



**Análisis de satisfacción UMV al
Barrio: Ciclo de empoderamiento
ciudadano sesión II - Localidad:
Engativá.**

19 DE AGOSTO DE 2025



UMV

BOGOTÁ

Tabla de contenido

Introducción	3
Análisis de satisfacción	4
1.1 ¿Con qué sexo se identifica?	5
1.2 ¿Género con el cuál se identifica?	5
1.3 ¿Rango de edad de las y los ciudadanos participantes?	6
1.4 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?	7
1.5 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?	8
1.6 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?	10
1.7 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?	11
1.8 ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?	12
1.9 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	13

Introducción

Con el propósito de analizar los espacios de participación ciudadana implementados por el equipo de participación ciudadana de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se aplica una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Es importante mencionar que este instrumento de recolección de información incorpora preguntas cuyo análisis resulta estratégico para optimizar el diseño y la ejecución de futuros espacios de participación.

La evaluación se sustenta en el análisis detallado de cada ítem de la encuesta, lo que permite identificar de manera precisa las percepciones, expectativas y necesidades de la ciudadanía. Este ejercicio no solo constituye un insumo esencial para la mejora continua de los espacios ya implementados, sino que también aporta información valiosa para la caracterización de los grupos de valor y la planeación de nuevas iniciativas orientadas a poblaciones que la UAERMV aún no ha impactado de forma integral y efectiva.

Análisis de satisfacción

En el marco de la Estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), el 19 de agosto de 2025 se llevó a cabo la sesión II del tercer ciclo “UMV al Barrio: Ciclo de empoderamiento ciudadano” en la localidad de Engativá.

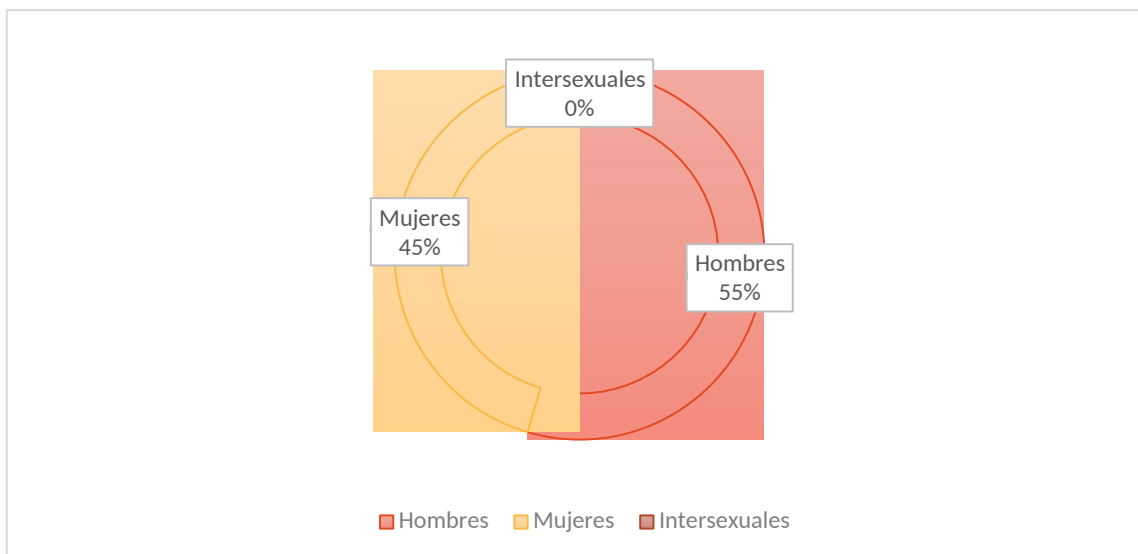
Este espacio contó con la participación de 11 ciudadanas y ciudadanos y se desarrolló bajo el siguiente orden del día:

1. Saludo y presentación de las y los colaboradores de la UAERMV.
2. Organización de las y los participantes.
3. Implementación de la actividad (Metodología: Telaraña de la participación).
4. Exposición: Aprendamos de participación y control social.
5. Conclusiones de la sesión.
6. Diligenciamiento de la “Encuesta de evaluación de espacios de participación”.
7. Despedida y entrega de refrigerios.

En relación con el orden del día, el punto 6 correspondió al diligenciamiento de las encuestas de satisfacción por parte de las y los participantes. En total se recolectaron 11 evaluaciones, cuyos resultados se presentan a continuación:

1.1 ¿Con qué sexo se identifica?

Figura 1. Sexo de las y los participantes.

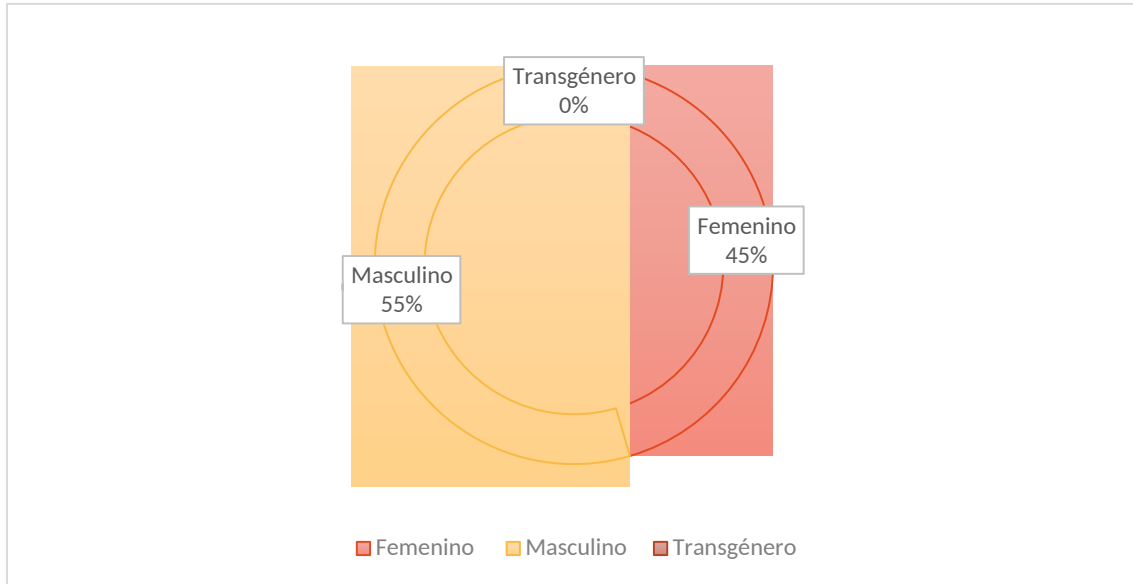


Fuente: Elaboración propia - datos encuesta evaluación de espacios de participación 19 de agosto 2025.

La gráfica muestra que la mayoría de las personas encuestadas se identifican con el sexo masculino (55%), mientras que el (45%) se reconoce como mujer. No se registró representación de personas intersexuales (0%). Estos resultados evidencian una mayor participación de hombres en el espacio, aunque también se contó con una representación significativa de mujeres, lo que permite una perspectiva comparativa entre ambos sexos.

1.2 ¿Género con el cuál se identifica?

Figura 2. Género de las y los participantes.

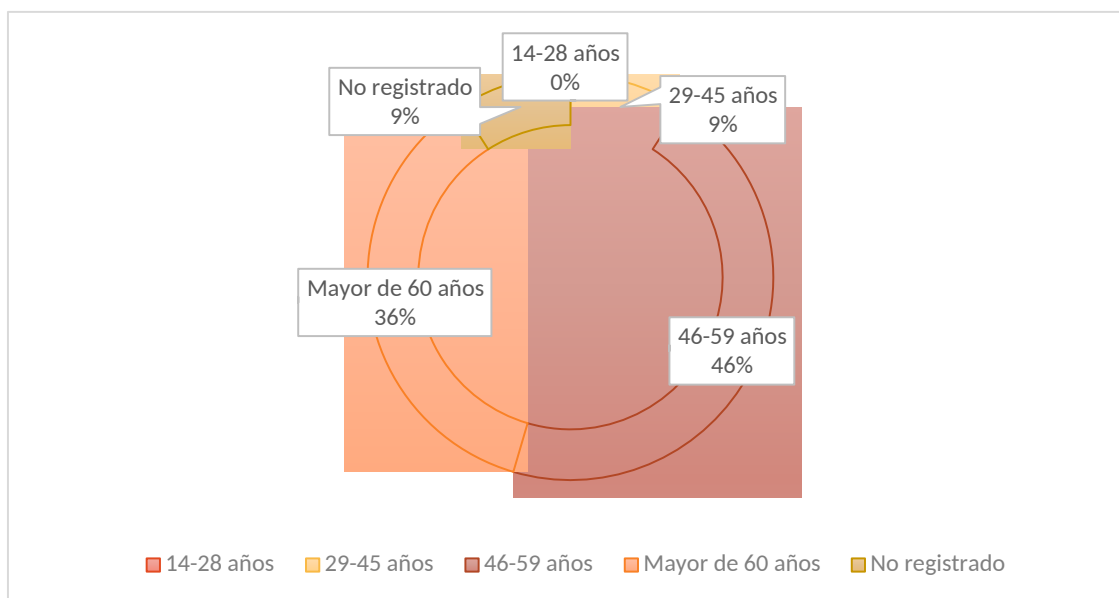


Fuente: Elaboración propia - datos encuesta evaluación de espacios de participación 19 de agosto 2025.

La gráfica muestra que la mayoría de las personas participantes, tanto mujeres como hombres, se identifican con el sexo asignado al nacer, según lo registrado en la pregunta anterior.

1.3 ¿Rango de edad de las y los ciudadanos participantes?

Figura 3. Rango de edad de las y los participantes.

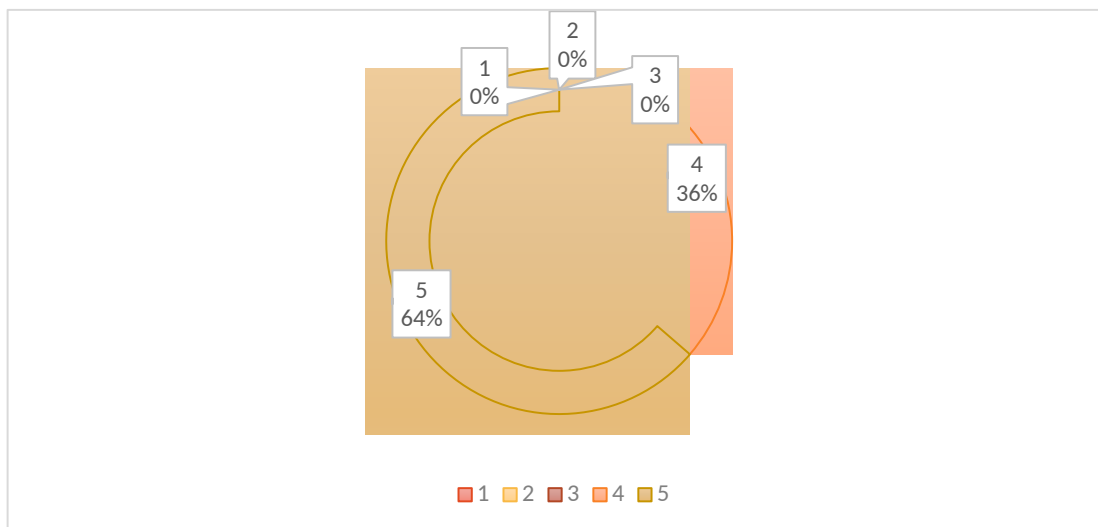


Fuente: Elaboración propia - datos encuesta evaluación de espacios de participación 19 de agosto 2025.

El gráfico evidencia que la mayoría de las personas encuestadas se concentra en el grupo etario de 46 a 59 años, con una participación del 46%. Le sigue el grupo de mayores de 60 años, que representa el 36% de la muestra. En contraste, los grupos de 29 a 45 años y quienes no indicaron su edad corresponden cada uno al 9%, mientras que no se registraron respuestas en el rango de 14 a 28 años.

1.4 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?

Figura 4. Cumplimiento de objetivos del espacio.

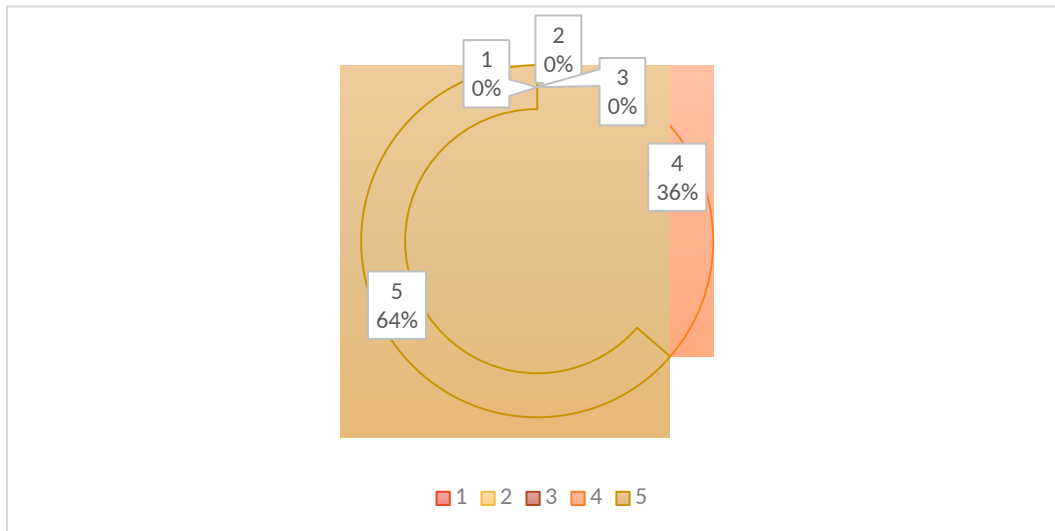


Fuente: Elaboración propia -datos encuesta evaluación de espacios de participación 19 de agosto 2025.

Según el gráfico, el 64 % de las y los participantes calificó esta pregunta con (5) y el 36% con (4) considerando que el espacio cumplió con el objetivo propuesto, sin que ninguno evaluara con puntajes de 1, 2 o 3.

1.5¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?

Figura 5. Percepción de las y los participantes respecto a la organización.



Fuente: Elaboración propia -datos encuesta evaluación de espacios de participación 19 de agosto 2025.

Para el desarrollo de la segunda sesión, el espacio destinado resultó adecuado en términos de amplitud, complementándose con recursos audiovisuales como el uso de un video beam para la proyección de diapositivas y un sistema de sonido óptimo que garantizó la correcta transmisión de la información. La organización estuvo liderada por el equipo de participación ciudadana de la UAERMV, en articulación con la Alcaldía Local de Engativá y la Junta de Acción Comunal (JAC), lo cual permitió optimizar los recursos disponibles y fortalecer la coordinación institucional. La convocatoria se realizó a partir del contacto telefónico con las personas asistentes de la primera sesión y mediante el envío de la pieza de convocatoria. Asimismo, se dispusieron pendones informativos con el propósito de garantizar la adecuada visibilidad de la información.

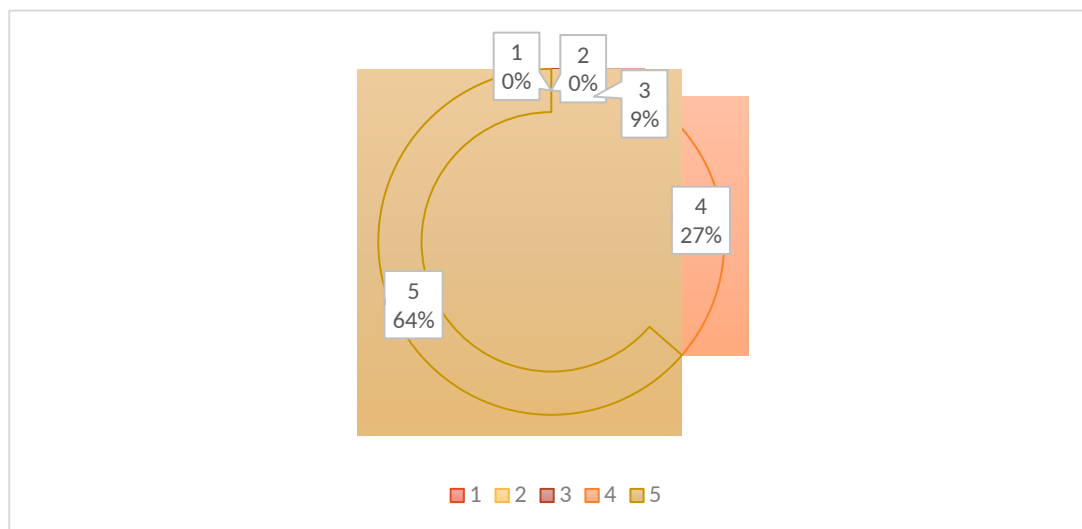
La evaluación aplicada evidenció una percepción altamente positiva por parte de las

y los asistentes: el 64% calificó la organización y el desarrollo de la sesión con la máxima puntuación (5), mientras que el 36% la valoró con un puntaje de (4). Ninguna persona asignó calificaciones bajas, lo que refleja el alto nivel de satisfacción del espacio.

Finalmente, la metodología implementada se desarrolló conforme a los lineamientos del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), sin necesidad de ajustes adicionales, lo que da cuenta de su pertinencia e impacto en la ciudadanía.

1.6 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?

Figura 6. Percepción de las y los participantes respecto al tiempo del espacio.



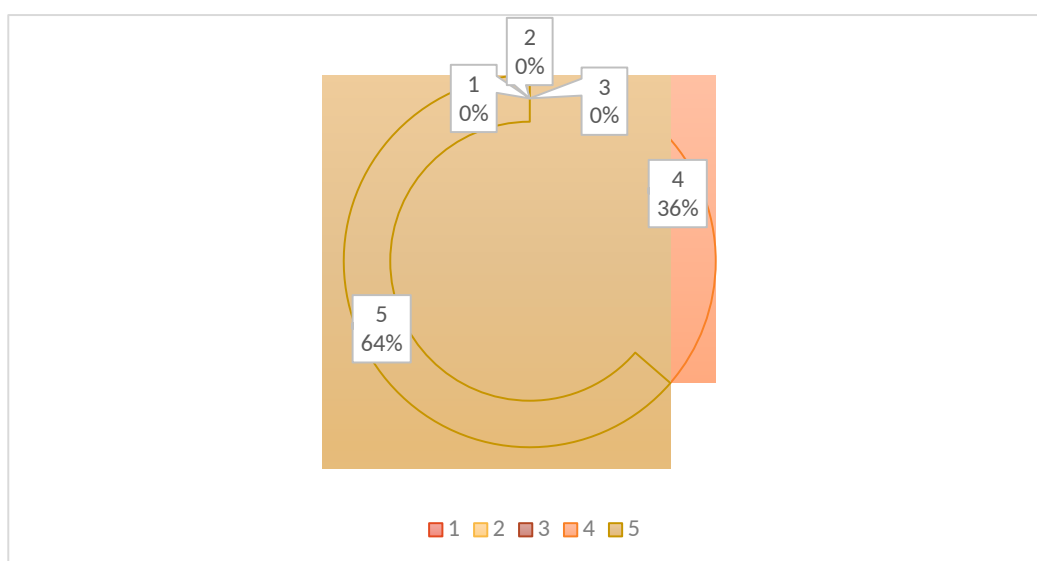
Fuente: Elaboración propia -datos encuesta evaluación de espacios de participación 19 de agosto 2025.

El análisis del gráfico referente al tiempo empleado en el espacio “UMV al Barrio: Ciclo de empoderamiento ciudadano” muestra que la programación de las jornadas, el orden del día definido y el tiempo para el desarrollo de la jornada ha sido valorado como adecuado para el desarrollo de los temas y la promoción de una participación

ciudadana efectiva. La mayoría de las y los asistentes otorgó la calificación máxima de (5) que equivale al 64%, considerándola totalmente satisfactoria, mientras que un 27% la evaluó con (4), lo que refleja también una percepción positiva. Solo un 9% asignó una calificación de (3), señalando que el tiempo de la jornada resultó extenso debido a la espera de otros participantes que llegaron tarde al espacio.

1.7 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?

Figura 7. Percepción de las y los participantes respecto a las respuestas a sus preguntas.



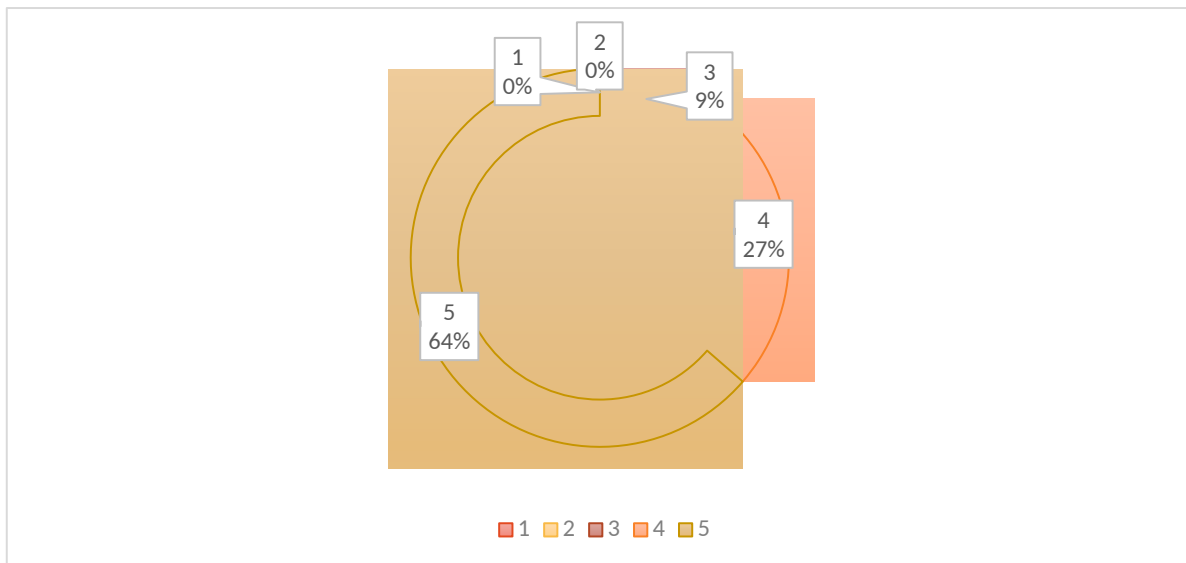
Fuente: Elaboración propia - datos encuesta evaluación de espacios de participación 19 de agosto 2025.

En relación con las respuestas brindadas a las preguntas de la comunidad, los resultados reflejan una percepción altamente positiva. El 64% de las y los participantes calificó con la puntuación máxima (5), mientras que el 36% otorgó una calificación de (4), lo que evidencia satisfacción generalizada frente al espacio desarrollado.

Este balance positivo se respalda en los comentarios recibidos, donde se destacan expresiones como “Muy buena, aprendí mucho”, “Me gustaría que llevaran este ejercicio al día de la familia que se hará en la localidad para que la gente se entere”, “No tengo ninguna observación”.

1.8 ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?

Figura 8. Percepción de las y los participantes respecto a los temas presentados.



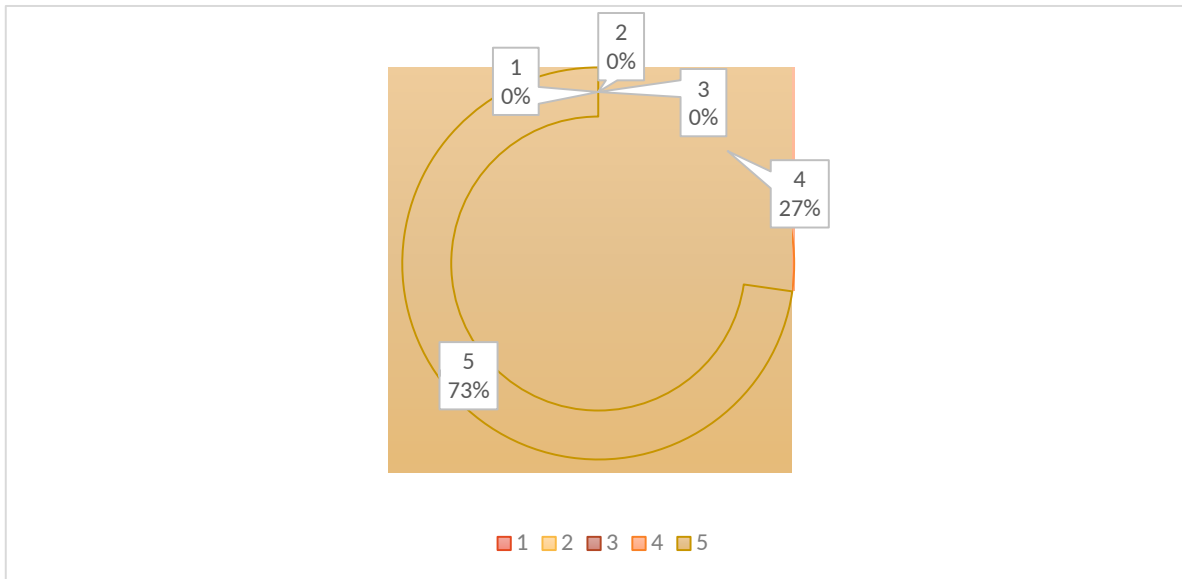
Fuente: Elaboración propia - datos encuesta evaluación de espacios de participación 19 de agosto 2025.

La sesión orientada a control social y participación ciudadana recibió una aprobación por parte de la ciudadanía del 64 % calificando este aspecto con la puntuación máxima de (5) ,el 27% con (4) y el 9% con (3) lo que evidencia un alto nivel de satisfacción en general. El contenido fue considerado de interés general, ya que brindó mayor claridad sobre ejercicios de control social y participación

ciudadana en general.

1.9 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Figura 9. Grado de satisfacción de las y los participantes frente al espacio.



Fuente: Elaboración propia - datos encuesta evaluación de espacios de participación 19 de agosto 2025.

Se evidencia un alto nivel de satisfacción por parte de las y los asistentes al espacio de participación ciudadana. El 73 % de las personas encuestadas calificó con la máxima puntuación (5) y el 27 % lo valoró con (4) lo que refleja una alta satisfacción entre las y los participantes. Este resultado evidencia que los entornos de participación no solo fortalecen el conocimiento ciudadano, sino que también promueven la apropiación comunitaria y la construcción colectiva de saberes. Se destaca que las y los asistentes manifestaron haber adquirido herramientas relacionadas con el ejercicio del control social, comprendiendo su importancia para el seguimiento y veeduría de la gestión pública en materia de rehabilitación y

mantenimiento vial. Asimismo, resaltaron la pertinencia de la información compartida y la metodología empleada durante la jornada. Como principal sugerencia de mejora, señalaron la necesidad de ampliar el alcance de la convocatoria en futuras sesiones, con el fin de garantizar una mayor asistencia y participación.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sthefany Arias Contratista	Jhoana Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas
Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.

El Documento 20251180243933 fue firmado electrónicamente por:	
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 28-08-2025 18:43:49
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	JHOANA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jhoana.riascos@umv.gov.co
 dfc3ce34a946798405d283360db9a20848e7d0bf31f5ac6f541ec9d51191e998 Codigo de Verificación CV: bf8ac Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	