

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

UMV
UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL

Informe Anual de Participación Ciudadana

Período: Enero- diciembre
2025

◀ Enero 2026

VERSIONES DEL DOCUMENTO :

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	26/12/2025	Elaboración del Informe
2	29/12/2025	Actualización del Informe
3	05/01/2026	Finalización del Informe

REVISIONES Y VALIDACIONES:

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García Contratista Ginna Marcela Reyes Sánchez Contratista Yudhy Lorena Sarmiento López Contratista John Jairo Roa Agudelo Profesional especializado	Sandra Lorena Riascos Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides Jefe de Oficina

Contenido

Contenido de tablas	3
introducción	4
1. espacios de participación ciudadana desarrollados en el 2025	6
2. Mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía 2025.	7
3. Socializaciones de participación ciudadana en el 2025.	9
4. Indicadores consolidados del plan de participación ciudadana 2025.	12
5. Actividades en articulación con otras entidades, 2025.	18
6. Acciones a ejecutar primer trimestre 2026.	19
Conclusiones	20

Contenido de Tablas

Tabla 1. Espacios de participación.	6
Tabla 2. Indicador 1.	12
Tabla 3. Indicador 2	14
Tabla 4. Indicador 3.	15

Contenido de Ilustraciones

Ilustración 1. Modelo de relacionamiento con la ciudadanía	8
Ilustración 2. Espacios de Participación.	13
Ilustración 3. Satisfacción de Espacios de Participación.	14
Ilustración 4. Publicación de documentos de la entidad.	16
Ilustración 5. Participación e Incidencia Ciudadana.	17

INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) está constituida como una Unidad Administrativa Especial del orden distrital, perteneciente al Sector Descentralizado. Su carácter técnico, junto con su personería jurídica, autonomía administrativa y presupuestal, y patrimonio propio, le otorgan una estructura sólida. La entidad está adscrita a la Secretaría Distrital de Movilidad y tiene como propósito principal “Fortalecer el modelo de gestión operacional, administrativo y financiero para la conservación de la infraestructura del espacio público para la movilidad”.

Para la UAERMV, la participación ciudadana representa un eje fundamental que promueve un gobierno transparente y sensible a las necesidades y perspectivas de sus grupos de valor. Este compromiso activo con la ciudadanía refuerza la confianza en las instituciones distritales y potencia la generación de valor público mediante procesos colaborativos, inclusivos y de construcción conjunta de soluciones ante desafíos comunes.

En este marco, la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad (OSCS), desde el proceso Servicio a la Ciudadanía y Relacionamiento con Partes Interesadas (SRPI) ha desempeñado un rol fundamental como articulador y facilitador de iniciativas, promoviendo una relación cercana y colaborativa entre la entidad y la comunidad. Gracias a estas acciones, se ha fortalecido la credibilidad institucional.



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Durante el año 2025, EL proyecto de inversión 8208 “Fortalecimiento de la atención y participación ciudadana con enfoques de género, diferencial y territorial en Bogotá D.C.”. ha dado lugar a la implementación de la “Estrategia para Fortalecer y Promover la Participación Ciudadana en la UAERMV”. Esta iniciativa reúne un conjunto de acciones orientadas a consolidar los procesos de participación ciudadana y control social, promover el diálogo directo con la comunidad y fortalece los vínculos entre la entidad y la ciudadanía. Este informe presenta las acciones ejecutadas durante el 2025, en continuidad con la Estrategia y el Plan Institucional de Participación Ciudadana, destaca los avances que evidencian el compromiso institucional con una participación activa e informada. A continuación, se presentan las actividades desarrolladas:

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Informe Anual de Participación Ciudadana

1. Espacios de Participación Ciudadana Desarrollados en el 2025

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de diciembre de 2025, y en el marco del compromiso del sector movilidad con la incorporación del enfoque diferencial, se desarrollaron 39 espacios donde asistieron alrededor de 2217 ciudadanos incluyendo jóvenes, niños y niñas, mujeres y adultos mayores, entre otros. Las actividades se desarrollaron tanto de manera presencial como virtual en donde se recibieron 55 peticiones ciudadanas y se realizaron más de 355 encuestas para conocer la satisfacción de los espacios realizados.

TABLA 1. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN.

Trimestre	#Espacios	#Asistentes	Modalidad	# PQRSDF	# Encuestas	Articulación/Propio
I	2	418	Presencial/ Virtual	5	18	Articulado/ Propio
II	17	791	Presencial/ Virtual	21	164	Articulado/ Propio
III	14	749	Presencial/ Virtual	22	77	Articulado/ Propio
IV	6	259	Presencial	7	80	Articulado/ Propio
Total	39	2217		55	339	

Fuente: Equipo de Participación (2025). Elaboración propia.

En lo relacionado a los espacios de participación propios se obtienen documentos los cuales dan cuenta de la realización del espacio, así como de su convocatoria, metodología y resultados obtenidos, estos son publicados en la página web de la entidad, en el botón participa¹, tales como:

- Informe de convocatoria
- Sistematización de espacios
- Informe de satisfacción de espacios

2. Mesa de trabajo de Relacionamento con la Ciudadanía 2025.

En lo relacionado a la mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía, la cual, obedece a los lineamientos de la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, en cabeza de la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía de acuerdo con la Resolución 001 del 02 de enero de 2024 “Por la cual se adopta el Manual Operativo del Modelo Distrital de Relacionamiento con la Ciudadanía” la entidad aplica y gestiona este Modelo desde el ciclo de la gestión pública en articulación con los escenarios de relacionamiento que describe para la implementación del mismo.

¹ <https://www.umv.gov.co/portal/clico-umv-al-barrio/>

ILUSTRACIÓN 1. MODELO DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA



Fuente: Equipo de Participación (2025). Elaboración propia.

Durante la vigencia 2025 se han desarrollado (4) cuatro mesas de trabajo de relacionamiento con la Ciudadanía, las cuales se llevaron a cabo durante la vigencia. En las mismas se trataron temas como:

Se realizaron socializaciones sobre la implementación de la Estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana en la UMV, presentando sus objetivos, alcances y avances. Posteriormente, se profundizó en la incorporación de los enfoques de género, diferencial y territorial, explicando su incidencia en la gestión institucional y resaltando la importancia de su transversalización como una oportunidad para fortalecer la equidad, la inclusión y el reconocimiento de las particularidades de los distintos grupos poblacionales y territorios.

Asimismo, se socializó la Circular Externa 10-005 de 2025, la cual establece lineamientos en materia de inclusión, accesibilidad y ajustes razonables, reafirmando el compromiso institucional con una participación ciudadana más incluyente y equitativa.

Finalmente, se presentaron los avances en la implementación del Plan Institucional de Participación Ciudadana 2025, dentro de los cuales se desarrolló una matriz DOFA con el fin de identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del modelo de relacionamiento con la ciudadanía. Este ejercicio permitió generar un espacio de diálogo y reflexión en torno a las políticas institucionales y su relación con la materialización efectiva del modelo de relacionamiento con la ciudadanía, aportando insumos para la planeación estratégica y el fortalecimiento del proceso participativo para la vigencia 2026.

3. Socializaciones de Participación Ciudadana en el 2025.

Durante la vigencia, el equipo de Participación Ciudadana de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad de la UAERMV desarrolló una serie de socializaciones y sensibilizaciones internas, orientadas a fortalecer las capacidades institucionales para el relacionamiento con la ciudadanía, desde un enfoque de derechos humanos, inclusión, accesibilidad, sostenibilidad y participación ciudadana de cara a la ciudadanía.

En este marco, se adelantaron jornadas de sensibilización en Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y Lengua de Señas Colombiana, dirigidas a colaboradoras y colaboradores de la entidad que interactúan de manera directa con la ciudadanía. Estos espacios permitieron alinear los discursos institucionales y los espacios de participación

ciudadana con principios de accesibilidad e inclusión, brindando herramientas conceptuales y prácticas para la eliminación de barreras comunicativas, el reconocimiento de la diversidad y la garantía de una atención adecuada, respetuosa y equitativa, tanto en escenarios cotidianos como en procesos de rendición de cuentas y diálogo con la comunidad.

De manera articulada, el equipo de Participación Ciudadana diseñó y socializó el Protocolo de Atención a Manifestaciones y Protestas Pacíficas de la UAERMV, como un instrumento fundamental para la gestión institucional de estos escenarios. La socialización del protocolo se desarrolló de forma progresiva con distintos equipos de la entidad, incluyendo gestores sociales, personal de seguridad, servicios generales, aseo y cafetería, con el propósito de fortalecer una actuación institucional coherente, preventiva y respetuosa de los derechos fundamentales, en especial del derecho a la reunión y manifestación pacífica. Estos espacios promovieron el diálogo abierto, la claridad conceptual sobre los distintos tipos de eventos y la apropiación de las rutas de atención, reconociendo el rol estratégico de cada equipo en el primer contacto con la ciudadanía.

Paralelamente, se realizaron socializaciones internas de la Estrategia de Participación Ciudadana, con el fin de presentar los avances, alcances y líneas de acción de la estrategia, promoviendo su apropiación institucional y su integración en los procesos de planeación, ejecución y toma de decisiones. Estos espacios contribuyeron a consolidar una visión

compartida de la participación ciudadana como eje transversal de la gestión pública y como herramienta para fortalecer la confianza y la legitimidad institucional.

Adicionalmente, el equipo de Participación Ciudadana desarrolló espacios de sensibilización y formación en torno al derecho a la movilidad segura y sostenible, integrando este enfoque con la participación ciudadana, la justicia ambiental y el uso responsable del espacio público. A través de talleres y actividades pedagógicas, se promovió la comprensión de la movilidad como un derecho fundamental que garantiza el acceso a oportunidades, servicios y calidad de vida, así como su relación con la reducción de emisiones contaminantes, la priorización de los actores más vulnerables y la construcción colectiva de entornos urbanos más seguros, sostenibles y humanos.

En conjunto, las socializaciones y sensibilizaciones internas desarrolladas durante la vigencia permitieron fortalecer una cultura institucional orientada al servicio a la ciudadanía, la inclusión, el respeto por los derechos humanos y la participación activa, consolidando capacidades internas para un relacionamiento más cercano, transparente y corresponsable con la comunidad.

Con base en lo anterior, se obtienen evidencias de la realización de estas, las cuales incluyen actas, listado de asistencia, evaluación de aprehensión de conocimientos, que se encuentran en un repositorio interno para su consulta y seguimiento.²

² 02. COMPONENTE 1 SENSIBILIZACIONES INTERNAS

4. Indicadores Consolidados del Plan de Participación Ciudadana 2025.

Para evaluar el cumplimiento de las acciones y el nivel de satisfacción de los espacios de participación, se realiza un seguimiento a través de indicadores de gestión. Este proceso permite identificar oportunidades de mejora y definir la continuidad de las estrategias implementadas.

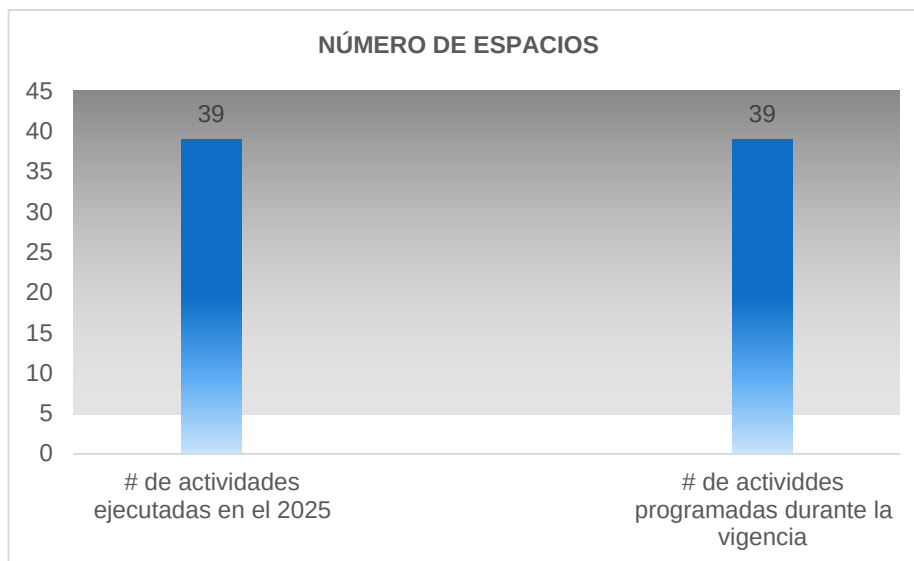
A continuación, se presentan los resultados correspondientes a los indicadores del Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2025.

Indicador No 1: Espacios de Participación Ciudadana ejecutados.

Tabla 2. Indicador 1.

INDICADOR	FORMULA:	RESULTADO
	(Número de actividades ejecutadas durante la vigencia / número de actividades programadas durante la vigencia) *100 (39 actividades ejecutadas/ 39 actividades convocadas) *100	
		100%

Ilustración 2. Espacios de Participación.



Fuente: Elaboración propia (2025), Cronograma de espacios de participación ciudadana.

En el marco del Plan de Participación Ciudadana y de la implementación de los espacios de relacionamiento institucional, durante la vigencia se programaron 39 espacios de participación, los cuales fueron ejecutados en su totalidad, alcanzando un cumplimiento del 100 %. Estas acciones impactaron a 2.217 ciudadanas y ciudadanos, a través de diversos escenarios, entre ellos diálogos ciudadanos y ejercicios de rendición de cuentas desarrollados en articulación con el Nodo Sector Movilidad, así como espacios propios de la UAERMV, tales como los ciclos de empoderamiento ciudadano “UMV al Barrio”, las intervenciones en colegios y los “UMV de puertas abiertas” realizados en distintas localidades del Distrito Capital, fortaleciendo el acercamiento institucional, el diálogo directo con la comunidad y la participación ciudadana de cara a la ciudadanía.

13

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

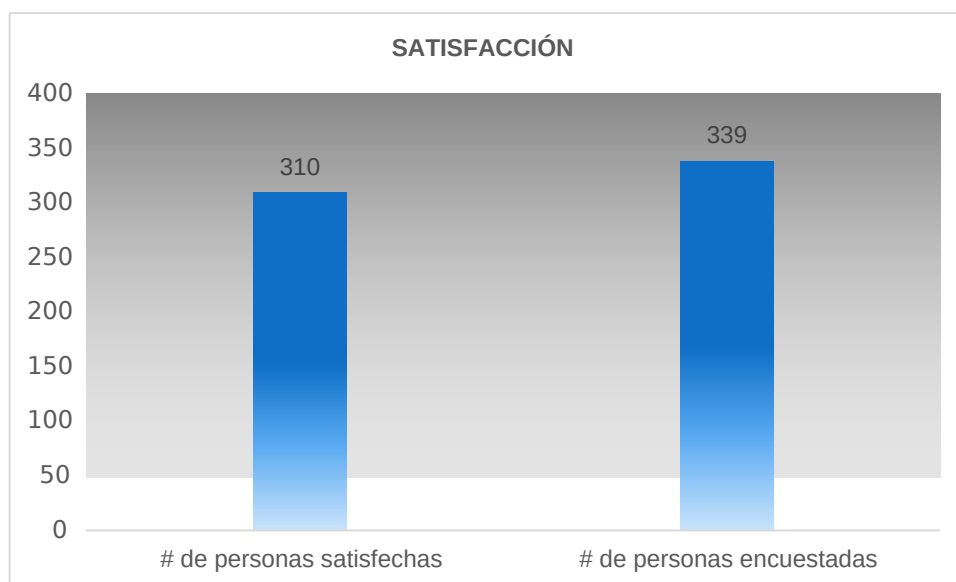
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Indicador No 2: Satisfacción de Espacios de Participación Ciudadana.

Tabla 3. Indicador 2

INDICADOR	Formula: (Número de personas satisfechas con el espacio de participación realizado / Número total de personas encuestadas) * 100.	RESULTADO
	310 personas satisfechas con el espacio de participación realizado / 339 total de personas encuestadas.	91 %

Ilustración 3. Satisfacción de Espacios de Participación.



Fuente: Elaboración propia, consulta OIT y pagina web.

Durante la vigencia 2025 se tomó una muestra en cada uno de los espacios propios de participación ciudadana, en los cuales se solicitó a la ciudadanía diligenciar la encuesta de satisfacción del espacio. La muestra estuvo conformada por un total de 355 personas.

Con base en las observaciones y puntuaciones registradas en las encuestas aplicadas, se evidencia una percepción ampliamente positiva por parte de la ciudadanía, particularmente en aspectos como la duración del espacio, la metodología empleada, el lugar de realización y el desempeño de los expositores, alcanzando un nivel de satisfacción del 93,80 %.

No obstante, algunas observaciones señalan la necesidad de fortalecer los procesos de convocatoria o de realizar en un horario diferente los espacios de participación ciudadana. En el caso de los espacios desarrollados en entornos educativos, se identificó la necesidad de mejorar el manejo y control de grupos de adolescentes durante la ejecución de las actividades.

Estas observaciones permiten identificar oportunidades de mejora orientadas a la optimización de la planeación de los tiempos, el fortalecimiento de las estrategias de convocatoria a la ciudadanía y el ajuste de las herramientas pedagógicas utilizadas para la implementación de acciones en instituciones educativas.

Indicador No 3: Publicación de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos de la entidad.

Tabla 4. Indicador 3.

INDICADOR	Formula: (Número de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos publicados para consulta ciudadana/número de políticas, planes, programas, proyectos y de más documentos de normatividad que requieren publicación) *100. (52 documentos para consulta ciudadana / 52 documentos publicados)*100	RESULTADO
		100 %

15

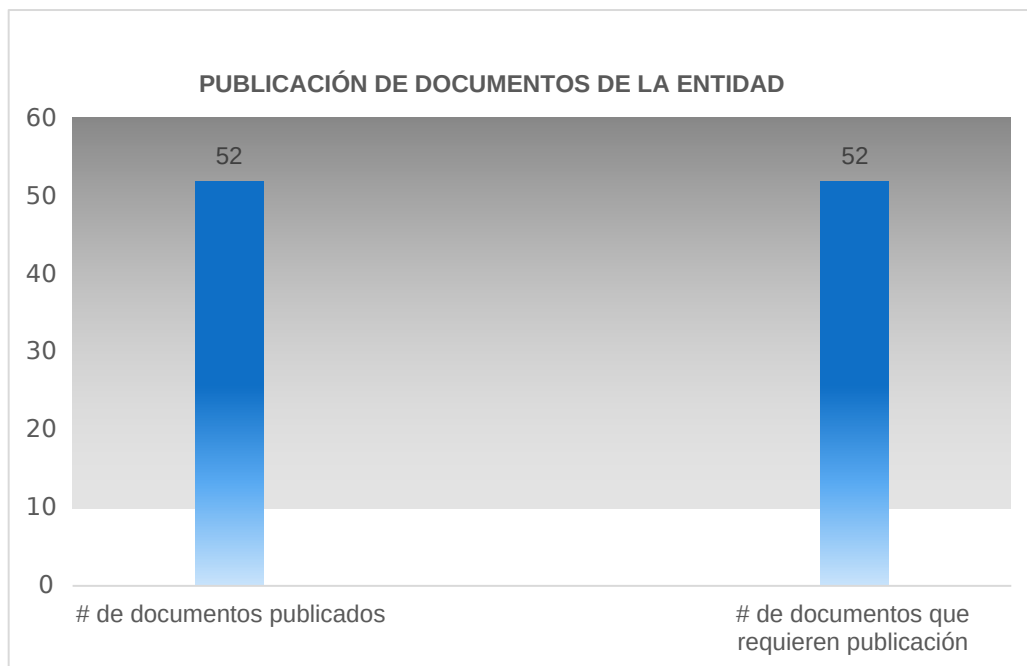
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 4. Publicación de documentos de la entidad.



Fuente: Elaboración propia, consulta OIT y pagina web.

El acceso a la información es una acción importante para generar confianza ciudadana en la entidad, eje central de la transparencia. En este sentido, la UAERMV publicó una serie de resoluciones e informes para consulta ciudadana. El objetivo es que la ciudadanía los examine y obtenga información relevante de la entidad. De acuerdo a lo anterior, se establece el cumplimiento del 100 % de este indicador, con un total de 52 documentos publicados . A continuación, se presentan los documentos publicados:³

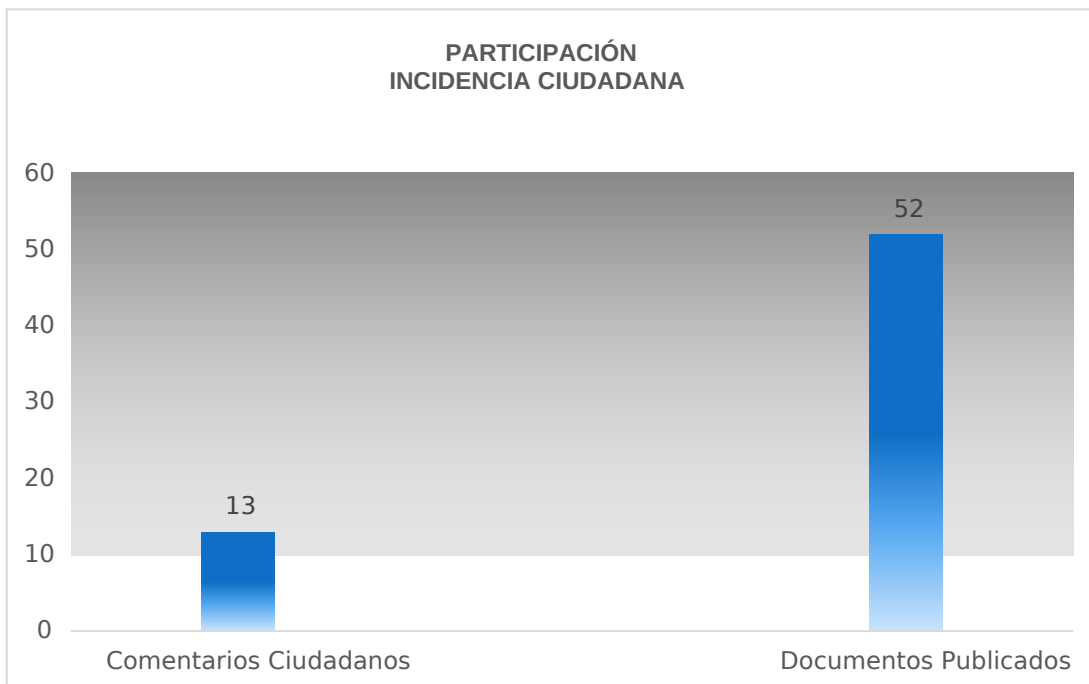
³ <https://www.umv.gov.co/portal/normograma/#resoluciones>

Indicador No 4: Indicador para medir la participación e incidencia ciudadana en la formulación de políticas, planes y proyectos de la entidad.

Tabla 5. Indicador 4.

INDICADOR	FORMULA (Número de planes, programas o proyectos en donde los grupos de valor participó/Número de publicaciones y/o actividades de ejercicios de planeación participativa) *100	RESULTADO
	(13 comentarios ciudadanos/ 52 documentos publicados) *100	25 %

Ilustración 5. Participación e Incidencia Ciudadana.



Fuente: Elaboración propia (2025), consulta OIT y correo participación ciudadana.

Durante el año, la UAERMV dispuso en su página web un total de 52 documentos institucionales, con el fin de facilitar a la ciudadanía el acceso a información relevante sobre la gestión institucional. De manera complementaria, se habilitó el correo electrónico participacionciudadana@umv.gov.co como canal para la recepción de preguntas, observaciones y aportes, con el objetivo de fomentar la participación ciudadana en la revisión y fortalecimiento de los documentos, procesos y gestiones internas y externas. No obstante, el número de documentos comentados fue bajo, lo que se traduce en un resultado del 25 % de incidencia ciudadana para este indicador.

5. Actividades en Articulación con otras entidades, 2025.

Dentro de las actividades de mayor impacto realizadas en el 2025 se encuentra la participación en la jornada de fortalecimiento institucional propuesta por la veeduría distrital, en aras de socializar la circular 004 de 2024, la cual establece las orientaciones para la realización de rendición de cuentas de cada una de las entidades del distrito.

Por otra parte el equipo de Participación Ciudadana de la UAERMV elaboró dos (2) documentos metodológicos con el fin de articularse con el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC). Asimismo, se llevaron a cabo reuniones de planeación y coordinación logística con el IDU, y Terminal de transporte con el fin de

garantizar el adecuado desarrollo de la feria, programada para el mes de octubre como parte del nodo.

Finalmente, en la estrategia Feria “Movilidad al Barrio”, se hicieron reuniones con el Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), para garantizar el evento, programado para el mes de diciembre. Como resultado se estructuró una metodología a implementar en las ferias, orientada a dar a conocer la misionalidad de la entidad a través de actividades lúdico-pedagógicas dirigidas a públicos diversos, promoviendo la comprensión de los roles institucionales y la apropiación ciudadana de los temas de movilidad.

Adicionalmente, desde el rol de los biólogos que hacen parte del equipo PIGA como gestores sociales y ambientales y en articulación con el equipo de participación ciudadana, se desarrolló una acción conjunta con el IDU y Metro para la realización de una jornada de avistamiento de aves en el Parque Ciudad Montes.

6. Acciones a ejecutar primer trimestre 2026.

- Se realizó la actualización de la “Estrategia para promover y fortalecer la participación ciudadana en la UMV”, alcanzando su versión 3, la cual se publicará en el mes de enero luego de ser revisada y aprobada para su implementación en 2026.
- Para el primer trimestre de 2026, se tiene previsto adelantar el espacio de Uso de Datos Abiertos, propuesto como un escenario de participación ciudadana. Este no pudo realizarse en el periodo inicialmente programado debido a cruces de fechas y

ajustes en la disponibilidad de información; no obstante, actualmente se encuentra en proceso de organización y definición de nuevas fechas para su desarrollo.

- Durante el mes de enero se contará con el borrador del Plan de Participación 2026, el cual incorporará los comentarios y aportes recogidos en la Mesa de Relacionamento realizada en el mes de noviembre. A partir de este documento, se espera promover la participación de la ciudadanía mediante la recepción de observaciones y contribuciones que fortalezcan su formulación final.

CONCLUSIONES

- La UAERMV logró ejecutar el **100 %** de los espacios de participación ciudadana programados para la vigencia 2025, desarrollando **39** treinta y nueve espacios con una asistencia total de **2217** personas. Esto evidencia una planificación, capacidad operativa y compromiso institucional con la promoción de escenarios de diálogo y empoderamiento ciudadano en diferentes localidades y grupos poblacionales, incluyendo jóvenes, comunidad en general y estudiantes.
- Los resultados de las encuestas de satisfacción en el 2025 reflejan un nivel alto de aceptación por parte de la ciudadanía, alcanzando un **91 %** de satisfacción general, especialmente en aspectos como la metodología, el lugar, los expositores y la pertinencia de los contenidos. No obstante, las

20

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

observaciones recogidas permiten identificar oportunidades de mejora relacionadas con la ampliación del tiempo para preguntas y respuestas, el fortalecimiento de las estrategias de convocatoria y el ajuste de herramientas pedagógicas para el trabajo con población adolescente en entornos educativos y demás entornos en general.

- Durante la vigencia se garantizó el cumplimiento del **100 %** en la publicación de documentos institucionales, consolidando el acceso a la información como eje fundamental de la transparencia y la confianza ciudadana. Sin embargo, pese a la habilitación de canales de participación y consulta, solamente se registraron **13** comentarios, aportes y observaciones de los 52 documentos publicados, lo que traduce en un nivel de incidencia ciudadana del **25 %**. Este resultado evidencia la necesidad de fortalecer estrategias que motiven una participación más activa y cualitativa en los procesos de formulación y mejora de políticas, planes y proyectos institucionales.
- La articulación con entidades y/o actores del sector movilidad permitió ampliar el alcance de las acciones de participación ciudadana, integrar enfoques diferenciales y territoriales, y promover iniciativas complementarias como la educación ambiental y la movilidad sostenible. Estas articulaciones refuerzan el enfoque integral de la estrategia y su impacto en el reconocimiento del territorio y la corresponsabilidad ciudadana.

El Documento 20261180002663 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-01-2026 17:43:09
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-01-2026 17:51:48
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-01-2026 18:20:26
JOHN JAIRO ROA AGUDELO	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 79912964, john.roa@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-01-2026 18:36:52
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 216722b1bbdef28e37beaab9330a9fc4b0755e8b2bbcc3e996d379d4752f00db Codigo de Verificación CV: 67bb7 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	