

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



**METODOLOGÍAS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA-SESIÓN 1 UMV AL BARRIO : CICLO
DE EMPODERAMIENTO CIUDADANO.**

◀ Marzo 2026



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	29/03/2026	Elaboración del Informe

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García Contratista	Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides Jefe de Oficina

ASISTENTES AL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN:
Sthefany Andrea Arias García Contratista
Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista
Azucena Salazar Giraldo Contratista
Nelly Valdés Erazo Profesional Universitario

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Tabla de contenido general

1. INTRODUCCIÓN	5
2. CARACTERIZACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES	7
2.1 Enfoque diferencial desde el listado general (12 personas)	7
2.1.1 Sexo	7
2.1.2 Identidad de género	9
2.1.3 Grupos etarios	10
2.1.4 Orientación sexual	11
2.1.5 Pertenencia étnica	12
2.1.6 Discapacidad	13
2.1.7 Vulnerabilidad	14
2.1.8 Barrio y Localidad	15
3. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN	16
3.1 Caracterización de las y los encuestados	16
3.2 Resultados de satisfacción (7 personas encuestadas)	18
3.2.1 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?	18
3.2.2 ¿Cree usted que la organización, metodología, expositores y conocimiento del tema fueron adecuados?	19
3.2.3 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue adecuado?	20
3.2.4 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto fueron claras y satisfactorias?	21
3.2.5 ¿Los temas presentados respondieron a sus intereses?	22
3.2.6 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio?	23
4. CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA	25
5. CIERRE : UN ESPACIO CONSTRUIDO ENTRE TODAS Y TODOS	27

Tabla de contenido de tablas

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados	16
Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación	17

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Tabla de contenido de ilustraciones

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes	7
Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes	9
Ilustración 3 Edad de las y los participantes	10
Ilustración 4 Orientación Sexual de las y los participantes	11
Ilustración 5 Pertenencia étnica de las y los participantes	12
Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes	13
Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes	14
Ilustración 8 Barrios Impactados	15
Ilustración 9 Objetivo del espacio de participación	18
Ilustración 10 Organización del espacio de participación	19
Ilustración 11 Tiempo dedicado al espacio de participación	20
Ilustración 12 Respuestas a las preguntas durante el espacio de participación ...	21
Ilustración 13 Interés respecto a los temas presentados en el espacio de participación	22
Ilustración 14 Satisfacción con el espacio de participación ciudadana	23

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. INTRODUCCIÓN

En el marco del compromiso institucional por fortalecer la participación ciudadana y acercar la gestión pública a la comunidad, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) diseñó e implementó una estrategia orientada a promover y consolidar la participación ciudadana. En este contexto, y como parte del Componente 3: “UAERMV al Barrio y Fortalecimiento de la Participación Ciudadana”, se llevó a cabo la Sesión I del espacio de participación “UMV al Barrio: Ciclo de Empoderamiento Ciudadano”.

El presente informe da cuenta de su implementación y de los resultados obtenidos en la localidad de Tunjuelito. La sesión se desarrolló conforme a la siguiente estructura:

1. Saludo inicial y presentación del equipo.
2. Socialización del propósito y alcance de la actividad.
3. Diligenciamiento del listado de asistencia.
4. Desarrollo de la metodología del ciclo de empoderamiento ciudadano.
5. Aplicación de la encuesta de evaluación.
6. Entrega de refrigerios.
7. Cierre y despedida.

Para la elaboración del informe, se recogió y analizó información a partir de dos fuentes complementarias:

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. El listado de asistencia, que permitió caracterizar a las 12 personas participantes desde un enfoque diferencial. Esta información facilita comprender el perfil de quienes asistieron y orientar acciones para ampliar la diversidad en futuros espacios.

2. La encuesta de evaluación de espacios de participación diligenciada por 7 personas, lo que corresponde al 58,3 % del total de participantes. A través de sus respuestas, se identifican las percepciones sobre la experiencia, los aspectos mejor valorados y las oportunidades de mejora.

A lo largo de este informe, la información se presenta en un lenguaje claro y accesible en coherencia con el propósito de fortalecer la participación ciudadana a partir de la confianza, la transparencia y el diálogo.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

2. CARACTERIZACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

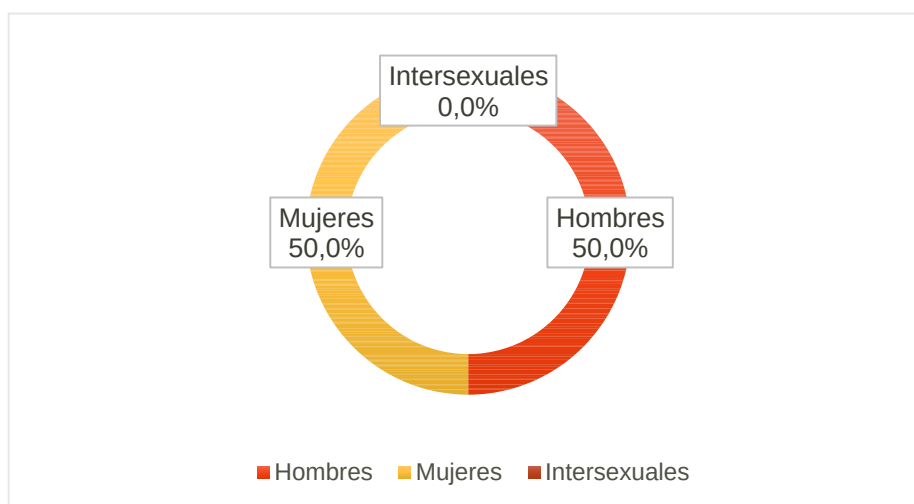
2.1 Enfoque diferencial desde el listado general (12 personas)

El enfoque diferencial permite reconocer y valorar la diversidad de las personas que participan en los espacios de participación ciudadana. Identificar quiénes asisten a estos escenarios contribuye a garantizar que ningún grupo poblacional quede excluido y orienta el diseño de estrategias cada vez más incluyentes y representativas.

A continuación, se presenta la caracterización de las personas que asistieron a la Sesión I desarrollada en la localidad de Tunjuelito, con base en la información registrada en el listado de asistencia diligenciado por las y los participantes:

2.1.1 Sexo

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



De las 12 personas que participaron en la Sesión I realizada en la localidad de Tunjuelito, 6 corresponden a mujeres (50 %) y 6 a hombres (50 %). Esta distribución refleja una participación equilibrada, lo que evidencia un interés compartido por los temas abordados durante el espacio, particularmente aquellos relacionados con la movilidad, el espacio público.

La presencia equitativa de mujeres y hombres en este tipo de escenarios resulta significativa, ya que permite integrar distintas perspectivas, experiencias y necesidades frente al espacio público para la movilidad. Asimismo, esta diversidad contribuye a enriquecer el diálogo y la construcción colectiva de propuestas, fortaleciendo los procesos de participación ciudadana y promoviendo decisiones más incluyentes y representativas para la comunidad.

En este sentido, la participación equilibrada observada en la sesión aporta al enfoque diferencial y territorial que orienta estos espacios, favoreciendo el reconocimiento de las distintas realidades de la ciudadanía y promoviendo una gestión pública más cercana a las necesidades de la población.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



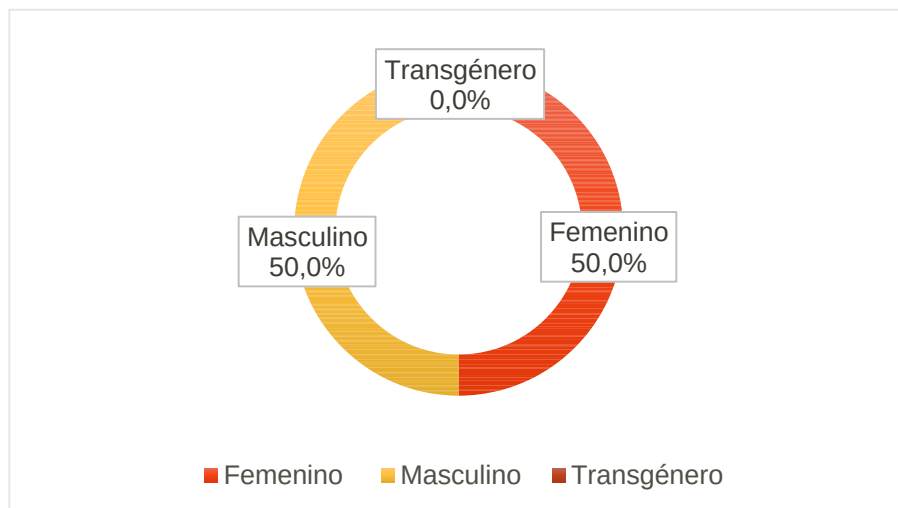
@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

2.1.2 Identidad de género

Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

La información registrada en el listado de asistencia evidencia que la identidad de género de las personas participantes corresponde al sexo reportado en la totalidad de los casos. En esta sesión no se registró participación de personas con identidades de género diversas, como personas transgénero.

Este resultado constituye un elemento de análisis dentro del enfoque diferencial aplicado a los espacios de participación ciudadana, en la medida en que permite identificar los grupos poblacionales que efectivamente están accediendo a estos escenarios. En este sentido, se reconoce la importancia de continuar fortaleciendo las estrategias de convocatoria y difusión, con el propósito de promover una

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

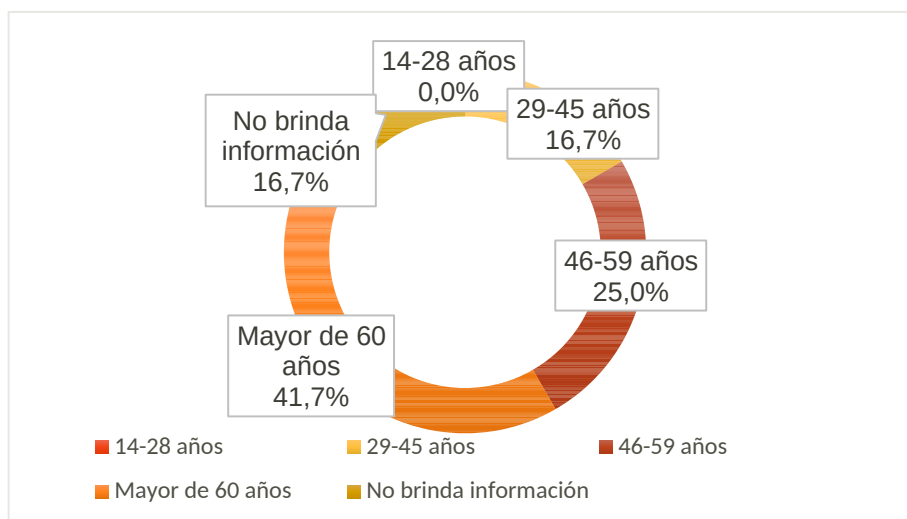
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

participación más amplia e incluyente que garantice la presencia de personas con diversas identidades de género.

2.1.3 Grupos etarios

Ilustración 3 Edad de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

La participación registrada en la sesión realizada en la localidad de Tunjuelito evidencia una mayor presencia de personas adultas y adultas mayores. De las 12 personas asistentes, 8 (66,7 %) tienen 46 años o más, dentro de las cuales 5 corresponden a personas mayores de 60 años (41,7 %).

Estos resultados reflejan una participación significativa de este grupo poblacional.

La experiencia, el conocimiento del territorio y la trayectoria comunitaria de las personas adultas mayores constituyen aportes relevantes para el análisis y la

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

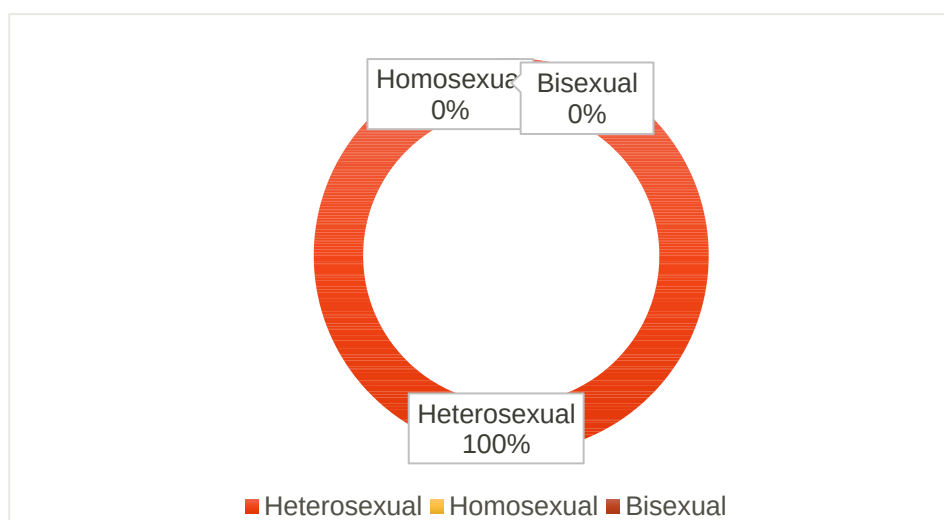
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

construcción colectiva de propuestas orientadas al mejoramiento de las condiciones de movilidad en la localidad.

Asimismo, se registra que 2 personas participantes (16,7 %) optaron por no suministrar información relacionada con su edad en el registro de asistencia.

2.1.4 Orientación sexual

Ilustración 4 Orientación Sexual de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De acuerdo con la información consignada en el listado de asistencia, la totalidad de las personas participantes (100 %) manifestó identificarse como heterosexual.

La orientación sexual hace parte de las variables consideradas dentro del ejercicio de caracterización poblacional con enfoque diferencial, cuyo propósito es reconocer de manera general la diversidad presente en los espacios de participación

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

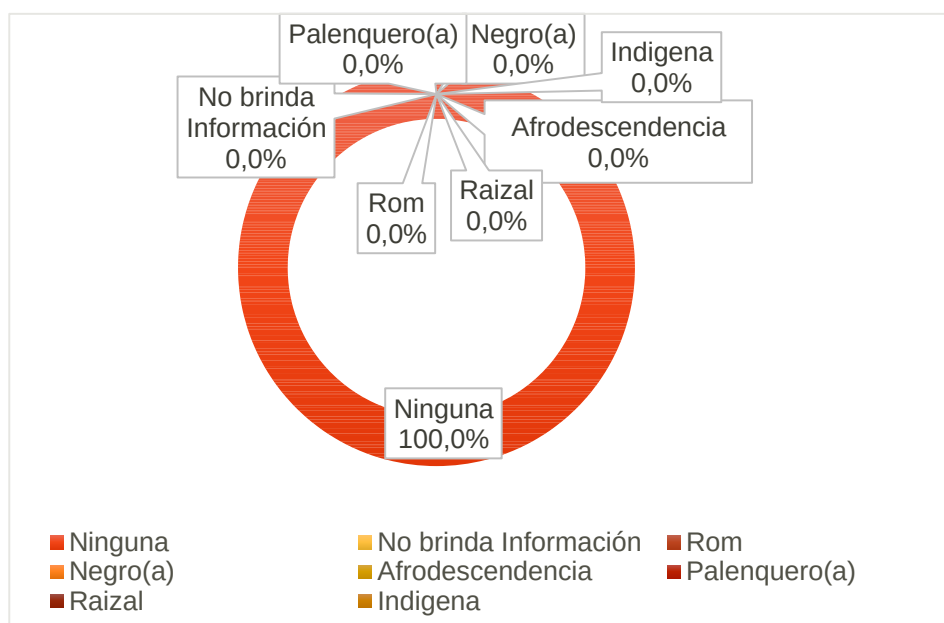
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

ciudadana. Para esta sesión no se registraron otras orientaciones sexuales entre las personas asistentes.

Esta información constituye un insumo para el análisis y seguimiento de la participación de distintos grupos poblacionales, así como para el fortalecimiento de estrategias institucionales orientadas a promover escenarios de participación cada vez más incluyentes y representativos de la ciudadanía.

2.1.5 Pertenencia étnica

Ilustración 5 Pertenencia étnica de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

A partir de los resultados obtenidos, se evidencia que la totalidad de las personas encuestadas no se reconoce dentro de un grupo étnico. Esta información permite

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

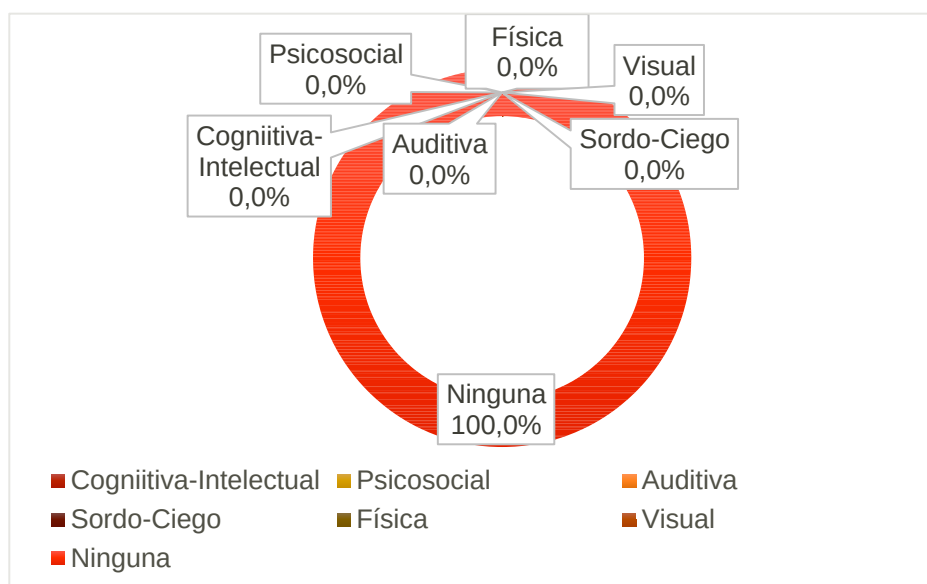
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

identificar una baja autorrepresentación étnica en este ejercicio específico. Este tipo de espacios continúa siendo una oportunidad para fortalecer el relacionamiento con organizaciones étnicas y avanzar hacia una participación más diversa, incluyente y representativa de la realidad del territorio.

2.1.6 Discapacidad

Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De acuerdo con la información consignada en el listado de asistencia, el 100 % de las personas participantes manifestó no presentar discapacidad.

En esta sesión no se registró participación de personas con discapacidad, información que constituye un insumo para el análisis y fortalecimiento de

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

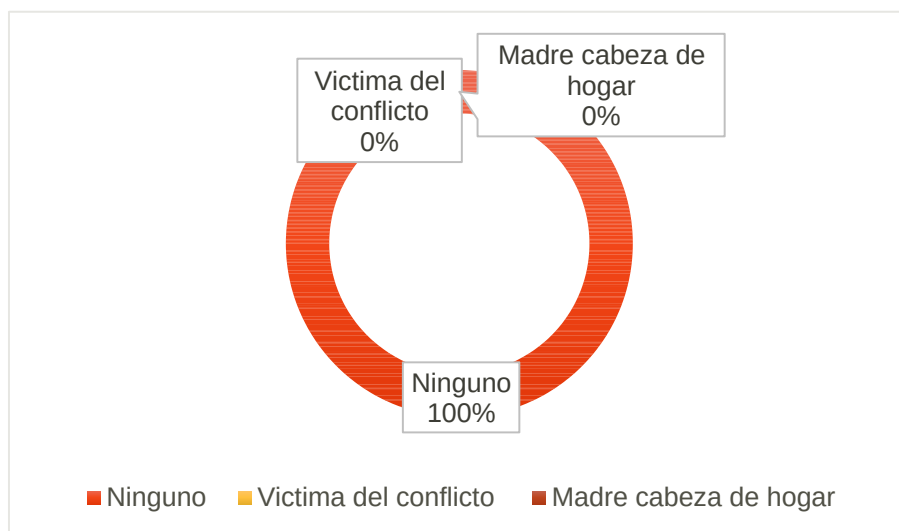
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

estrategias orientadas a promover una participación más incluyente en futuros espacios.

2.1.7 Vulnerabilidad

Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Todos los participantes (100%) indicaron no pertenecer a los grupos consultados (víctimas del conflicto o madres cabeza de hogar), proporcionando esta información en su totalidad. Este resultado refleja un perfil homogéneo en el grupo asistente. Sin embargo, es esencial reforzar los mecanismos de difusión para garantizar que estos espacios sean accesibles y percibidos como incluyentes para toda la ciudadanía, especialmente para poblaciones en condiciones de vulnerabilidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2.1.8 Barrio y Localidad

Ilustración 8 Barrios Impactados



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

El 100 % de las personas participantes proviene de la localidad de Tunjuelito, específicamente del barrio Rincón de Venecia, lo que evidencia una participación concentrada en el territorio donde se desarrolló la actividad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN

3.1 Caracterización de las y los encuestados

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Hombre	3	42,9 %
	Mujer	4	57,1 %
	Intersexual	0	0 %
Identidad de género	Femenino	3	42,9 %
	Masculino	2	28,6 %
	No brinda información	2	28,6 %
Orientación sexual	Heterosexual	4	57,1 %
	No brinda información	3	42,9 %
Grupo etario	29 – 45 años	2	28,6 %
	46 – 59 años	2	28,6 %
	Mayor de 60 años	3	42,9 %
Grupo de valor	Organizaciones ciudadanas	3	42,9 %
	Sociedad civil	1	14,3 %
	Trabajadores	1	14,3 %
	No brinda información	2	28,6 %

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Es importante precisar que, de las 12 personas que participaron en la sesión, 7 diligenciaron la encuesta de satisfacción, lo que corresponde al 58,3 % del total de asistentes. Este grupo se toma como una muestra para el análisis de la percepción frente al desarrollo del espacio de participación.

El uso de una muestra permite identificar tendencias generales sobre la experiencia de las personas participantes, así como reconocer los aspectos más valorados del encuentro y aquellos susceptibles de mejora en la implementación de estos espacios.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

En términos de caracterización, la muestra de personas encuestadas refleja una participación mayoritaria de mujeres (57,1 %) y una mayor presencia de personas mayores de 60 años (42,9 %), lo cual resulta consistente con la caracterización general de las personas asistentes. Asimismo, se destaca que 3 de las 7 personas encuestadas (42,9 %) pertenecen a organizaciones ciudadanas, lo que evidencia la participación de actores con liderazgo y vinculación en procesos comunitarios del territorio.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción, aplicada mediante una escala de calificación de 1 a 5, donde 1 corresponde a la valoración más baja y 5 a la más alta.

Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación

Calificación	Significado
1	Muy mala
2	Mala
3	Regular
4	Buena
5	Excelente

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

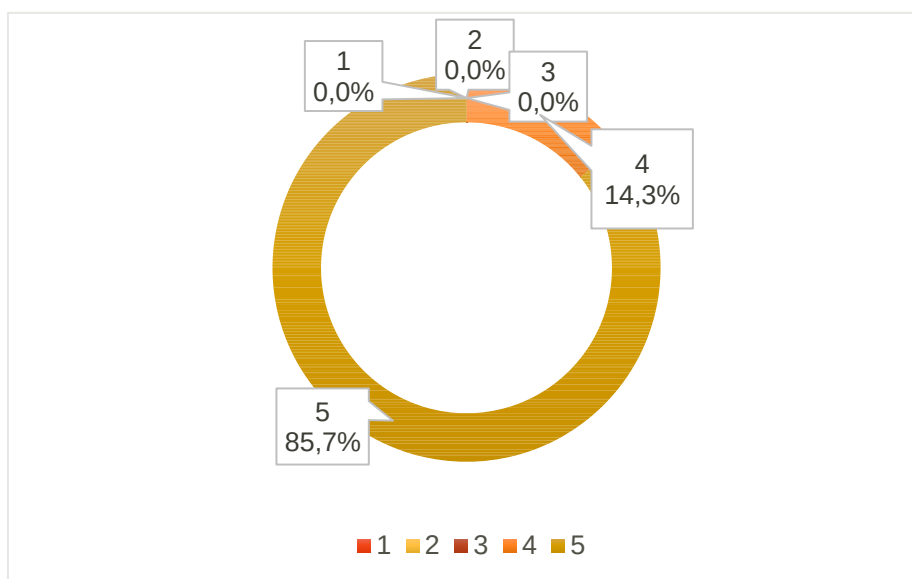
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.2 Resultados de satisfacción (7 personas encuestadas)

3.2.1 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?

Ilustración 9 Objetivo del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

El 100 % de las personas encuestadas consideró que el espacio cumplió con su objetivo. De este grupo, la mayoría (85,7 %) otorgó la calificación de excelente, lo que evidencia una valoración altamente positiva frente al desarrollo de la sesión. Estos resultados indican que el encuentro permitió transmitir de manera clara y pertinente la información relacionada con la UAERMV y otras entidades del nodo sector movilidad respondiendo a las expectativas de las personas participantes.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

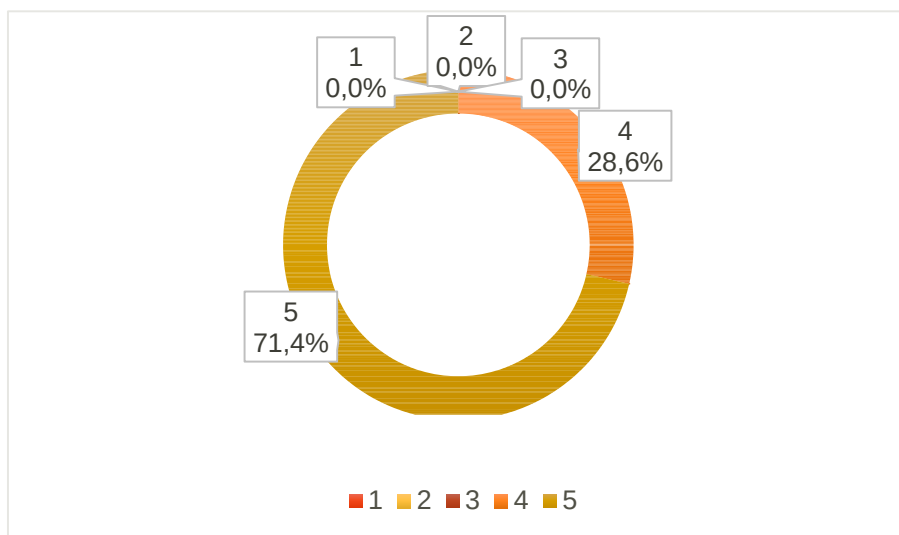
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.2.2 ¿Cree usted que la organización, metodología, expositores y conocimiento del tema fueron adecuados?

Ilustración 10 Organización del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

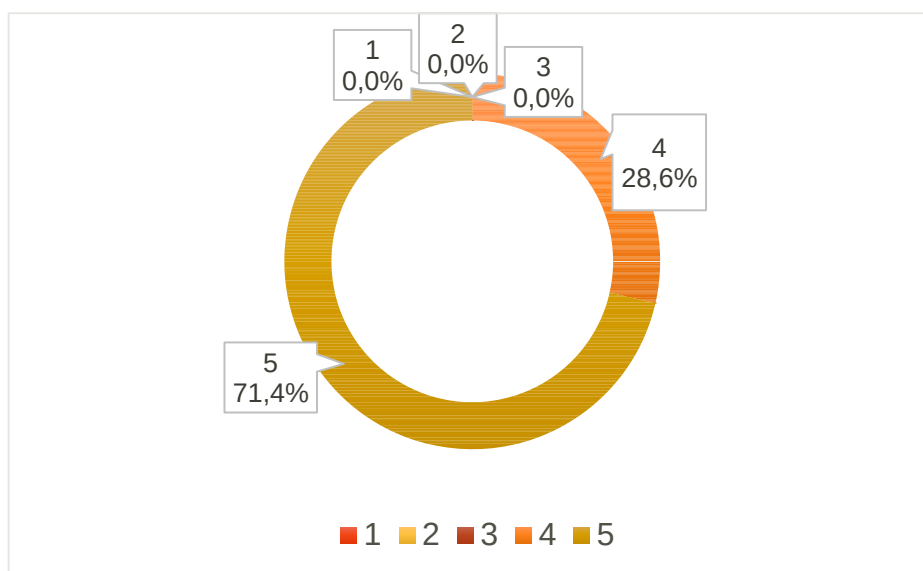
La totalidad de las personas encuestadas valoró de manera positiva la organización y el desarrollo del espacio. De estas, el 71,4 % otorgó la calificación de excelente, mientras que el porcentaje restante también registró valoraciones favorables. Estos resultados evidencian una percepción positiva frente a la planificación, coordinación y desarrollo de la sesión, así como al acompañamiento brindado por el equipo facilitador. Asimismo, reflejan que el espacio se desarrolló en un ambiente de respeto, confianza y cercanía con la comunidad de la localidad de Tunjuelito, lo

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

cual favorece el diálogo, la comprensión de los temas abordados y el fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana.

3.2.3 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue adecuado?

Ilustración 11 Tiempo dedicado al espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

El tiempo destinado para el desarrollo de la sesión fue uno de los aspectos mejor valorados por las personas encuestadas. El 100 % consideró que la duración del espacio fue adecuada, de las cuales el 71,4 % otorgó la calificación de excelente. Este resultado indica que la sesión se desarrolló con una adecuada gestión del tiempo, permitiendo abordar los temas previstos de manera clara y suficiente. Asimismo, evidencia una adecuada planificación del espacio, que favoreció la

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

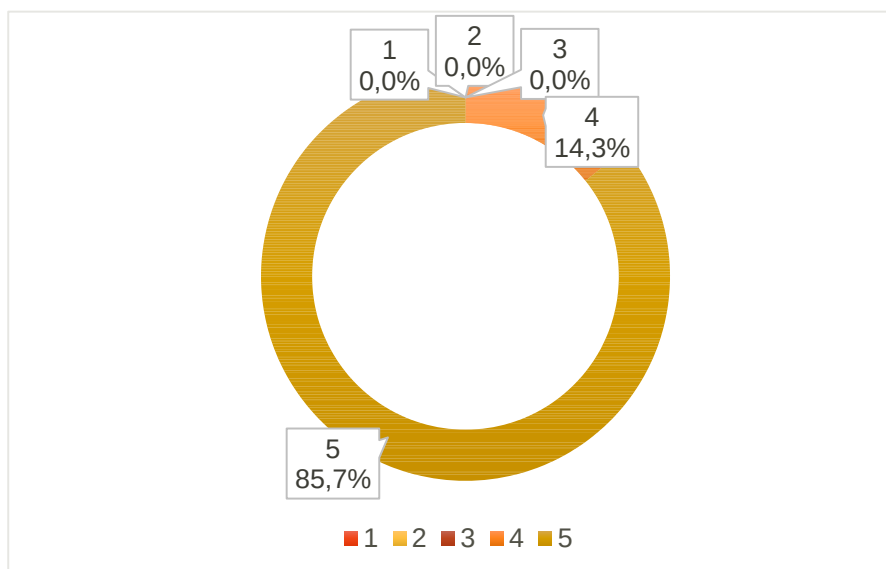
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

participación de la comunidad y el tratamiento oportuno de los contenidos presentados.

3.2.4 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto fueron claras y satisfactorias?

Ilustración 12 Respuestas a las preguntas durante el espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

La mayoría de las personas encuestadas consideró que las respuestas brindadas a sus inquietudes fueron claras y satisfactorias, destacándose que el 85,7 % otorgó la calificación de Excelente.

Este resultado refleja una valoración positiva frente a la atención brindada durante el espacio, evidenciando que las inquietudes de la comunidad fueron atendidas de manera oportuna, clara y respetuosa. Asimismo, pone de manifiesto el adecuado

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

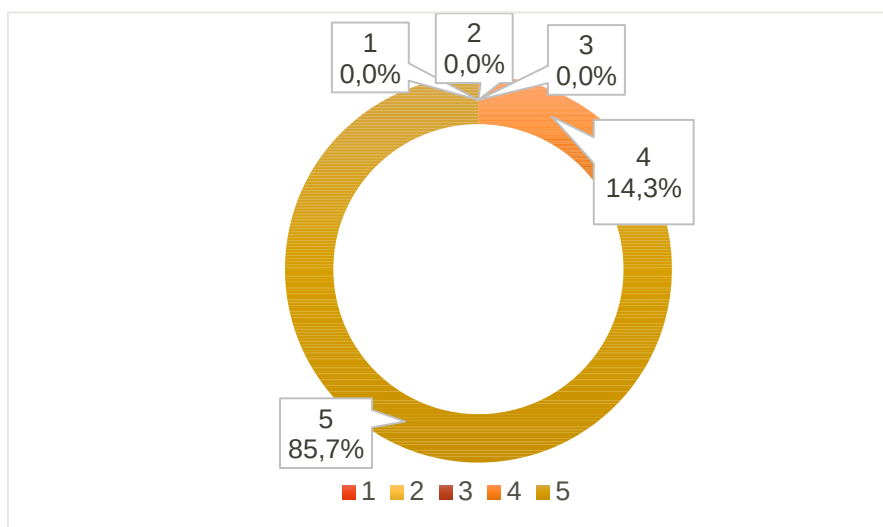
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

acompañamiento del equipo facilitador en la resolución de dudas y en la orientación de las personas participantes frente a los temas abordados durante la sesión.

3.2.5 ¿Los temas presentados respondieron a sus intereses?

Ilustración 13 Interés respecto a los temas presentados en el espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

En relación con la pertinencia de los temas abordados durante la sesión, el 85,7 % de las personas encuestadas otorgó la calificación de excelente, lo que evidencia una valoración altamente positiva frente a los contenidos presentados.

Los temas desarrollados incluyeron la misionalidad de las entidades del sector movilidad, el acceso y uso de datos abiertos y ejercicios de cocreación con la comunidad, los cuales fueron percibidos como pertinentes y de interés para las

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

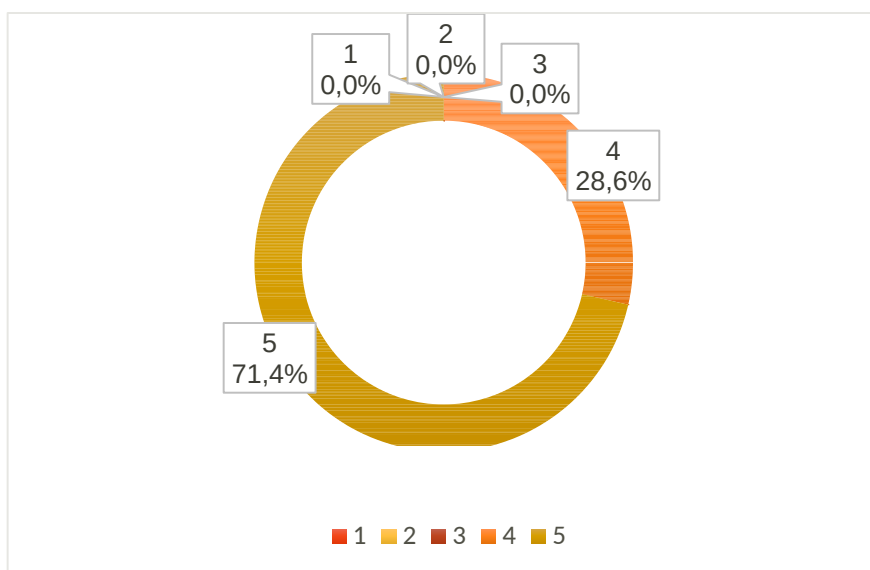
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

personas participantes. Estos contenidos permitieron fortalecer el conocimiento de la ciudadanía sobre el funcionamiento institucional del sector movilidad, así como promover el uso de herramientas de información pública y espacios de construcción conjunta para la identificación de problemáticas y posibles soluciones en el territorio. En este sentido, los resultados evidencian que los temas abordados se encuentran alineados con los intereses y necesidades de la comunidad de la localidad de Tunjuelito, favoreciendo el diálogo bidireccional y aportando al fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana.

3.2.6 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio?

Ilustración 14 Satisfacción con el espacio de participación ciudadana



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



La valoración general del espacio fue altamente positiva. El 100 % de las personas encuestadas calificó su experiencia como buena o excelente, de las cuales el 71,4 % otorgó la calificación más alta.

Estos resultados evidencian una percepción favorable frente al desarrollo de la sesión, así como a la utilidad del espacio para el intercambio de información y el diálogo entre la entidad y la ciudadanía. Asimismo, reflejan que la actividad fue percibida como un escenario organizado, pertinente y accesible para la comunidad. En este sentido, la sesión realizada en la localidad de Tunjuelito se consolidó como un espacio que permitió a las personas participantes conocer información relevante, plantear inquietudes y fortalecer el relacionamiento con las entidades del sector movilidad, contribuyendo al fortalecimiento de los procesos de participación y control social en el territorio.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

4. CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

La Sesión I del Ciclo de Empoderamiento Ciudadano “UMV al Barrio”, realizada en la localidad de Tunjuelito, se consolidó como un espacio de encuentro, aprendizaje y diálogo entre el equipo de participación ciudadana de la UAERMV y la comunidad.

A partir de los resultados obtenidos, se destacan las siguientes conclusiones:

- Participación equilibrada: Al espacio asistieron 12 personas, registrándose una participación equilibrada entre hombres y mujeres (50 % cada uno), lo que evidencia un interés compartido de la ciudadanía por los temas relacionados con movilidad.
- Caracterización de la población asistente: Se logró realizar la caracterización de las personas participantes, identificando una presencia significativa de personas adultas mayores (41,7 %). Este grupo poblacional aporta un conocimiento relevante del territorio y de las dinámicas comunitarias, lo cual enriquece los procesos de diálogo y construcción colectiva.
- Valoración positiva del espacio: La evaluación de satisfacción evidenció una percepción altamente favorable frente al desarrollo de la sesión. El 100 % de las personas encuestadas calificó su experiencia como buena o excelente, destacándose que el 71,4 % otorgó la calificación más alta. Asimismo, todos los aspectos evaluados cumplieron el objetivo, organización, manejo del tiempo,

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



atención a inquietudes, pertinencia de los temas y satisfacción general registraron valoraciones positivas por parte de las personas encuestadas.

- Calidad en la atención a la ciudadanía: La atención a inquietudes alcanzó una calificación de excelente del 85,7 %, lo que evidencia que las personas participantes percibieron claridad y pertinencia en las respuestas brindadas durante el espacio. Este resultado refleja el adecuado acompañamiento del equipo facilitador y contribuye al fortalecimiento de la confianza entre la comunidad y la institucionalidad.

En conjunto, los resultados evidencian que la sesión cumplió con su propósito de acercar la institucionalidad a la comunidad, promover el acceso a información sobre el sector movilidad y fortalecer y promover la participación ciudadana desde los enfoques de género, diferencial y territorial.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

5. CIERRE : UN ESPACIO CONSTRUIDO ENTRE TODAS Y TODOS

El presente informe constituye un reconocimiento a la comunidad de Tunjuelito que participó activamente en la sesión, compartiendo sus preguntas, opiniones y percepciones sobre el espacio desarrollado. La información recopilada evidencia una valoración altamente positiva del encuentro: 12 personas participaron en la actividad y 7 diligenciaron la encuesta de satisfacción, registrándose que el 100 % calificó su experiencia como Buena o Excelente, y el 71,4 % otorgó la calificación más alta en satisfacción general.

Si bien los resultados reflejan un alto nivel de satisfacción, también permiten identificar oportunidades de mejora orientadas a fortalecer futuros espacios, particularmente en la diversificación de la convocatoria para ampliar la participación de distintos grupos poblacionales, el fortalecimiento de alianzas con organizaciones comunitarias del territorio, el mantenimiento de la calidad metodológica de las sesiones y la sistematización de aprendizajes entre localidades.

En este sentido, la UAERMV continuará promoviendo espacios de participación cada vez más incluyentes, cercanos y pertinentes para la ciudadanía, contribuyendo al fortalecimiento del diálogo entre la institucionalidad y la comunidad, así como al desarrollo de una movilidad más informada, participativa y con mayor incidencia territorial.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

participación ciudadana realizada

Recomendaciones:

Bueno.

¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana? Si ☒ No ☐

¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Recomendaciones:

- se realicen estos espacios de manera periódica
- que se cuente con el apoyo de la entidad para atender las necesidades de los barrios
- frente a la competencia

¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana? Si ☒ No ☐

¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Recomendaciones:

Esperamos alguna respuesta positiva para nuestros problemas, muchas gracias

¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana? Si ☒ No ☐

¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Recomendaciones:

que algunas de las inquietudes puen ser resueltas

¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana? Si ☒ No ☐

¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Recomendaciones:

ampliar los temas de participación: conocimiento del proceso de la vida, y sus necesidades

¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana? Si ☒ No ☐

¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota

@UMVbogota

@umv.bogota

@Unidad de Mantenimiento Vial

@UMVBogota

El Documento 20261180109213 fue firmado electrónicamente por:	
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 02-04-2026 17:39:29
AZUCENA SALAZAR GIRALDO	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1033749239, azucena.salazar@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-04-2026 10:16:21
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - JEFE - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 0976197d867bbb0e1996a263ffba015a2f664bc4acecea0f6d18edc66a26830e Codigo de Verificación CV: f53eb Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	