



UMV
UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL



INFORME DE SATISFACCIÓN UMV DE PUERTAS ABIERTAS

OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA Y SOSTENIBILIDAD

◀ Noviembre 2025





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Elaboró:

Ginna Marcela Reyes Sánchez

Yudhy Lorena Sarmiento López

Revisó:

Astrid Lorena Morera

Aprobó:

Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides

Noviembre 2025

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales



@umv.bogota



@UMVbogota



@umv.bogota



@Unidad de Mantenimiento Vial



@UMVBogota

Contenido

ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	5
1 ENFOQUE DIFERENCIAL	6
1.1 Sexo	6
1.2 Identidad de género.	7
1.3 Grupos etarios.....	8
2 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	10
2.1 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?	10
2.2 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?	12
2.3 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?	13
2.4 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?	15
2.5 ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?	16
2.6 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio "UMV al Barrio / Ciclo de empoderamiento ciudadano"?	18
CONCLUSIONES	20

Contenido de ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1. SEXO DE LAS Y LOS PARTICIPANTES	6
ILUSTRACIÓN 2. IDENTIDAD DE GÉNERO.	8
ILUSTRACIÓN 3. GRUPOS ETARIOS	9
ILUSTRACIÓN 4. OBJETIVO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	10
ILUSTRACIÓN 5. ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN.	12
ILUSTRACIÓN 6. TIEMPO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN.	13
ILUSTRACIÓN 7. RESPUESTA A PREGUNTAS.	15
ILUSTRACIÓN 8. INTERÉS POR LOS TEMAS PRESENTADOS.	16
ILUSTRACIÓN 9. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN.....	18

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INTRODUCCIÓN

Con el propósito de analizar la información recolectada en los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento contiene una serie de preguntas cuyo análisis permite identificar percepciones, expectativas y oportunidades de mejora, orientadas a fortalecer la implementación de futuros espacios de participación ciudadana.

Los resultados obtenidos son un insumo fundamental para planificar nuevas acciones orientadas a impactar de manera integral y efectiva a la ciudadanía en general. Asimismo, aportan a la caracterización de los grupos de valor y al diseño de estrategias innovadoras que potencien la participación ciudadana.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el marco del Plan Institucional de Participación Ciudadana de la UAERMV, diseñó el espacio **"UMV de Puertas Abiertas"**. El objetivo principal de esta iniciativa es establecer un diálogo directo entre la ciudadanía y los directivos.

La sesión se llevó a cabo el 08 de noviembre de 2025, de manera presencial en el salón comunal Tabor altaloma localidad de ciudad bolivar con el siguiente orden del día

Durante la sesión, se compartió la encuesta de satisfacción de espacios de participación ciudadana de manera física. En el encuentro asistieron 20 ciudadanas y ciudadanos de los cuales 18 diligenciaron la encuesta con ayuda de las profesionales de Participación ciudadana.

1. Saludo y presentación del equipo de la UAERMV.
2. Socialización del propósito de la actividad
3. Diligenciamiento de listado de asistencia.
4. Desarrollo de la metodología.
5. Aplicación de la encuesta de satisfacción.
6. Entrega de refrigerios.
7. Cierre y despedida.

En relación con el orden del día, el punto 3 correspondió al diligenciamiento de los listados de asistencia, los cuales permiten identificar el enfoque diferencial en nuestros espacios de acuerdo al grupo encuestado.

Mientras que el punto 5 corresponde a la aplicación de las encuestas de satisfacción por parte de las y los participantes. La encuesta de satisfacción institucional se aplicó con una escala de 1 a 5, donde 1 representa la menor calificación y 5 la máxima.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

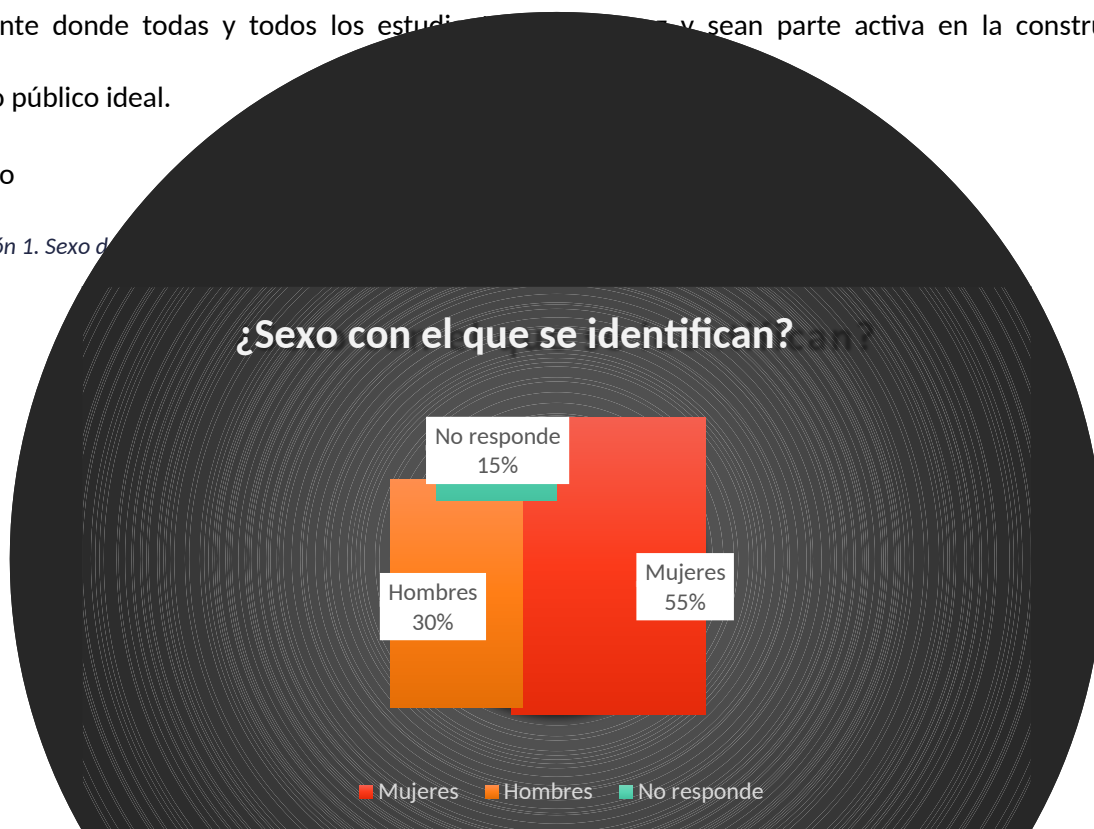
A continuación, se presentan los resultados y el análisis de cada pregunta, con el propósito de evaluar la experiencia de las y los estudiantes y fortalecer las estrategias de participación ciudadana:

1 Enfoque diferencial

Las preguntas con enfoque diferencial permiten reconocer la diversidad dentro del grupo participante y comprender cómo las experiencias, necesidades e intereses varían entre los distintos estudiantes. Este análisis trasciende las percepciones generales para identificar cómo las iniciativas de participación ciudadana impactan de manera diferenciada a cada grupo. De esta forma, se garantiza que las metodologías a aplicar en futuros espacios sean más justas, equitativas y representativas, fortaleciendo una cultura participativa e incluyente donde todas y todos los estudiantes sean parte activa en la construcción de su espacio público ideal.

1.1 Sexo

Ilustración 1. Sexo de los participantes



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Unidad de Mantenimiento Vial

Dirección: Calle 26 No. 100-100 Bogotá D.C. Colombia
Teléfono: 311-1002
Correo Institucional: umv@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Distribución:

Hombres: 6 ciudadanos (30%)

Mujeres: 11 ciudadanos (55%)

No brinda información: 3 ciudadanos (15%)

La participación en el UMV de Puertas Abiertas estuvo conformada mayoritariamente por mujeres, quienes representaron el 55% del total de asistentes. Esta predominancia sugiere un interés activo de las mujeres en los asuntos comunitarios, sociales relacionados al espacio público y mejoramiento en las vías y en los asuntos de movilidad además de los procesos de participación ciudadana.

Por otra parte, los hombres constituyeron el 30% de las personas asistentes, lo que refleja una participación menor en comparación con las mujeres, pero aun así significativa dentro del espacio.

Finalmente, un 15% de las personas optaron por no brindar información sobre su identidad de género. Este dato puede interpretarse como una señal de reserva frente a este tipo de preguntas o como una oportunidad para mejorar las estrategias de recolección de datos, garantizando confianza, claridad y un enfoque de protección de datos personales.

1.2 Identidad de género.

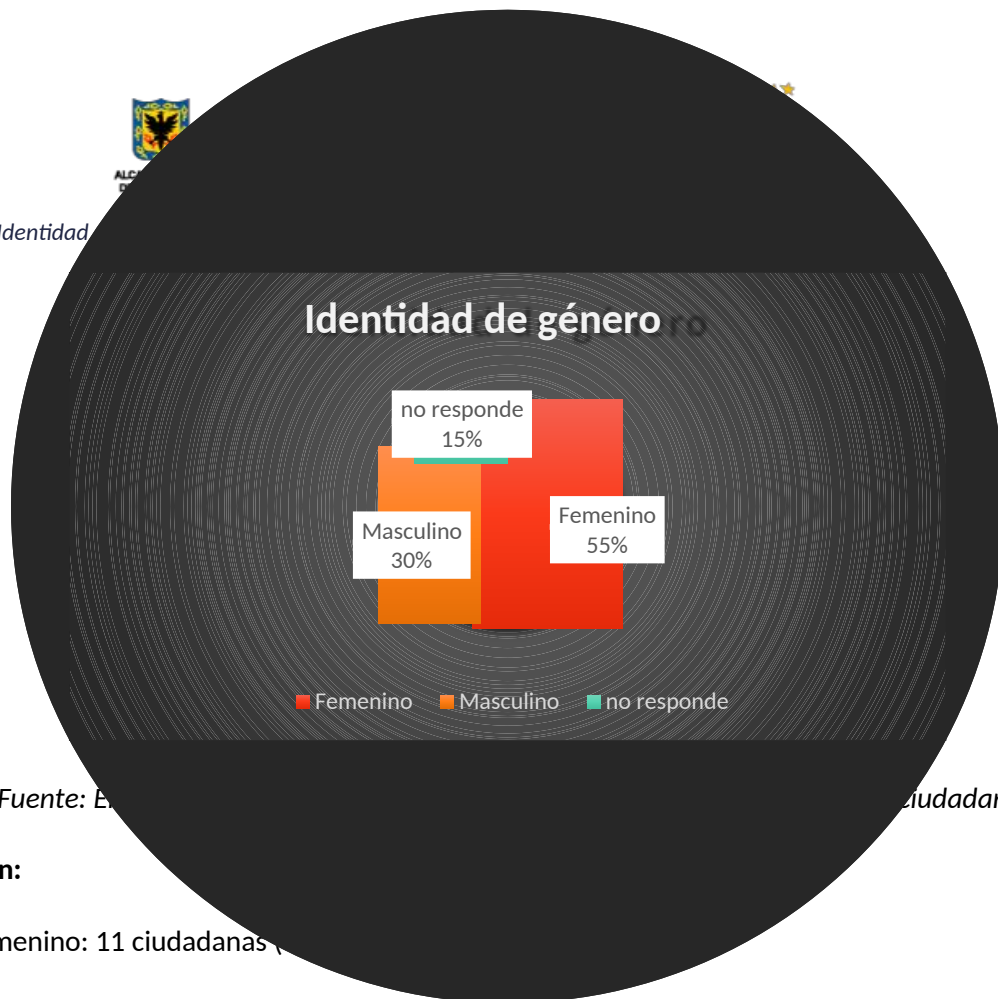
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 2. Identidad



Fuente: Encuesta a la ciudadanía

Distribución:

- Femenino: 11 ciudadanas (55%)
- Masculino: 6 ciudadanos (30%)
- No brinda información: 3 ciudadanos (15%)

Las ciudadanas y ciudadanos se identifican con el mismo género asignado al nacer. No se registraron participantes que se auto reconocieran como personas transgéneros. Por otro lado, el 15 % prefirió no responder esta pregunta, lo cual evidencia la importancia de fortalecer entornos seguros y de confianza que promuevan la libre expresión de la identidad en futuras intervenciones.

1.3 Grupos etarios

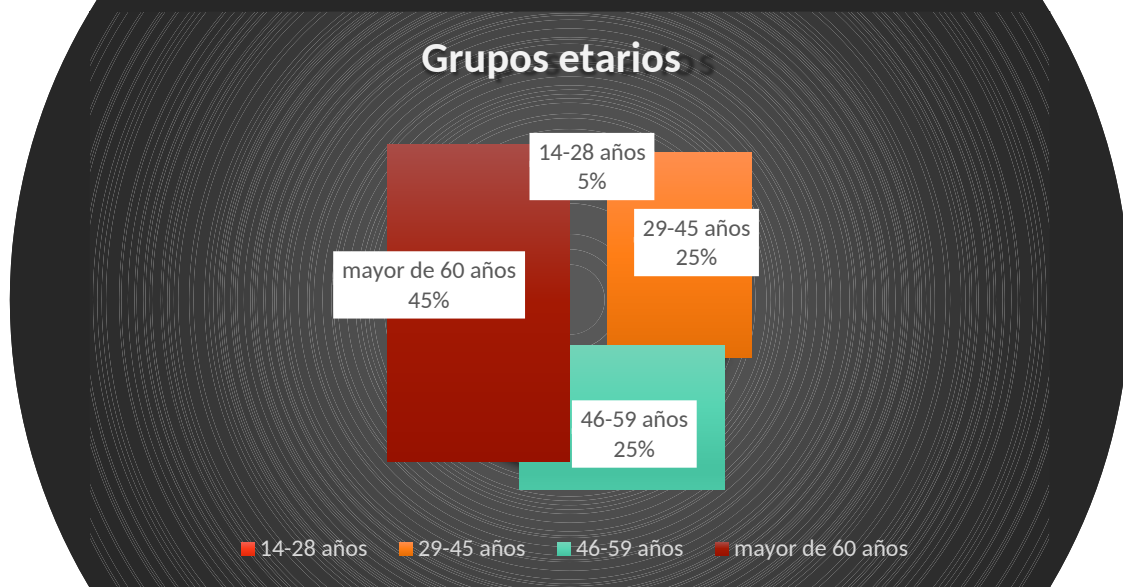
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 3. Grupos



Fuente: Encuesta de Opinión Ciudadana

Distribución:

- 14-28 años: 1 Ciudadano
- 29-45 años: 5 ciudadanas y ciudadanos (25%)
- 46-59 años: 5 ciudadanas y ciudadanos (25%)
- Mayor de 60 años: 9 ciudadanas y ciudadanos (45%)

En relación a los grupos etareos de las y los asistentes muestra una participación mayoritaria de personas mayores de 60 años, quienes representan el 45% del total. Este dato evidencia un fuerte interés de la población adulta mayor en los procesos comunitarios y en la toma de decisiones locales, lo que puede relacionarse con su arraigo territorial y su participación activa en organizaciones comunitarias.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Los rangos de 29 a 45 años y 46 a 59 años cuentan con una participación equilibrada, cada uno con 25%. Esto indica que la población adulta en edad productiva también se vincula al espacio, aunque en menor proporción frente a las personas mayores.

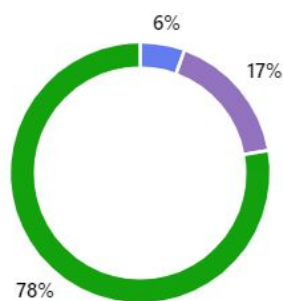
Finalmente, la participación de jóvenes entre 14 y 28 años fue mínima, con solo 5%. Al indagar por su participación, refiere que esta es en remplazo por el papá; esto evidencia un desafío para la estrategia de participación, pues señala la necesidad de fortalecer acciones de convocatoria, pedagogía y comunicación que sean pertinentes para las y los jóvenes, fomentando su interés y apropiación de los temas ciudadanos.

2 Encuesta de satisfacción

2.1 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?

Ilustración 4. Objetivo del espacio de participación

● 1	1
● 2	0
● 3	0
● 4	3
● 5	14



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Distribución:

- Calificación 5: 14 Ciudadanas y ciudadanos (78%)
- Calificación 4: 3 Ciudadanas y ciudadanos (17%)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



- Calificación 3:0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)
- Calificación 2: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)
- Calificación 1: 1 Ciudadanas y ciudadanos (6%)

La mayoría de las personas asistentes manifestó una valoración muy positiva respecto al cumplimiento del objetivo del espacio. El 78% calificó el espacio con una calificación de 5, la máxima puntuación, lo que evidencia que para la gran mayoría el encuentro resultó pertinente, claro y útil para los propósitos planteados.

Un 17% otorgó una calificación de 4, lo que también indica una percepción favorable, aunque con algunos aspectos susceptibles de mejora. En conjunto, estas dos calificaciones positivas representan el 95% de las respuestas, señalando un alto nivel de satisfacción general.

No se registraron calificaciones de 3 ni 2, lo que refuerza la lectura de que el espacio fue bien recibido y cumplió de manera amplia las expectativas de la mayoría de participantes.

Por otro lado, un 6% calificó el espacio con 1, lo que, aunque minoritario, es relevante para identificar oportunidades de ajuste en aspectos como la metodología, la claridad de la información o la logística del encuentro. Este dato sugiere la importancia de mantener abiertos los canales de escucha y retroalimentación para mejorar de manera continua.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

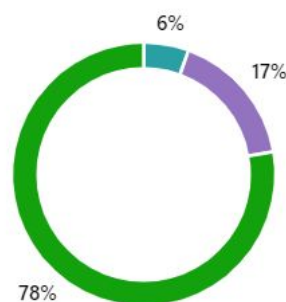
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2.2 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?

Ilustración 5. Organización del espacio de participación.

1	0
2	0
3	1
4	3
5	14



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Distribución:

- Calificación 5: 14 Ciudadanas y ciudadanos (78%)
- Calificación 4: 3 Ciudadanas y ciudadanos (17%)
- Calificación 3: 1 Ciudadanas y ciudadanos (6%)
- Calificación 2: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)
- Calificación 1: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

Los resultados muestran una valoración ampliamente positiva sobre la organización del espacio, en lo que respecta al medio, la metodología, expositores y el manejo del tema, el 78% de las y los asistentes otorgó una calificación de 5, lo que indica un alto nivel de satisfacción con la forma en que fue desarrollado el encuentro.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Adicionalmente, un 17% calificó con 4, lo que refleja una percepción favorable, aunque con algunos aspectos que podrían fortalecerse para mejorar la experiencia, ahora bien, las apreciaciones de las y los asistentes referente a la metodología, es el tiempo otorgado para la resolución de preguntas y dudas de la comunidad, la cual consideraron corta en relación a los otros aspectos tratados. Sumadas, estas calificaciones positivas alcanzan el 95%, lo cual confirma que la organización del espacio fue bien recibida por casi la totalidad de participantes.

Solo un 6% otorgó una calificación de 3, lo que señala la existencia de percepciones neutras o moderadamente satisfechas. Aunque este porcentaje es bajo, constituye una oportunidad para identificar ajustes específicos, de tiempos a las preguntas y dudas relacionadas con el espacio público.

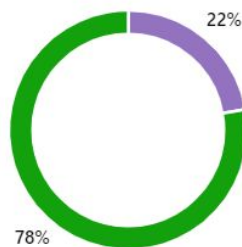
No se registraron calificaciones de 1 ni 2, lo que evidencia que ninguna persona consideró que la organización fuera deficiente.

En conjunto, los resultados muestran que la organización del espacio logró una alta valoración, con una satisfacción generalizada y algunos comentarios que pueden procurar mejoras en futuras actividades.

2.3 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?

Ilustración 6. Tiempo del espacio de participación.

● 1	0
● 2	0
● 3	0
● 4	4
● 5	14



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Distribución:

Calificación 5: 14 Ciudadanas y ciudadanos (78%)

Calificación 4: 4 Ciudadanas y ciudadanos (22%)

Calificación 3: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

Calificación 2: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

Calificación 1: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

La percepción de las y los asistentes sobre el tiempo destinado para el espacio de participación fue altamente favorable. El 78% otorgó una calificación de 5, lo que indica que la mayoría consideró que el tiempo de duración del encuentro fue completamente adecuada para el desarrollo de los temas y actividades propuestas.

Asimismo, un 22% calificó este aspecto con 4, lo que también refleja satisfacción, aunque con pequeñas sugerencias implícitas para posibles ajustes en futuros espacios, ya sea en la extensión de algunas actividades o en la optimización del tiempo para intervenciones y diálogo.

No se registraron calificaciones de 3, 2 ni 1, lo cual evidencia que ninguna persona consideró insuficiente, excesivo o inadecuado el tiempo utilizado.

En conjunto, el 100% de las valoraciones se ubicó en rangos positivos, lo que muestra que la planificación temporal del espacio respondió de manera efectiva a las expectativas de la ciudadanía y favoreció un desarrollo fluido de la sesión.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

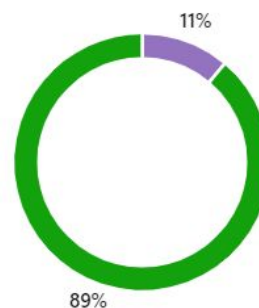
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



2.4 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?

Ilustración 7. Respuesta a preguntas.

1	0
2	0
3	0
4	2
5	16



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Distribución:

Calificación 5: 16 Ciudadanas y ciudadanos (89%)

Calificación 4: 2 Ciudadanas y ciudadanos (11%)

Calificación 3: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

Calificación 2: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

Calificación 1: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

A pesar de que para algunas de las y los asistentes el tiempo no fue suficiente para resolver todas sus preguntas y dudas, se puede inferir que las respuestas brindadas por el equipo profesional lograron aclarar los principales interrogantes y generar interés en futuros espacios e intervenciones viales. El 89% de las personas asistentes manifestó sentirse satisfecho con las respuestas recibidas, lo que indica que el equipo logró atender de manera adecuada las inquietudes planteadas durante la sesión.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

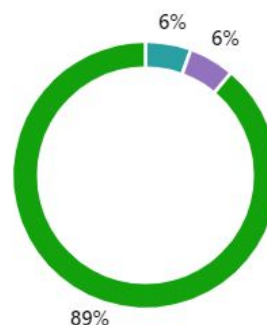
Por su parte, el 11% restante, aunque otorgó una valoración alta, sugiere que algunas respuestas pudieron resultar incompletas o que el tiempo destinado para resolverlas no fue suficiente, como se mencionó previamente.

La ausencia de calificaciones en los numerales 3, 2 y 1 demuestra que no hubo percepciones de respuestas insuficientes o de calidad media, lo cual refuerza la lectura de una valoración general positiva.

2.5 ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?

Ilustración 8. Interés por los temas presentados.

● 1	0
● 2	0
● 3	1
● 4	1
● 5	16



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Distribución:

Calificación 5: 16 Ciudadanas y ciudadanos (89%)

Calificación 4: 1 Ciudadanas y ciudadanos (6%)

Calificación 3: 1 Ciudadanas y ciudadanos (6%)

Calificación 2: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Calificación 1: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

Los resultados evidencian que los temas abordados en el espacio de participación fueron altamente pertinentes para la mayoría de las y los asistentes. El 89% calificó con 5 la correspondencia entre los temas presentados y sus intereses, lo que indica que la agenda del encuentro logró ajustarse de manera efectiva a las necesidades y expectativas ciudadanas.

Un 6% otorgó una calificación de 4, lo cual refleja una valoración positiva, aunque con pequeños matices que podrían sugerir oportunidades de mejora en la profundidad o el enfoque de algunos contenidos. De igual manera, otro 6% calificó con 3, lo que puede interpretarse como una percepción neutra o moderadamente satisfecha, posiblemente asociada a intereses específicos que no fueron completamente abordados.

No se registraron calificaciones de 2 ni 1, lo que demuestra que ninguna persona consideró que los temas fueran poco pertinentes o alejados de sus intereses.

En conjunto, la distribución evidencia una alta alineación entre los contenidos del espacio y las expectativas de la ciudadanía, consolidando una valoración ampliamente favorable. Esta información puede orientar la continuidad de enfoques temáticos similares en futuros encuentros.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2.6 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio "UMV al Barrio / Ciclo de empoderamiento ciudadano"?

Ilustración 9. Grado de satisfacción con el espacio de participación.



Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Distribución:

Calificación 5: 15 Ciudadanas y ciudadanos (83%)

Calificación 4: 2 Ciudadanas y ciudadanos (11%)

Calificación 3: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

Calificación 2: 1 Ciudadanas y ciudadanos (6%)

Calificación 1: 0 Ciudadanas y ciudadanos (0%)

La satisfacción general de las y los asistentes presenta una tendencia ampliamente positiva. El 83% otorgó una calificación de 5, lo que demuestra que la mayoría tuvo una experiencia muy satisfactoria con el desarrollo del espacio, tanto en su metodología como en los contenidos y la interacción generada.

Un 11% calificó con 4, lo que indica una valoración favorable, aunque con algunos aspectos susceptibles de mejora. Estas calificaciones positivas representan en conjunto el 94% de las opiniones, lo que evidencia una valoración sólida y un alto nivel de aceptación del espacio.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



No se registraron calificaciones de 3 ni de 1, lo que sugiere que no hubo percepciones neutras, negativas o muy insatisfechas. No obstante, un 6% otorgó una calificación de 2, lo que, aunque corresponde a una persona, señala que hubo elementos que no respondieron completamente a sus expectativas. Este resultado invita a revisar detalles relacionados con la logística, la claridad de la información o la pertinencia metodológica para continuar fortaleciendo estos espacios.

En general, los resultados reflejan que el espacio logró altos niveles de satisfacción, consolidándose como un ejercicio significativo de participación y empoderamiento ciudadano.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



CONCLUSIONES

En casi todas las preguntas evaluadas, más del 80% otorgó calificaciones máximas o altas, lo que evidencia que los temas, la metodología, los tiempos y la organización del espacio respondieron adecuadamente a las expectativas ciudadanas. Esto refuerza la efectividad de la estrategia “UMV de Puertas Abiertas” y el contacto del gestor social y su relacionamiento con la comunidad beneficiada con intervenciones en el espacio público para la movilidad.

Las valoraciones moderadas o menores, aunque minoritarias, señalan oportunidades específicas de mejora, principalmente relacionadas con el tiempo disponible para resolver dudas y la necesidad de profundizar en algunos contenidos según los intereses particulares. Estas observaciones permiten ajustar las dinámicas y fortalecer la interacción, promoviendo espacios más incluyentes y con mayor capacidad de respuesta para todos los grupos etarios y perfiles participantes.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

El Documento 20251180356093 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 10-12-2025 14:27:11
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 10-12-2025 14:30:06
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	ASTRID LORENA MORERA CHACÓN - PROFESIONAL ESPECIALIZADO - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - astrid.morera@umv.gov.co
 df20dcdf79f7e198bd16487a79e4257a0f12ac717d73623633ccf8792a778b1d Codigo de Verificación CV: b4f01 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	