



UMV
UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL



INFORME DE SATISFACCIÓN UMV AL BARRIO: CICLO DE EMPODERAMIENTO CIUDADANO -SESIÓN I BARRIOS UNIDOS.

OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA Y SOSTENIBILIDAD

◀ Diciembre 2025





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	21/12/2025	Elaboración del Informe

REVISIONES Y VALIDACIONES:

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García	Sandra Lorena Riascos Riascos	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. ANÁLISIS DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	5
2.1 ENFOQUE DIFERENCIAL	7
2.1.1 Sexo	7
2.1.2 Identidad de género	9
2.1.3 Grupos etarios	10
2.1.4 Pertenencia étnica	10
2.1.5 Discapacidad	13
2.2 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	15
2.2.1 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?	15
2.2.2 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?	16
2.2.3 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?	18
2.2.4 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?	19
2.2.5 ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?	21
2.2.6 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio "UMV al Barrio / Ciclo de empoderamiento ciudadano"?	22
3. CONCLUSIONES	25

Contenido de ilustraciones

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes	7
Ilustración 2 Identidad de género	9
Ilustración 3 Grupos etarios	10
Ilustración 4 Pertenencia étnica	12
Ilustración 5 Discapacidad	13
Ilustración 6 Objetivo del espacio de participación	15
Ilustración 7 Organización del espacio de participación	16
Ilustración 8 Tiempo del espacio de participación	18
Ilustración 9 Respuesta a preguntas	19
Ilustración 10 Interés por los temas presentados	21
Ilustración 11 Grado de satisfacción con el espacio de participación	22

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



1. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de analizar la información recolectada en los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento contiene una serie de preguntas cuyo análisis permite identificar percepciones, expectativas y oportunidades de mejora, orientadas a fortalecer la implementación de futuros espacios de participación ciudadana.

Los resultados obtenidos son un insumo fundamental para planificar nuevas acciones orientadas a impactar de manera integral y efectiva a la ciudadanía en general. Asimismo, aportan a la caracterización de los grupos de valor y al diseño de estrategias innovadoras que potencien la participación ciudadana.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2. ANÁLISIS DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el marco del componente 3 de la "Estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana en la UMV", se diseñó el espacio "UMV al Barrio: Ciclo de empoderamiento ciudadano", centrado en la misionalidad de la UAERMV y su articulación con otras entidades del sector movilidad. La Alcaldía local de Barrios Unidos fue el escenario para la implementación de la segunda sesión del IV ciclo de empoderamiento ciudadano, con enfoque en Control Social y Participación Ciudadana .

Esta sesión tuvo como objetivo principal capacitar a la ciudadanía en mecanismos de control social y participación ciudadana y además en el uso del Sistema de Información Geográfica de la entidad (SIGMA), respondiendo así a los compromisos adquiridos en la primera sesión, donde se identificó la necesidad de brindar herramientas técnicas para el seguimiento y control social de las intervenciones viales.

La sesión se desarrolló con la siguiente estructura:

1. Saludo y presentación del equipo de la UAERMV.
2. Socialización del propósito de la actividad.
3. Desarrollo de la metodología participativa (Capacitación en control social y participación ciudadana).
4. Capacitación en el uso del Sistema de Información Geográfica (SIGMA).
5. Diligenciamiento de listado de asistencia.
6. Aplicación de la encuesta de satisfacción.
7. Entrega de refrigerios.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



8. Cierre y despedida.

En relación con el orden del día, el punto 5 correspondió al diligenciamiento de los listados de asistencia por parte de las y los participantes, ejercicio que permitió identificar y caracterizar el enfoque diferencial de los asistentes al espacio de participación ciudadana. Para esta sesión se registró una asistencia total de (19) personas información que constituye la base poblacional del ejercicio.

Posteriormente, en el punto 6 se aplicó la encuesta de satisfacción de los espacios de participación ciudadana, instrumento orientado a conocer el nivel de satisfacción general frente al desarrollo del espacio. Dicha encuesta fue diligenciada por (16) participantes, quienes conforman la muestra efectiva de análisis para los resultados presentados en este informe. La medición se realizó mediante una escala de valoración de 1 a 5, donde 1 corresponde a la calificación más baja y 5 a la más alta.

Si bien la convocatoria se realizó de manera amplia y con la debida antelación, el número de personas que diligenció la encuesta no corresponde a la audiencia inicialmente esperada en contraste con el informe de convocatoria del espacio, no obstante la información recolectada resulta válida, pertinente y representativa para el análisis del espacio desarrollado, en tanto refleja las percepciones de quienes participaron activamente y de manera voluntaria en el ejercicio de evaluación.

A continuación, se presentan los resultados y el análisis de cada una de las preguntas, con el propósito de evaluar la experiencia de las y los participantes e identificar oportunidades de mejora orientadas al fortalecimiento de las estrategias de participación ciudadana.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

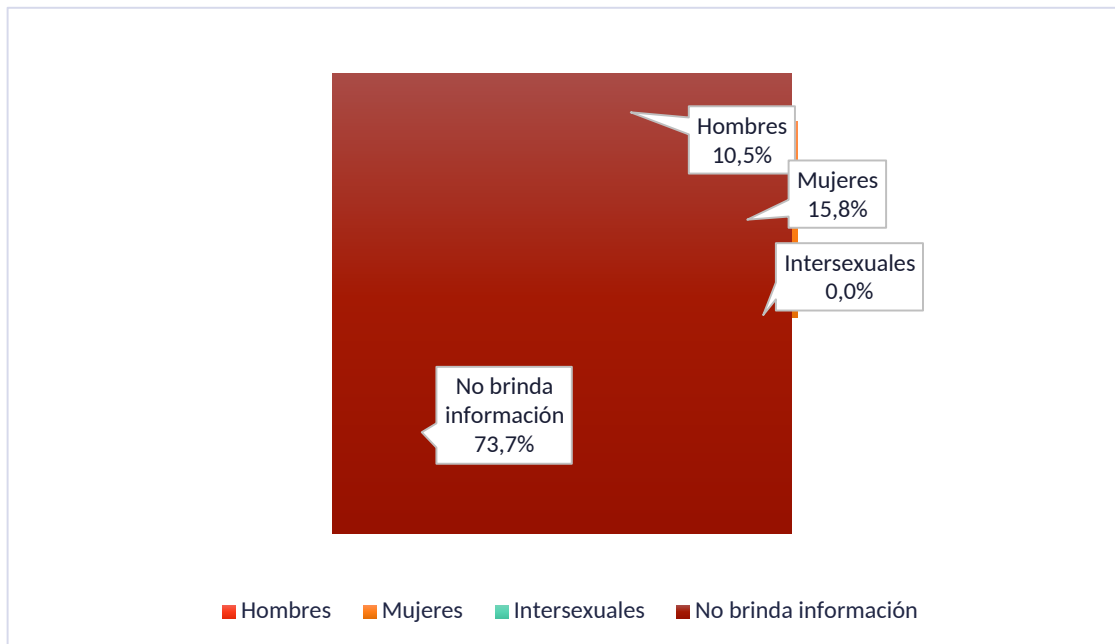
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2.1 Enfoque diferencial

Las preguntas con enfoque diferencial permiten reconocer la diversidad dentro del grupo participante y comprender cómo las experiencias, necesidades e intereses varían entre las distintas personas participantes. Este análisis trasciende las percepciones generales para identificar cómo las iniciativas de participación ciudadana impactan de manera diferenciada a cada grupo. De esta forma, se garantiza que las metodologías a aplicar en futuros espacios sean más justas, equitativas y representativas, fortaleciendo una cultura participativa e incluyente donde todas y todos los participantes tengan voz y sean parte activa en la construcción de su espacio público ideal.

2.1.1 Sexo

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Distribución:

- Hombres: 2 ciudadanos (10.5%)
- Mujeres: 3 ciudadanos (15.8%)
- Intersexuales: 0 ciudadanos (0%)
- No brinda información: 14 ciudadanos (73.7%)

Análisis:

Se evidencia una alta tasa de no respuesta en esta variable, con un 73.7% de los participantes que prefirieron no brindar información sobre su sexo. Entre quienes sí respondieron, se observa una ligera mayoría de mujeres (15.8%) sobre hombres (10.5%). No se registraron personas intersexuales. La alta proporción de "No brinda información" puede deberse a que, en una sesión focalizada en control social y herramientas técnicas como SIGMA, los participantes priorizaron el contenido sustantivo sobre los datos sociodemográficos. Esta situación representa un desafío para la caracterización sociodemográfica del grupo participante y sugiere la necesidad de fortalecer la confianza y claridad en la recolección de estos datos.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

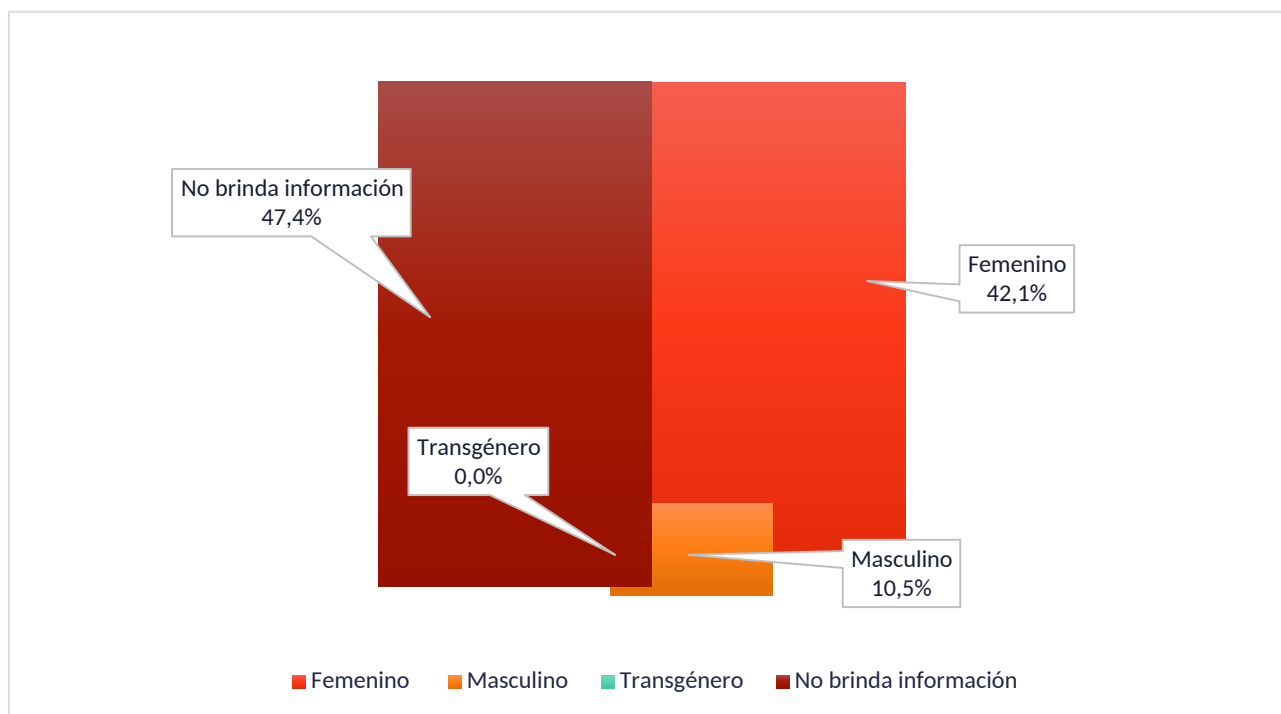
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



2.1.2 Identidad de género

Ilustración 2 Identidad de género



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Distribución:

- Femenino: 8 ciudadanos (42.1%)
- Masculino: 2 ciudadanos (10.5%)
- Transgénero: 0 ciudadanos (0%)
- No brinda información: 9 ciudadanos (47.4%)

Análisis:

Entre quienes proporcionaron información sobre identidad de género, existe una marcada predominancia de personas que se identifican con el género femenino (42.1%). Solo el

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

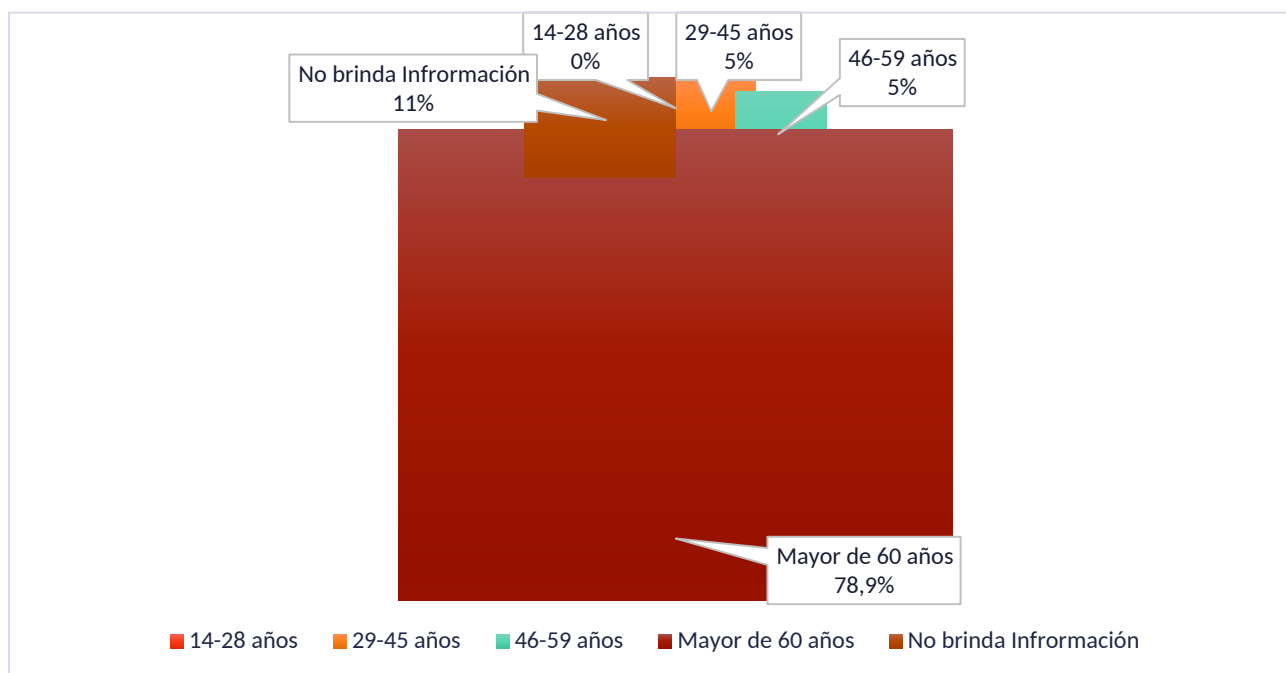
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

10.5% se identifica como masculino. No se registraron participantes que se autoidentificaran como personas transgénero. Casi la mitad de los participantes (47.4%) optó por no responder esta pregunta. Es notable la diferencia con los datos de sexo, lo que podría indicar que los participantes distinguen conceptualmente entre estas dos variables o que existen inconsistencias en la comprensión de las categorías. Esta disparidad invita a revisar la formulación de las preguntas para asegurar mayor claridad conceptual.

2.1.3 Grupos etarios

Ilustración 3 Grupos etarios



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Distribución:

14-28 años: 0 ciudadanos (0%)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



29-45 años: 1 ciudadano (5.3%)

46-59 años: 1 ciudadano (5.3%)

Mayor de 60 años: 15 ciudadanos (78.9%)

No brinda información: 2 ciudadanos (10.5%)

Análisis:

La gran mayoría de los participantes (78.9%) pertenece al grupo de mayores de 60 años. Este dato es particularmente relevante considerando que la sesión consistió en una capacitación técnica en SIGMA, un sistema de información geográfica. Demuestra que las personas adultas mayores mantienen un alto interés en herramientas tecnológicas, en temáticas relacionadas con control social y el seguimiento de la gestión pública. Solo dos personas (10.5%) se ubicaron en los grupos de edad media, y no se registraron participantes jóvenes. La baja tasa de no respuesta (10.5%) sugiere que esta pregunta fue bien recibida y comprendida por la mayoría de los asistentes, lo que contrasta con las altas tasas de no respuesta en otras variables diferenciales.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

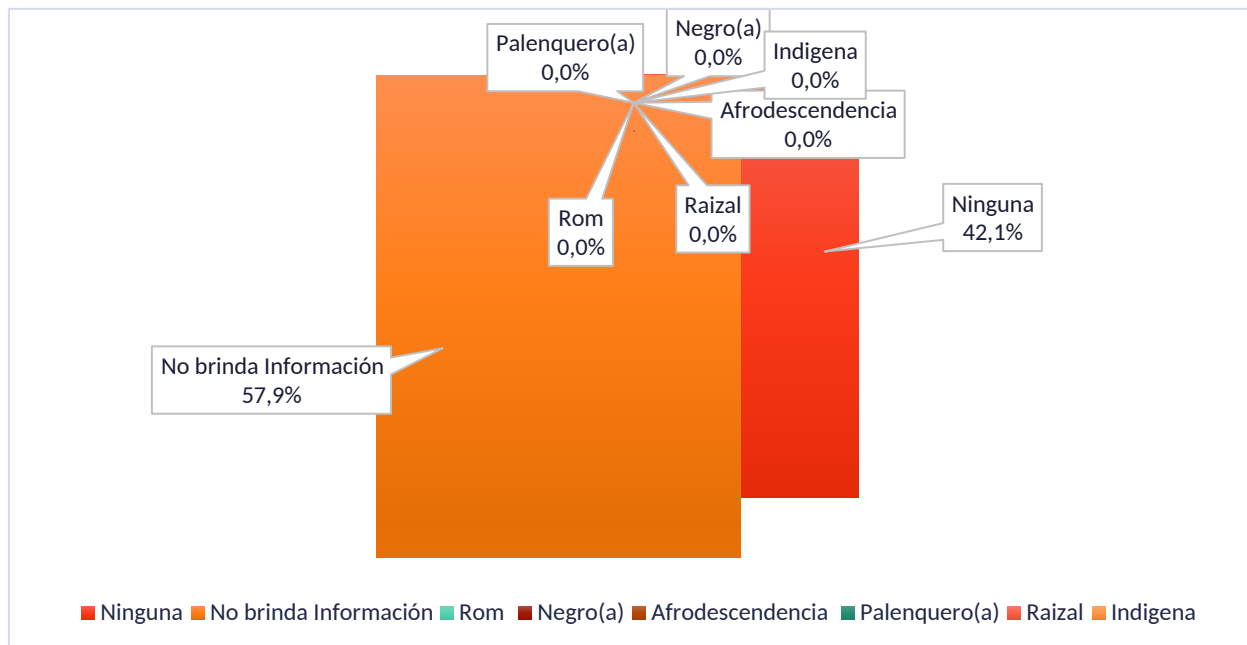
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



2.1.4 Pertenencia étnica

Ilustración 4 Pertenencia étnica



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Distribución:

- Ninguna: 8 ciudadanos (42.1%)
- Indígena: 0 ciudadanos (0%)
- Rom: 0 ciudadanos (0%)
- Negro(a): 0 ciudadanos (0%)
- Afrodescendencia: 0 ciudadanos (0%)
- Palenquero(a): 0 ciudadanos (0%)
- Raizal: 0 ciudadanos (0%)
- No brinda información: 11 ciudadanos (57.9%)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

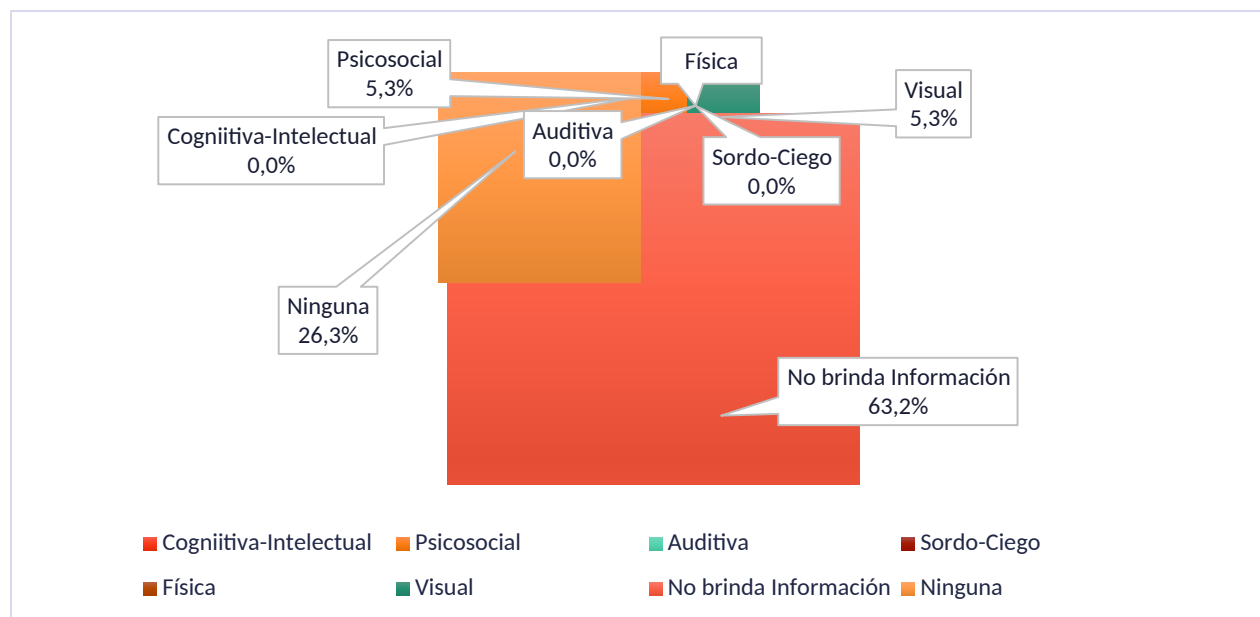
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Análisis:

Entre quienes respondieron esta pregunta, el 42.1% indicó no identificarse con ningún grupo étnico específico. No se registraron participantes que se autoidentificaran con grupos étnicos particulares. Más de la mitad (57.9%) optó por no brindar información. En el contexto de una capacitación técnica en control social, es comprensible que los participantes centraran su atención en el contenido sustantivo más que en los aspectos identitarios. Sin embargo, la persistente alta tasa de no respuesta en esta variable a lo largo de las sesiones sugiere la necesidad de revisar estratégicamente cómo se formula y contextualiza esta pregunta, explicando mejor su propósito de promover políticas inclusivas y culturalmente pertinentes.

2.1.5 Discapacidad

Ilustración 5 Discapacidad



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Distribución:

- Ninguna: 5 ciudadanos (26.3%)
- Cognitiva-Intelectual: 0 ciudadanos (0%)
- Psicosocial: 1 ciudadano (5.3%)
- Auditiva: 0 ciudadanos (0%)
- Sordo-Ciego: 0 ciudadanos (0%)
- Física: 0 ciudadanos (0%)
- Visual: 1 ciudadano (5.3%)
- No brinda información: 12 ciudadanos (63.2%)

Análisis:

Se registró la participación de personas con discapacidad psicosocial (5.3%) y visual (5.3%), lo que es particularmente significativo en una capacitación que involucra herramientas digitales y visuales como SIGMA. Cinco ciudadanos (26.3%) indicaron no tener discapacidad. La mayoría (63.2%) no brindó información. La presencia de personas con discapacidad visual en una capacitación sobre sistemas de información geográfica refuerza la necesidad de garantizar la accesibilidad en todas las herramientas digitales de la entidad. La alta tasa de no respuesta podría indicar la necesidad de comunicar más efectivamente que esta información se recolecta exclusivamente para mejorar la accesibilidad y adaptación de los espacios.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

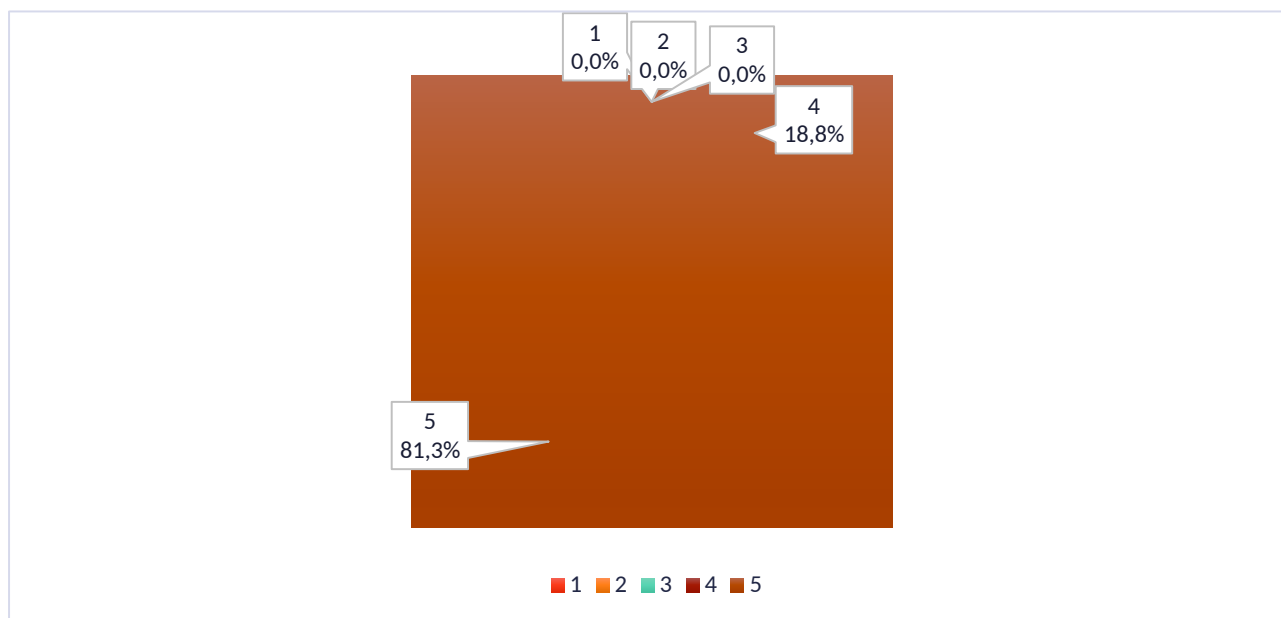
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



2.2 Encuesta de satisfacción

2.2.1 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?

Ilustración 6 Objetivo del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Resultados de la calificación:

- Calificación 5: 13 ciudadanos (81.3%)
- Calificación 4: 3 ciudadanos (18.8%)
- Calificación 3: 0 ciudadanos (0%)
- Calificación 2: 0 ciudadanos (0%)
- Calificación 1: 0 ciudadanos (0%)

Análisis:

El 100% de los participantes otorgó calificaciones altas (4 y 5), con predominancia de la

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

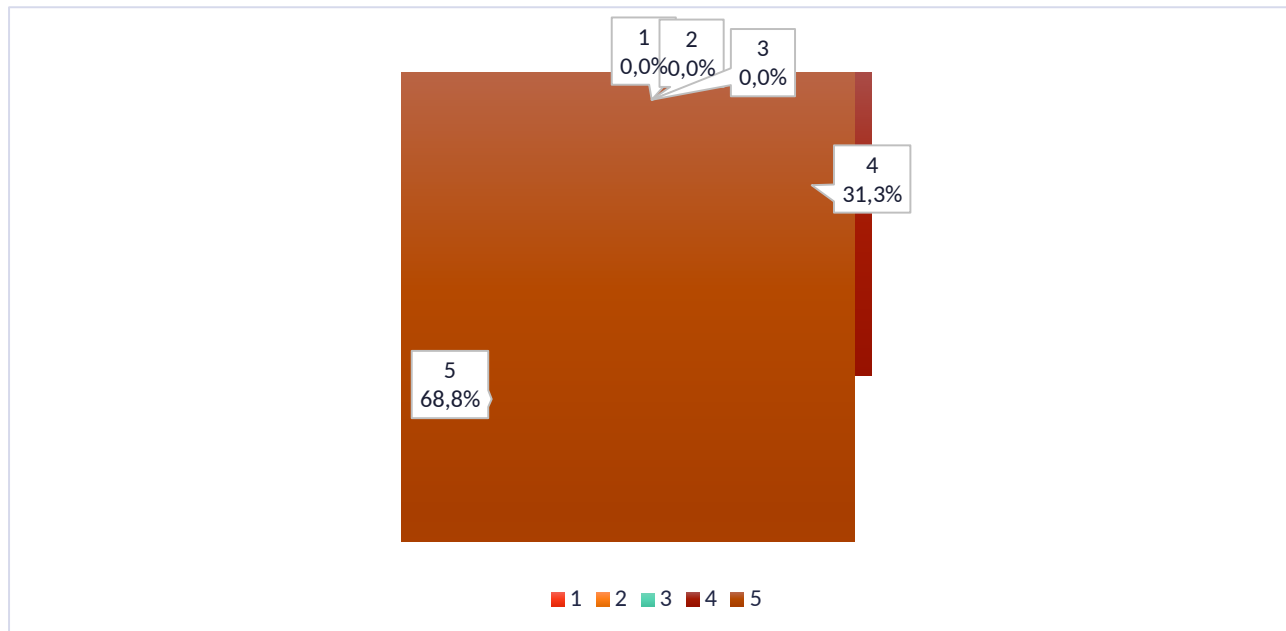
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

máxima calificación (81.3%). Este resultado demuestra que la sesión cumplió exitosamente su objetivo de capacitar en mecanismos de control social y SIGMA. La mejora drástica respecto a la primera sesión (66.6% de calificaciones altas) confirma que la decisión de ofrecer una capacitación técnica específica respondió efectivamente a las expectativas ciudadanas identificadas previamente. Este nivel de consenso es particularmente notable en un espacio de participación, donde usualmente existen diversas perspectivas y expectativas. Refleja una alta valoración del enfoque práctico y aplicado de la sesión, que trascendió la socialización de información para ofrecer herramientas a la ciudadanía.

2.2.2 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?

Ilustración 7 Organización del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Resultados de la calificación:

Calificación 5: 11 ciudadanos (68.8%)

Calificación 4: 5 ciudadanos (31.3%)

Calificación 3: 0 ciudadanos (0%)

Calificación 2: 0 ciudadanos (0%)

Calificación 1: 0 ciudadanos (0%)

Análisis:

El 100% de calificaciones altas refleja una excelente percepción. El 68.8% otorgó la máxima calificación, reconociendo la calidad de la metodología, el dominio y conocimiento de los temas por parte de los moderadores y la pertinencia del medio empleado. Este resultado es relevante considerando que se trató de una capacitación en temas de interés de participación ciudadana y de una herramienta técnica especializada, lo que demuestra la capacidad del equipo para adaptar contenidos complejos a un lenguaje accesible para la ciudadanía. La ausencia total de calificaciones medias o bajas sugiere que el diseño pedagógico de la sesión fue efectivo, logrando un equilibrio adecuado entre teoría y práctica, y entre exposición técnica y participación activa.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

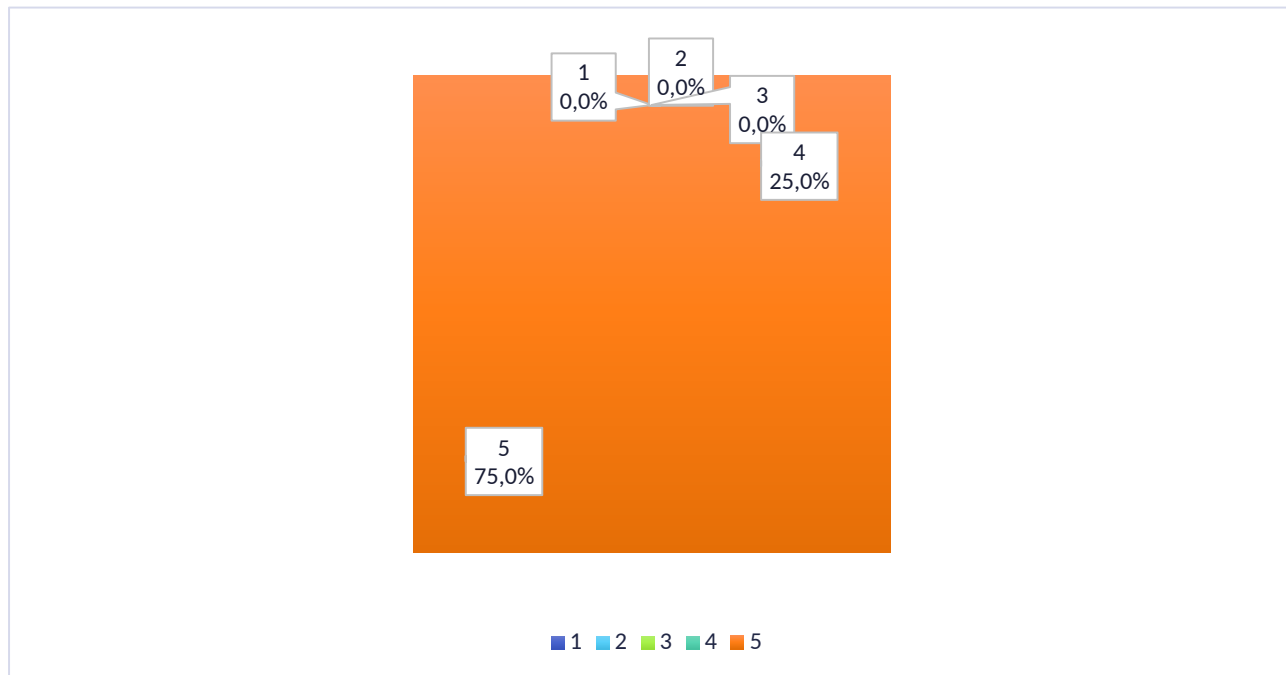
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2.2.3 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?

Ilustración 8 Tiempo del espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Resultados de la calificación:

- Calificación 5: 12 ciudadanos (75%)
- Calificación 4: 4 ciudadanos (25%)
- Calificación 3: 0 ciudadanos (0%)
- Calificación 2: 0 ciudadanos (0%)
- Calificación 1: 0 ciudadanos (0%)

Análisis:

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

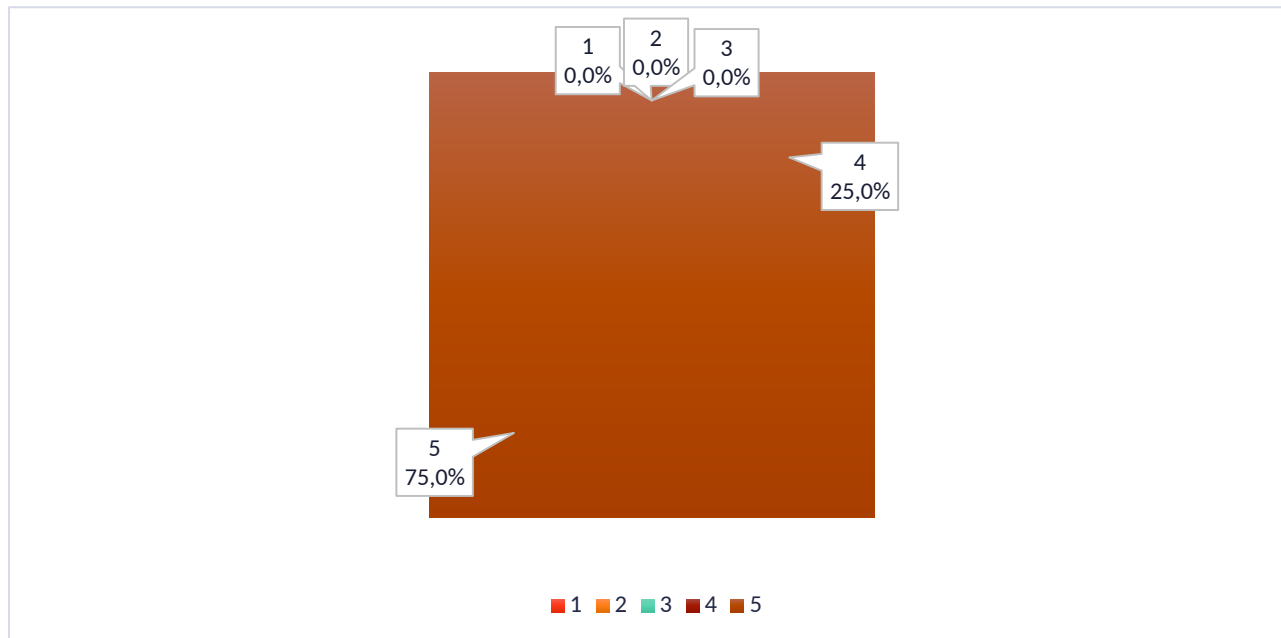
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

El 100% de los participantes consideró adecuado o excelente el tiempo dedicado. La marcada preferencia por la calificación máxima (75%) indica que la duración de la capacitación y los ejercicios interactivos fueron percibidos como óptimos. Este resultado contrasta notablemente con la primera sesión, donde existían divergencias sobre el tiempo, y demuestra una mejor planificación y ajuste a las necesidades reales de la ciudadanía. La gestión eficiente del tiempo es fundamental ya que debe equilibrar la profundidad del contenido con la capacidad de atención y asimilación de los participantes. El consenso alcanzado en este aspecto sugiere que se logró este equilibrio de manera efectiva.

2.2.4 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?

Ilustración 9 Respuesta a preguntas



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Resultados de la calificación:

- Calificación 5: 12 ciudadanos (75%)
- Calificación 4: 4 ciudadanos (25%)
- Calificación 3: 0 ciudadanos (0%)
- Calificación 2: 0 ciudadanos (0%)
- Calificación 1: 0 ciudadanos (0%)

Análisis:

El 100% de los participantes se sintió satisfecho o muy satisfecho con las respuestas recibidas. El 75% otorgó la máxima calificación, lo que indica que las dudas en lo referente a los mecanismos de participación ciudadana, control social y el sistema de información geográfica fueron resueltas de manera clara y completa. Este resultado es fundamental ya que la claridad en las explicaciones determina el éxito del aprendizaje. La ausencia de calificaciones medias o bajas sugiere que el equipo logró anticipar las principales dudas y preguntas, y que las respuestas fueron tanto técnicamente precisas como pedagógicamente efectivas. Este aspecto es crucial para construir confianza en las herramientas institucionales que se promueven para conectar de manera efectiva con la ciudadanía.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

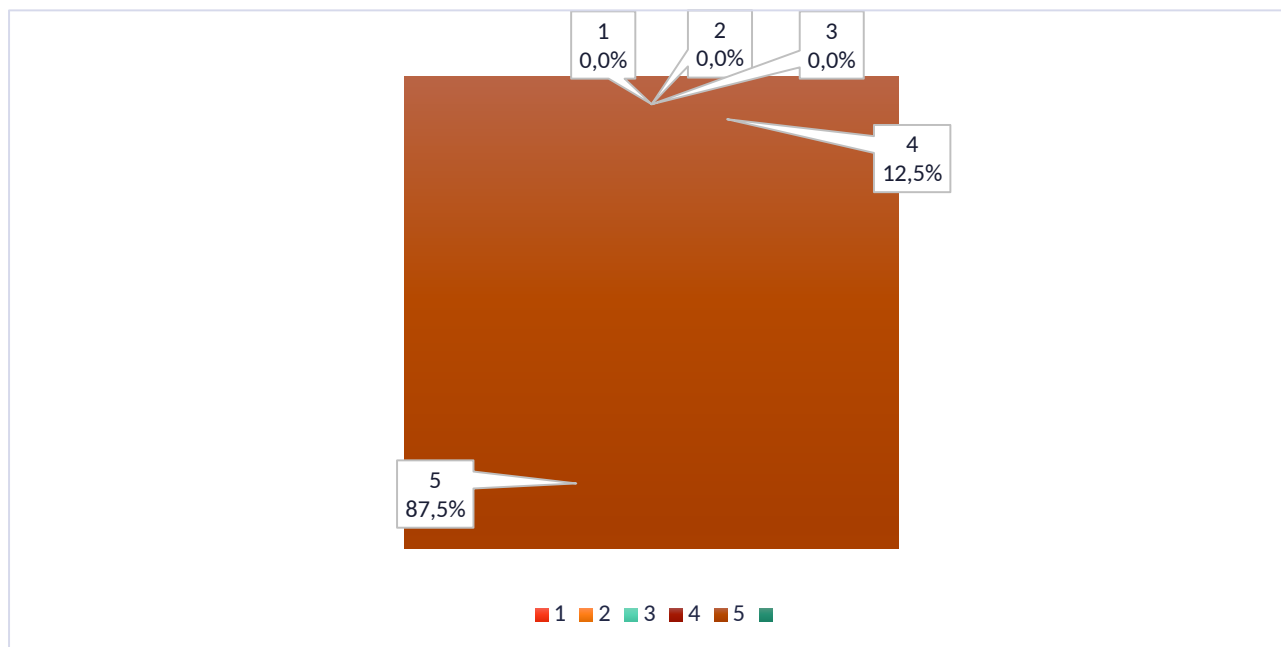
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



2.2.5 ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?

Ilustración 10 Interés por los temas presentados



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Resultados de la calificación:

- Calificación 5: 14 ciudadanos (87.5%)
- Calificación 4: 2 ciudadanos (12.5%)
- Calificación 3: 0 ciudadanos (0%)
- Calificación 2: 0 ciudadanos (0%)
- Calificación 1: 0 ciudadanos (0%)

Análisis:

El 100% de los participantes consideró que las temáticas tratadas durante el espacio

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

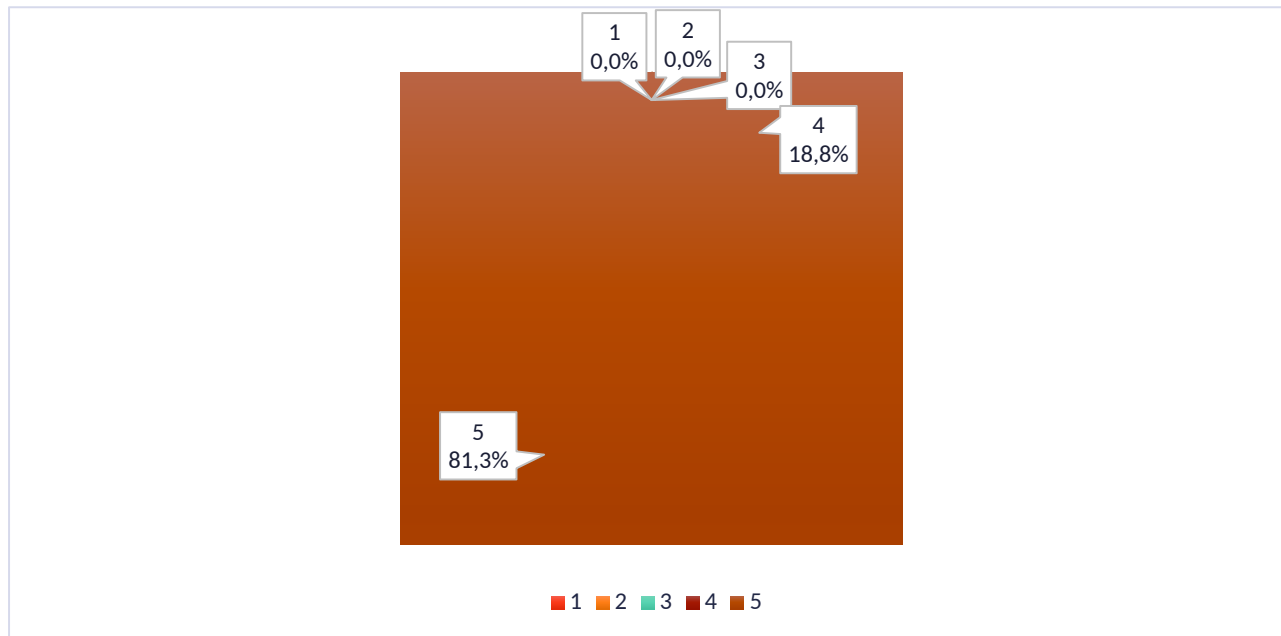
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

respondieron a sus intereses, con una gran mayoría (87.5%) otorgando la máxima calificación. Este resultado confirma que la selección temática fue altamente acertada y responde a una necesidad real de la ciudadanía por contar con herramientas concretas para el ejercicio del control social y la participación ciudadana. La casi unanimidad en la máxima calificación es excepcional y refleja que la sesión no solo cubrió temas de interés general, sino que probablemente superó las expectativas iniciales de los participantes. Esto valida el enfoque de "empoderamiento" como estrategia efectiva de participación ciudadana.

2.2.6 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio "UMV al Barrio / Ciclo de empoderamiento ciudadano"?

Ilustración 11 Grado de satisfacción con el espacio de participación



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Resultados de la calificación:

Calificación 5: 13 ciudadanos (81.3%)

Calificación 4: 3 ciudadanos (18.8%)

Calificación 3: 0 ciudadanos (0%)

Calificación 2: 0 ciudadanos (0%)

Calificación 1: 0 ciudadanos (0%)

Análisis:

El nivel de satisfacción general con el espacio de participación ciudadana alcanzó una valoración excepcionalmente favorable, con el 100% de los participantes otorgando calificaciones altas (4 y 5). Este resultado unánime refleja una percepción profundamente positiva frente al conjunto de la experiencia, consolidando el espacio como un mecanismo efectivo, pertinente y valorado para el diálogo, la formación y la interacción entre la ciudadanía y la entidad.

La generalidad que otorgó la máxima calificación (81.3%) evidencia que, para la gran mayoría de los asistentes, el espacio no solo cumplió con sus expectativas, sino que probablemente las superó, dejando una impresión muy positiva sobre su utilidad, organización y relevancia. Este nivel de consenso es muy significativo en un ejercicio de participación donde es común encontrar diversidad de opiniones y valoraciones.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



La ausencia total de calificaciones medias o bajas (3, 2 o 1) constituye un indicador robusto de éxito y sugiere que todos los componentes analizados previamente cumplimiento del objetivo, organización, gestión del tiempo, calidad de las respuestas y pertinencia temática convergieron para conformar una experiencia global altamente satisfactoria.

En el contexto de la promoción de una cultura de participación ciudadana, este nivel de satisfacción general no solo refleja una buena ejecución logística y metodológica, sino que fundamentalmente fortalece la confianza ciudadana en los mecanismos institucionales de participación, incrementa la disposición a participar en futuros espacios y consolida la legitimidad de la UAERMV como una entidad abierta, receptiva y comprometida con el diálogo social.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



3. CONCLUSIONES

La segunda sesión del ciclo de empoderamiento “UMV al Barrio”, realizada en la localidad de Barrios Unidos, estuvo orientada a la capacitación en control social y participación ciudadana, así como al uso del Sistema de Información Geográfica (SIGMA), lo que permitió fortalecer de manera efectiva las capacidades de la ciudadanía para comprender, hacer seguimiento e incidir en la gestión pública. Los resultados evidencian una percepción ampliamente positiva del espacio, alcanzando una satisfacción del 100 %, con un 81,3 % de las y los participantes otorgando la calificación más alta, lo cual refleja una experiencia pertinente, clara y bien recibida por la comunidad.

Este resultado da cuenta de una adecuada articulación entre los contenidos abordados y las expectativas expresadas por la ciudadanía en la sesión anterior, reafirmando la importancia de la escucha activa y de la respuesta institucional oportuna. La combinación de elementos conceptuales con una herramienta práctica como SIGMA favoreció una participación más informada y consciente, promoviendo el ejercicio ciudadano desde el conocimiento y no solo desde la observación.

La participación mayoritaria de personas mayores de 60 años (78,9 %) evidencia el interés de este grupo poblacional en los procesos de formación ciudadana y desvirtúa la percepción de una brecha generacional frente al uso de herramientas tecnológicas. Por el contrario, se observa una disposición activa por parte de la comunidad a apropiarse de instrumentos que fortalezcan su rol en el control social y en la vigilancia de la gestión pública.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



No obstante, se identifican oportunidades de mejora relacionadas con las altas tasas de no respuesta en las variables asociadas al enfoque diferencial, especialmente en aspectos como sexo, identidad de género, pertenencia étnica y discapacidad. Esta situación sugiere la necesidad de reforzar la socialización del propósito de estas preguntas, de manera que la ciudadanía las reconozca como herramientas para la inclusión, el enfoque de derechos y el reconocimiento de la diversidad, y no como un requisito meramente administrativo. En términos generales, la experiencia se consolida como un ejercicio positivo y replicable, que aporta al fortalecimiento de una participación ciudadana más incidente, basada en el conocimiento, la confianza y la corresponsabilidad. Este tipo de espacios contribuyen de manera directa a la construcción de una relación más cercana, transparente y colaborativa entre la institucionalidad y la ciudadanía.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

El Documento 20251180372943 fue firmado electrónicamente por:	
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 23-12-2025 13:02:13
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 23-12-2025 13:14:08
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 23-12-2025 13:16:04
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 277ff31de2c1c09c1138c2a4fff55879f307bdec7ae2687a4c62ece094002fa Codigo de Verificación CV: a66cf Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	