encuentro, aprendizaje y diálogo entre el equipo de participación ciudadana de la UAERMV y la comunidad. A partir de los resultados obtenidos, se destacan las siguientes conclusiones y recomendaciones:

- El espacio contó con la participación de 18 personas, principalmente residentes del barrio Bosques de San Carlos, lo que evidencia el interés de la comunidad por conocer las competencias de las entidades del sector movilidad y fortalecer su rol dentro de los procesos de participación ciudadana.
- La caracterización de las personas asistentes permitió identificar una participación mayoritaria de personas mayores de 60 años (55,6 %), lo que demuestra el compromiso de este grupo poblacional con los asuntos comunitarios. Asimismo, se destaca la participación de una persona joven, aportando a la construcción de espacios más intergeneracionales.
- Desde el enfoque diferencial, se evidenció diversidad en la composición del grupo participante, resaltando el registro de una persona intersexual, hecho significativo que refleja avances en la construcción de escenarios cada vez más inclusivos y respetuosos de la diversidad.
- La metodología basada en el juego de roles y la simulación de una problemática vial permitió que las y los participantes comprendieran de manera práctica las

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



competencias de las entidades del sector movilidad y reconocieran la importancia de la articulación institucional para la atención de las necesidades ciudadanas.

- Los resultados de la encuesta de satisfacción evidencian una percepción positiva frente al espacio desarrollado. La mayoría de las personas encuestadas calificó favorablemente la metodología, la claridad de los expositores, la resolución de dudas y la organización general de la jornada, lo que demuestra el cumplimiento de los objetivos propuestos para la sesión.
- De manera particular, se destaca que la totalidad de las personas encuestadas consideró adecuado el horario del encuentro, aspecto que contribuyó a facilitar la asistencia y permanencia de la ciudadanía durante el desarrollo de la actividad.
- Los resultados también evidencian que las personas participantes percibieron el espacio como un escenario respetuoso e incluyente, donde fue posible expresar opiniones, resolver inquietudes y participar en igualdad de condiciones.
- Continuar fortaleciendo las estrategias de convocatoria para incrementar la participación de jóvenes, población diversa y otros grupos poblacionales con menor representación en estos espacios.
- Reforzar la sensibilización sobre la importancia y confidencialidad de la información suministrada en los formatos de caracterización, con el fin de reducir los niveles de no respuesta observados en variables como sexo, orientación sexual, pertenencia étnica y condiciones de vulnerabilidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales

@umv.bogota @UMVbogota @umv.bogota @Unidad de Mantenimiento Vial @UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



- Mantener y fortalecer metodologías que atiendan a las necesidades de la ciudadanía como el juego de roles, dado que favorecen la apropiación de conocimientos y promueven una participación más activa de la comunidad.
- Continuar generando espacios de diálogo que permitan fortalecer el conocimiento ciudadano sobre las competencias institucionales, así como promover el ejercicio del control social y la corresponsabilidad en el cuidado y mejoramiento de la infraestructura vial de la ciudad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota @UMVbogota @umv.bogota @Unidad de Mantenimiento Vial @UMVBogota

El Documento 20261180171303 fue firmado electrónicamente por:	
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 05-06-2026 12:12:05
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-06-2026 19:54:06
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - JEFE - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 a2a6ec8bff1688336bd0e5f5a7da76434766f00f639d314aa6fa0faaf37b8196 Codigo de Verificación CV: 2621e Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	