

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INFORME TRIMESTRAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Periodo: Enero - Marzo 2026



Abril 2026

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

 @umv.bogota  @UMVbogota  @umv.bogota  @Unidad de Mantenimiento Vial  @UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	10/04/2026	Elaboración del Informe
2	11/04/2026	Ajustes al Informe

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García Contratista Yudhy Lorena Sarmiento Contratista	Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides Jefe de Oficina

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Tabla de contenido general

1. INTRODUCCIÓN	5
2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	7
2.1 Espacios de Participación Ciudadana	7
3. INSTRUMENTOS PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	9
3.1 Infografías “Ruta de la Participación Ciudadana”	9
4. CULTURA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA UAERMV	10
5. ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	11
5.1 Mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía	12
6. INDICADORES DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	13
6.1 Indicador No 1: Espacios de Participación Ciudadana Ejecutados.	13
6.2 Indicador No 2: Satisfacción de Espacios de Participación Ciudadana.	14
6.3 Indicador No 3: Estrategia Institucional para motivar a los ciudadanos para diligenciar la evaluación de Espacios de Participación Ciudadana	16
6.4 Indicador No 4: Publicación de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos de la entidad.	17
6.5 Indicador No 5 : Indicador para medir la participación e incidencia ciudadana en la formulación de políticas, planes y proyectos de la entidad.	18
7. ACCIONES A EJECUTAR EN EL SIGUIENTE TRIMESTRE	19
8. CONCLUSIONES	20

Tabla de contenido de tablas

Tabla 1 Espacios de Participación Ciudadana	8
Tabla 2 Indicador 1	13
Tabla 3 Indicador 2	14
Tabla 4 Indicador 3	16
Tabla 5 Indicador 4	17
Tabla 6 Documentos publicados en la página web	18
Tabla 7 Indicador 5	18

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Tabla de contenido de ilustraciones

Ilustración 1 Espacios de Participación Ciudadana	14
Ilustración 2 Nivel de satisfacción de los Espacios de Participación Ciudadana	15
Ilustración 3 Aplicación de encuestas	16
Ilustración 4 Documentos en página web	17
Ilustración 5 Documentos con incidencia de los Grupos de Valor	19

Tabla de contenido de fotografías

Fotografías 1 Espacios de Participación Ciudadana	9
Fotografías 2 Socializaciones de Participación Ciudadana	11

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) es una entidad del orden distrital, perteneciente al sector descentralizado, con carácter técnico, personería jurídica, autonomía administrativa y presupuestal, y patrimonio propio. Se encuentra adscrita a la Secretaría Distrital de Movilidad y tiene como propósito principal fortalecer el modelo de gestión operacional, administrativo y financiero para la conservación de la infraestructura del espacio público para la movilidad.

Para la UAERMV, la participación ciudadana constituye un eje estratégico que promueve una gestión transparente, cercana y sensible a las necesidades de sus grupos de valor. Este enfoque contribuye al fortalecimiento de la confianza en las instituciones distritales y a la generación de valor público mediante procesos colaborativos, incluyentes y orientados a la construcción conjunta de soluciones frente a los desafíos del territorio.

En este contexto, la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad (OSCS), a través del proceso de Servicio a la Ciudadanía y Relacionamiento con Partes Interesadas (SRPI), ha desempeñado un papel fundamental como articulador y facilitador de iniciativas, promoviendo una relación permanente, cercana y colaborativa entre la entidad y la ciudadanía, lo que ha contribuido al fortalecimiento de la credibilidad institucional.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Durante la vigencia 2026, el proyecto de inversión 8208 “Fortalecimiento de la atención y participación ciudadana con enfoques de género, diferencial y territorial en Bogotá D.C.” dio lugar a la implementación de la “Estrategia para Fortalecer y Promover la Participación Ciudadana en la UAERMV”. Esta estrategia integra un conjunto de acciones orientadas a consolidar los procesos de participación ciudadana y control social, fomentar el diálogo directo con la comunidad y fortalecer los vínculos entre la entidad y la ciudadanía.

El presente informe expone las acciones desarrolladas durante el primer trimestre del año, en continuidad con la Estrategia y el Plan Institucional de Participación Ciudadana, evidenciando avances significativos que reflejan el compromiso institucional con una participación activa, incidente e informada. A continuación, se presentan las actividades ejecutadas.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

2.1 Espacios de Participación Ciudadana

Durante el periodo reportado y en el marco del compromiso del Sector Movilidad con la participación ciudadana, se desarrollaron diversos espacios orientados a fortalecer el diálogo, la articulación institucional y el relacionamiento con la ciudadanía.

En este contexto, se llevó a cabo la Rendición de Cuentas del Nodo Sector Movilidad, de carácter distrital y en modalidad presencial y virtual, con una asistencia de 400 personas. En este espacio se recibieron 2 PQRSDF y la medición de satisfacción se registró como no disponible (N/A), teniendo en cuenta que no se aplicaron encuestas propias de participación ciudadana de la UMV, sino las dispuestas por la Secretaría de Movilidad. En el marco del componente 3 “UMV al Barrio y fortalecimiento de la participación ciudadana” de la estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana, se realizaron 3 espacios de participación en las localidades de Tunjuelito y Usme, todos en modalidad presencial y de carácter propio. Estos encuentros contaron con la participación de 46 ciudadanas y ciudadanos, la aplicación de 18 encuestas de satisfacción y la recepción de 9 PQRSDF.

Asimismo, se realizó un “UMV al Barrio: Intervenciones en instituciones educativas” que se desarrolló en la localidad de San Cristóbal, en modalidad presencial y de carácter propio, con la asistencia de 25 estudiantes. En este espacio se aplicaron 7 encuestas de satisfacción y no se registraron PQRSDF.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



En total, durante el periodo se ejecutaron (5) espacios, con una asistencia de cuatrocientas setenta y un (471) personas, la aplicación de (26) encuestas de satisfacción y la recepción de once (11) PQRSDF, lo que reafirma el compromiso de la entidad con el fortalecimiento de una ciudadanía activa y participativa.

Tabla 1 Espacios de Participación Ciudadana

Nombre del Espacio de Participación Ciudadana	# Asistentes	# Espacios de participación	# Encuestas de satisfacción del espacio de participación	#PQRSDF	Localidad	Modalidad	Articulado /Propio
Rendición de Cuentas Nodo Sector Movilidad	400	1	N/A	2	Distrital	Presencial /Virtual	Articulado
UMV al Barrio : Ciclo de Empoderamiento Ciudadano	46	3	18	9	Tunjuelito Usme	Presencial	Propio
UMV al Barrio :Intervenciones en instituciones educativas	25	1	8	0	San Cristóbal	Presencial	Propio
TOTAL	471	5	26	11			

Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Fotografías 1 Espacios de



UMV AL BARRIO : CICLO DE
EMPODERAMIENTO CIUDADANO



UMV AL BARRIO: INTERVENCIONES
EN COLEGIOS

Fuente: Archivo de Comunicaciones y Participación Ciudadana UMV 2026

Si desea consultar mayor información sobre los espacios de participación ciudadana, puede hacerlo a través de la página web institucional de la entidad.¹

3. INSTRUMENTOS PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

3.1 Infografías “Ruta de la Participación Ciudadana”

El 27 de febrero de 2026 se desarrolló una jornada de socialización externa en un frente de obra activo en la localidad de Kennedy, orientada a acercar la entidad a la comunidad aledaña y fortalecer el conocimiento ciudadano sobre su gestión. Durante este espacio, se llevó a cabo la distribución de infografías informativas en las que se presentó de manera clara y pedagógica la misión, visión y funciones de la Unidad de Mantenimiento Vial, destacando su compromiso con el mejoramiento de la malla vial y la promoción de la participación ciudadana.

La actividad permitió no solo informar a la ciudadanía sobre el quehacer institucional, sino también generar un espacio de diálogo en el que se resaltó la importancia de la corresponsabilidad, el

¹ <https://www.umv.gov.co/portal/clico-umv-al-barrio/>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



control social y la apropiación de los proyectos que impactan el territorio. De esta manera, la socialización contribuyó al fortalecimiento de la relación entre la entidad y la comunidad promoviendo una gestión más cercana, transparente e incluyente en las zonas intervenidas.

Con base en lo anterior, se cuenta con evidencias de la realización del espacio, las cuales incluyen el listado de asistencia y el acta de asistencia externa disponibles en repositorios internos para su consulta y seguimiento?

4. CULTURA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA UAERMV

En el marco del fortalecimiento de la participación ciudadana al interior de la entidad, se desarrollaron espacios de sensibilización dirigidos a colaboradoras y colaboradores, orientados a promover la apropiación de este enfoque como eje transversal de la gestión pública. En este contexto, el 26 de febrero de 2026 se llevó a cabo el taller “Participación con Propósito”, con la participación de 22 personas, generando un espacio de reflexión en torno al rol institucional frente a la ciudadanía, la importancia de la comunicación clara y el acceso a la información, así como la corresponsabilidad en la construcción de procesos participativos más incluyentes, cercanos y efectivos.

De manera complementaria, el 17 de marzo de 2026 se desarrolló la sensibilización sobre el Protocolo de Atención a Manifestaciones y Protesta Pacífica, en la cual participaron colaboradoras y colaboradores de la entidad en modalidad virtual, fortaleciendo la comprensión frente al derecho a la protesta, el rol de la entidad en estos escenarios y la importancia de una actuación basada en el respeto por los derechos humanos.

² [Espacios de participación frentes de obra](#)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Durante este espacio se socializaron los principales componentes del protocolo, incluyendo su objetivo, marco normativo, escenarios de aplicación, así como los roles y responsabilidades institucionales, promoviendo el diálogo, la mediación y la articulación interinstitucional como elementos fundamentales para la atención adecuada de estas situaciones.

Con base en lo anterior, se cuenta con evidencias de la realización de ambos espacios, las cuales incluyen listados de asistencia, registros de participación, así como instrumentos de evaluación de aprehensión de conocimientos y satisfacción, disponibles en repositorios internos para su consulta y seguimiento.³

Fotografías 2 Socializaciones



SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO DE ATENCIÓN A MANIFESTACIONES Y PROTESTA PACÍFICA



SENSIBILIZACIÓN A COLABORADORAS Y COLABORADORES: "PARTICIPACIÓN CON PROPÓSITO"

Fuente: Archivo de Participación Ciudadana UMV 2026

5. ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

En la vigencia 2026, la Unidad de Mantenimiento Vial desarrolló la estrategia de relacionamiento con la ciudadanía en respuesta a las necesidades identificadas en su contexto institucional.

Esta estrategia se enmarca en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y en el Modelo Distrital de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía (MDRIC), adoptado por la

³ [Sensibilizaciones Internas](#)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Administración Distrital mediante el Decreto 542 de 2023 y reglamentado a través de la Resolución 001 de 2024. En concordancia con estos instrumentos, la UMV incorporó dicho enfoque a su gestión mediante un abordaje sistémico orientado a garantizar el acceso efectivo a la información, los servicios y los canales de atención de la entidad, así como a promover el diálogo abierto, la participación incidente y la construcción conjunta de soluciones frente a los retos del mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura vial.

En este marco, la estrategia se implementará de manera específica con la comunidad de Mochuelo, como grupo de valor priorizado en el desarrollo de las funciones institucionales.

5.1 Mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía

En lo relacionado con la mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía, en el marco de los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y la Resolución 001 del 02 de enero de 2024, la entidad continúa implementando el Modelo Distrital de Relacionamiento con la Ciudadanía.

Para la vigencia 2026, el 30 de marzo se realizó la primera mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía. En esta sesión se socializó la Estrategia de Relacionamiento con la Ciudadanía y su plan de trabajo, orientados al fortalecimiento del acceso a la información, la participación ciudadana y la relación entre la entidad y la ciudadanía.

Durante la jornada, se revisó el documento de la estrategia y se recibieron aportes para mejorar su claridad, así como la definición de indicadores para su seguimiento. También se presentó el plan de trabajo con sus acciones, responsables y cronograma, priorizando el sector Mochuelo en la localidad de Ciudad Bolívar.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Finalmente, la estrategia fue aprobada por unanimidad de los delegados participantes. Asimismo, la entidad cuenta con un repositorio donde se almacenan las evidencias de estas mesas, facilitando su consulta y seguimiento.

Cabe mencionar que en el repositorio interno de entidad se encuentran almacenadas todas las evidencias relacionadas con las mesas de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía, incluyendo actas, presentaciones y listados de asistencia. Estos archivos son compartidos con los delegados de las diferentes dependencias que integran la mesa, con el fin de facilitar su consulta y seguimiento.⁴

6. INDICADORES DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para evaluar el cumplimiento de las acciones y el nivel de satisfacción de los espacios de participación, se realiza un seguimiento a través de indicadores de gestión.

Este proceso permite identificar oportunidades de mejora y definir la continuidad de las estrategias implementadas. A continuación, se presentan los resultados correspondientes a los indicadores del Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2026, I trimestre.

6.1 Indicador No 1: Espacios de Participación Ciudadana Ejecutados.

Tabla 2 Indicador 1

INDICADOR	FORMULA:(Número de actividades ejecutadas durante la vigencia / Número de actividades programadas durante la vigencia) *100.	RESULTADO
	(5 actividades ejecutadas durante la vigencia / 5 actividades programadas durante la vigencia) * 100.	100%

Fuente: Elaboración Propia, Plan Institucional de Participación Ciudadana 2026

⁴ [Mesas de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía](#)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

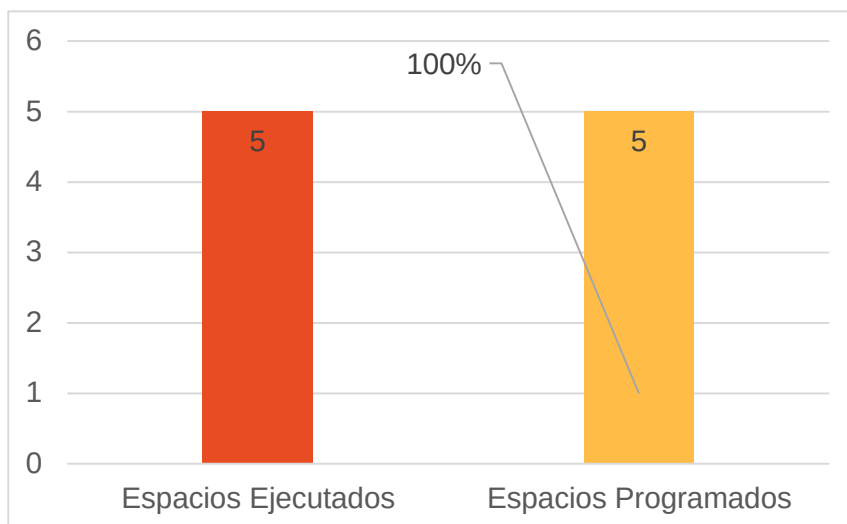
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

En el marco del plan de participación y la implementación de espacios, se programaron cinco (5) actividades orientadas al fortalecimiento de la participación ciudadana: (1) Rendición de Cuentas del Nodo Sector Movilidad; (3) espacios propios de “UMV al Barrio” en Tunjuelito y Usme; y (1) una intervención en una institución educativa en San Cristóbal con una participación total de 471 personas.

Su ejecución fue exitosa, evidenciando el cumplimiento de los objetivos propuestos y reafirmando el compromiso de la entidad con la promoción de una ciudadanía activa y participativa.

Ilustración 1 Espacios de Participación Ciudadana



Fuente: Elaboración Propia

6.2 Indicador No 2: Satisfacción de Espacios de Participación Ciudadana

Tabla 3 Indicador 2

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

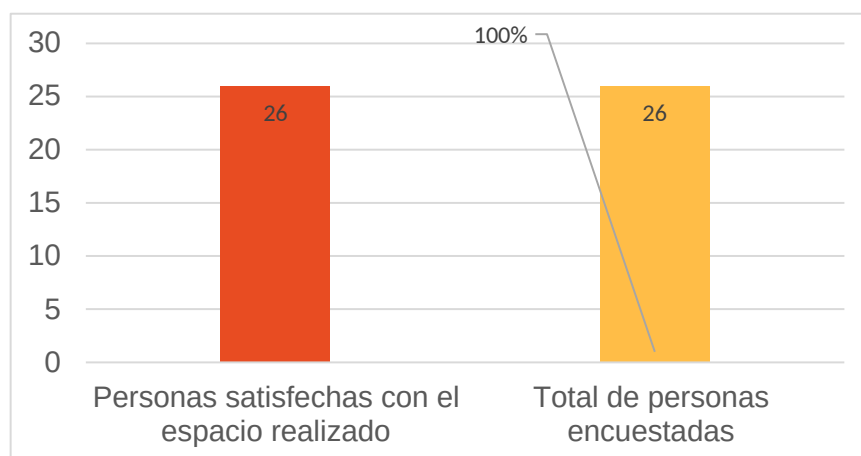
INDICADOR	FÓRMULA: (Número de personas satisfechas con los espacios de participación/Número de personas encuestadas) *100.	RESULTADO
	(26 personas satisfechas con los espacios de participación / 26 personas encuestadas) *100.	100%

Fuente: Elaboración Propia, Plan Institucional de Participación Ciudadana 2026

Para evaluar el nivel de satisfacción de los espacios de participación ciudadana, se aplicaron encuestas a un total de 26 personas, con el fin de evaluar la percepción general frente a estos espacios. Como resultado, el 100% de las personas encuestadas (26) manifestaron estar satisfechas.

La calificación otorgada se ubicó entre los niveles de “Bueno” (4) y “Excelente” (5), lo que evidencia una valoración positiva de la metodología, el tiempo, el conocimiento y pertinencia de las temáticas en la implementación del espacio. Estos resultados reflejan el cumplimiento del indicador y ratifican la pertinencia, calidad y efectividad de las estrategias desarrolladas para promover la participación ciudadana.

Ilustración 2 Nivel de satisfacción de los Espacios de Participación Ciudadana



Fuente: Elaboración Propia

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

6.3 Indicador No 3: Estrategia Institucional para motivar a los ciudadanos para diligenciar la evaluación de Espacios de Participación Ciudadana

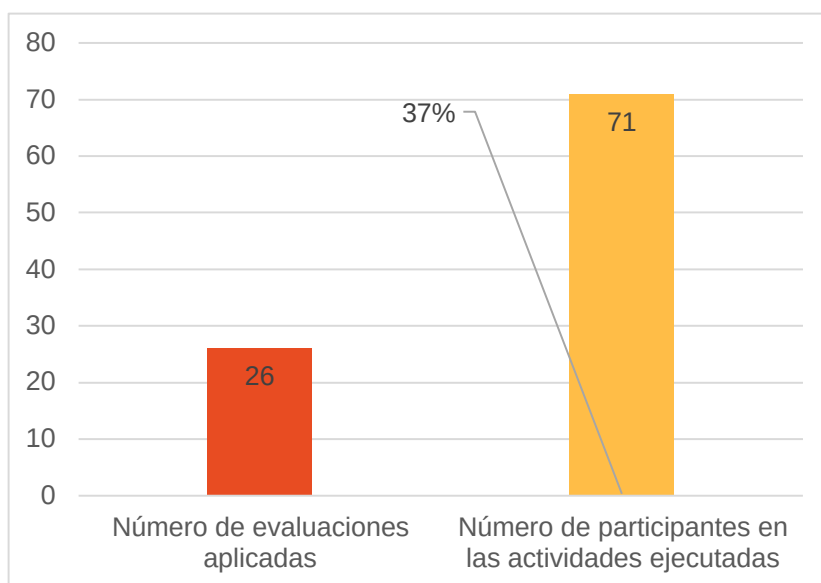
Tabla 4 Indicador 3

INDICADOR	FÓRMULA: (Número de evaluaciones aplicadas durante la vigencia/ Número de participantes en las actividades ejecutadas durante la vigencia) *100	RESULTADO
	(26 evaluaciones aplicadas durante la vigencia/ 71 participantes en las actividades ejecutadas durante la vigencia) *100	37%

Fuente: Elaboración Propia, Plan Institucional de Participación Ciudadana 2026

Durante el primer trimestre de la vigencia 2026 se llevaron a cabo cuatro (4) espacios propios de participación ciudadana, en los cuales se impactó a un total de 71 ciudadanas y ciudadanos de los cuales se seleccionó una muestra para la aplicación de la encuesta de evaluación de dichos espacios. Si bien este indicador se mide para toda la vigencia, con corte de enero a marzo de 2026 presenta un avance del 37%.

Ilustración 3 Aplicación de encuestas



Fuente: Elaboración Propia

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

6.4 Indicador No 4: Publicación de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos de la entidad.

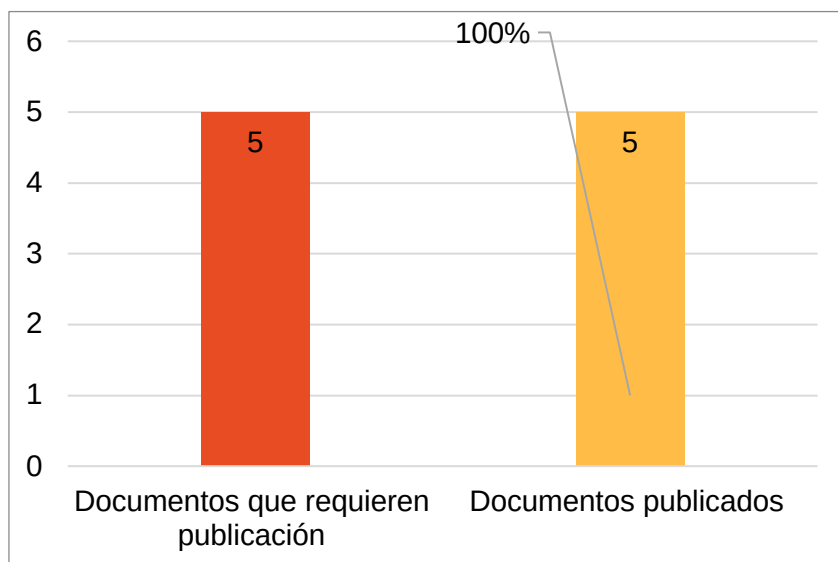
Tabla 5 Indicador 4

INDICADOR	FÓRMULA: (Número de documentos que requieren publicación / Número de documentos publicados) *100.	RESULTADO
	(5 documentos que requieren publicación / 5 documentos publicados) *100.	100%

Fuente: Elaboración Propia, Plan Institucional de Participación Ciudadana 2026

El acceso a la información constituye una acción fundamental para fortalecer la confianza ciudadana en la entidad y un eje central de la transparencia. En este sentido, la UAERMV publicó una serie de planes y resoluciones para consulta pública, con el propósito de que la ciudadanía pueda examinarlos y acceder a información relevante sobre la gestión institucional. En concordancia con lo anterior, se reporta un cumplimiento del 100 % del indicador.

Ilustración 4 Documentos en página web



Fuente: Elaboración Propia

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Tabla 6 Documentos publicados en la página web

Documento	Tema	Fecha de Publicación
Resolución 005	“Por medio de la cual la directora general de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, realiza una delegación de funciones en servidores públicos de la UAERMV y adiciona la Resolución 515 de 2025 expedida por la Dirección General de la UAERMV”.	08/01/2026
Resolución 057	“Por la cual se adopta el Plan de Estímulos e Incentivos para los Servidores Públicos de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial vigencia 2026”	26/01/2026
Resolución 075	“Por la cual se adopta el Plan Institucional de Capacitación Para los Servidores Públicos de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial - Vigencia 2026”.	30/01/2026
Resolución 081	“Por la cual se adopta la metodología de evaluación para gerentes públicos - Acuerdos de Gestión 4.0 en la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial”.	04/02/2026
Plan Institucional de Participación Ciudadana	“Por el cual se proyectan las acciones de participación ciudadana para la UAERMV, durante la vigencia 2026”.	25/02/2026

Fuente: Elaboración Propia, consulta OIT y Página Web

Cabe mencionar que la normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos institucionales de la entidad se encuentran publicados y disponibles para consulta en la página web institucional.⁵

6.5 Indicador No 5 : Indicador para medir la participación e incidencia ciudadana en la formulación de políticas, planes y proyectos de la entidad.

Tabla 7 Indicador 5

INDICADOR	FÓRMULA: (Número de planes, programas o proyectos en donde los grupos de valor participó/Número de publicaciones y/o actividades de ejercicios de planeación participativa) *100	RESULTADO
	(1 planes, programas o proyectos en donde los grupos de valor participó/ 5 publicaciones y/o actividades de ejercicios de planeación participativa) *100.	100%

Fuente: Elaboración Propia, Plan Institucional de Participación Ciudadana 2026

⁵ <https://www.umv.gov.co/portal/normograma/#resoluciones>

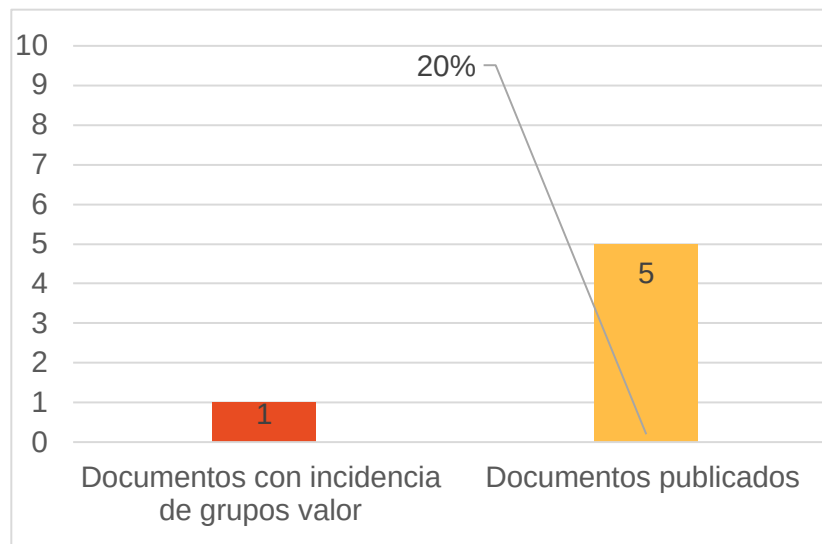


UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



El documento que contó con incidencia efectiva fue el Plan Institucional de Participación Ciudadana 2026. A través de los canales habilitados para la recepción de aportes, se obtuvieron un total de cuatro respuestas: tres correos electrónicos con observaciones al plan (dos de origen externo y uno interno) y un aporte externo adicional tramitado mediante el canal de PQRSDF. Los comentarios recibidos fueron analizados en mesa técnica y los aportes fueron incorporados en el documento final. Esto evidencia un ejercicio de participación con incidencia real, que trasciende lo meramente consultivo y aporta de manera concreta a la construcción del instrumento institucional.

Ilustración 5 Documentos con incidencia de los Grupos de Valor



Fuente: Elaboración Propia

7. ACCIONES A EJECUTAR EN EL SIGUIENTE TRIMESTRE

- Articular acciones con las juntas de acción comunal y líderes del barrio Mochuelo, en la localidad de Ciudad Bolívar, con el fin de promover y consolidar espacios de participación ciudadana.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



- Diseñar e implementar las metodologías correspondientes para los espacios adicionales previstos, en el marco de la devolución de la estrategia de relacionamiento con la comunidad.

8. CONCLUSIONES

- La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) logró el cumplimiento del 100 % de los espacios de participación ciudadana programados para el primer trimestre de 2026 , mediante la ejecución de cinco (5) actividades que contaron con la participación de 471 personas. Este resultado evidencia una adecuada planeación, capacidad operativa y compromiso institucional con la generación de escenarios de diálogo incluyentes, tanto a nivel territorial como sectorial, fortaleciendo la relación con diferentes grupos de valor.
- Los resultados en materia de percepción ciudadana reflejan un alto nivel de satisfacción (100 %) entre las personas encuestadas, lo que da cuenta de la pertinencia, calidad metodológica y relevancia de los contenidos desarrollados en los espacios de participación. No obstante, se identifican oportunidades de mejora relacionadas con la ampliación de la cobertura en la aplicación de encuestas, teniendo en cuenta que el porcentaje de evaluación frente al total de participantes alcanzó un 37 %, lo que sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias de recolección de información para una medición más representativa.
- En términos de transparencia y acceso a la información, la entidad alcanzó el 100 % en la publicación de documentos institucionales, garantizando la disponibilidad oportuna de planes, resoluciones y otros instrumentos para la consulta ciudadana. Este avance

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



consolida el acceso a la información como un pilar fundamental para la confianza ciudadana y el control social.

- En relación con la incidencia ciudadana, se evidenció un ejercicio efectivo de participación en la formulación del Plan Institucional de Participación Ciudadana 2026, en el cual los aportes recibidos a través de distintos canales fueron analizados e incorporados en el documento final. Este resultado demuestra un avance significativo hacia una participación incidente, que trasciende lo consultivo y aporta a la construcción colectiva de instrumentos institucionales.
- La construcción de la Estrategia de Relacionamiento con la Ciudadanía, alineada con el Modelo Distrital de Relacionamiento Integral, permitió consolidar las acciones a realizar durante la vigencia en lo referente a espacios de articulación y diálogo, destacándose la priorización de Mochuelo en la localidad de Ciudad Bolívar. Esto refuerza un enfoque de género, diferencial y territorial que se desea alcanzar.
- Finalmente, las acciones desarrolladas en el marco de la cultura de participación al interior de la entidad evidencian avances en la apropiación institucional de este enfoque, fortaleciendo las capacidades de los equipos de trabajo para promover una atención más incluyente, transparente y orientada a la corresponsabilidad con la ciudadanía.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

AQUÍ
SÍ PASA 
BOGOTÁ 
MI CIUDAD
MI CASA



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

 @umv.bogota

 @UMVbogota

 @umv.bogota

 @Unidad de Mantenimiento Vial

 @UMVBogota

 @UMVBogota

El Documento 20261180117243 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 13-04-2026 12:40:00
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 13-04-2026 12:44:17
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 14-04-2026 11:50:08
AZUCENA SALAZAR GIRALDO	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1033749239, azucena.salazar@umv.gov.co, Fecha de Firma: 14-04-2026 11:58:34
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - JEFE - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
	
<p>d9617b609d4a107710c49708331294ad46b872eb5915ea8e2bda84e8645d1146</p> <p>Codigo de Verificación CV: 5298a Comprobar desde:</p> <p>https://www.umv.gov.co/portal/verificar/</p>	