

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Informe Trimestral de Participación Ciudadana

Período: Octubre- diciembre 2025

◀ Diciembre 2025



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	23/12/2025	Elaboración del Informe
2	05/01/2026	Ajuste informe

REVISIONES Y VALIDACIONES:

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García Contratista Ginna Marcela Reyes Sánchez Contratista Yudhy Lorena Sarmiento López Contratista John Jairo Roa Agudelo Profesional especializado	Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides Jefe de Oficina

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota

@UMVbogota

@umv.bogota

@Unidad de Mantenimiento Vial

@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Contenido

CONTENIDO DE TABLAS	3
INTRODUCCIÓN	4
1. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS EN EL IV TRIMESTRE 2025	6
2. MESA DE TRABAJO DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA 2025.	8
3. SOCIALIZACIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL IV TRIMESTRE 2025.	10
4. INDICADORES DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IV TRIMESTRE 2025.	11
5. ACTIVIDADES EN ARTICULACIÓN CON OTRAS ENTIDADES, III TRIMESTRE 2025.	19
6. ACCIONES A EJECUTAR ÚLTIMO TRIMESTRE 2025.	20
CONCLUSIONES	21

Contenido de Tablas

Tabla 1. Espacios de participación.	7
Tabla 2. Indicador 1.	11
Tabla 3. Indicador 2	13
Tabla 4. Indicador 3.	15
Tabla 5. Documentos publicados página web	16
Tabla 6. Indicador 4.	18

Contenido de Ilustraciones

Ilustración 1. <i>Modelo de relacionamiento con la ciudadanía</i>	9
Ilustración 2. Espacios de Participación.	12
Ilustración 3. Satisfacción de Espacios de Participación.	13
Ilustración 4. Publicación de documentos de la entidad.	16
Ilustración 5. Participación e Incidencia Ciudadana.	18

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) está constituida como una Unidad Administrativa Especial del orden distrital, perteneciente al Sector Descentralizado. Su carácter técnico, junto con su personería jurídica, autonomía administrativa y presupuestal, y patrimonio propio, le otorgan una estructura sólida. La entidad está adscrita a la Secretaría Distrital de Movilidad y tiene como propósito principal “Fortalecer el modelo de gestión operacional, administrativo y financiero para la conservación de la infraestructura del espacio público para la movilidad”.

Para la UAERMV, la participación ciudadana representa un eje fundamental que promueve un gobierno transparente y sensible a las necesidades y perspectivas de sus grupos de valor. Este compromiso activo con la ciudadanía refuerza la confianza en las instituciones distritales y potencia la generación de valor público mediante procesos colaborativos, inclusivos y de construcción conjunta de soluciones ante desafíos comunes.

En este marco, la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad (OSCS), desde el proceso Servicio a la Ciudadanía y Relacionamiento con Partes Interesadas (SRPI) ha desempeñado un rol fundamental como articulador y facilitador de iniciativas, promoviendo una relación cercana y colaborativa entre la entidad y la comunidad. Gracias a estas acciones, se ha fortalecido la credibilidad institucional.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Durante el año 2025, EL proyecto de inversión 8208 “Fortalecimiento de la atención y participación ciudadana con enfoques de género, diferencial y territorial en Bogotá D.C.”. ha dado lugar a la implementación de la *“Estrategia para Fortalecer y Promover la Participación Ciudadana en la UAERMV”*. Esta iniciativa reúne un conjunto de acciones orientadas a consolidar los procesos de participación ciudadana y control social, promover el diálogo directo con la comunidad y fortalece los vínculos entre la entidad y la ciudadanía. Este informe expone las acciones ejecutadas durante el cuarto trimestre del año, en continuidad con la Estrategia y el Plan Institucional de Participación Ciudadana, destaca los avances que evidencian el compromiso institucional con una participación activa e informada. A continuación, se presentan las actividades desarrolladas.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

@umv.bogota

@UMVbogota

@umv.bogota

@Unidad de Mantenimiento Vial

@UMVBogota

@UMVBogota



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe Trimestral de Participación Ciudadana

1. Espacios de Participación Ciudadana Desarrollados en el IV Trimestre 2025

Durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre y el 30 de diciembre de 2025, y en el marco del compromiso del sector movilidad con la incorporación del enfoque diferencial, se desarrolló un Diálogo Ciudadano de Jóvenes en la localidad de Ciudad Bolívar, con la participación de 155 jóvenes. Este espacio se realizó en articulación con la universidad Minuto de Dios sede Perdomo. Este espacio fue una oportunidad de reconocer las entidades del sector y que ejercicios ciudadanos se disponen desde las entidades como Transmilenio, Metro, Movilidad en lo relacionado a la movilidad sostenible y como las y los jóvenes pueden acceder a estos de manera segura y rápida.

Por su parte, el equipo de Participación Ciudadana de la UAERMV adelantó espacios propios en el marco del Componente 3 de la Estrategia de Participación Ciudadana, bajo la iniciativa “UMV al Barrio: Ciclo de Empoderamiento Ciudadano”. En este contexto, se realizaron dos sesiones en la localidad de Barrios Unidos y una sesión en la localidad de Bosa, con la participación de 38 ciudadanas y ciudadanos, contando con la implementación de la encuesta de satisfacción de espacios el cual fue realizado por 26 de las y los ciudadanos asistentes.

En lo que concierne a los espacios “UMV al Barrio: intervenciones en colegio” en la misma localidad, contó con la asistencia de 49 estudiantes. Estas actividades se desarrollaron a partir de una metodología basada en los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

(DUA) y contaron con la aplicación de 36 encuestas de satisfacción con el fin evaluar la percepción de los participantes.

También se realizó un espacio de UMV de puertas Abiertas en la localidad de Ciudad Bolívar, el cual tuvo una asistencia de 20 Ciudadanas y ciudadanos, y de la cual se obtuvieron 18 encuestas de satisfacción.

En total, durante el cuarto trimestre de 2025 se llevaron a cabo 6 espacios de participación ciudadana, con una asistencia total de 257 personas, reafirmando el compromiso de la entidad con la promoción de una ciudadanía activa y participativa en los asuntos del sector movilidad. A continuación, se presentan los espacios realizados en el tercer trimestre.

TABLA 1. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN.

Nombre del espacio	#espacios	# asistentes	Localidad	# PQRSDF	# encuestas	Modalidad	Articulación/Propio
Dialogo Ciudadano de Jóvenes	1	155 jóvenes	Ciudad Bolívar	0	N.A.	Presencial	Articulado o Nodo sector Movilidad
UMV al Barrio: Empoderamiento o ciudadano	3	35	Barrios Unidos Bosa	6	26	Presencial	Propio
UMV al Barrio: Intervención en colegios	1	49	Barrios Unidos	0	36	Presencial	Propio

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



UMV de Puertas Abiertas	1	20	Ciudad Bolívar	1	18	Presencial	Propio
Total	6	259		7	80	Presencial	

Fuente: Equipo de Participación (2025). Elaboración propia.

Las evidencias obtenidas del espacio de Dialogo Ciudadano, se encuentran publicadas en la página web de la entidad¹.

En lo relacionado a los espacios de participación propios se obtienen documentos los cuales dan cuenta de la realización de espacio, así como de su convocatoria, metodología y resultados obtenidos, estos son publicados en la página web de la entidad, en el botón participa², tales como:

- Informe de convocatoria
- Sistematización de espacios
- Informe de satisfacción de espacios

2. Mesa de trabajo de Relacionamento con la Ciudadanía 2025.

En lo relacionado a la mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía, la cual, obedece a los lineamientos de la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, en cabeza de la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía de acuerdo con la RESOLUCIÓN 001 DEL 02 DE ENE DE 2024 “Por la cual se adopta el Manual Operativo del Modelo

¹ <https://www.umv.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/#rdclocales2024>

² <https://www.umv.gov.co/portal/clico-umv-al-barrio/>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Distrital de Relacionamento con la Ciudadanía” la entidad aplica y gestiona este Modelo desde el ciclo de la gestión pública en articulación con los escenarios de relacionamento que describe para la implementación del mismo.

ILUSTRACIÓN 1. *MODELO DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA*



Fuente: Equipo de Participación (2025). Elaboración propia.

Durante la vigencia 2025 se han desarrollado cuatro mesas de trabajo de relacionamento con la Ciudadanía, respecto al cuarto trimestre, el 26 de noviembre de 2025, se realizó la cuarta mesa de trabajo de relacionamento con la ciudadanía, en la cual se presentaron los avances en la implementación del Plan Institucional de Participación Ciudadana 2025. Se socializó el Dofa de relacionamento con la ciudadanía, se realiza un dialogo al respecto de las políticas y su relación con la materialización del modelo de relacionamento con la ciudadanía.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Se cuenta con un repositorio en el que se encuentran almacenadas todas las evidencias relacionadas con las mesas de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía, incluyendo actas, presentaciones y listados de asistencia. Estos archivos son compartidos con los delegados de las diferentes dependencias que integran la mesa, con el fin de facilitar su consulta y seguimiento³.

3. Socializaciones de Participación Ciudadana en el IV Trimestre 2025.

El 29 de octubre se realizó el **Taller 2: Derecho a la Movilidad Segura y participación ciudadana**, con la participación de 33 colaboradoras y colaboradores, fortaleciendo la comprensión de la movilidad como un derecho fundamental y su vínculo con la sostenibilidad ambiental, la justicia ambiental y la participación ciudadana.

El espacio promovió la reflexión sobre la importancia de incluir la movilidad sostenible en lo que hacemos y reducir emisiones contaminantes y reconocer la participación ciudadana como base de la transparencia, la ética pública y la construcción colectiva de una ciudad más sostenible, justa y humana.

3

<https://uaermv.sharepoint.com/sites/APIC/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FAPIC%2FDocumentos%20compartidos%2F0%2E0%20ACTIVIDADES%20DE%20ARTICULACION%2F2025%2F06%2E%20MESA%5FTRABAJO%5F%20RELACIONAMIENTO%20%5FCIUDADANIA&viewid=f22ab2fa%2D201e%2D4bf0%2D843a%2Ddd71d746c5c4>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Con base en lo anterior, se obtienen evidencias de la realización de este, las cuales incluyen actas, listado de asistencia, evaluación de aprehensión de conocimientos, que se encuentran en un repositorio interno para su consulta y seguimiento.⁴

4. Indicadores del Plan de Participación Ciudadana IV Trimestre 2025.

Para evaluar el cumplimiento de las acciones y el nivel de satisfacción de los espacios de participación, se realiza un seguimiento a través de indicadores de gestión. Este proceso permite identificar oportunidades de mejora y definir la continuidad de las estrategias implementadas.

A continuación, se presentan los resultados correspondientes a los indicadores del Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2025, cuarto trimestre.

Indicador No 1: Espacios de Participación Ciudadana ejecutados.

Tabla 2. Indicador 1.

INDICADOR	FORMULA:(Número de actividades ejecutadas durante la vigencia / número de actividades programadas durante la vigencia) *100	RESULTADO

4

<https://uaermv.sharepoint.com/sites/APIC/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FAPIC%2FDocumentos%20compartidos%2F0%2E0%20ACTIVIDADES%20DE%20ARTICULACION%2F2025%2F02%2E%20COMPONENTE%201%5FSENSIBILIZACIONES%20INTERNAS%2FJORNADAS%20DE%20SENSIBILIZACION%20INTERNA%2F20250929%5FTaller%201%20Movilidad%20Segura%20Colaboradoras%20y%20Colaboradores&viewid=f22ab2fa%2D201e%2D4bf0%2D843a%2Ddd71d746c5c4>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

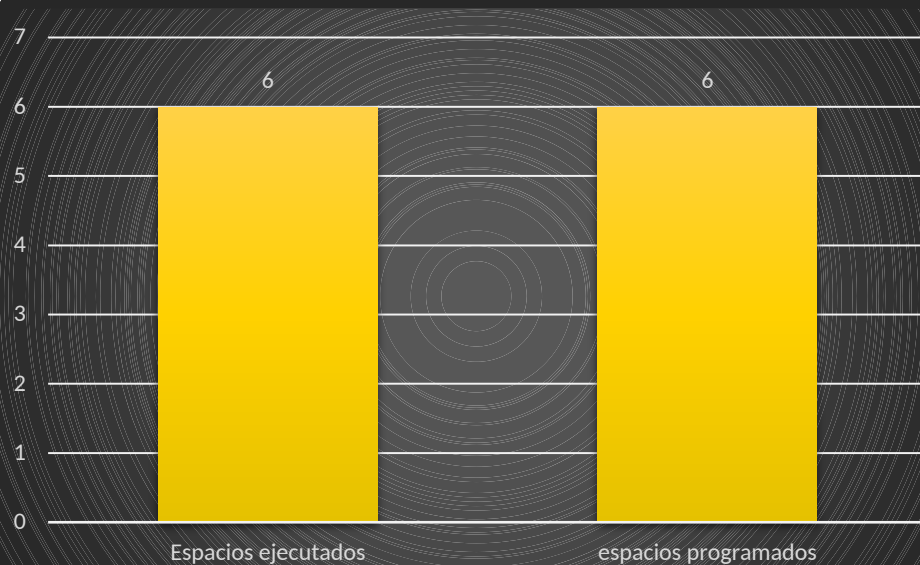
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

(6 actividades ejecutadas/ convocadas) *100	6 actividades	100%
--	---------------	------

Ilustra



Fuente: ... participación ciudadana.

De acuerdo con ... de espacios, se programaron 6 actividades, entre diálogos ... articulados con el Nodo Movilidad, "UMV de

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Puertas Abiertas y jornadas de “UMV al Barrio” en la localidad de Barrios Unidos,” se lleva a cabo una jornada extra en la localidad de Bosa. Además, se realiza una jornada en colegio distrital Heladia Mejía de la localidad de Barrios Unidos. Estos se ejecutaron de manera exitosa, logrando el cumplimiento del 100% del indicador de ejecución de espacios de participación.

Indicador No 2: Satisfacción de Espacios de Participación Ciudadana.

Tabla 3. Indicador 2

INDICADOR	Formula: (Número de personas satisfechas con el espacio de participación realizado / Número total de personas encuestadas) * 100.	RESULTADO
	69 personas satisfechas con el espacio de participación realizado / 80 total de personas encuestadas.	86%

Ilustración 3. *Satisfacción de Espacios de Participación.*

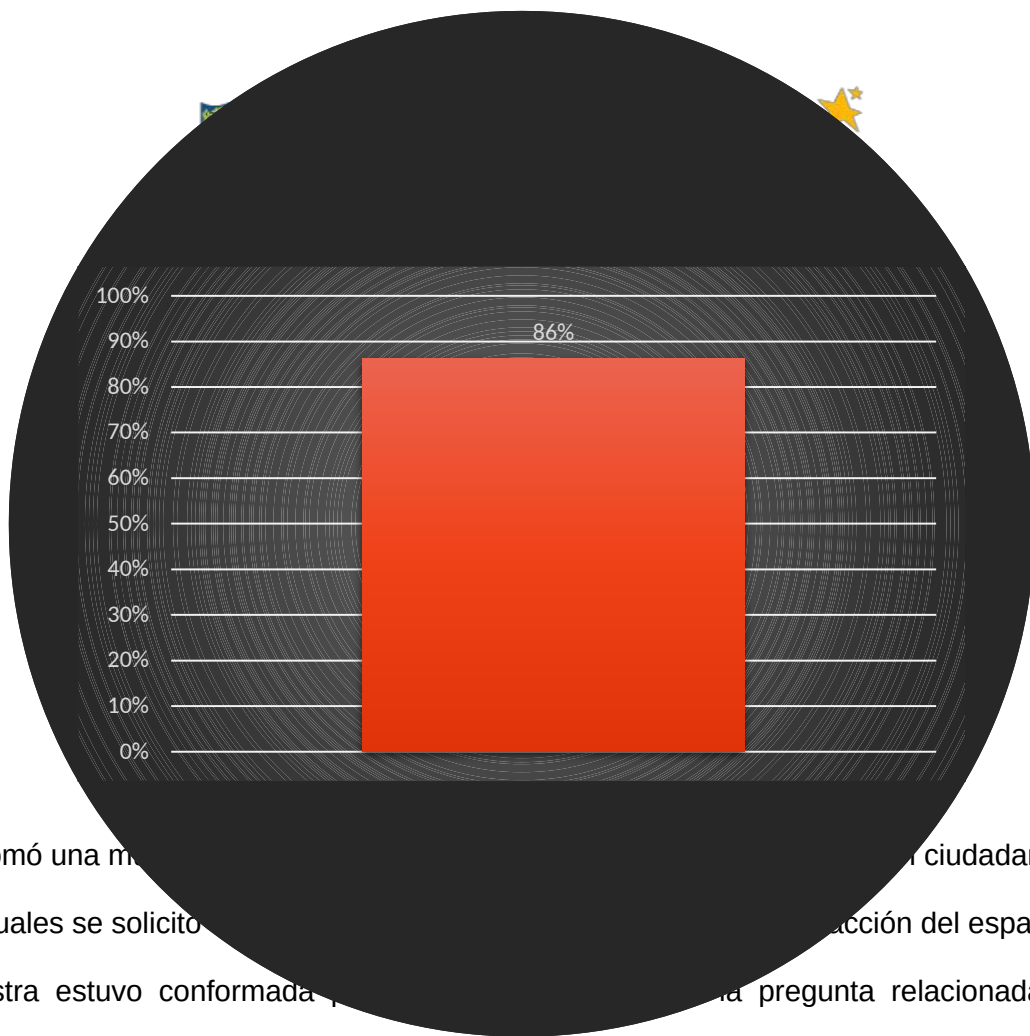
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Se tomó una muestra de la ciudadanía, en los cuales se solicitó la percepción del espacio. La muestra estuvo conformada por 69 participantes. En la pregunta relacionada con la satisfacción general, 69 participantes otorgaron una calificación entre 4 (bueno) y 5 (excelente), lo que evidencia un alto nivel de satisfacción.

De acuerdo con las observaciones y puntuaciones registradas en las encuestas aplicadas en los espacios desarrollados, se identifica una percepción positiva por parte de la ciudadanía en aspectos como el tiempo, la metodología, el lugar y los expositores, alcanzando satisfacción del 86 %.

Algunas de las observaciones registradas hacen referencia a la limitación en el tiempo destinado para el espacio de preguntas y respuestas, el cual fue percibido como insuficiente, así como a la necesidad de fortalecer los procesos de convocatoria a los

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

espacios de participación. En lo relacionado con los colegios, se señala la falta de manejo y control de grupos de adolescentes durante el desarrollo de las actividades. Estas observaciones permiten identificar oportunidades de mejora en la planeación de los tiempos, en las estrategias de convocatoria a la ciudadanía y en el fortalecimiento de las herramientas pedagógicas utilizadas para la implementación de acciones en entornos educativos

Indicador No 3: Publicación de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos de la entidad.

Tabla 4. Indicador 3.

INDICADOR	Formula: (Número de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos publicados para consulta ciudadana/número de políticas, planes, programas, proyectos y de más documentos de normatividad que requieren publicación) *100.	RESULTADO
	(20 documentos para consulta ciudadana / 20 documentos publicados) *100	100%

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

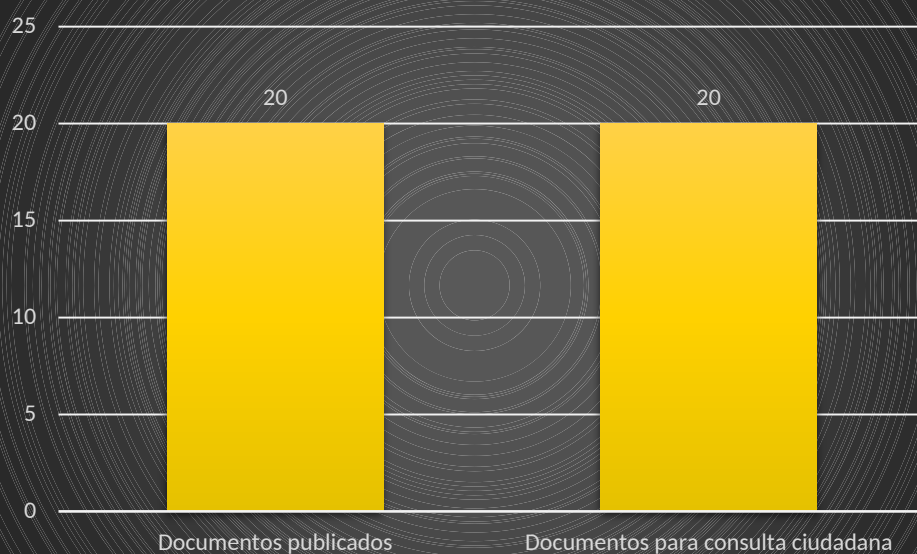
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración



El acceso a la información y la confianza ciudadana en la entidad, eje central de la transparencia. En este sentido, la UAERMV publicó una serie de resoluciones e informes para consulta ciudadana. El objetivo es que la ciudadanía los examine y obtenga información relevante de la entidad. De acuerdo a lo anterior, se establece el cumplimiento del 100 % de este indicador, con un total de 20 documentos publicados durante el trimestre. A continuación, se presentan los documentos publicados.⁵

Tabla 5. Documentos publicados página web

⁵ <https://www.umv.gov.co/portal/normograma/#resoluciones>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Tipo de documento	Fecha de publicación	Nombre de documento
Acuerdo	22/08/2025	Acuerdo “Por el cual se modifica el artículo primero del acuerdo 01 del 18 de marzo de 2025 y se dictan otras disposiciones
Resolución	02/12/2025	Resolución 905
Resolución	03/12/2025	Resolución 923
Resolución	09/12/2025	Resolución 948
Circular	24/11/2025	Circular 030
Informe	31/10/2025	Informe de convocatoria de espacios “UMV al Barrio” localidad Engativá
Informe	31/10/2025	Informe análisis de satisfacción de espacios “UMV al Barrio” localidad Engativá
Informe	31/10/2025	Informe Trimestral Participación Ciudadana (julio-septiembre)
Informe	12/12/2025	Informe de convocatoria de espacios “UMV de Puertas Abiertas”
Informe	12/12/2025	Informe análisis de satisfacción de espacios “UMV de Puertas Abiertas”
Sistematización	12/12/2025	Sistematización de espacios “UMV de Puertas Abiertas”
Informe	24/12/2025	Informe de convocatoria de espacios “UMV al Barrio” localidad Barrios Unidos_ Sesión I
Informe	24/12/2025	Informe análisis de satisfacción de espacios “UMV al Barrio” localidad Barrios Unidos_ Sesión I
Sistematización	24/12/2025	Sistematización de espacios “UMV al Barrio” localidad Barrios Unidos_ Sesión I
Informe	24/12/2025	Informe de convocatoria de espacios “UMV al Barrio” localidad Barrios Unidos_ Sesión II
Informe	24/12/2025	Informe análisis de satisfacción de espacios “UMV al Barrio” localidad Barrios Unidos_ Sesión II
Sistematización	24/12/2025	Sistematización de espacios “UMV al Barrio” localidad Barrios Unidos_ Sesión II
Informe	24/12/2025	Informe de convocatoria de espacios “UMV al Barrio” localidad Bosa
Informe	24/12/2025	Informe análisis de satisfacción de espacios “UMV al Barrio” localidad Bosa
Sistematización	24/12/2025	Sistematización de espacios “UMV al Barrio” localidad Bosa

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

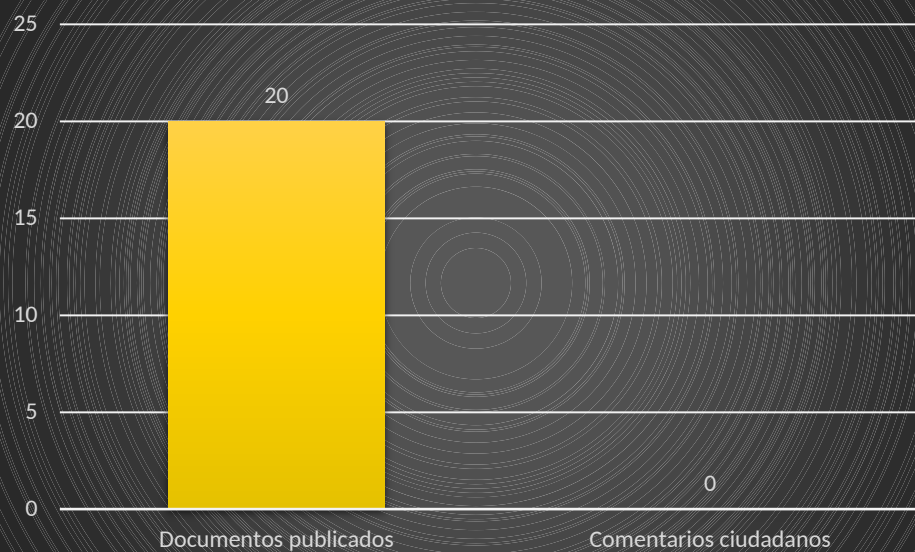
Fuente: Elaboración Propia (2025) consulta OIT y Página web.

Indicador No 4: Indicador para medir la participación e incidencia ciudadana en la formulación de políticas, planes y proyectos de la entidad.

Tabla 6. Indicador 4.

INDICADOR	FORMULA (Número de planes, programas o proyectos en donde los grupos de valor participó/Número de publicaciones y/o actividades de ejercicios de planeación participativa) *100	RESULTADO
	(0 comentarios ciudadanos) *100	0%

Ilustración 5.



Unidad Administrativa Especial de Mantenimiento Vial

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Comutador: 01 (57) 332 1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Fuente: Elaboración propia (2025), consulta OIT y correo participación ciudadana.

Durante el cuarto trimestre, la UAERMV dispuso en su página web un total de veinte (20) documentos institucionales, con el fin de facilitar a la ciudadanía el acceso a información relevante sobre la gestión institucional. De manera complementaria, se habilitó el correo electrónico participacionciudadana@umv.gov.co como canal para la recepción de preguntas, observaciones y aportes, con el objetivo de fomentar la participación ciudadana en la revisión y fortalecimiento de los documentos, procesos y gestiones internas y externas. No obstante, no se registraron comunicaciones asociadas a dichas publicaciones, lo que se traduce en un resultado del 0 % de incidencia ciudadana para este indicador.

5. Actividades en Articulación con otras entidades, III Trimestre 2025.

En el marco de la estrategia Feria “Movilidad al Barrio”, se adelantaron reuniones de planeación y coordinación logística con el Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), con el propósito de garantizar el adecuado desarrollo del evento, programado para el mes de diciembre. Como resultado de este proceso, se estructuró una metodología a implementar en las ferias, orientada a dar a conocer la misionalidad de la entidad a través de actividades lúdico-pedagógicas dirigidas a públicos diversos, promoviendo la comprensión de los roles institucionales y la apropiación ciudadana de los temas de movilidad.

Adicionalmente, desde el rol de los biólogos que hacen parte del equipo como gestores sociales y ambientales, en articulación con el equipo de participación ciudadana, se desarrolló una acción conjunta con el IDU y Metro para la realización de una jornada de

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



avistamiento de aves en el Parque Ciudad Montes. Esta actividad buscó promover la educación ambiental, el reconocimiento del territorio en espacios de apropiación del entorno urbano.

De manera complementaria, se realizó la actualización de la “Estrategia para promover y fortalecer la participación ciudadana en la UMV”, alcanzando su versión 3, la cual será publicada en el mes de enero. Esta actualización incorpora ajustes metodológicos y operativos que fortalecen los mecanismos de participación y el relacionamiento con la ciudadanía.

6. Acciones a ejecutar último trimestre 2025.

- Para el primer trimestre de 2026, se tiene previsto adelantar el espacio de Uso de Datos Abiertos, propuesto como un escenario de participación ciudadana. Este no pudo realizarse en el periodo inicialmente programado debido a cruces de fechas y ajustes en la disponibilidad de información; no obstante, actualmente se encuentra en proceso de organización y definición de nuevas fechas para su desarrollo.
- Durante el mes de enero se contará con el borrador del Plan de Participación 2026, el cual incorporará los comentarios y aportes recogidos en la Mesa de Relacionamiento realizada en el mes de noviembre. A partir de este documento, se espera promover la participación de la ciudadanía mediante la recepción de observaciones y contribuciones que fortalezcan su formulación final.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



CONCLUSIONES

- La UAERMV logró ejecutar el 100 % de los espacios de participación ciudadana programados para el cuarto trimestre de 2025, desarrollando seis espacios con una asistencia total de 257 personas. Esto evidencia una planificación, capacidad operativa y compromiso institucional con la promoción de escenarios de diálogo y empoderamiento ciudadano en diferentes localidades y grupos poblacionales, incluyendo jóvenes, comunidad en general y estudiantes.
- Los resultados de las encuestas de satisfacción reflejan un nivel alto de aceptación por parte de la ciudadanía, alcanzando un 86 % de satisfacción general, especialmente en aspectos como la metodología, el lugar, los expositores y la pertinencia de los contenidos. No obstante, las observaciones recogidas permiten identificar oportunidades de mejora relacionadas con la ampliación del tiempo para preguntas y respuestas, el fortalecimiento de las estrategias de convocatoria y el ajuste de herramientas

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



pedagógicas para el trabajo con población adolescente en entornos educativos.

- Durante el trimestre se garantizó el cumplimiento del 100 % en la publicación de documentos institucionales, consolidando el acceso a la información como eje fundamental de la transparencia y la confianza ciudadana. Sin embargo, pese a la habilitación de canales de participación y consulta, no se registraron comentarios, aportes o observaciones por parte de la ciudadanía, lo que se traduce en un nivel de incidencia ciudadana del 0 %. Este resultado evidencia la necesidad de fortalecer estrategias que motiven una participación más activa y cualitativa en los procesos de formulación y mejora de políticas, planes y proyectos institucionales.
- La articulación con entidades como el IDU, Metro, Transmilenio, universidades y otros actores del sector movilidad permitió ampliar el alcance de las acciones de participación ciudadana, integrar enfoques diferenciales y territoriales, y promover iniciativas complementarias como la educación ambiental y la movilidad sostenible. Estas articulaciones refuerzan el enfoque integral de la estrategia y su impacto en el reconocimiento del territorio y la corresponsabilidad ciudadana.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



AQUÍ
SÍ PASA 
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



El Documento 20261180002653 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-01-2026 17:42:22
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-01-2026 17:50:43
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-01-2026 18:27:56
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 5aa26c68158eabd4c509932f1591cde27f39260b68f904312d77260cb90b1e42 Codigo de Verificación CV: 485a6 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	