



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe de Satisfacción UMV al Barrio: Intervención en Colegios

◀ Marzo 2026



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Yudhy Lorena Sarmiento López _Contratista	Sandra Lorena Riascos_ Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides_ Jefe de Oficina

Moderadores del Espacio de Participación

Ginna Marcela Reyes_ Contratista_ Trabajadora Social

Azucena Salazar_ Contratista_ Administradora de empresas

Sandra Lorena Riascos_ Contratista_ Psicóloga

Yudhy Lorena Sarmiento _ Contratista_ Licenciada en Educación

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Contenido

INTRODUCCIÓN	5
1. Caracterización de las y los participantes	7
1.1. Sexo.	7
1.2. Identidad de Género.	8
1.3. Grupo étnico.	9
1.4. Orientación Sexual	10
1.5. Variables diferenciales	11
2. Análisis Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.	12
2.1. Resultados encuesta de satisfacción de espacios de participación.	13
2.1.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?	13
2.1.2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?	14
2.1.3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?	16
2.1.4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?	17
2.1.5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	17
Conclusiones	19

Contenido de Ilustraciones

Ilustración 1. Sexo de las y los Participantes.	7
Ilustración 2. Identidad de Género de las y los participantes.	8
Ilustración 3. Rango étnico de las y los participantes.	9
Ilustración 4. Orientación sexual de las y los participantes.	10
Ilustración 5. Metodología del Espacio.	13
Ilustración 6. Horario del espacio de participación.	15
Ilustración 7. Dudas e inquietudes de las y los participantes.	16
Ilustración 8. Participación con equidad de las y los participantes.	17

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Ilustración 9. Grado de satisfacción de las y los participantes. 17

Contenido de Tablas

Tabla 1. Variables diferenciales de las y los participantes. 11

Tabla 2. Caracterización de las y los encuestados 12

Tabla 3. Ponderación Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación..... 13

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INTRODUCCIÓN

Con el propósito de analizar la información recolectada en los espacios de participación ciudadana implementados por el equipo de participación ciudadana de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento contiene una serie de preguntas cuyo análisis permite identificar percepciones, expectativas y oportunidades de mejora, orientadas a fortalecer la implementación de futuros espacios de participación ciudadana.

Los resultados obtenidos son un insumo fundamental para planificar nuevas acciones orientadas a impactar de manera efectiva a la ciudadanía en general. Asimismo, aportan a la caracterización de los grupos de valor y al diseño de estrategias innovadoras que potencien la participación ciudadana activa e incidente.

El presente informe de satisfacción dio cuenta del desarrollo de un espacio de participación ciudadana realizado en la localidad de Usme, el cual correspondió a una sesión única que integró las sesiones I y II del ciclo de empoderamiento ciudadano en la cual se socializó la misionalidad de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), así como la de otras entidades del sector movilidad, y fortalecer los conocimientos de la ciudadanía en materia de control social.

A diferencia de lo habitual, en donde las sesiones se desarrollan de manera independiente, teniendo en cuenta el interés de la comunidad en participar en los espacios de socialización y diálogo institucional y el interés de conocer la gestión de la entidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Para la elaboración del presente informe, se recogió y analizó información a partir de dos fuentes complementarias:

1. El listado de asistencia, que permitió caracterizar a las y los 21 ciudadanas y ciudadanos participantes desde un enfoque diferencia y de género. Esta información facilita comprender el perfil de quienes asistieron y orientar acciones para ampliar la capacidad de atención en futuros espacios.
2. La encuesta de evaluación de espacios de participación diligenciada por 7 personas, lo que corresponde al 33,33 % del total de participantes. A través de sus respuestas, se identifican las percepciones sobre la experiencia, los aspectos mejor valorados y las oportunidades de mejora.

A lo largo de este informe, la información se presenta en un lenguaje claro y accesible en coherencia con el propósito de fortalecer la participación ciudadana a partir de la confianza, la transparencia y el diálogo.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

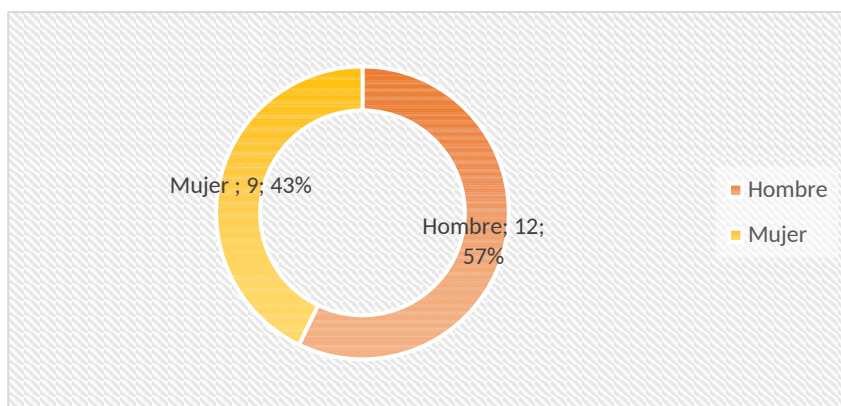
1. Caracterización de las y los participantes

En el marco de la implementación de la estrategia de participación ciudadana de la UMV, se desarrollan acciones con base en los enfoques diferencial y de género, los cuales permiten reconocer y valorar la diversidad de las personas que participan en los espacios. Identificar las variables diferenciales de quiénes asisten a estos escenarios contribuye a garantizar la inclusión, orientar el diseño de estrategias cada vez más acordes y representativas, y tener presentes los posibles ajustes en lenguaje claro y metodología para su apropiada interiorización.

A continuación, se presenta la caracterización de las y los ciudadanos del barrio el Curubo de la localidad de Usme, con base en la información registrada en el listado de asistencia diligenciado:

1.1. Sexo.

Ilustración 1. Sexo de las y los Participantes.



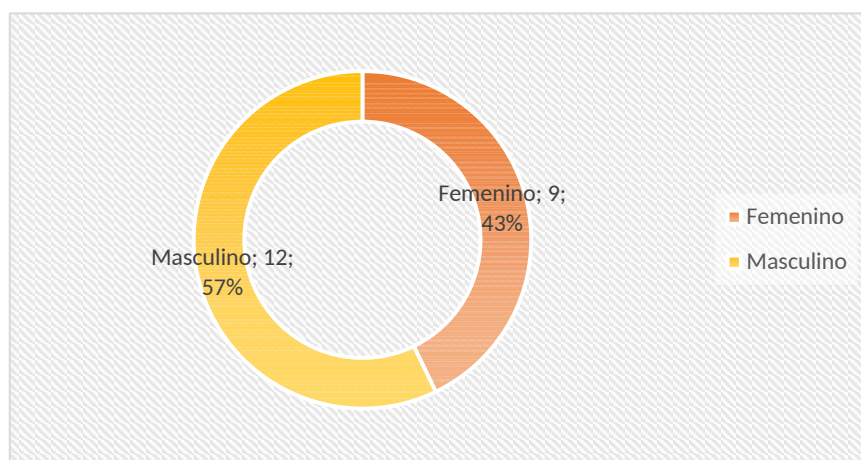
Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

De las y los 21 ciudadanos el 43% se identifica como mujer lo que corresponde a 9 personas y el 57% se identifica como hombres, equivalente a 12 ciudadanos. No se registró ninguna persona con identidad intersexual. Esta distribución refleja una mayor presencia masculina en el espacio, dato importante para orientar las metodologías y los mensajes desde el enfoque de género, asegurando que los contenidos respondan a las experiencias e intereses de los hombres en los temas de malla vial.

1.2. Identidad de Género.

Ilustración 2. Identidad de Género de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

De acuerdo con el listado de asistencia, los y las participantes se identifican con su género de nacimiento; no se registraron personas con identidades de género diversas. La mayor participación correspondió al género masculino, lo que refleja un mayor involucramiento de los hombres del barrio El Curubo en los espacios de socialización sobre entidades gubernamentales y sus funciones. No obstante, en las interacciones observadas, las

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

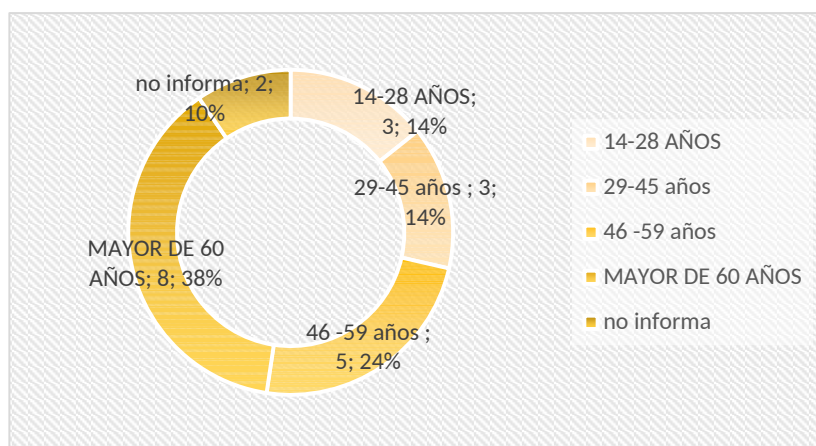
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

mujeres mostraron procesos de liderazgo más activos, pese a que su participación numérica fue menor.

1.3. Grupo etéreo.

Ilustración 3. Rango atareó de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

De los 21 participantes registrados, la distribución por edad muestra una tendencia hacia la población adulta y mayor: las personas mayores de 60 años constituyeron el grupo más numeroso con 8 participantes, seguidas por el rango de edad de 46 a 59 años con 5 Ciudadanos. Los rangos de 14 a 28 años y de 29 a 45 años aportaron 3 participantes cada uno, y 2 personas no reportaron su edad.

Este perfil etario indica que la actividad convocó principalmente a población adulta mayor, lo que puede asociarse a mayor disponibilidad de tiempo, arraigo territorial o interés en los temas abordados. La baja asistencia de jóvenes y adultos jóvenes señala la necesidad de

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

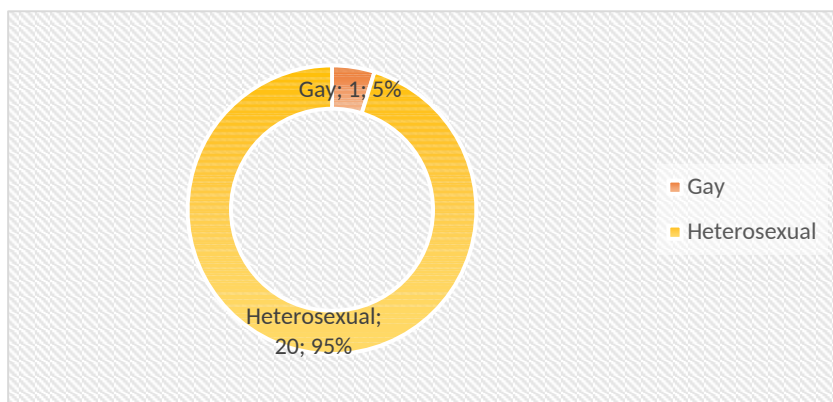
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

fortalecer estrategias de convocatoria dirigidas a estos rangos, con el fin de ampliar la representatividad generacional en los procesos de participación ciudadana.

1.4. Orientación Sexual

Ilustración 4. Orientación sexual de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

La orientación sexual hace parte de las variables consideradas dentro del ejercicio de caracterización poblacional con enfoque diferencial y de Género, cuyo propósito es reconocer de manera general la diversidad presente en los espacios de participación ciudadana. De acuerdo con la información registrada en la lista de asistencia, 95% de las y los ciudadanos asistentes se identifican con una orientación Heterosexual, solamente una persona que corresponde al 5% se identifica como Gay.

Lo anterior, constituye un insumo de análisis y seguimiento de la participación de distintos grupos poblacionales y de esta manera generar estrategias institucionales orientadas a promover escenarios de participación cada vez más incluyentes y representativos para la ciudadanía.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

1.5. Variables diferenciales

Tabla 1. Variables diferenciales de las y los participantes.

Identificación étnica	Ninguna
Discapacidad	Ninguna
Vulnerabilidad	Ninguna

Fuente: Elaboración propia_ Listado de asistencia externa código: SRPI-FM-015

En el marco del enfoque diferencial aplicado a las políticas públicas y la participación ciudadana, las variables diferenciales comprenden las características que distinguen a las personas y que pueden determinar condiciones de ventaja, desventaja o exclusión. Según la información registrada por los participantes, en el grupo no se identificaron personas pertenecientes a grupos étnicos (indígena, ROM, afrocolombiano, palenquero o raizal), ni personas con algún tipo de discapacidad (visual, auditiva, intelectual, física, psicosocial o sordoceguera). Igualmente, ningún participante se reconoció en condición de vulnerabilidad asociada a ser víctima del conflicto armado o cabeza de hogar.

Lo anterior evidencia que el grupo presenta un perfil homogéneo en términos de variables diferenciales. Sin embargo, esto no exime la aplicación de los enfoques diferencial y de género en el diseño metodológico, puesto que estos orientan la garantía del derecho a la participación de forma inclusiva y equitativa en todos los espacios, independientemente de la composición del grupo.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2. Análisis Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación.

Es importante precisar que el total de participantes fue de 21 Ciudadanas y ciudadanos, de los cuales el 33,33% (7) de ellos respondieron la encuesta de evaluación de satisfacción de espacios de participación ciudadana, los cuales se caracterizan en la siguiente tabla:

Tabla 2. Caracterización de las y los encuestados

Variable	Categoría	frecuencia	porcentaje
Sexo	mujer	4	57%
	hombre	3	43 %
Identidad de Género	Femenino	4	57%
	Masculino	3	43%
Orientación sexual	heterosexual	7	100 %
Identificación étnica	Ninguna	7	100 %
Discapacidad	Ninguna	7	100 %
Vulnerabilidad	Ninguna	7	100 %

Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

Este grupo se toma como una muestra para el análisis de la percepción frente al desarrollo del espacio, lo que permite identificar tendencias generales sobre la experiencia de las y los ciudadanos, así como reconocer los aspectos más valorados del encuentro y aquellos susceptibles de mejora en la implementación de estos espacios.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción, aplicada mediante una escala de calificación de 1 a 5, donde 1 corresponde a la valoración más baja y 5 a la más alta.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Tabla 3. Ponderación Encuesta de Satisfacción de Espacios de Participación

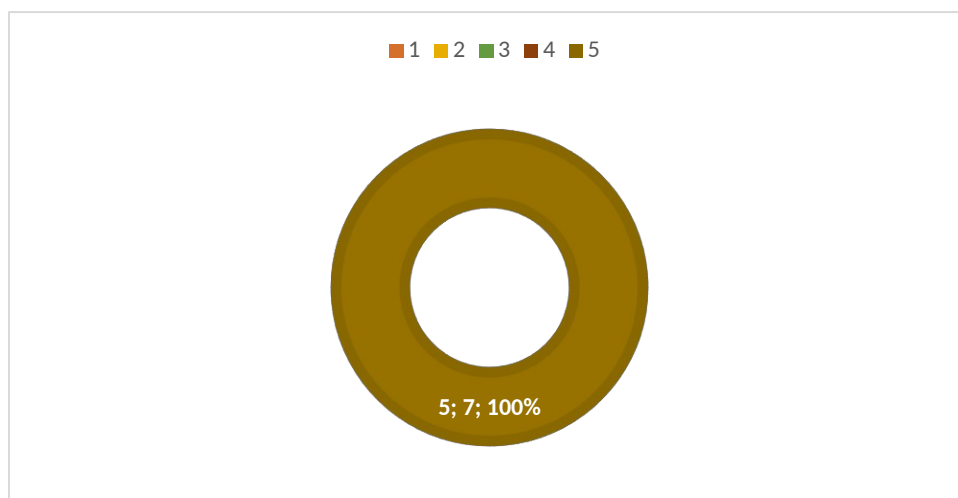
Ponderación	Significado
1	Muy malo
2	Malo
3	Regular
4	Bueno
5	Excelente

Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

2.1. Resultados encuesta de satisfacción de espacios de participación.

2.1.1. ¿Considera usted que la metodología, expositores y conocimiento del tema del espacio de participación fueron?

Ilustración 5. Metodología del Espacio.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

En lo concerniente a la metodología, se dispuso inicialmente de la co-creación de la planeación metodológica, diseñada bajo los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), con la orientación de una pedagoga integrante del equipo de

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



participación ciudadana, con el fin de ajustar el desarrollo del espacio a las diferentes formas y estilos de aprendizaje de las y los ciudadanos

En este marco, se atendieron los tres principios del DUA:

- **Múltiples formas de representación**, a través de materiales concretos como la maqueta de una calle y señales de inicio y fin de obra.
- **Múltiples medios de acción y expresión**, mediante la formulación de problemáticas, soluciones y formulación de proyectos comunitarios orientados a la resolución de situaciones reales de la comunidad.
- **Múltiples formas de participación**, integrando el diálogo, la escritura y la exploración sensorial de materiales, permitiendo a los y las estudiantes ver y manipular los elementos representativos de las vías y de la entidad (asfalto, Fresado, Concreto).

En esta ocasión, el 100% de las y los encuestados (7 participantes) otorgaron una calificación de 5 valorada como Excelente. Las y los participantes destacaron aspectos positivos en relación con las explicaciones y los conceptos abordados de manera verbal, sin identificar aspectos susceptibles de mejora, en esta oportunidad.

2.1.2. ¿El horario definido para el desarrollo del espacio de participación fue?

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota

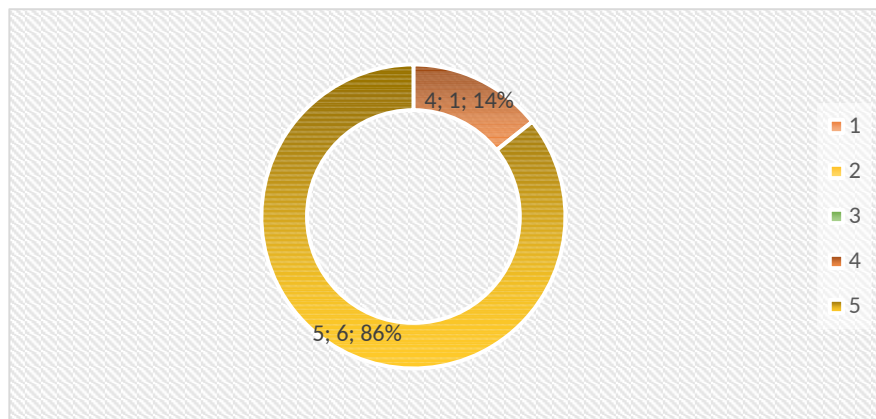


@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Ilustración 6. Horario del espacio de participación.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

En cuanto al horario definido para la actividad, este fue acordado con el presidente de la Junta de acción Comunal del barrio El Curubo, quien amablemente abrió sus puertas y logro la gestión de un espacio en la escuela del barrio para la realización de la sesión.

Como consecuencia de ello, un comentario señaló que el horario definido fue muy temprano, para el resto de las y los asistentes refirieron que la franja horaria, fue muy acorde a las necesidades del barrio, así como el día en el que se realizó, razón por la cual la franja horaria les resultó adecuada.

En términos de calificación, este ítem obtuvo los siguientes resultados: el 14% de las y los participantes lo puntuó con 4 (bueno), resultado explicable por las condiciones descritas, y el 86% restante (6 participantes) otorgaron la puntuación máxima de 5.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

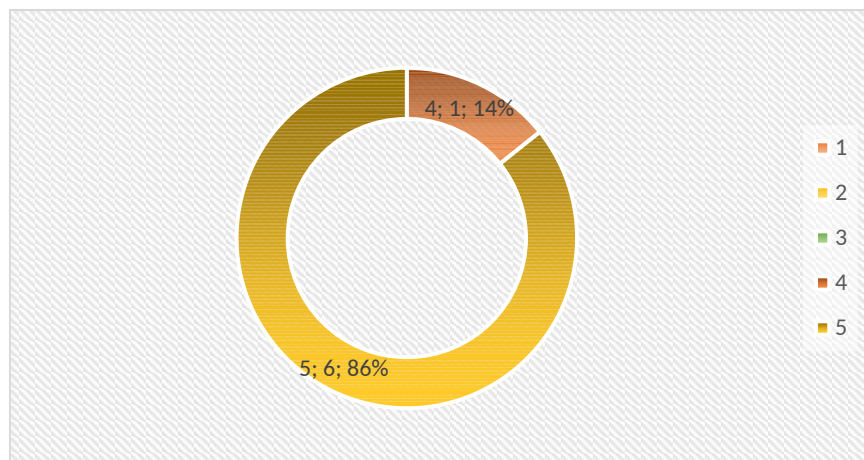
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2.1.3. ¿El espacio permitió resolver sus dudas e inquietudes?

Ilustración 7. Dudas e inquietudes de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

La sesión incluyó una serie de aprendizajes en torno a priorización de las vías, conceptos básicos CIV, Partes de la vía, así como la presentación de la misionalidad de la entidad y control social. Las y los habitantes no solo del barrio, y de barrios aledaños, lograron despejar sus dudas frente a la situación actual de las vías y el espacio público en sus entornos. Uno de los comentarios relaciona lo siguiente:

“Las capacitaciones que se brindan permiten que también se encuentren soluciones a los temas de la malla vial de la UMV”.

En cuanto a los resultados, el 86% (6 participantes) otorgaron la calificación máxima de 5, valorando la experiencia como excelente y reconociendo su aporte tanto a sus conocimientos como a su formación como sujetos de derechos. El 14% restante (1 participante) asignó una calificación de 4, también considerada una puntuación alta.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

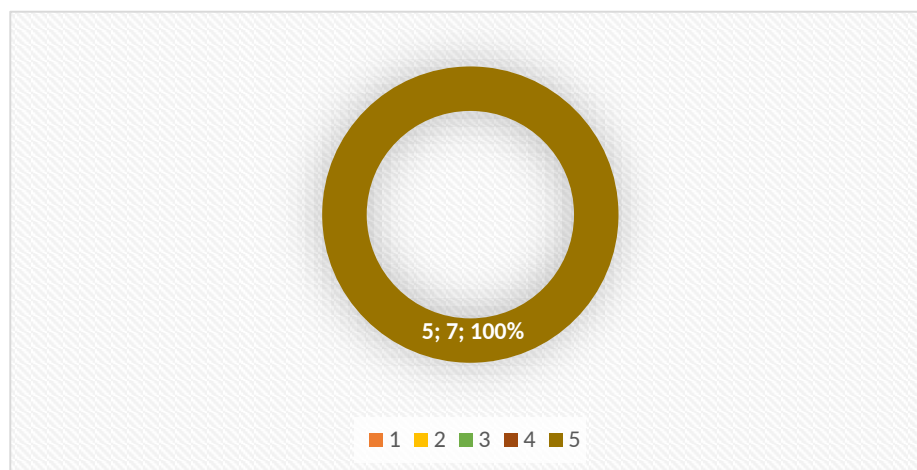
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2.1.4. ¿Considera que este espacio garantiza la participación equitativa de todas y todos sin importar su condición, identidad, etnia entre otras?

Ilustración 8. Participación con equidad de las y los participantes.



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

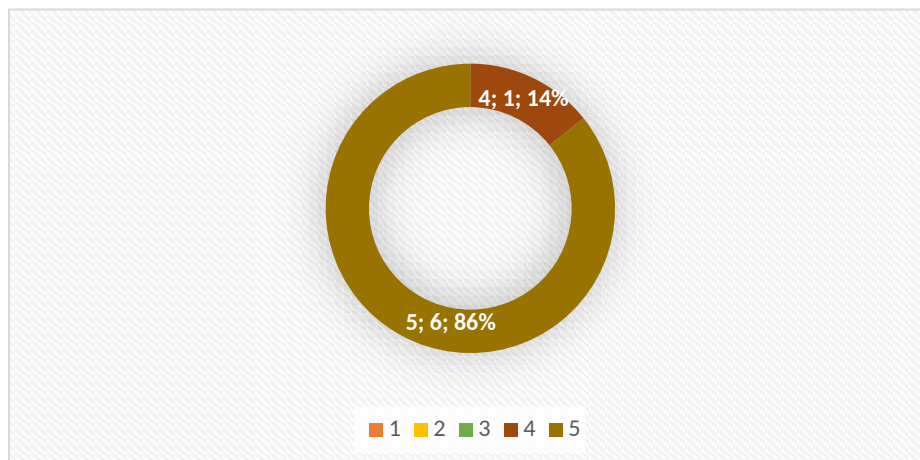
Las y los ciudadanos consideraron que las moderadoras del espacio lograron incluir a todos y todas en la actividad. Esto se refleja en la calificación obtenida: el 100% (7participantes) otorgó una puntuación de 5..

Lo anterior evidencia que las acciones desarrolladas no solo son diseñadas desde enfoques diferenciales e inclusivos, sino que también se implementan de manera coherente con estos, generando bienestar y participación real entre las y los asistentes. Este resultado orienta la continuidad de dichas prácticas en futuros espacios.

2.1.5. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Ilustración 9. Grado de satisfacción de las y los participantes.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Fuente: Elaboración propia_ Encuestas de satisfacción de Espacios de Participación.

La totalidad de las y los ciudadanos valoró positivamente el espacio de participación ciudadana realizado. El 14% (1 participante) otorgó una calificación de 4 y el 86% restante (6 participantes) asignaron una puntuación máxima de 5, sin que ningún participante registrara calificaciones de 1, 2 o 3.

Los resultados muestran que la actividad correspondió a las expectativas de los participantes, quienes valoraron de manera favorable tanto los contenidos abordados como la dinámica del espacio. La concentración de respuestas en los niveles altos de la escala evidencia que los ejercicios de participación ciudadana implementados por la UMV son reconocidos como experiencias pertinentes y significativas para la comunidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Conclusiones

- El espacio de participación ciudadana desarrollado en el barrio El Curubo de la localidad de Usme cumplió satisfactoriamente su propósito de acercar la institucionalidad a la comunidad. Los resultados de la encuesta de satisfacción reflejan una valoración positiva generalizada, con calificaciones concentradas en los niveles 4 y 5, lo que indica que tanto la metodología aplicada como los contenidos abordados respondieron a las necesidades e intereses de los y las participantes.
- No obstante, el perfil de asistentes evidencia oportunidades de mejora en materia de convocatoria. La predominancia de población mayor de 46 años y la baja presencia de jóvenes señalan la necesidad de diseñar estrategias diferenciadas que amplíen la representatividad generacional.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota @UMVbogota @umv.bogota @Unidad de Mantenimiento Vial @UMVBogota

El Documento 20261180114923 fue firmado electrónicamente por:	
AZUCENA SALAZAR GIRALDO	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1033749239, azucena.salazar@umv.gov.co, Fecha de Firma: 09-04-2026 20:32:26
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 10-04-2026 12:30:23
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 14-04-2026 12:03:55
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - JEFE - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 4a7d1930a85b539b23259809cb50b018b4f61e4c65770a197d05f7bf9cf77160 Codigo de Verificación CV: 3b958 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	