



UMV
UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL



INFORME DE SATISFACCIÓN
UMV AL BARRIO: INTERVENCIONES EN COLEGIOS
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA Y SOSTENIBILIDAD

◀ **Noviembre 2025**





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



CONTROL DE VERSIONES:

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1	07/11/2025	Elaboración del Informe

REVISIONES Y VALIDACIONES:

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Sthefany Andrea Arias García	Sandra Lorena Riascos Riascos	Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Contenido

ANÁLISIS DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	5
2.1 ENFOQUE DIFERENCIAL	6
2.1.1 Sexo	7
2.1.2 Identidad de género	8
2.1.3 Grupos etarios	9
2.1.4 Pertenencia étnica	10
2.1.5 Discapacidad	11
2.2 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	13
2.2.1 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?	13
2.2.2 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?	14
2.2.3 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?	15
2.2.4 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?	17
2.2.5 ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?	18
2.2.6 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio "UMV al Barrio / Ciclo de empoderamiento ciudadano"?	20
CONCLUSIONES	21

Contenido de ilustraciones

Ilustración 1 Sexo de las y los participantes	7
Ilustración 2 Identidad de género	8
Ilustración 3 Grupos etarios	9
Ilustración 4 Pertenencia étnica	10
Ilustración 5 Discapacidad	11
Ilustración 6 Objetivo del espacio de participación	13
Ilustración 7 Organización del espacio de participación	14
Ilustración 8 Tiempo del espacio de participación	16
Ilustración 9 Respuesta a preguntas	17
Ilustración 10 Interés por los temas presentados	18
Ilustración 11 Grado de satisfacción con el espacio de participación	20

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INTRODUCCIÓN

Con el propósito de analizar la información recolectada en los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento contiene una serie de preguntas cuyo análisis permite identificar percepciones, expectativas y oportunidades de mejora, orientadas a fortalecer la implementación de futuros espacios de participación ciudadana.

Los resultados obtenidos son un insumo fundamental para planificar nuevas acciones orientadas a impactar de manera integral y efectiva a la comunidad educativa y a la ciudadanía en general. Asimismo, aportan a la caracterización de los grupos de valor y al diseño de estrategias innovadoras que potencien la participación ciudadana.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



ANÁLISIS DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el marco del componente 3 de la “Estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana en la UMV”, se diseñó el espacio "UMV al Barrio: Intervención en colegios" el cual busca promover el reconocimiento del espacio público como un bien común accesible para todas y todos, lo que a su vez impulsa la corresponsabilidad y la participación activa en los procesos relacionados con el espacio público para la movilidad.

La Institución Educativa Distrital Heladía Mejía Sede A de Barrios Unidos fue el escenario para la implementación de la cuarta intervención en colegios dirigida a estudiantes de los grados 801 y 901, contando con la participación de 49 estudiantes quienes diligenciaron la lista de asistencia y 36 encuestas de satisfacción. La sesión se desarrolló con la siguiente estructura:

- Saludo y presentación del equipo de la UAERMV.
- Socialización del propósito de la actividad
- Diligenciamiento de listado de asistencia.
- Desarrollo de la metodología.
- Aplicación de la encuesta de satisfacción.
- Entrega de refrigerios.
- Cierre y despedida.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



En relación con el orden del día, el punto 3 correspondió al diligenciamiento de los listados de asistencia, los cuales permiten identificar el enfoque diferencial en nuestros espacios de acuerdo al grupo encuestado.

Mientras que el punto 4 corresponde a la aplicación de las encuestas de satisfacción por parte de las y los participantes. La encuesta de satisfacción institucional se aplicó con una escala de 1 a 5, donde 1 representa la menor calificación y 5 la máxima.

A continuación, se presentan los resultados y el análisis de cada pregunta, con el propósito de evaluar la experiencia de las y los estudiantes y fortalecer las estrategias de participación ciudadana:

2.1 Enfoque diferencial

Las preguntas con enfoque diferencial permiten reconocer la diversidad dentro del grupo participante y comprender cómo las experiencias, necesidades e intereses varían entre los distintos estudiantes. Este análisis trasciende las percepciones generales para identificar cómo las iniciativas de participación ciudadana impactan de manera diferenciada a cada grupo. De esta forma, se garantiza que las metodologías a aplicar en futuros espacios sean más justas, equitativas y representativas, fortaleciendo una cultura participativa e incluyente donde todas y todos los estudiantes tengan voz y sean parte activa en la construcción de su espacio público ideal.

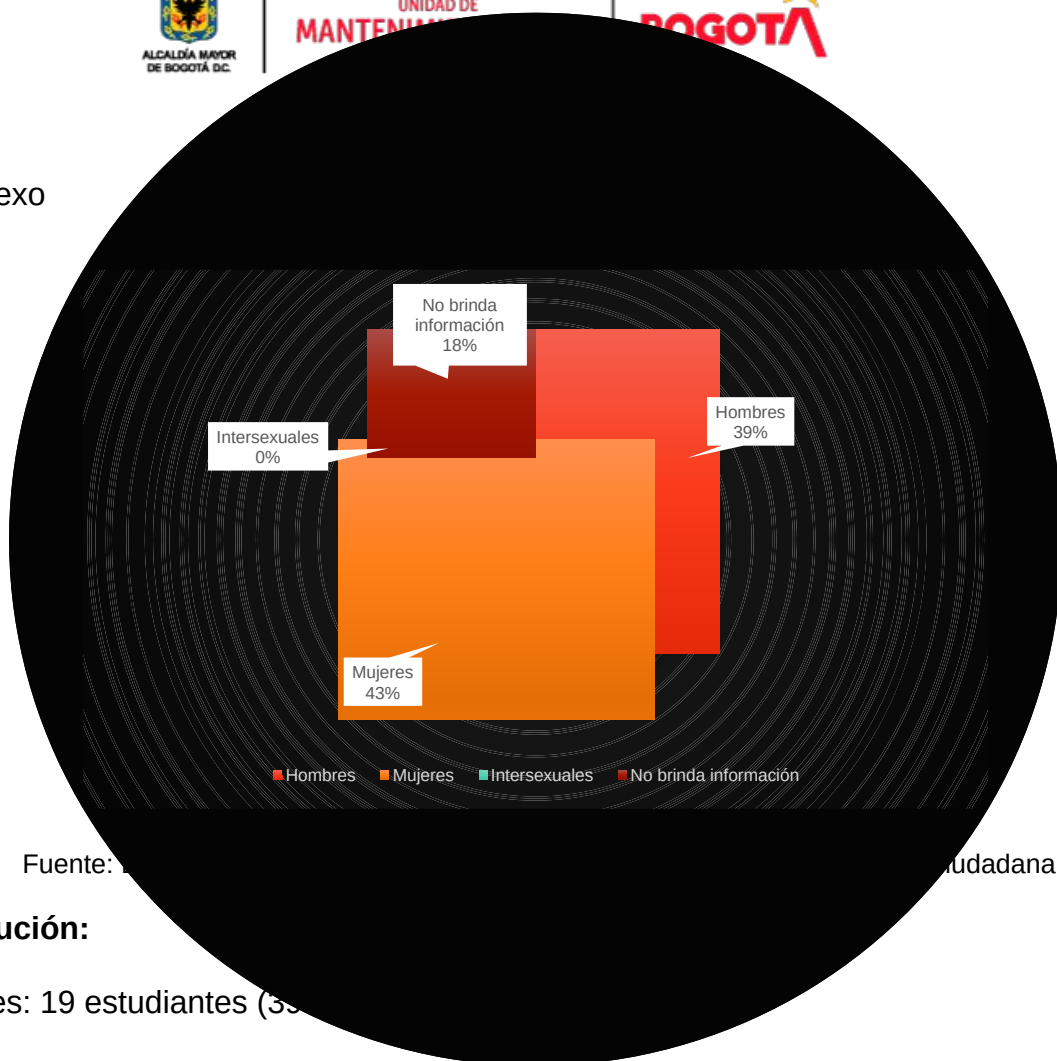
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2.1.1 Sexo



Fuente: Encuesta de satisfacción al ciudadano

Distribución:

Hombres: 19 estudiantes (39%)

Mujeres: 21 estudiantes (43%)

Intersexuales: 0 estudiantes (0%)

No brinda información: 9 estudiantes (18%)

Se evidencia una distribución equilibrada entre hombres y mujeres, con una ligera predominancia de mujeres (43% vs 39%). Esta paridad en la asistencia refleja un ambiente inclusivo y diverso, lo que enriquece el intercambio de perspectivas durante las actividades.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

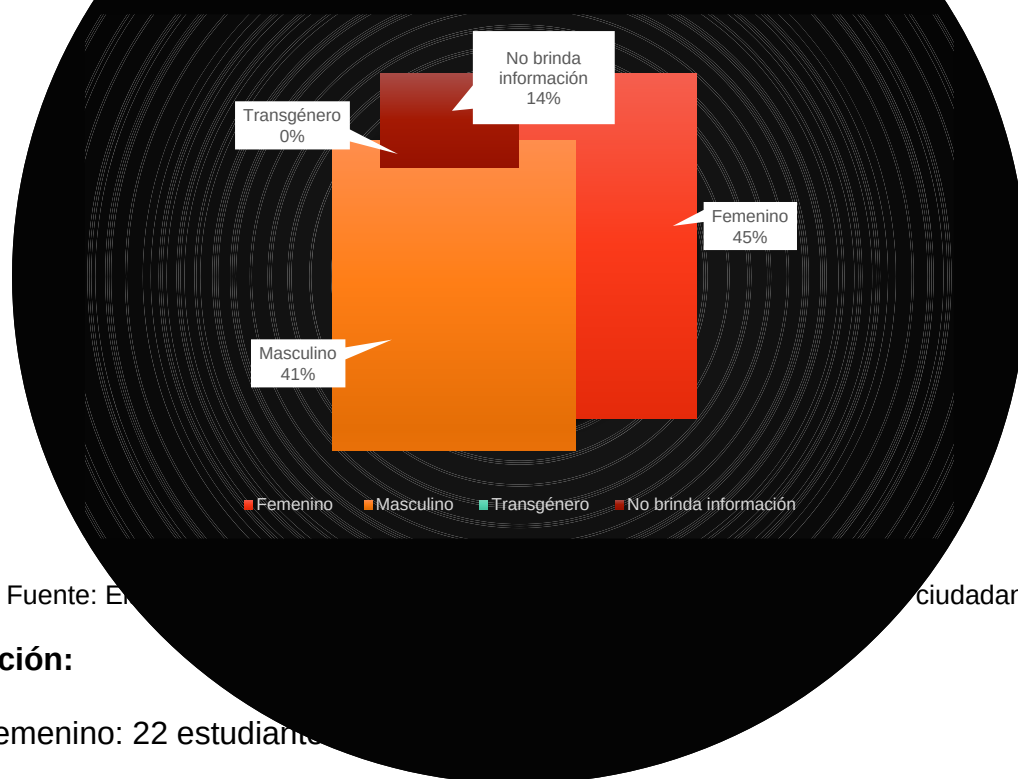
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

El 18% que no brindó información solo corresponde a estudiantes que prefirieron mantener este silencio.

2.1.2 Identidad de



Fuente: Encuesta a la Comunidad Ciudadana

Distribución:

- Femenino: 22 estudiantes
- Masculino: 20 estudiantes (41%)
- Transgénero: 0 estudiantes (0%)
- No brinda información: 7 estudiantes (14%)

La mayoría de los estudiantes se identifican con el mismo género asignado al nacer. No se registraron participantes que se auto reconocieran como personas transgéneros. Por otro lado, el 14 % prefirió no responder esta pregunta, lo cual evidencia la importancia de

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

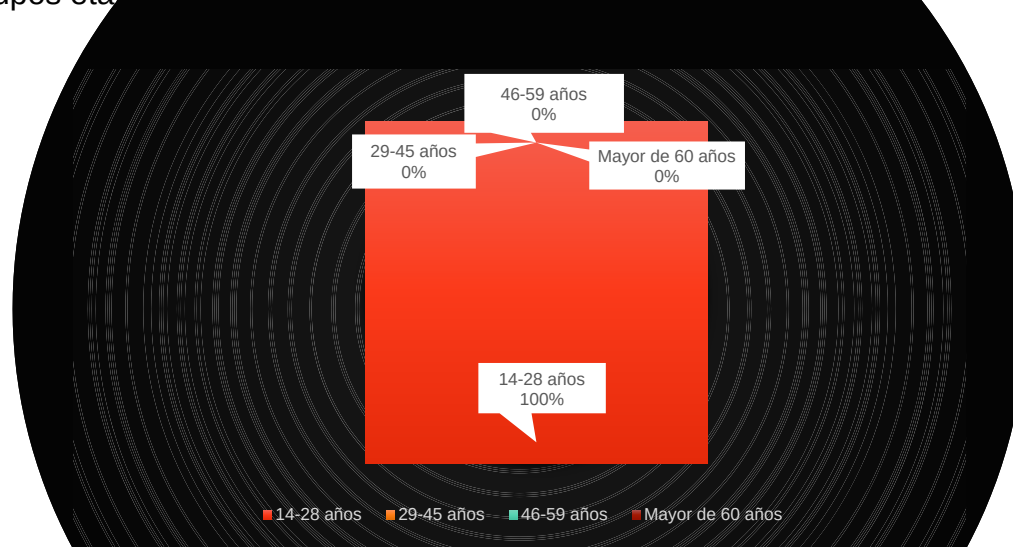
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

fortalecer entornos seguros y de confianza que promuevan la libre expresión de la identidad en futuras intervenciones.

2.1.3 Grupos etarios



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana

Distribución:

- 14-28 años: 49 estudiantes (100%)
- 29-45 años: 0 estudiantes (0%)
- 46-59 años: 0 estudiantes (0%)
- Mayor de 60 años: 0 estudiantes (0%)

El grupo participante se concentra exclusivamente en el rango juvenil de 14-28 años, lo cual es coherente con la naturaleza de la intervención dirigida a estudiantes de grados 801 y 901. Esta homogeneidad etaria permitió diseñar actividades y contenidos

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

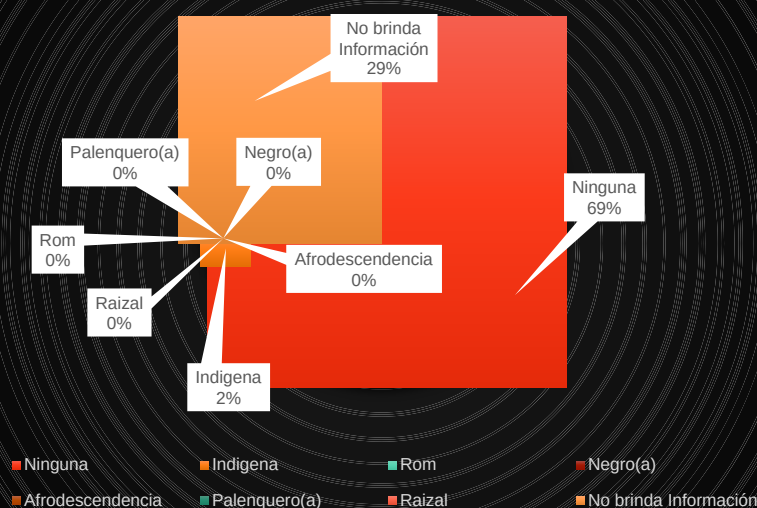
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

específicamente adaptados a los intereses, nivel de comprensión y dinámicas de aprendizaje propias de adolescentes. La focalización en este grupo etario facilita el desarrollo de estrategias pedagógicas que maximizan el impacto del mensaje sobre cuidado del espacio público.

2.1.4 Pertenencia



Fuente: Encuesta de Pertenencia Étnica a la Ciudadana

Distribución:

- Ninguna: 34 estudiantes
- Indígena: 1 estudiante (2%)
- Rom: 0 estudiantes (0%)
- Negro(a): 0 estudiantes (0%)
- Afro descendencia: 0 estudiantes (0%)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

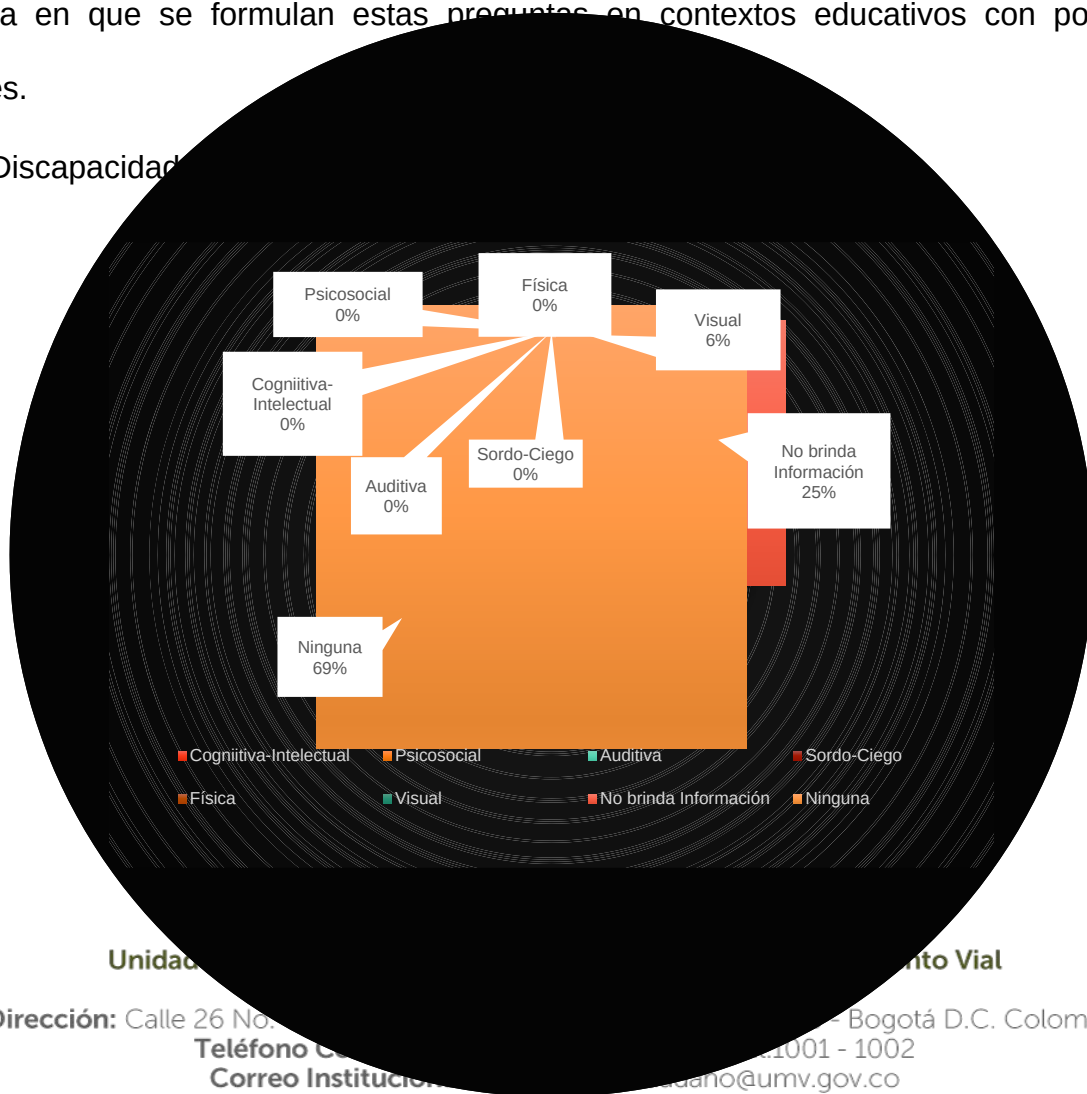
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

- Palenquero(a): 0 estudiantes (0%)
- Raizal: 0 estudiantes (0%)
- No brinda información: 14 estudiantes (29%)

La mayoría de los estudiantes (69%) no se identifica con ningún grupo étnico específico, mientras que se registra la participación de un estudiante que se identifica como indígena, representando el 2% de la muestra. El significativo 29% que no brindó información sobre pertenencia étnica podría indicar diversas interpretaciones sobre el concepto de etnicidad o preferencia por no categorizarse en estos grupos. Este dato invita a reflexionar sobre la manera en que se formulan estas preguntas en contextos educativos con poblaciones jóvenes.

2.1.5 Discapacidad





UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Fuente: Elaboración propia, listados de asistencia espacios de participación ciudadana

Distribución:

- Ninguna: 34 estudiantes (69%)
- Cognitiva-Intelectual: 0 estudiantes (0%)
- Psicosocial: 0 estudiantes (0%)
- Auditiva: 0 estudiantes (0%)
- Sordo-Ciego: 0 estudiantes (0%)
- Física: 0 estudiantes (0%)
- Visual: 3 estudiantes (6%)
- No brinda información: 12 estudiantes (25%)

Se destaca la participación de 3 estudiantes (6%) que reportan discapacidad visual, lo que representa una oportunidad para evaluar la accesibilidad de los materiales y metodologías utilizadas durante la sesión. La mayoría de los participantes (69%) no reporta ninguna discapacidad, mientras que un 25% optó por no proporcionar esta información. La presencia de estudiantes con discapacidad visual refuerza la importancia de mantener el compromiso con el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), asegurando que todos los participantes, independientemente de sus condiciones, puedan acceder plenamente a los contenidos y actividades.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



2.2 Encuesta de satisfacción

2.2.1 ¿Considera que el servicio cumple el objetivo propuesto?



Distribución:

- Calificación 5: 16 estudiantes (44%)
- Calificación 4: 10 estudiantes (29%)
- Calificación 3: 5 estudiantes (14%)
- Calificación 2: 4 estudiantes (11%)
- Calificación 1: 1 estudiante (3%)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

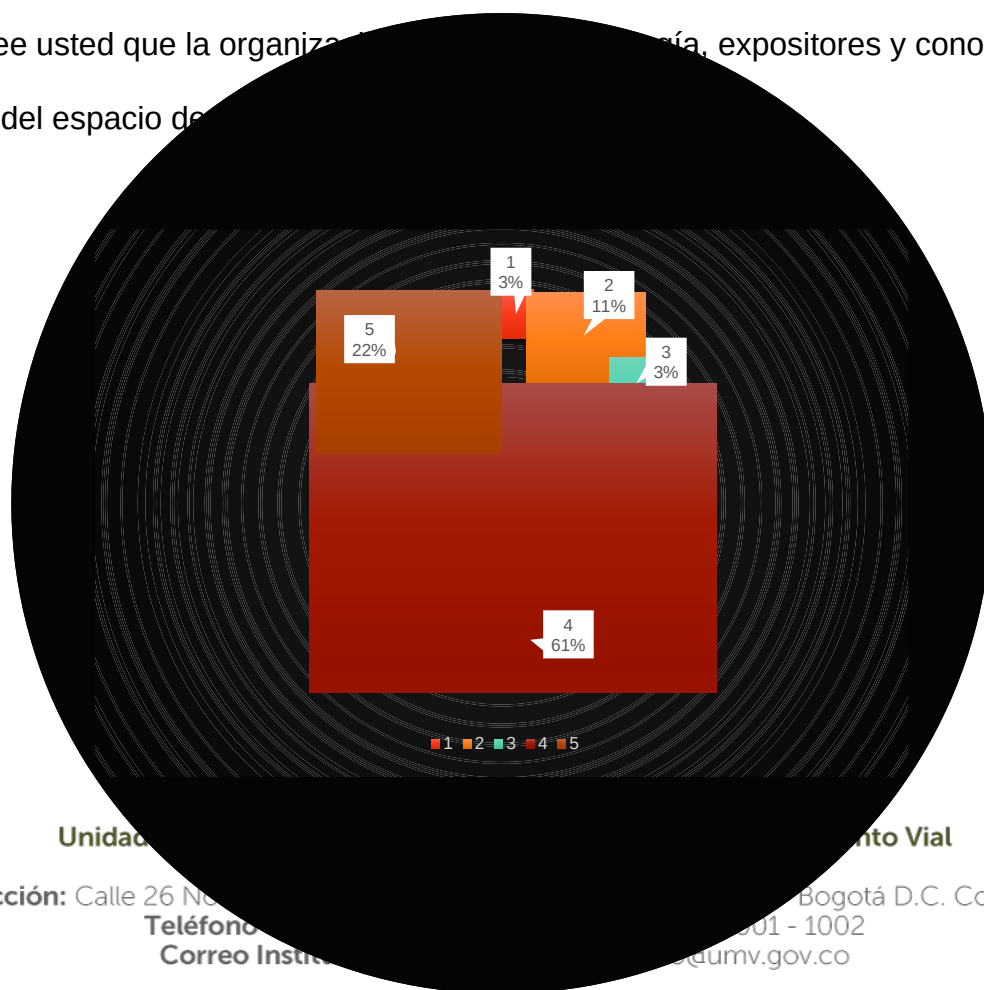
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

El 74% de los estudiantes (calificaciones 4 y 5) consideran que el espacio cumplió con el objetivo de generar conciencia sobre el cuidado del espacio público. Este resultado refleja un buen nivel de alcance del objetivo central de la actividad, demostrando que el mensaje sobre la corresponsabilidad ciudadana en el mantenimiento vial fue recibido de manera efectiva por la mayoría de los participantes. Las calificaciones menores (3, 2 y 1), que en conjunto representan el 28%, pueden asociarse a la diversidad de expectativas iniciales en un grupo tan numeroso y heterogéneo, donde algunos estudiantes posiblemente esperaban un enfoque diferente en la temática. Es importante destacar que incluso en estas valoraciones menores, no se evidencia un rechazo al objetivo mismo, sino más bien oportunidades para ajustar la forma en que se comunica y desarrolla la actividad.

2.2.2 ¿Cree usted que la organización (temática, expositores y conocimiento del tema) del espacio de



Unidad de Mantenimiento Vial

Dirección: Calle 26 No. 1001 - 1002 Bogotá D.C. Colombia
Teléfono: 01 - 1002
Correo Institucional: @umv.gov.co

Fuente: Elaboración Propia, Evaluación de satisfacción de espacios

Distribución:

- Calificación 5: 8 estudiantes (22%)
- Calificación 4: 22 estudiantes (61%)
- Calificación 3: 1 estudiante (3%)
- Calificación 2: 4 estudiantes (11%)
- Calificación 1: 1 estudiante (3%)

Un 83% de los participantes (calificaciones 4 y 5) evaluaron positivamente la organización, metodología y claridad de los expositores. Este alto porcentaje indica que la estructura de la actividad fue bien recibida y facilitó el aprendizaje, demostrando que la preparación del equipo y los recursos utilizados fueron adecuados para el contexto escolar. El hecho de que el 61% haya calificado con 4 sugiere que, si bien la organización fue muy valorada, existe una oportunidad para alcanzar niveles de excelencia aún mayores incorporando elementos más innovadores o ajustando algunos aspectos logísticos. Las observaciones menores invitan a seguir adaptando los recursos didácticos para captar todos los estilos de aprendizaje presentes en el aula, considerando especialmente las necesidades de aquellos estudiantes que requieren aproximaciones más prácticas o visuales a los contenidos.

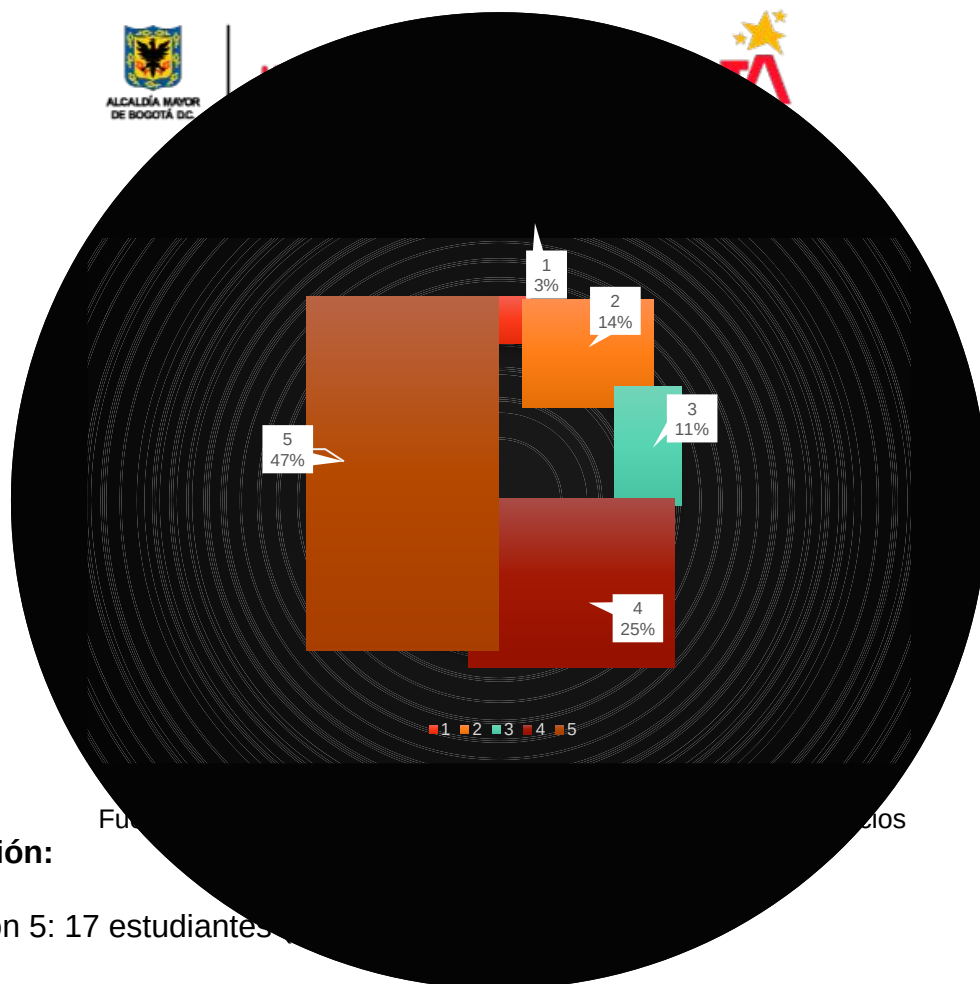
2.2.3 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Distribución:

Calificación 5: 17 estudiantes (47%)

Calificación 4: 9 estudiantes (25%)

Calificación 3: 4 estudiantes (11%)

Calificación 2: 5 estudiantes (14%)

Calificación 1: 1 estudiante (3%)

El 72% de los estudiantes consideró que la duración de la actividad fue la adecuada, lo que demuestra una buena planificación del orden del día y una gestión eficiente del tiempo durante la sesión. Este aspecto es particularmente relevante en el contexto escolar, donde los tiempos deben ajustarse a las dinámicas académicas institucionales. Quienes calificaron con 1, 2 o 3 (28% en conjunto) posiblemente esperaban una dinámica con un ritmo diferente

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

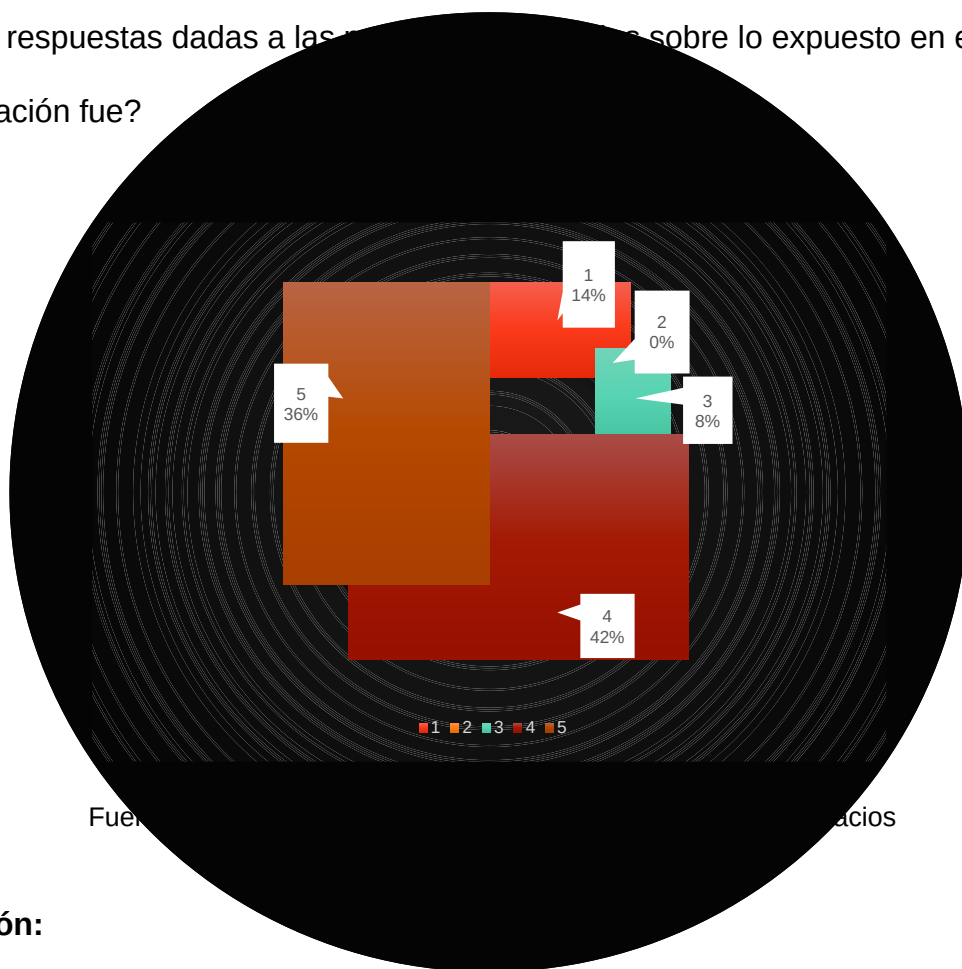
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

o una distribución distinta de las actividades, lo cual es valioso para ajustes futuros en la segmentación de actividades. Es comprensible que en grupos numerosos como este, algunas personas puedan percibir el tiempo como insuficiente para la realización de la maqueta y su retroalimentación lo cual resulta útil para optimizar la duración de cada segmento de la sesión en futuras intervenciones.

2.2.4 ¿Las respuestas dadas a las preguntas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?



Fuente: Encuesta de Opinión de los Ciudadanos

Distribución:

Calificación 5: 13 estudiantes (36%)

Calificación 4: 15 estudiantes (42%)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Calificación 3: 3 estudiantes (8%)

Calificación 2: 0 estudiantes (0%)

Calificación 1: 5 estudiantes (14%)

El 78% de los asistentes se sintió satisfecho con las respuestas recibidas durante la sesión, lo que indica que el equipo logró abordar adecuadamente las inquietudes y preguntas planteadas por las y los estudiantes. La ausencia de calificaciones sugiere que no hubo una percepción de respuestas insuficientes o de mediana calidad, sino más bien una polarización entre muy buenas y algunas específicas que no cumplieron expectativas. El 14% que otorgó calificación 1 sugiere la necesidad de profundizar en algunas explicaciones o abordar ciertos temas con mayor detalle, posiblemente debido al gran tamaño del grupo que pudo limitar la interacción personalizada. Esta observación es particularmente valiosa para futuras intervenciones, considerando la posibilidad de trabajar con grupos más pequeños o incrementar el número de mediadores para asegurar que todas las dudas sean resueltas satisfactoriamente.

2.2.5 ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?

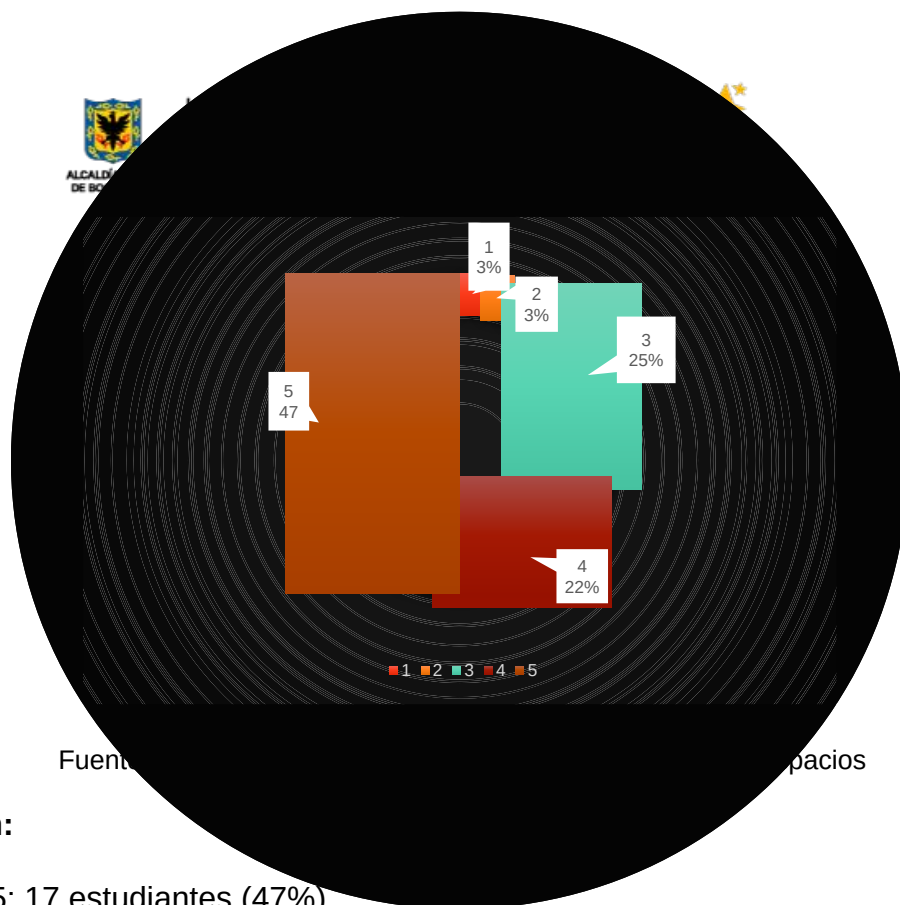
Ilustración 10 Interés por los temas presentados

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Fuente: Encuesta de satisfacción de los estudiantes de los espacios

Distribución:

Calificación 5: 17 estudiantes (47%)

Calificación 4: 8 estudiantes (22%)

Calificación 3: 9 estudiantes (25%)

Calificación 2: 1 estudiante (3%)

Calificación 1: 1 estudiante (3%)

Un 69% de los estudiantes encontró que los temas tratados fueron acordes a sus intereses, lo que representa una mayoría significativa que valora la pertinencia de los contenidos abordados. El 25% que calificó con 3 refleja un interés medio, lo cual es común en grupos con diversidad de gustos y niveles de conocimiento previo, donde algunos estudiantes posiblemente esperaban enfoques más específicos o aplicados a su realidad inmediata.

Este resultado refuerza la importancia de mantener temáticas cercanas a su realidad

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

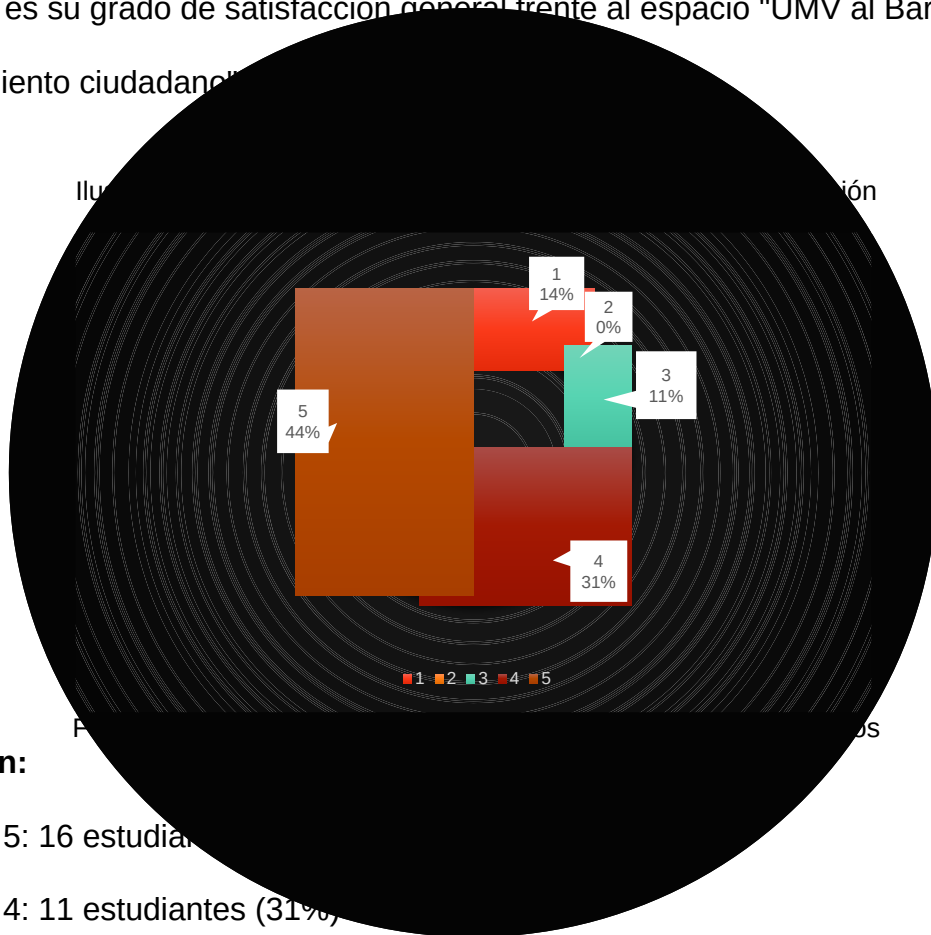
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

cotidiana y de explorar en futuras sesiones cómo los temas de movilidad y espacio público se relacionan directamente con sus experiencias diarias como jóvenes ciudadanos. Las calificaciones más bajas (1 y 2) representan solo el 6%, indicando que la temática fue generalmente bien recibida, con oportunidades mínimas para ajustar el enfoque o los ejemplos utilizados durante la exposición.

2.2.6 ¿Cuál es su grado de satisfacción general frente al espacio "UMV al Barrio / Ciclo de empoderamiento ciudadano?"

Ilustración



Distribución:

Calificación 5: 16 estudiantes

Calificación 4: 11 estudiantes (31%)

Calificación 3: 4 estudiantes (11%)

Calificación 2: 0 estudiantes (0%)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Calificación 1: 5 estudiantes (14%)

El 75% de los participantes expresó un alto nivel de satisfacción general con la actividad, consolidando la percepción positiva del espacio como una experiencia enriquecedora y valiosa para su formación ciudadana. La distribución de las calificaciones muestra que casi la mitad de los estudiantes (44%) otorgó la máxima puntuación, reflejando una experiencia muy significativa con la elaboración de la maqueta para un grupo considerable de participantes. Las calificaciones de 1 (14%) indican que un pequeño grupo no encontró en la actividad lo que esperaba, posiblemente debido a expectativas diferentes o necesidades específicas no cubiertas. Es importante destacar que la gran mayoría de los participantes percibió valor en el espacio desarrollado y reconoció su importancia para su formación como ciudadanos conscientes y responsables con el espacio público y la movilidad.

CONCLUSIONES

La intervención "UMV al Barrio" en la Institución Educativa Distrital Heladía Mejía Sede A de la localidad de Barrios Unidos fue recibida con un buen grado de aceptación por parte de los estudiantes de los grados 801 y 901. La mayoría de los indicadores reflejan una valoración positiva en cuanto al cumplimiento del objetivo, la organización, el tiempo y la pertinencia de los temas, demostrando que la estrategia de llegar a poblaciones escolares es acertada y genera impactos significativos en la formación ciudadana de los jóvenes. Los comentarios o calificaciones menores son vistos como oportunidades de mejora para adaptar aún más la metodología a la diversidad de expectativas y ritmos de aprendizaje.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



presentes en un entorno escolar distrital, lo que enriquece el plan de acción de los espacios futuros. La experiencia con este grupo evidencia el potencial que tienen estos espacios para sembrar en las nuevas generaciones el sentido de corresponsabilidad con el cuidado del espacio público y la importancia de la movilidad sostenible en la ciudad de Bogotá.

Los resultados obtenidos constituyen un valioso insumo para la caracterización de los grupos de valor y el diseño de estrategias innovadoras que potencien la participación ciudadana juvenil, cumpliendo así con el propósito de impactar de manera integral y efectiva a las poblaciones jóvenes del distrito.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



El Documento 20251180361023 fue firmado electrónicamente por:	
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 15-12-2025 10:09:02
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 15-12-2025 10:11:41
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	SANDRA LORENA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - sandra.riascos@umv.gov.co
 42aff8bd25da8030e131da2ae674c9bea095485e48b765dfbc8c180e5f9aec82 Codigo de Verificación CV: 381d1 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	