

AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



UMV
UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL

Informe Aviso de convocatoria UMV de Puertas Abiertas

Noviembre 2025



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe Aviso de convocatoria UMV de Puertas Abiertas

Elaboró:

GINNA MARCELA REYES SÁNCHEZ

YUDHY LORENA SARMIENTO LÓPEZ

Revisó:

ASTRID LORENA MORERA

Aprobó:

CESAR OSWALDO CÁRDENAS BENAVIDES

NOVIEMBRE 2025

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Contenido

Introducción	4
Informe Aviso de convocatoria UMV de Puertas Abiertas	5
Conclusiones	7

Ilustraciones

Ilustración 1. Pieza de convocatoria	6
--	---

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Introducción

Con el objetivo de llevar a cabo un registro de las convocatorias de los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una estrategia de difusión mediante piezas graficas dirigida a la ciudadanía. Este instrumento resulta crucial para que los grupos de valor tengan la información clara sobre el lugar, hora, temáticas en las que se desarrollara el espacio.

Es importante destacar que esta estrategia de convocatoria no solo constituye un insumo fundamental para la mejora continua de los espacios de participación existentes, sino que también permite acercar a los grupos de valor a la entidad y facilita el diseño de nuevas iniciativas que ayuden a superar las barreras comunicativas entre ciudadanía- entidad, así como entre los mismos ciudadanos.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitacion y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe Aviso de convocatoria UMV de Puertas Abiertas

En el marco del Plan Institucional de Participación Ciudadana de la UAERMV, se llevó a cabo la sesión UMV de Puertas Abiertas. Como parte de la estrategia de convocatoria, el equipo de Gestión Social de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad adelantó un proceso inicial de diálogo con la comunidad y con presidentes de juntas donde la UMV había realizado intervenciones viales. El espacio estuvo dirigido a la comunidad del sector Bella Flor, en la localidad de Ciudad Bolívar, gracias al interés de la lideresa Blanca Marina Gutiérrez Vega, quien solicitó desarrollar la sesión en su territorio y apoyó la convocatoria a los habitantes del sector.

El propósito fue no solo presentar el equipo misional encargado de las acciones en territorio, sino también propiciar un acercamiento entre los directivos de la entidad y la comunidad para dialogar sobre la misionalidad de la UAERMV en el ámbito distrital.

En coherencia con lo anterior, se solicitó al equipo de Comunicaciones el diseño de una pieza comunicativa para la invitación al espacio **“UMV de Puertas Abiertas”**

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Ilustración 1. Pieza de convocatoria



Fuente: Diseño Oficina de comunicaciones, UMV 2025

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Conclusiones

La realización del espacio UMV de Puertas Abiertas en el sector Bella Flor permitió fortalecer el acercamiento entre la UAERMV y la comunidad, promoviendo un diálogo directo sobre la misionalidad de la entidad y generando mayor confianza en los procesos de intervención vial. La participación activa de la lideresa comunitaria y el apoyo en la convocatoria evidencian el interés del territorio por vincularse a estos escenarios, lo que reafirma la importancia de continuar implementando estrategias de participación que faciliten la relación entre la entidad y los grupos de valor en las localidades

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



**AQUÍ
SÍ PASA** ★
BOGOTÁ
**MI CIUDAD
MI CASA**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

BOGOTÁ ★

UMV
UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Redes sociales

📍 [@atmvbogota](https://www.instagram.com/atmvbogota)

✂ [@UMVbogota](https://www.x.com/UMVbogota)

📌 [@atmvbogota](https://www.facebook.com/atmvbogota)

👤 [Unidad de Mantenimiento Vial](https://www.facebook.com/Unidad de Mantenimiento Vial)

📺 [@UMVBogota](https://www.youtube.com/channel/UCUMVBogota)



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

El Documento 20251180356103 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 10-12-2025 14:26:21
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 10-12-2025 14:28:39
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	ASTRID LORENA MORERA CHACÓN - PROFESIONAL ESPECIALIZADO - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - astrid.morera@umv.gov.co
 a6ed8ecf644250eff0225241f7266b037c8e84e8f92ee7b8a60d8311a9ac9aee Codigo de Verificación CV: b2993 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	