

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



**INFORME DE EVALUACIÓN DE ESPACIOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA-SESIÓN 1 UMV AL
BARRIO : CICLO DE EMPODERAMIENTO
CIUDADANO.**

◀ Junio 2026



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	02/06/2026	Elaboración del Informe

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García Contratista	Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides Jefe de Oficina

MODERADORAS DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN:
Sthefany Andrea Arias García Contratista
Azucena Salazar Giraldo Contratista

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Tabla de contenido general

1. INTRODUCCIÓN	5
2. DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA SESIÓN	6
Actividad 1. Identificando problemáticas	6
Actividad 2. Socialización del mapa de misionariedades de las entidades del nodo sector movilidad	7
Actividad 3. Telaraña de la participación ciudadana	7
3. CARACTERIZACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES	8
3.1 Enfoque diferencial desde el listado general (28 personas)	8
3.1.1 Sexo	9
3.1.2 Identidad de género	10
3.1.3 Rango de edad	11
3.1.4 Orientación sexual	11
3.1.5 Grupo étnico	13
3.1.6 Discapacidad	14
3.1.7 Vulnerabilidad	15
3.1.8 Barrio y Localidad	16
3.1.9 Grupo de Valor	17
4. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN	18
4.1 Caracterización de las y los encuestados	18
4.2 Resultados de satisfacción (9 personas encuestadas)	20
4.2.1 ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema fueron?	20
4.2.2 ¿El horario definido para el espacio de participación fue?	21
4.2.3 ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	22
4.2.4 ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras	23
4.2.5 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio?	24
5. CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA	26
6. CIERRE : UN ESPACIO CONSTRUIDO ENTRE TODAS Y TODOS	28

Tabla de contenido de tablas

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados	18
Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación	19

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Tabla de contenido de ilustraciones

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes	9
Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes	10
Ilustración 3 Edad de las y los participantes	11
Ilustración 4 Orientación sexual de las y los participantes	11
Ilustración 5 Grupo étnico de las y los participantes	13
Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes	14
Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes	15
Ilustración 8 Barrios Impactados	16
Ilustración 9 Grupo de valor	17
Ilustración 10 Metodología del espacio de participación	20
Ilustración 11 Horario del espacio de participación	21
Ilustración 12 Dudas e Inquietudes en el espacio de participación	22
Ilustración 13 Participación equitativa el espacio de participación	23
Ilustración 14 Grado de satisfacción general del espacio de participación ciudadana	25

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. INTRODUCCIÓN

En el marco del compromiso institucional por fortalecer la participación ciudadana y acercar la gestión pública a la comunidad, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) diseñó e implementó una estrategia orientada a promover y consolidar la participación ciudadana. En este contexto, y como parte del Componente 3: “UAERMV al Barrio y Fortalecimiento de la Participación Ciudadana”, se llevó a cabo la Sesión I del espacio de participación “UMV al Barrio: Ciclo de Empoderamiento Ciudadano”. El presente informe da cuenta de su implementación y de los resultados obtenidos en la localidad de San Cristóbal. La sesión se desarrolló conforme a la siguiente estructura:

1. Saludo inicial y presentación del equipo.
2. Socialización del propósito y alcance de la actividad.
3. Diligenciamiento del listado de asistencia.
4. Desarrollo de la metodología del ciclo de empoderamiento ciudadano.
5. Aplicación de la encuesta de evaluación.
6. Entrega de refrigerios.
7. Cierre y despedida.

Para la elaboración del informe, se recogió y analizó información a partir de dos fuentes complementarias:

- El listado de asistencia diligenciado por las 28 personas participantes, el cual permitió realizar la caracterización de la población asistente desde un enfoque diferencial y de género. La información recopilada facilitó la identificación de las características de las

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

personas participantes y constituye un insumo para fortalecer la inclusión y diversidad en futuros espacios de participación.

- La Encuesta de Evaluación de Espacios de Participación, aplicada a 9 personas participantes (32,1 % del total de asistentes), cumpliendo y superando el porcentaje mínimo definido por el protocolo institucional. Los resultados permiten evaluar la percepción de las personas asistentes frente al desarrollo de la actividad e identificar aspectos susceptibles de fortalecimiento en futuros ejercicios participativos.

A lo largo de este informe, la información se presenta en un lenguaje claro y accesible en coherencia con el propósito de fortalecer la participación ciudadana a partir de la confianza, la transparencia y el diálogo.

2. DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA SESIÓN

La sesión desarrollada en el barrio Vitelma, localidad de San Cristóbal, estuvo dirigida principalmente a personas mayores de 60 años y se llevó a cabo mediante una metodología basada en la simulación de una problemática relacionada con la malla vial. Esta estrategia permitió que las y los participantes comprendieran, de manera práctica, las competencias de las entidades que integran el nodo sector movilidad, así como la importancia de la participación ciudadana y el control social en la gestión de las problemáticas relacionadas con la malla vial de la ciudad. A continuación, se describen las actividades realizadas durante la jornada:

Actividad 1. Identificando problemáticas

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Las y los participantes analizaron situaciones relacionadas con el deterioro de la malla vial en Bogotá. A partir de este ejercicio, cada persona reflexionó y argumentó sobre cuál podría ser su rol frente a las problemáticas, identificando además las entidades responsables de atender las diferentes situaciones.

La actividad promovió el reconocimiento de las responsabilidades ciudadanas e institucionales, fortaleciendo la comprensión sobre la corresponsabilidad en el cuidado y transformación del espacio público para la movilidad.

Actividad 2. Socialización del mapa de misionalidades de las entidades del nodo sector movilidad

El equipo facilitador realizó la socialización del mapa de misionalidades de las entidades que conforman el nodo sector movilidad, explicando de manera clara, pedagógica y participativa:

- Las funciones y competencias de cada entidad.
- Las responsabilidades específicas frente a las problemáticas viales.
- La articulación interinstitucional para la atención y solución de situaciones relacionadas con movilidad e infraestructura vial.

Esta actividad permitió fortalecer los conocimientos de la comunidad sobre la estructura y funcionamiento del sector movilidad, facilitando una comprensión más práctica de las rutas institucionales de atención.

Actividad 3. Telaraña de la participación ciudadana

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales

@umv.bogota @UMVbogota @umv.bogota @Unidad de Mantenimiento Vial @UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Una vez abordadas las responsabilidades institucionales, se invitó a las y los participantes a desarrollar un ejercicio grupal denominado “Telaraña de la participación”, orientado a reflexionar sobre la participación ciudadana y el control social.

Mediante una dinámica de preguntas y respuestas enlazadas con hilos de lana, las personas participantes construyeron colectivamente una red simbólica que representó la importancia del trabajo conjunto y la corresponsabilidad ciudadana. Posteriormente, se socializaron las respuestas correctas y se dieron a conocer los pasos básicos para la conformación de una veeduría ciudadana, fortaleciendo así los conocimientos sobre mecanismos de participación e incidencia ciudadana.

3. CARACTERIZACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 Enfoque diferencial desde el listado general (28 personas)

El enfoque diferencial permite reconocer y valorar la diversidad presente en el grupo participante, comprendiendo que las experiencias, necesidades, intereses y formas de participación varían en cada una de las y los participantes del espacio. Este análisis posibilita identificar cómo las acciones de participación ciudadana generan impactos diferenciados, aportando a la construcción de metodologías más incluyentes, equitativas y representativas de las realidades territoriales y poblacionales. A continuación, se presenta la caracterización de las 28 personas participantes que asistieron a la sesión 1 desarrollada en la localidad de San Cristóbal, Barrio Vitelma:

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

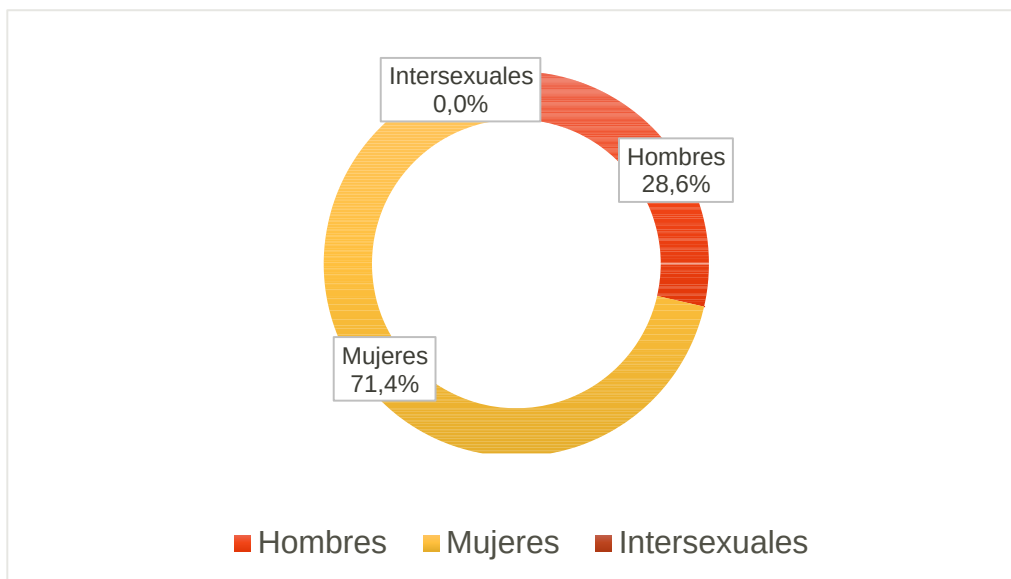
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.1.1 Sexo

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De las 28 personas participantes en la sesión, 20 se identificaron con el sexo femenino, correspondiente al 71,4 % del total de asistentes, mientras que 8 personas se identificaron con el sexo masculino, equivalente al 28,6 %. Para esta variable no se registraron personas intersexuales ni personas que prefirieran no suministrar información. Se evidencia una mayor asistencia de mujeres en el espacio desarrollado, lo cual refleja una participación activa de este grupo poblacional en las actividades relacionadas con el fortalecimiento de la participación ciudadana.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

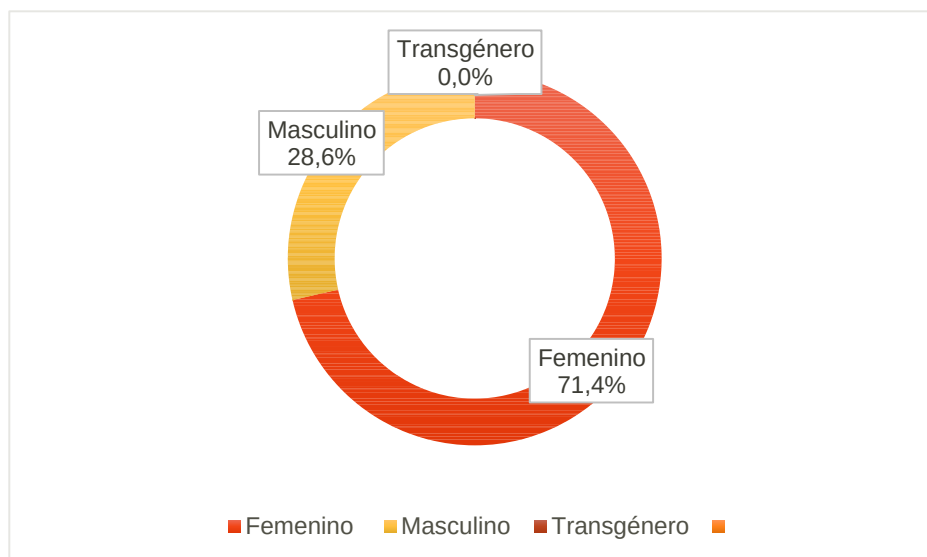
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.1.2 Identidad de género

Ilustración 2 Identidad de género de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En cuanto a la identidad de género, 20 personas (71,4 %) se identificaron con el género femenino y 8 personas (28,6 %) con el género masculino. No se registró participación de personas transgénero ni de personas que prefirieran no responder esta pregunta.

Asimismo, se evidenció correspondencia entre el sexo reportado y la identidad de género de la totalidad de las personas participantes.

Si bien en esta sesión no se contó con participación de personas transgénero, se mantiene el compromiso institucional de promover espacios inclusivos, seguros y respetuosos de la diversidad, fortaleciendo estrategias de comunicación y participación con enfoque diferencial.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

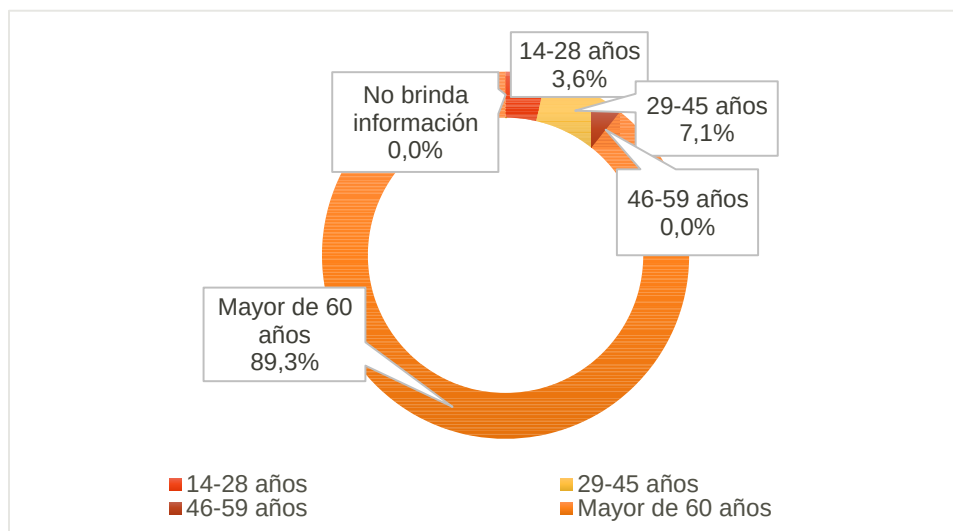
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.1.3 Rango de edad

Ilustración 3 Edad de las y los participantes



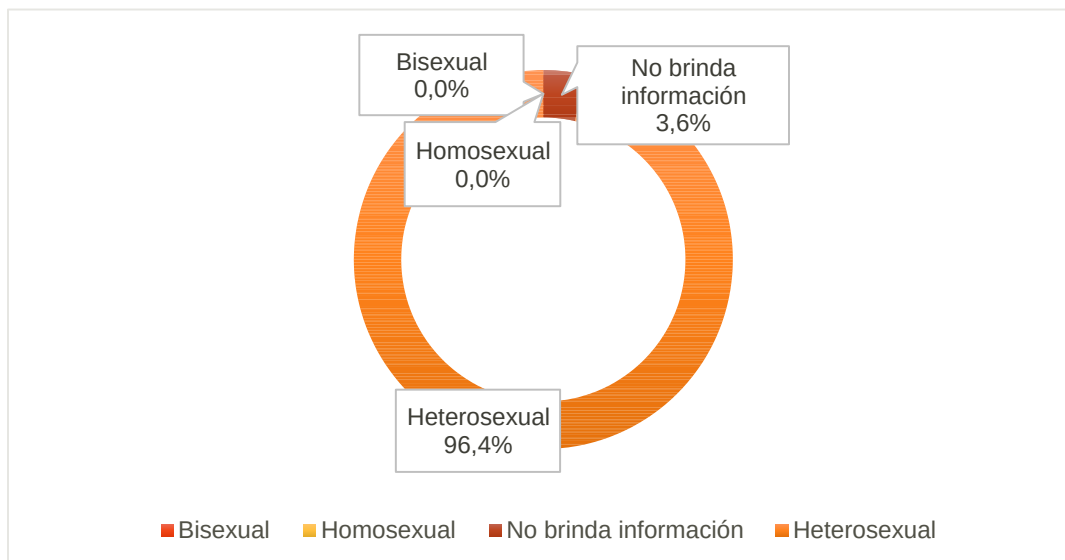
Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

La distribución por edades evidencia que la actividad cumplió con su propósito de convocar principalmente a personas mayores, ya que 25 de las 28 personas participantes (89,3 %) tenían más de 60 años. Adicionalmente, participaron 2 personas (7,1 %) en el rango de 29 a 45 años y 1 persona (3,6 %) entre 14 y 28 años. No se registró participación de personas entre 46 y 59 años ni de personas que prefirieran no informar su edad.

3.1.4 Orientación sexual

Ilustración 4 Orientación sexual de las y los participantes

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En relación con la orientación sexual, 27 personas participantes (96,4 %) se identificaron como heterosexuales, mientras que 1 persona (3,6 %) prefirió no suministrar información sobre esta variable. No se registraron participantes que se identificaran como homosexuales, bisexuales u otras orientaciones sexuales. Los resultados reflejan una composición predominantemente heterosexual dentro del grupo participante. Asimismo, la decisión de una persona de no responder esta pregunta evidencia la importancia de garantizar el carácter voluntario y confidencial de la información recolectada, en concordancia con lo anterior lo ideal es continuar promoviendo espacios institucionales inclusivos que favorezcan la participación de personas con diversas identidades y orientaciones, garantizando condiciones de respeto, reconocimiento y no discriminación.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

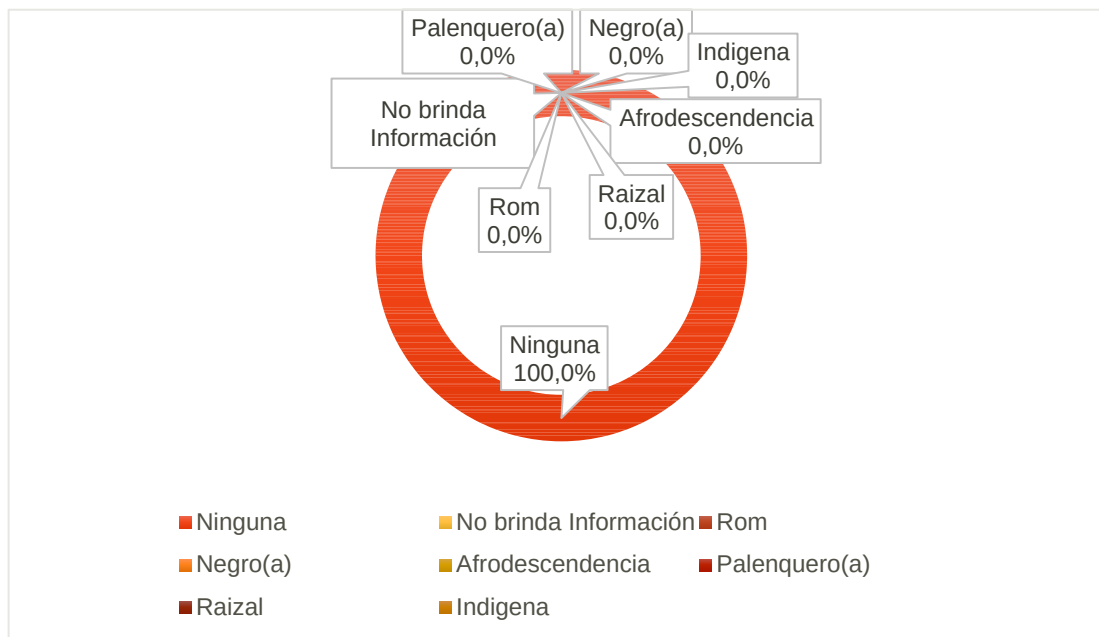
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.1.5 Grupo étnico

Ilustración 5 Grupo étnico de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En relación con la pertenencia étnica, la totalidad de las personas participantes (28 de 28, equivalente al 100 %) manifestó no identificarse con ningún grupo étnico específico. Asimismo, todas las personas respondieron esta pregunta, por lo que no se registraron casos de no respuesta. Este resultado evidencia que en la jornada no se contó con participación de personas que se reconocieran como integrantes de pueblos indígenas, comunidades afrodescendientes, negras, raizales, palenqueras o del pueblo Rrom. Si bien la muestra no refleja la diversidad étnica presente en el espacio. Teniendo en cuenta lo anterior, es ideal fortalecer en la convocatoria la vinculación de poblaciones étnicas y crear

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

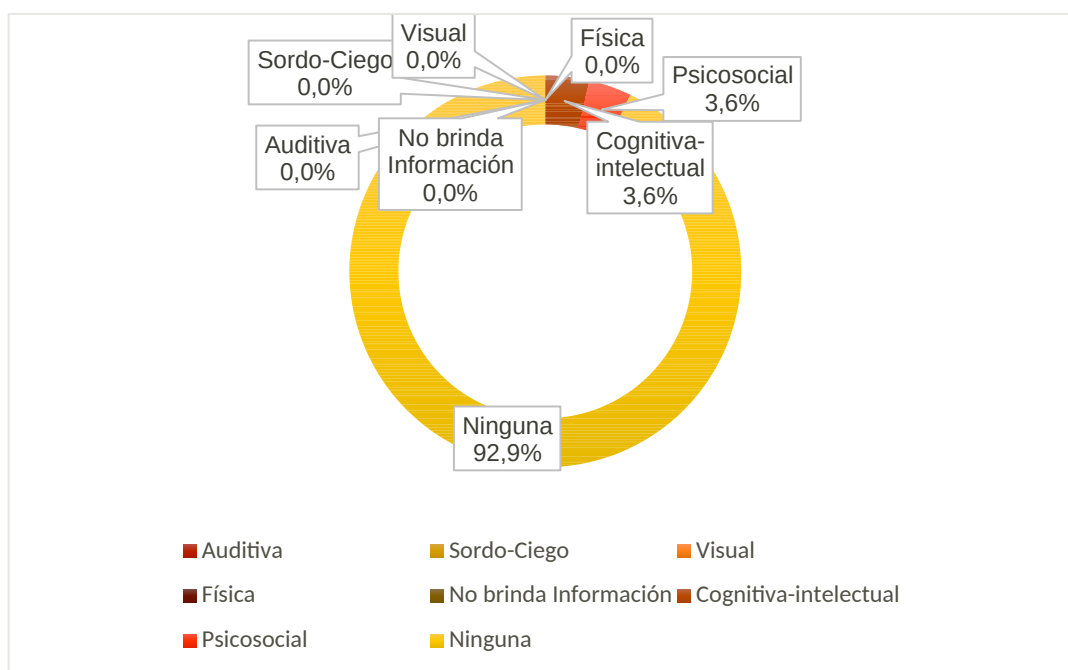
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

escenarios cada vez más inclusivos, representativos y respetuosos de la diversidad cultural del territorio.

3.1.6 Discapacidad

Ilustración 6 Discapacidades de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En la variable de discapacidad, 26 personas participantes (92,9 %) indicaron no presentar ninguna discapacidad, mientras que 2 personas (7,1 %) reportaron contar con algún tipo de discapacidad, una con discapacidad cognitivo-intelectual y otra con discapacidad psicosocial. No se registraron personas con discapacidad física, auditiva, visual o sordoceguera, ni casos de no respuesta.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

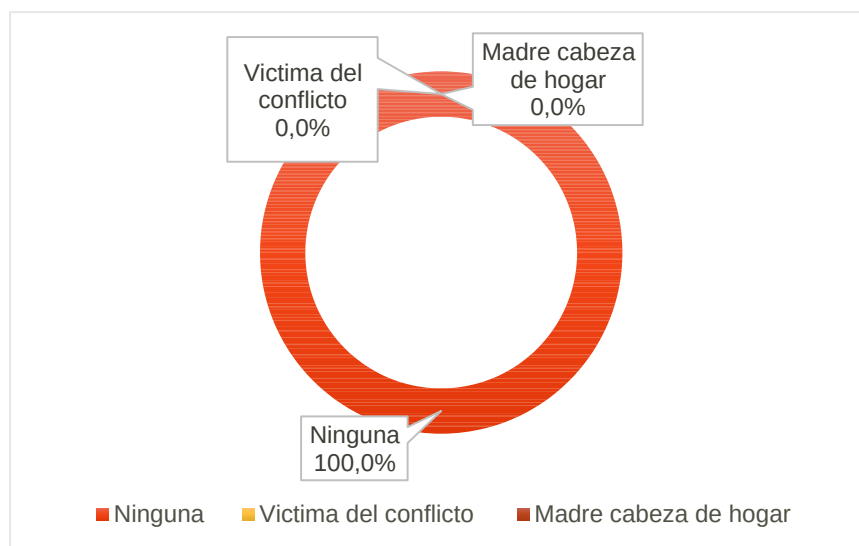
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Desde el enfoque de accesibilidad, la participación de estas personas evidencia la importancia de continuar fortaleciendo condiciones inclusivas y ajustes razonables que garanticen la participación efectiva de todas las poblaciones en este tipo de espacios.

3.1.7 Vulnerabilidad

Ilustración 7 Vulnerabilidades de las y los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En cuanto a la condición de vulnerabilidad, la totalidad de las personas participantes (100 %) manifestó no encontrarse en condiciones de vulnerabilidad. Asimismo, todas las personas brindaron información sobre esta variable.

Es importante señalar que este resultado corresponde únicamente a las categorías incluidas en el instrumento de caracterización y no excluye la posible existencia de otras condiciones de vulnerabilidad presentes en la población participante. En este sentido, la información obtenida constituye un insumo para continuar fortaleciendo estrategias de participación incluyentes y con enfoque diferencial.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.1.8 Barrio y Localidad

Ilustración 8 Barrios Impactados



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

De acuerdo con la información recolectada, el 100,0 % de las personas participantes pertenece a la localidad de San Cristóbal, específicamente al barrio Vitelma. Esto evidencia una participación focalizada en el sector donde se desarrolló la actividad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

3.1.9 Grupo de Valor

Ilustración 9 Grupo de valor



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

En relación con el sector al que pertenecen las personas participantes, el 60,7 % se identificó como comunidad, mientras que el 39,3 % no suministró información sobre esta variable. No se registró participación de representantes de entidades de gobierno, entes de control, colaboradores o ciudadanía organizada.

Estos resultados evidencian que la jornada contó principalmente con la participación de habitantes del territorio, lo que es coherente con el objetivo de fortalecer el diálogo directo con la comunidad y promover su vinculación en los procesos de participación ciudadana relacionados con la gestión de la malla vial y el espacio público.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN

4.1 Caracterización de las y los encuestados

Tabla 1 Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Hombre	0	0,0 %
	Mujer	9	100,0 %
Identidad de género	Femenino	7	77,8 %
	No brinda información	2	22,2 %
Orientación sexual	Heterosexual	6	66,7 %
	No brinda información	3	33,3 %
Grupo de edad	46 a 59 años	1	11,1 %
	Mayor de 60 años	4	44,4 %
	No brinda información	4	44,4 %
Grupo de valor	Ciudadanía	3	33,3 %
	Comunidad	1	11,1 %
	No brinda información	5	55,6 %
Discapacidad	No presenta discapacidad	7	77,8 %
	No brinda información	2	22,2 %
Vulnerabilidad	Ninguna	1	11,1 %
	Persona mayor	4	44,4 %
	No brinda información	4	44,4 %
Pertenencia étnica	Ninguna	2	22,2 %
	Negro(a)	1	11,1 %
	No brinda información	1	11,1 %
Nivel educativo	Primaria	2	22,2 %
	Bachillerato	5	55,6 %
	No brinda información	2	22,2 %

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

La muestra de personas encuestadas está compuesta exclusivamente por mujeres (100,0 %), lo que indica una participación femenina total en el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción. Respecto a la identidad de género, 7 participantes (77,8 %) se identificaron con el género femenino, mientras que 2 personas (22,2 %) no suministraron información sobre esta variable.

En relación con la orientación sexual, 6 personas (66,7 %) se identificaron como heterosexuales y 3 (33,3 %) prefirieron no responder. En cuanto al grupo etario, se evidencia una importante participación de personas mayores, dado que 4 encuestadas (44,4 %) tienen más de 60 años y 1

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

persona (11,1 %) se encuentra en el rango de 46 a 59 años. Asimismo, 4 participantes (44,4 %) no brindaron información sobre su edad.

Respecto a la pertenencia étnica, una persona (11,1 %) se reconoció como negra , lo que refleja la presencia de diversidad étnica dentro de las participantes del espacio. En cuanto al nivel educativo, predominó el bachillerato con una participación del 55,6 %, seguido de primaria con un 22,2 %, mientras que el 22,2 % restante no reportó información.

Finalmente, en la variable de vulnerabilidad se destaca que 4 personas (44,4 %) se identificaron como personas mayores, aspecto que guarda relación con la composición etaria de la muestra y permite reconocer la relevancia de este grupo poblacional dentro de los procesos de participación ciudadana para transformar bogota en una ciudad mas segura, sostenible e inclusiva para todas y todos. A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción, aplicada mediante una escala de calificación de 1 a 5, donde 1 corresponde a la valoración más baja y 5 a la más alta.

Tabla 2 Ponderaciones encuesta de evaluación de espacios de participación

Calificación	Significado
1	Muy mala
2	Mala
3	Regular
4	Buena
5	Excelente

Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitacion y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

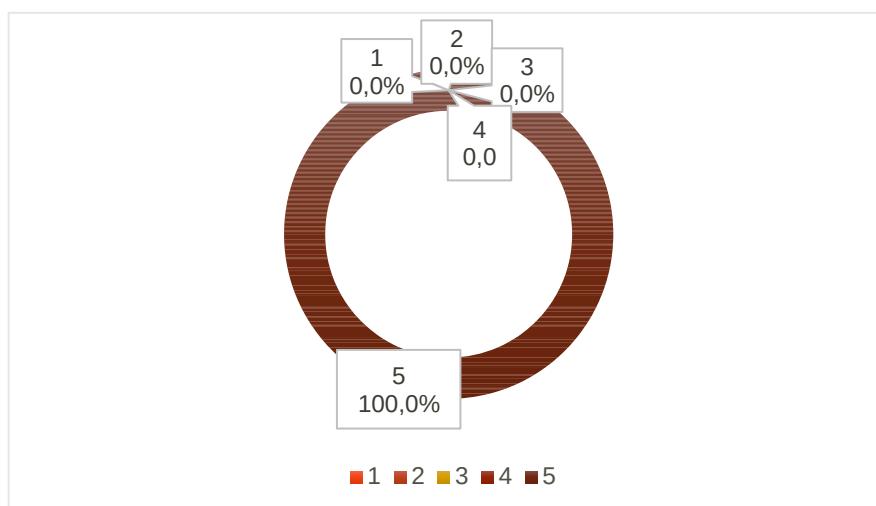
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4.2 Resultados de satisfacción (9 personas encuestadas)

4.2.1 ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema fueron?

Ilustración 10 Metodología del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Las 9 personas encuestadas (100,0 %) calificaron la metodología utilizada, el desempeño de los expositores y el dominio de los temas abordados con la máxima valoración de la escala (Excelente 5), sin registrarse calificaciones en los niveles Bueno (4), Regular (3), Malo (2) o Muy malo (1). Este resultado evidencia un alto nivel de satisfacción frente al desarrollo de la jornada y sugiere que la metodología implementada fue adecuada para promover la comprensión de los temas tratados, facilitar la participación activa de la comunidad y generar espacios de diálogo e interacción efectivos. Asimismo, la valoración obtenida refleja una percepción positiva sobre la claridad de las explicaciones, la capacidad pedagógica del equipo que moderó el espacio y la pertinencia de los contenidos.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

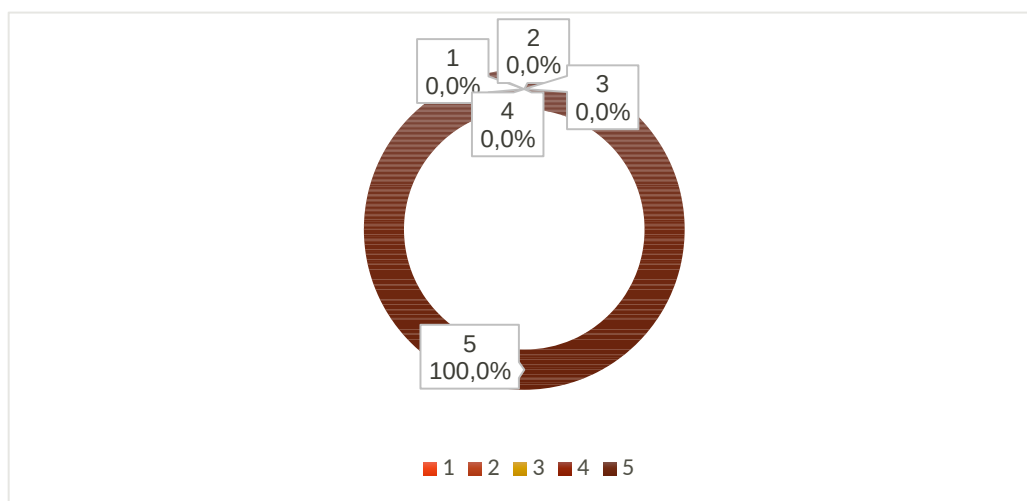
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

desarrollados, aspectos que contribuyen al fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana y al relacionamiento entre la entidad y la comunidad.

4.2.2 ¿El horario definido para el espacio de participación fue?

Ilustración 11 Horario del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

El 100 % de las personas encuestadas consideró que el horario fue Excelente. Este resultado es especialmente relevante porque, como se vio en la caracterización, el 89,3 % de los asistentes eran personas mayores de 60 años. Este grupo poblacional suele tener restricciones de movilidad, preferencias horarias específicas (evitando horas de mucho frío, muy temprano o muy tarde) y en muchos casos, depende de terceros para movilizarse. El hecho de que todas las personas encuestadas calificaran el horario como Excelente indica que la programación de la sesión fue acertada y permitió una alta participación de adultos mayores. Este acierto horario es un factor explicativo importante de la asistencia registrada (28 personas) y de la satisfacción general. Se recomienda mantener este criterio horario para futuras sesiones en otras localidades con alta presencia de adultos mayores.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

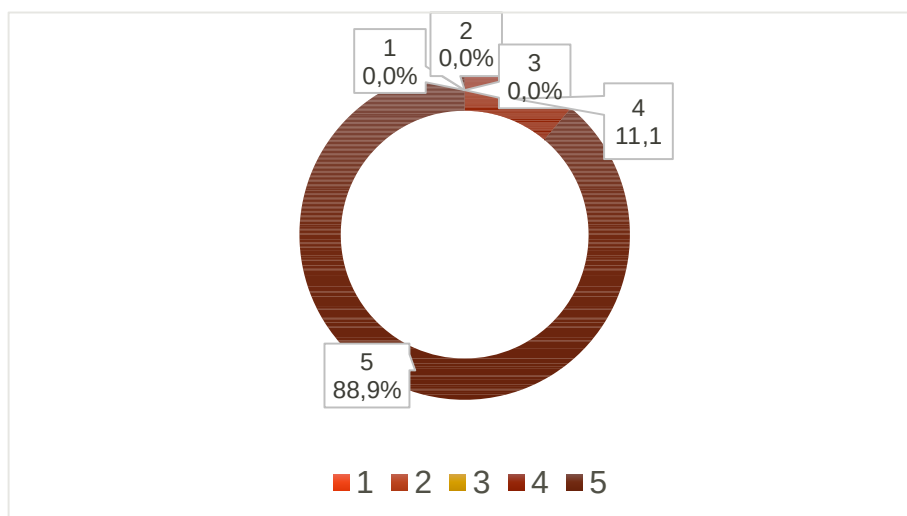
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

4.2.3 ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes ?

Ilustración 12 Dudas e Inquietudes en el espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

En cuanto a la resolución de dudas e inquietudes, 8 personas encuestadas (88,9 %) otorgaron la calificación de Excelente (5) y 1 persona (11,1 %) la calificó como Bueno (4). No se registraron valoraciones en las categorías Regular (3), Malo (2) o Muy malo (1), lo que evidencia una percepción ampliamente favorable frente a este aspecto de la jornada. Estos resultados indican que el espacio brindó las condiciones necesarias para que las personas participantes expresaran sus preguntas, recibieran respuestas claras y oportunas, y fortalecieran su comprensión sobre los temas abordados. Asimismo, reflejan una valoración positiva de la disposición del equipo facilitador para atender las inquietudes de la comunidad y promover un diálogo cercano y respetuoso. La ausencia de calificaciones

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

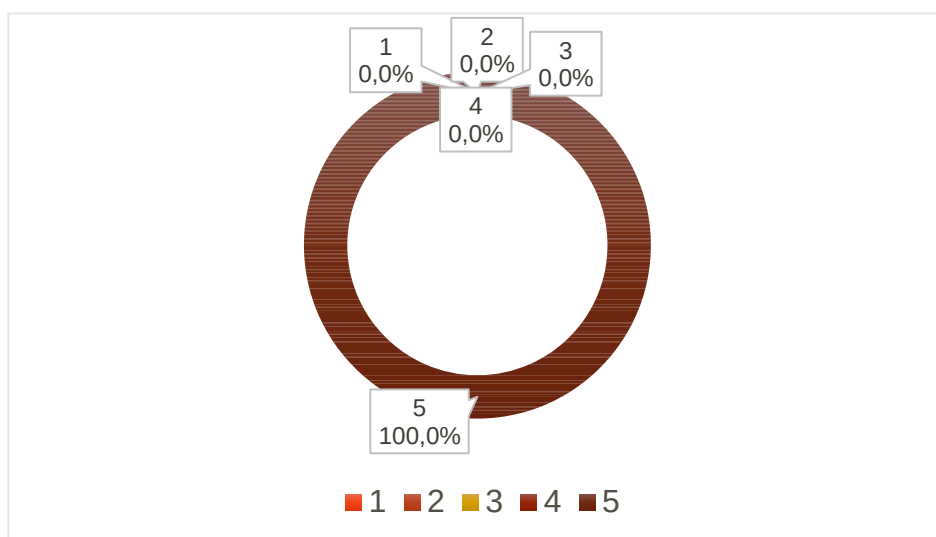
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

negativas permite concluir que las necesidades de información de las personas encuestadas fueron atendidas de manera satisfactoria, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza entre la ciudadanía y la entidad, así como al cumplimiento de los objetivos pedagógicos y participativos de la actividad.

4.2.4 ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras

Ilustración 13 Participación equitativa el espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

El 100 % de las personas encuestadas consideró que el espacio fue equitativo e incluyente, otorgando la máxima calificación a este aspecto. Este resultado evidencia que las participantes encuestadas percibieron condiciones adecuadas para expresar sus opiniones, formular preguntas y participar activamente en el

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



desarrollo de la jornada, independientemente de sus características personales o sociales.

La valoración obtenida es relevante considerando que la muestra estuvo conformada principalmente por mujeres y contó con una importante participación de personas mayores de 60 años. En este contexto, la percepción unánime de inclusión sugiere que la metodología implementada favoreció un ambiente de respeto, escucha activa y participación efectiva, promoviendo que se sintieran reconocidas y valoradas dentro del espacio.

Asimismo, los resultados reflejan que las estrategias pedagógicas empleadas facilitaron la interacción entre la comunidad y la entidad, contribuyendo a la construcción de un diálogo abierto y accesible. La ausencia de valoraciones negativas o intermedias permite concluir que el enfoque utilizado fue adecuado para garantizar condiciones de participación equitativa, fortaleciendo la confianza de la ciudadanía y la apropiación de los temas abordados durante la actividad.

4.2.5 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio?

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota

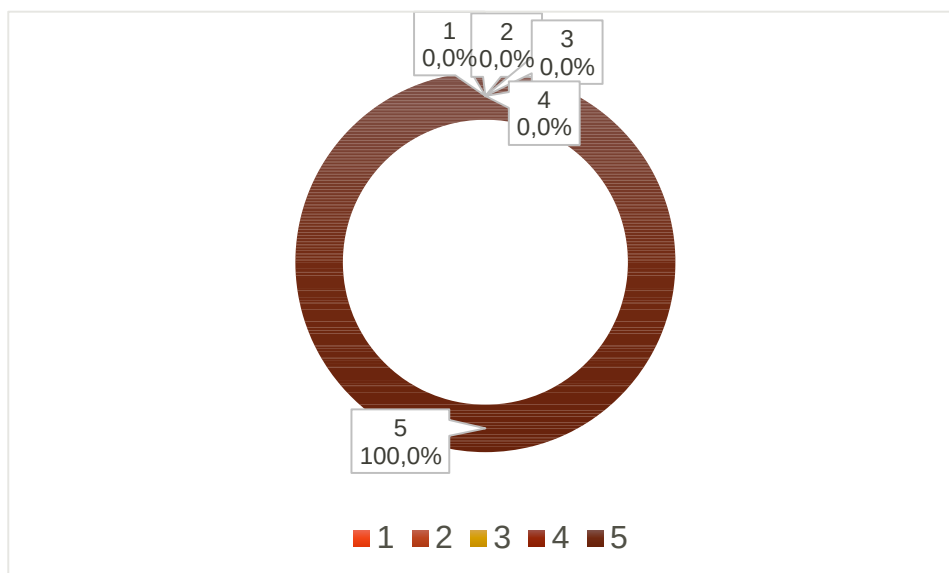


@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Ilustración 14 Grado de satisfacción general del espacio de participación ciudadana



Fuente: Elaboración Propia, Encuestas de evaluación de espacios

Las 9 personas encuestadas (100,0 %) calificaron su satisfacción general frente al espacio con la máxima valoración de la escala Excelente (5), sin registrarse calificaciones en las categorías Bueno (4), Regular (3), Malo (2) o Muy malo (1). Este resultado evidencia un nivel de satisfacción excelente por parte de las participantes encuestadas y refleja una percepción altamente positiva sobre el desarrollo de la sesión . La valoración obtenida sugiere que la actividad respondió adecuadamente a las expectativas de la comunidad, integrando de manera efectiva una metodología participativa, contenidos pertinentes, espacios para la resolución de inquietudes y condiciones que favorecieron la participación activa. Asimismo,

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



permite inferir que las asistentes percibieron el encuentro como un espacio útil, organizado, cercano y respetuoso, que contribuyó al fortalecimiento de sus conocimientos y al relacionamiento con la entidad. La ausencia de valoraciones intermedias o negativas constituye un indicador favorable de la calidad del ejercicio de participación desarrollado y de la capacidad de la estrategia para generar experiencias significativas que fortalezcan la confianza de la ciudadanía con la gestión institucional.

5. CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

La Sesión I del Ciclo de Empoderamiento Ciudadano “UMV al Barrio”, realizada en el barrio Vitelma de la localidad de San Cristóbal, se consolidó como un espacio efectivo de encuentro, diálogo y fortalecimiento de capacidades ciudadanas entre la comunidad y la Unidad de Mantenimiento Vial. La jornada contó con la participación de 28 personas, evidenciando una importante convocatoria y el interés de la ciudadanía por conocer las competencias de la entidad, los mecanismos de participación y los temas relacionados con la movilidad y el control social. Dentro de las personas asistentes se destacó una amplia participación de mujeres (71,4 %), así como una presencia significativa de personas mayores, lo que refleja el compromiso de estos grupos poblacionales con los procesos comunitarios y el desarrollo del territorio.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



La caracterización realizada permitió identificar la diversidad de las personas participantes y reconocer la importancia de incorporar enfoques diferenciales en el desarrollo de este tipo de espacios. Asimismo, se aplicó la encuesta de satisfacción a 9 participantes, equivalente al 32,1 % del total de asistentes, porcentaje que supera el mínimo establecido en los lineamientos institucionales para la evaluación de la actividad.

Los resultados de satisfacción evidenciaron una valoración altamente positiva de la jornada. La totalidad de las personas encuestadas calificó como Excelente la metodología empleada, el desempeño de los expositores, el conocimiento de los temas abordados, el horario de realización, la garantía de una participación equitativa y su satisfacción general frente al espacio. De igual manera, el aspecto relacionado con la resolución de dudas e inquietudes obtuvo una valoración favorable, con un 88,9 % de calificaciones en la categoría Excelente y un 11,1 % en la categoría Bueno, sin registrarse valoraciones negativas o regulares.

En conjunto, estos resultados permiten concluir que la sesión cumplió satisfactoriamente con su propósito de acercar la institucionalidad a la ciudadanía, generar espacios de diálogo y aprendizaje, fortalecer el acceso a información de interés comunitario y promover una participación activa e incluyente. La alta valoración otorgada por las personas participantes evidencia la pertinencia de la

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

estrategia de participación ciudadana en su componente 3 y su contribución al fortalecimiento de la confianza, el relacionamiento institucional y la apropiación ciudadana de los procesos participativos desarrollados en el territorio.

6. CIERRE : UN ESPACIO CONSTRUIDO ENTRE TODAS Y TODOS

La comunidad de San Cristóbal (Barrio Vitelma) calificó el espacio como Excelente (5/5).

Participaron 28 personas y 9 diligenciaron la encuesta (32,1 %), superando el protocolo establecido.

PREGUNTAS	CALIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN
1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	No entendí demasiadas cosas que no sabía. fue entendido el.
2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
Recomendaciones: <i>Según vinieron</i>		
¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:		
<i>Inseguridad</i>		
¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? ☒ SI ☐ No		
¡Muchas Gracias por su Colaboración!		

PREGUNTAS	CALIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN
1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒	
Recomendaciones: <i>Como saber que derechos tenemos como ciudadanos del barrio.</i>		
¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:		

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



En términos de participación, se destaca una alta presencia de mujeres (71,4 %) y adultos mayores (89,3 %), así como la primera asistencia de una persona con discapacidad psicosocial, lo que evidencia un avance hacia espacios más inclusivos y equitativos.

Como oportunidades de mejora, la comunidad sugirió incorporar temáticas relacionadas con las vías en futuros encuentros y otras temáticas de interés que pueden adaptarse metodológicamente a los objetivos institucionales.

¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:
Nuevos talleres y temáticas para participar sobre las Vías.
¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? Si ☐ No ☐
¡Muchas Gracias por su Colaboración!

¿Qué otras temáticas le gustaría que trabajáramos en futuros espacios de participación:
Cómo tapan los huecos.
¿Estaría dispuesto a participar de un próximo espacio de participación ciudadana de la UMV? Si ☒ No ☐
¡Muchas Gracias por su Colaboración!

Este cierre es un reconocimiento a la comunidad de San Cristóbal puesto que el espacio fue construido entre todas y todos.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota @UMVbogota @umv.bogota @Unidad de Mantenimiento Vial @UMVBogota

El Documento 20261180185283 fue firmado electrónicamente por:	
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 19-06-2026 10:30:01
AZUCENA SALAZAR GIRALDO	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1033749239, azucena.salazar@umv.gov.co, Fecha de Firma: 22-06-2026 14:53:34
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - JEFE - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 7db41d6fdd275b3549a2b81c7c28f1843488c5d0d42664186159721d8f49022f Codigo de Verificación CV: cbc46 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	