

AQUÍ
SÍ PASA ★
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



UMV
UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL

Informe Trimestral de Participación Ciudadana Período: Julio – Septiembre 2025

◀ Septiembre 2025



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe Trimestral de Participación Ciudadana

Periodo: Julio- Septiembre 2025

Elaboró: Sthefany Andrea Arias García

Ginna Marcela Reyes Sánchez

Yudhy Lorena Sarmiento López

Jessica Tatiana Serrano

Revisó: Sandra Lorena Riascos Riascos

Aprobó: Cesar Oswaldo Cárdenas Benavides

Septiembre 2025

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Contenido

CONTENIDO DE TABLAS	3
INTRODUCCIÓN	4
1. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS EN EL III TRIMESTRE 2025	6
2. MESA DE TRABAJO DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA 2025.	9
3. SOCIALIZACIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL III TRIMESTRE 2025.	11
4. INDICADORES DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA IV TRIMESTRE 2025.	13
5. ACTIVIDADES EN ARTICULACIÓN CON OTRAS ENTIDADES, III TRIMESTRE 2025.	20
6. ACCIONES A EJECUTAR ÚLTIMO TRIMESTRE 2025.	20
CONCLUSIONES	22

Contenido de Tablas

Tabla 1. Espacios de participación.	7
Tabla 2. Indicador 1.	13
Tabla 3. Indicador 2	15
Tabla 4. Indicador 3.	16
Tabla 5. Documentos publicados página web	18
Tabla 6. Indicador 4.	18

Contenido de Ilustraciones

Ilustración 1. Modelo de relacionamiento con la ciudadanía	10
Ilustración 2. Espacios de Participación.	14
Ilustración 3. Satisfacción de Espacios de Participación.	15
Ilustración 4. Publicación de documentos de la entidad.	17
Ilustración 5. Participación e Incidencia Ciudadana.	19

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) está constituida como una Unidad Administrativa Especial del orden distrital, perteneciente al Sector Descentralizado. Su carácter técnico, junto con su personería jurídica, autonomía administrativa y presupuestal, y patrimonio propio, le otorgan una estructura sólida. La entidad está adscrita a la Secretaría Distrital de Movilidad y tiene como propósito principal “Fortalecer el modelo de gestión operacional, administrativo y financiero para la conservación de la infraestructura del espacio público para la movilidad”.

Para la UAERMV, la participación ciudadana representa un eje fundamental que promueve un gobierno transparente y sensible a las necesidades y perspectivas de sus grupos de valor. Este compromiso activo con la ciudadanía refuerza la confianza en las instituciones distritales y potencia la generación de valor público mediante procesos colaborativos, inclusivos y de construcción conjunta de soluciones ante desafíos comunes.

En este marco, la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad (OSCS), desde el proceso Servicio a la Ciudadanía y Relacionamiento con Partes Interesadas (SRPI) ha desempeñado un rol fundamental como articulador y facilitador de iniciativas, promoviendo una relación cercana y colaborativa entre la entidad y la comunidad. Gracias a estas acciones, se ha fortalecido la credibilidad institucional.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Durante el año 2025, EL proyecto de inversión 8208 “Fortalecimiento de la atención y participación ciudadana con enfoques de género, diferencial y territorial en Bogotá D.C.”. ha dado lugar a la implementación de la *“Estrategia para Fortalecer y Promover la Participación Ciudadana en la UAERMV”*. Esta iniciativa reúne un conjunto de acciones orientadas a consolidar los procesos de participación ciudadana y control social, promover el diálogo directo con la comunidad y fortalece los vínculos entre la entidad y la ciudadanía.

Este informe expone las acciones ejecutadas durante el tercer trimestre del año, en continuidad con la Estrategia y el Plan Institucional de Participación Ciudadana, destaca los avances que evidencian el compromiso institucional con una participación activa e informada. A continuación, se presentan las actividades desarrolladas.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



Informe Trimestral de Participación Ciudadana

1. Espacios de Participación Ciudadana Desarrollados en el III Trimestre 2025

Durante el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2025, se llevaron a cabo espacios de rendición de cuentas del nodo movilidad en diez localidades de Bogotá (Chapinero, San Cristóbal, Puente Aranda, Usme, Kennedy, Usaquén, Bosa, Teusaquillo, Rafael Uribe Uribe y Engativá). Estos escenarios de participación ciudadana, concebidos como audiencias públicas, contaron con la asistencia presencial de 518 personas y se recibieron 21 PQRSDF por parte de los asistentes.

En el marco del compromiso del sector movilidad con la incorporación del enfoque diferencial, se desarrolló un Diálogo Ciudadano de Niñas y Niños en la localidad de Kennedy, con la participación de 141 niñas y niños. Este espacio se constituyó en un escenario significativo para reconocer las entidades que componen el sector movilidad.

Por su parte, el equipo de Participación Ciudadana de la UAERMV adelantó espacios propios en el marco del Componente 3 de la Estrategia de Participación Ciudadana, bajo la iniciativa “UMV al Barrio: Ciclo de Empoderamiento Ciudadano”. En este contexto, se realizaron dos sesiones en la localidad de Engativá con la participación de 32 ciudadanas y ciudadanos, así como un espacio de “UMV al Barrio: intervenciones en colegio” en la misma localidad, que contó con la asistencia de 58 estudiantes y se tomó 1 PQRSDF. Estas actividades se desarrollaron a partir de una metodología

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

basada en los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y contaron con la aplicación de 90 encuestas de satisfacción para evaluar la percepción de los participantes.

En total, durante el tercer trimestre de 2025 se llevaron a cabo 14 espacios de participación ciudadana, con una asistencia total de 749 personas, reafirmando el compromiso de la entidad con la promoción de una ciudadanía activa y participativa en los asuntos del sector movilidad. A continuación, se presentan los espacios realizados en el tercer trimestre.

TABLA 1. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN.

Nombre del espacio	#espacios	# asistentes	Localidad	# PQRSDF	# encuestas	Modalidad	Articulación/Propio
Rendición de cuentas	1	56	Chapinero	1	N. A	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad
Rendición de cuentas	1	60	San Cristóbal	0	N. A	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad
Rendición de cuentas	1	74	Puente Aranda	2	N. A	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad
Rendición de cuentas	1	35	Usme	3	N. A	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad
Rendición de cuentas	1	40	Kennedy	7	N. A	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad
Rendición de cuentas	1	47	Usaquén	2	N. A	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Rendición de cuentas	1	114	Bosa	2	N. A	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad
Rendición de cuentas	1	28	Teusaquillo	1	N. A	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad
Rendición de cuentas	1	21	Rafael Uribe	1	N. A	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad
Rendición de cuentas	1	43	Engativá	2	N. A	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad
Dialogo Ciudadano de Niñas y Niños	1	141 NN	Kennedy	0	N.A.	Presencial	Articulado Nodo sector Movilidad
UMV al Barrio: Empoderamiento ciudadano	2	32	Engativá	0	32	Presencial	Propio
UMV al Barrio: Intervención en colegios	1	58	Engativá	1	58	Presencial	Propio
Total	14	749		22	90	Presencial	

Fuente: Equipo de Participación (2025). Elaboración propia.

Las evidencias obtenidas del espacio de rendición de cuentas, se encuentran publicadas en la página web de la entidad¹.

¹ <https://www.umv.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/#rdclocales2024>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



En lo relacionado a los espacios de participación propios se obtienen documentos los cuales dan cuenta de la realización de espacio, así como de su convocatoria, metodología y resultados obtenidos, estos son publicados en la página web de la entidad, en el botón participa², tales como:

- Informe de convocatoria
- Listados de asistencia
- Sistematización de espacios
- Pieza comunicativa de convocatoria

2. Mesa de trabajo de Relacionamento con la Ciudadanía 2025.

Dando continuidad a la mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía, la cual, obedece a los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, en cabeza de la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía de acuerdo con la RESOLUCIÓN 001 DEL 02 DE ENE DE 2024 “Por la cual se adopta el Manual Operativo del Modelo Distrital de Relacionamiento con la Ciudadanía” la entidad aplica y gestiona este Modelo desde el ciclo de la gestión pública en articulación con los escenarios de relacionamiento que describe para la implementación del mismo.

² <https://www.umv.gov.co/portal/clico-umv-al-barrio/>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

ILUSTRACIÓN 1. *MODELO DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA*



Fuente: Equipo de Participación (2025). Elaboración propia.

Durante la vigencia 2025 se han desarrollado tres mesas de trabajo de relacionamiento con la Ciudadanía, respecto al tercer trimestre, el 28 de agosto de 2025, se realizó la tercera mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía, en la cual se presentaron los avances en la implementación de la Estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana en la UMV. Además, se socializó la Circular Externa 10-005 de 2025, que establece lineamientos en materia de inclusión, accesibilidad y ajustes razonables, reafirmando el compromiso institucional con una participación más incluyente y equitativa.

Se cuenta con un repositorio en el que se encuentran almacenadas todas las evidencias relacionadas con las mesas de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía, incluyendo actas, presentaciones y

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

listados de asistencia. Estos archivos son compartidos con los delegados de las diferentes dependencias que integran la mesa, con el fin de facilitar su consulta y seguimiento³.

3. Socializaciones de Participación Ciudadana en el III Trimestre 2025.

En el marco de las jornadas de sensibilización sobre el Protocolo de Atención a Manifestaciones y Protestas Pacíficas, se realizaron socializaciones con las y los guardas de seguridad y el personal de aseo y cafetería de todas las sedes de la entidad, con el propósito de fortalecer las capacidades institucionales para una actuación adecuada y respetuosa frente a estos eventos. Durante las sesiones se presentaron los objetivos, ámbito de aplicación, roles, responsabilidades y ruta de activación del protocolo. Como evidencia, se cuenta con el acta de asistencia y la presentación del tema, disponibles en el repositorio interno⁴.

Por otro lado, el 29 de septiembre se realizó el **Taller 1: Movilidad Segura y derechos humanos**, un espacio práctico y formativo dirigido a las y los colaboradores de la entidad, con la participación de

3

<https://uaermv.sharepoint.com/sites/APIC/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FAPIC%2FDocumentos%20compartidos%2F0%2E0%20ACTIVIDADES%20DE%20ARTICULACION%2F2025%2F06%2E%20MESA%5FTRABAJO%5F%20RELACIONAMIENTO%20%5FCIUDADANIA&viewid=f22ab2fa%2D201e%2D4bf0%2D843a%2Ddd71d746c5c4>

4

<https://uaermv.sharepoint.com/sites/APIC/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FAPIC%2FDocumentos%20compartidos%2F0%2E0%20ACTIVIDADES%20DE%20ARTICULACION%2F2025%2F02%2E%20COMPONENTE%201%5FSENSIBILIZACIONES%20INTERNAS%2FJORNADAS%20DE%20SENSIBILIZACION%20INTERNA&viewid=f22ab2fa%2D201e%2D4bf0%2D843a%2Ddd71d746c5c4>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

54 asistentes provenientes de diferentes dependencias. Este primer taller permitió reconocer la movilidad como un derecho fundamental que garantiza el acceso a oportunidades, servicios y una mejor calidad de vida para toda la ciudadanía. Asimismo, se reflexionó sobre cómo la seguridad vial no depende únicamente de la infraestructura, sino también del compromiso y las acciones responsables de cada persona en su rol de peatón, ciclista, pasajero o conductor.

Durante el encuentro se analizó el contexto histórico de la movilidad, destacando su evolución frente al crecimiento urbano, los cambios sociales y las políticas públicas. Además, se desarrollaron ejercicios virtuales en los que las y los participantes imaginaron una ciudad segura e ideal, identificando los elementos necesarios para una movilidad incluyente y sostenible.

Finalmente, de manera colectiva, se elaboró una nube de palabras que relacionó la movilidad con los derechos humanos, resaltando conceptos como *dignidad humana, compromiso, igualdad, equidad, respeto, accesibilidad y seguridad*, considerados esenciales para consolidar una movilidad comprendida como un derecho y no solo como un servicio.

Con base en lo anterior, se obtienen evidencias de la realización de este, las cuales incluyen actas, listado de asistencia, evaluación de aprehensión de conocimientos, que se encuentran en un repositorio interno para su consulta y seguimiento.⁵

5

<https://uaermv.sharepoint.com/sites/APIC/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FAPIC%2FDocumentos%20compartidos%2F0%2E0%20ACTIVIDADES%20DE%20ARTICULACION%2F2025%2F02%2E%20COMPONENTE%201%5FSENSIBILIZACIONES%20INTERNAS%2FJORNADAS%20DE%20SENSIBILIZACIONES>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



4. Indicadores del Plan de Participación Ciudadana IV Trimestre 2025.

Para evaluar el cumplimiento de las acciones y el nivel de satisfacción de los espacios de participación, se realiza un seguimiento a través de indicadores de gestión. Este proceso permite identificar oportunidades de mejora y definir la continuidad de las estrategias implementadas.

A continuación, se presentan los resultados correspondientes a los indicadores del Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2025, tercer trimestre.

Indicador No 1: Espacios de Participación Ciudadana ejecutados.

Tabla 2. Indicador 1.

INDICADOR	FORMULA:(Número de actividades ejecutadas durante la vigencia / número de actividades programadas durante la vigencia) *100	RESULTADO
	(14 actividades ejecutadas/ 14 actividades convocadas) *100	100%

[ACION%20INTERNA%2F20250929%5FTaller%201%20Movilidad%20Segura%20Colaboradoras%20y%20Colaboradores&viewid=f22ab2fa%2D201e%2D4bf0%2D843a%2Ddd71d746c5c4](#)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

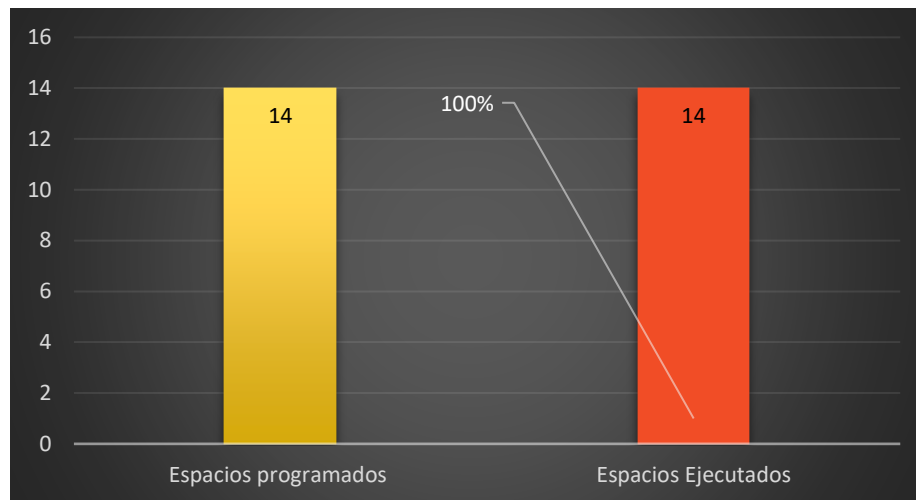
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 2. *Espacios de Participación.*



Fuente: Elaboración propia (2025), Cronograma de espacios de participación ciudadana.

De acuerdo con el plan de participación y la implementación de espacios, se programaron 14 actividades, entre rendiciones de cuentas locales y diálogos ciudadanos articulados con el Nodo Movilidad y jornadas de “UMV al Barrio” en la localidad de Engativá, correspondientes al tercer ciclo desarrollado en la vigencia. Estas se ejecutaron de manera exitosa, logrando el cumplimiento del 100% del indicador de ejecución de espacios de participación.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

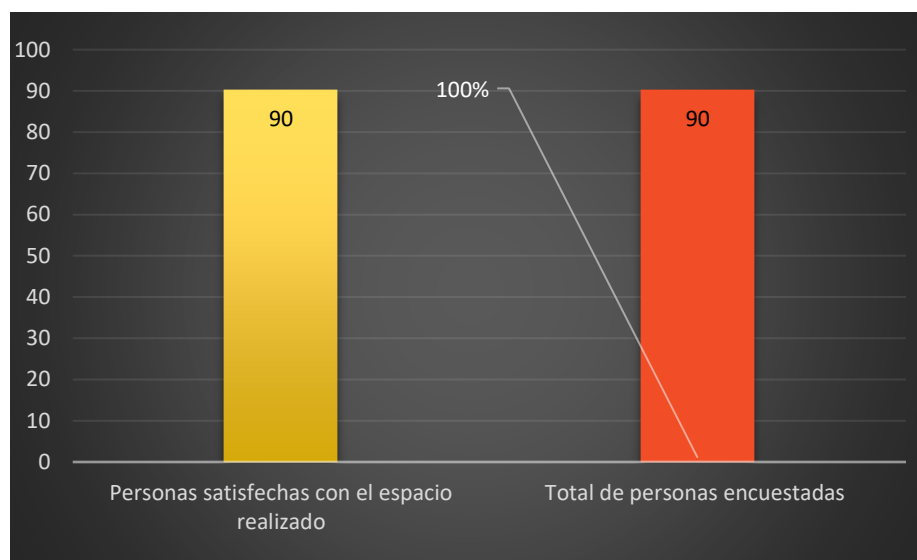
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Indicador No 2: Satisfacción de Espacios de Participación Ciudadana.

Tabla 3. Indicador 2

INDICADOR	Formula: (Número de personas satisfechas con el espacio de participación realizado / Número total de personas encuestadas) * 100.	RESULTADO
	90 personas satisfechas con el espacio de participación realizado / 90 total de personas encuestadas.	100%

Ilustración 3. *Satisfacción de Espacios de Participación.*



Fuente: Elaboración propia, encuestas de satisfacción de espacios de participación ciudadana 2025

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

De acuerdo con las observaciones y puntuaciones registradas en las encuestas de satisfacción aplicadas en los espacios desarrollados, se evidencia una percepción positiva de la ciudadanía frente a aspectos como el tiempo, la metodología, el lugar y los expositores, otorgando en general una calificación satisfactoria. Asimismo, se destacaron comentarios como “espacios interesantes” e invitaciones a realizar más encuentros en espacios comunales de la localidad, además de una sugerencia relacionada con el horario de ejecución, proponiendo que estos se realicen después de la jornada laboral para facilitar una mayor participación ciudadana.

Indicador No 3: Publicación de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos de la entidad.

Tabla 4. Indicador 3.

INDICADOR	Formula: (Número de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos publicados para consulta ciudadana/número de políticas, planes, programas, proyectos y de más documentos de normatividad que requieren publicación) *100. (9 documentos para consulta ciudadana / 9 documentos publicados) *100	RESULTADO
		100%

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

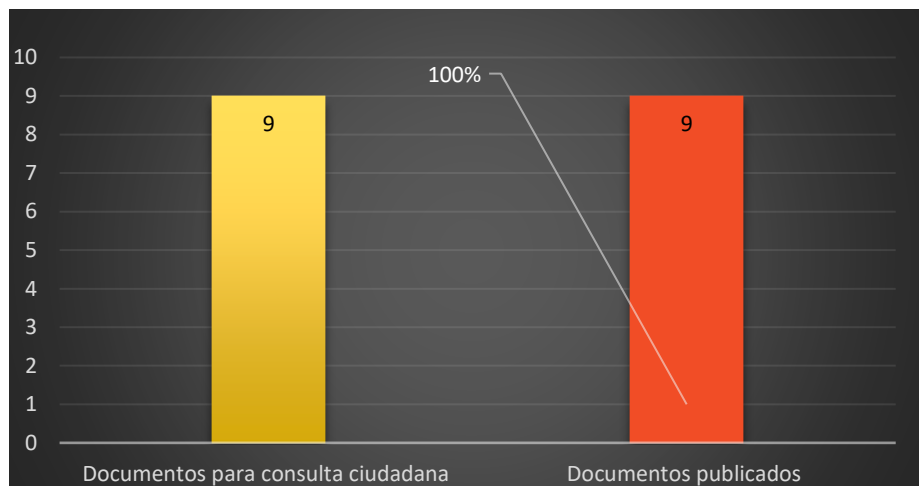
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 4. Publicación de documentos de la entidad.



Fuente: Elaboración propia, consulta OIT y pagina web.

El acceso a la información es una acción importante para generar confianza ciudadana en la entidad, eje central de la transparencia. En este sentido, la UAERMV publicó una serie de resoluciones e informes para consulta ciudadana. El objetivo es que la ciudadanía los examine y obtenga información relevante de la entidad. De acuerdo a lo anterior, se establece el cumplimiento del 100 % de este indicador, con un total de 9 documentos publicados durante el trimestre. A continuación, se presentan los documentos publicados: ⁶

⁶ <https://www.umv.gov.co/portal/normograma/#resoluciones>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Tabla 5. Documentos publicados página web

Tipo de documento	Fecha de publicación	Nombre de documento
Resolución	01/07/2025	Resolución 412
Resolución	25/07/2025	Resolución 504
Resolución	30/07/2025	Resolución 515
Resolución	08/09/2025	Resolución 631
Resolución	24/09/2025	Resolución 683
Informe	01/07/2025	Informe de convocatoria de espacios “UMV al Barrio”
Informe	01/07/2025	Informe análisis de satisfacción de espacios “UMV al Barrio”
Sistematización	01/07/2025	Sistematización de espacios de participación
Informe	14/07/2025	Informe Trimestral Participación Ciudadana (abril-junio)

Fuente: Elaboración Propia (2025) consulta OIT y Página web.

Indicador No 4: Indicador para medir la participación e incidencia ciudadana en la formulación de políticas, planes y proyectos de la entidad.

Tabla 6. Indicador 4.

INDICADOR	FORMULA (Número de planes, programas o proyectos en donde los grupos de valor participó/Número de publicaciones y/o actividades de ejercicios de planeación participativa) *100 (0 comentarios ciudadanos/9 documentos publicados) *100	RESULTADO
		0%

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

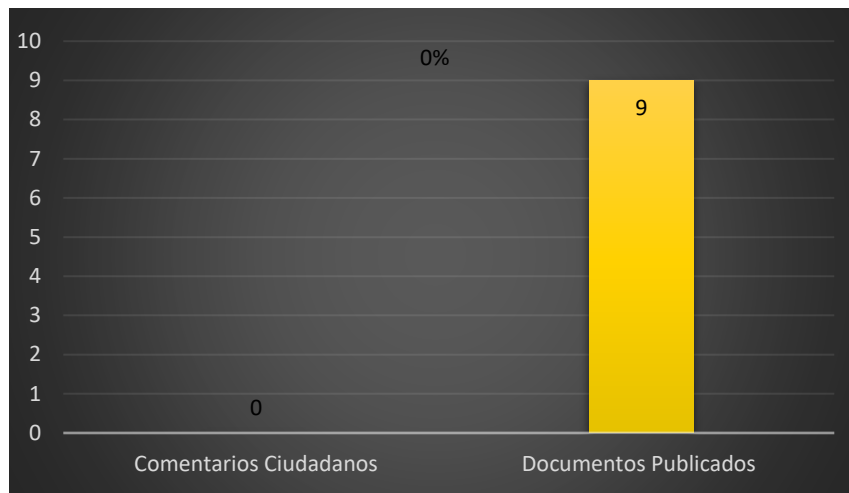
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Ilustración 5. Participación e Incidencia Ciudadana.



Fuente: Elaboración propia (2025), consulta OIT y correo participación ciudadana.

Como se mencionó anteriormente, durante el tercer trimestre, la UAERMV publicó nueve (9) documentos institucionales en su página web, con el propósito de que la ciudadanía pueda revisarlos y acceder a información relevante sobre la gestión institucional. Además, se habilitó el correo participacionciudadana@umv.gov.co como canal para recibir preguntas, dudas y comentarios, promoviendo así la participación activa en la construcción y mejora de los documentos, procesos y gestiones internas y externas. Sin embargo, no se recibieron dudas, comentarios ni preguntas al respecto de las publicaciones, dando un resultado en este indicador del 0% de incidencia por parte de la ciudadanía.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



5. Actividades en Articulación con otras entidades, III Trimestre 2025.

En el marco de la Feria Movilidad al Barrio, se han llevado a cabo reuniones de planeación y coordinación logística con el IDU, y Terminal de transporte con el fin de garantizar el adecuado desarrollo del evento, programado para el mes de octubre.

6. Acciones a ejecutar último trimestre 2025.

- A corte del 30 de septiembre de 2025, se han realizado 10 socializaciones del *Protocolo de Atención a Manifestaciones y Protestas Pacíficas* con los equipos de Seguridad y Salud en el Trabajo en obra, así como con el personal de seguridad, aseo y cafetería de las distintas sedes. Estas jornadas se orientaron a generar conciencia sobre la importancia de una actuación adecuada frente a escenarios de protesta y manifestación pacífica, promoviendo el mantenimiento del orden institucional y el reconocimiento de los roles que cada equipo desempeña dentro de la entidad.

No obstante, aún quedan temas pendientes relacionados con la socialización del protocolo a otros equipos estratégicos como Comunicaciones, Gestión Social y Gestión Ambiental, los cuales también tienen responsabilidades definidas dentro del documento, su participación es fundamental para garantizar una comprensión y una correcta aplicación del protocolo.

- A corte del 30 de septiembre de 2025, se han desarrollado diversas actividades en el marco de la Estrategia de Participación Ciudadana, destacándose la realización de tres (3) ciclos de “UMV al Barrio: Ciclo de empoderamiento ciudadano” de dos sesiones cada uno,

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



así como tres (3) talleres de “UMV al Barrio: intervención en colegios”. Estos espacios de participación se llevaron a cabo en las localidades de Kennedy, Fontibón y Engativá. Se encuentra pendiente la ejecución de las sesiones I y II del “UMV al Barrio: Ciclo de empoderamiento Ciudadano” en la localidad de Barrios Unidos, junto con la cuarta intervención en instituciones educativas de la misma localidad, conforme al plan de trabajo establecido para la vigencia.

- En el marco de la *“Estrategia para Fortalecer y Promover la Participación Ciudadana en la UMV”*, desde el componente 1, se encuentra programada la realización del Taller 2: *“Derecho a la Movilidad Sostenible”*, correspondiente al módulo Movilidad con Enfoque de Derechos, dirigido a las colaboradoras y los colaboradores de la entidad. Este taller se realizará el miércoles 29 de octubre de 2025 de manera virtual.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



CONCLUSIONES

- ✓ Durante el tercer trimestre de 2025, los espacios de participación ciudadana fortalecieron las capacidades comunitarias y la confianza en la entidad. Las metodologías aplicadas promovieron el diálogo, el aprendizaje y la corresponsabilidad ciudadana, mientras que las actividades con estudiantes fomentaron el cuidado del espacio público y la movilidad responsable. En conjunto, los resultados evidencian una valoración positiva contando con el 100% de satisfacción en los espacios lo que consolidan la participación como eje estratégico de una gestión pública transparente y cercana.
- ✓ La implementación de los distintos espacios de participación desarrollados por la entidad —incluidos los ejercicios de rendición de cuentas, el *Diálogo Ciudadano de Niñas y Niños* y las jornadas *UMV al Barrio*— fortalecieron la confianza y la transparencia en la gestión institucional. Estas acciones promovieron una participación más activa, informada y corresponsable impactando a 749 ciudadanas y ciudadanos, consolidando canales de diálogo efectivos y una cultura de gobernanza abierta orientada a responder de manera colaborativa a las necesidades de la ciudadanía.
- ✓ Durante la vigencia 2025, las mesas de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía contribuyeron al fortalecimiento de una cultura institucional abierta al diálogo y al reconocimiento de la diversidad. Estos espacios permitieron generar acuerdos orientados a

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL



la implementación del Modelo Distrital de Relacionamiento, promoviendo una gestión pública más participativa y coherente con las políticas de gestión y desempeño institucional.

✓ Las socializaciones del **Protocolo de Atención de Manifestaciones y Protestas Pacíficas** y el **Taller de Movilidad** segura y derechos humanos, promovieron el reconocimiento de los derechos en contextos de protesta, así como la reflexión sobre la movilidad como un derecho fundamental y una responsabilidad compartida para construir una ciudad más segura, incluyente y sostenible.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



UNIDAD DE



**AQUÍ
SÍ PASA** 
BOGOTÁ
**MI CIUDAD
MI CASA**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



UMV
UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Comutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002