



**Análisis de satisfacción UMV al
Barrio: Ciclo de empoderamiento
ciudadano sesión I - Localidad:
Engativá.**

11 DE AGOSTO DE 2025



UMV

BOGOTÁ

Tabla de contenido

Introducción	3
Análisis de satisfacción	4
1.1 ¿Con qué sexo se identifica	5
1.2 ¿Género con el cuál se identifica?	5
1.3 ¿Rango de edad de los ciudadanos participantes?	6
1.4 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?	7
1.5 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?	8
1.6 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?	9
1.7 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?	10
1.8 ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?	11
1.9 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?	11

Introducción

Con el propósito de analizar los espacios de participación ciudadana implementados por el equipo de participación ciudadana de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se aplica una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Es importante mencionar que este instrumento de recolección de información incorpora preguntas cuyo análisis resulta estratégico para optimizar el diseño y la ejecución de futuros espacios de participación.

La evaluación se sustenta en el análisis detallado de cada ítem de la encuesta, lo que permite identificar de manera precisa las percepciones, expectativas y necesidades de la ciudadanía. Este ejercicio no solo constituye un insumo esencial para la mejora continua de los espacios ya implementados, sino que también aporta información valiosa para la caracterización de los grupos de valor y la planeación de nuevas iniciativas orientadas a poblaciones que la UAERMV aún no ha impactado de forma integral y efectiva.

Análisis de satisfacción

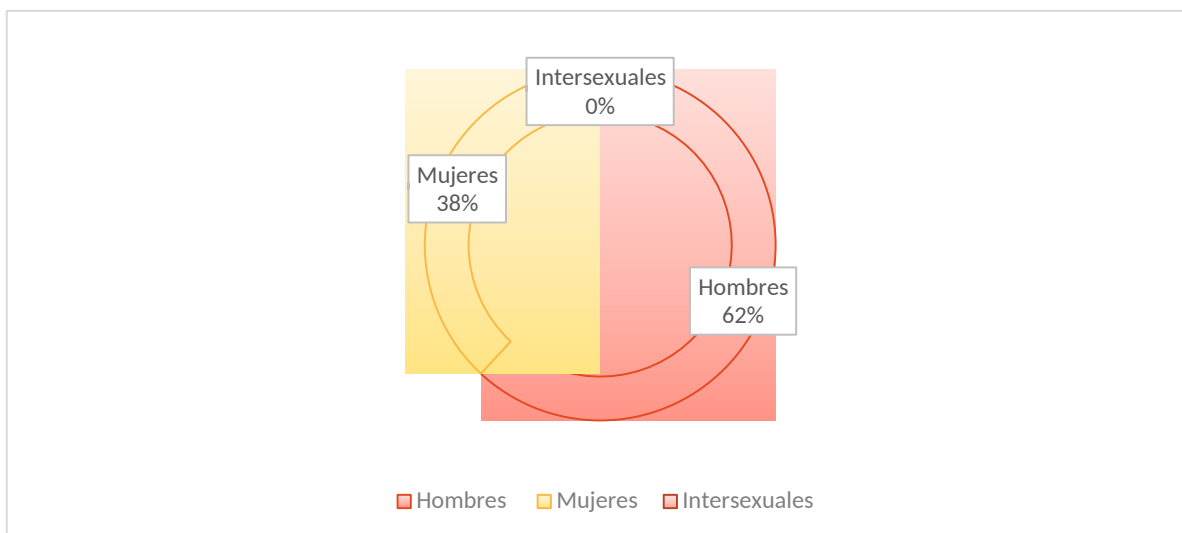
En el marco de la Estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), el 11 de agosto de 2025 se llevó a cabo la sesión I del tercer ciclo del “UMV al Barrio: Ciclo de empoderamiento ciudadano” en la localidad de Engativá. Este espacio contó con la participación de 21 ciudadanas y ciudadanos y se desarrolló bajo el siguiente orden del día:

1. Saludo y presentación de las y los colaboradores de la UAERMV.
2. Organización de las y los participantes.
3. Claridades de la Misión, Visión y objetivos de la UAERMV.
4. Implementación de la actividad (Metodología ciclo de empoderamiento ciudadano).
5. Conclusiones de la sesión.
6. Diligenciamiento de la “Encuesta de evaluación de espacios de participación”.
7. Despedida y entrega de refrigerios.

En relación con el orden del día, el punto 6 correspondió al diligenciamiento de las encuestas de satisfacción por parte de las y los participantes. En total se recolectaron 21 evaluaciones, cuyos resultados se presentan a continuación:

1.1 ¿Con qué sexo se identifica?

Figura 1. Sexo de las y los participantes.

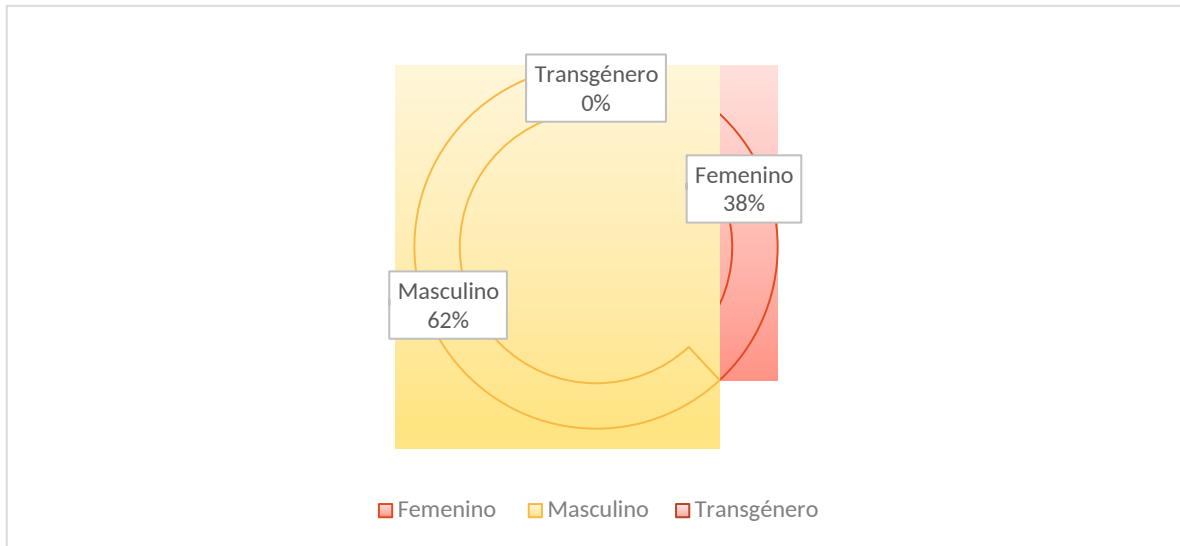


Fuente: Elaboración propia - datos encuesta evaluación de espacios de participación 11 de agosto 2025.

La gráfica muestra que la mayoría de las personas encuestadas se identifican con el sexo masculino (62%), mientras que el (38%) se reconoce como mujer. No se registró representación de personas intersexuales (0%). Estos resultados evidencian una mayor participación de hombres en el espacio, aunque también se contó con una representación significativa de mujeres, lo que permite una perspectiva comparativa entre ambos sexos.

1.2 ¿Género con el cuál se identifica?

Figura 2. Género de las y los participantes.

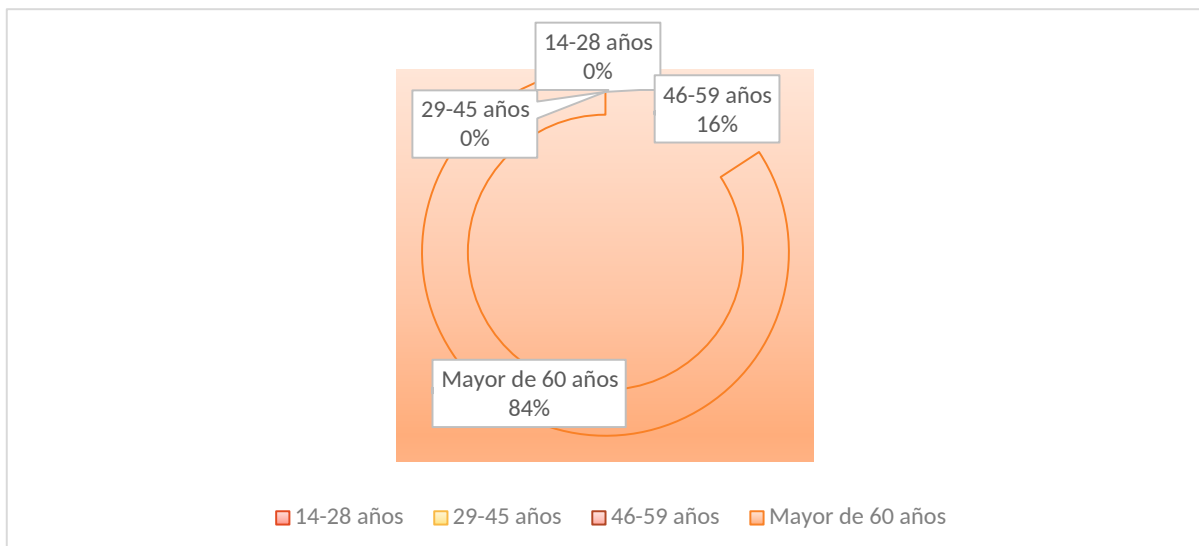


Fuente: Elaboración propia -datos encuesta evaluación de espacios de participación 11 de agosto 2025.

La gráfica muestra que la mayoría de las personas participantes, tanto mujeres como hombres, se identifican con el sexo asignado al nacer, según lo registrado en la pregunta anterior.

1.3 ¿Rango de edad de los ciudadanos participantes?

Figura 3. Rango de edad de las y los participantes.

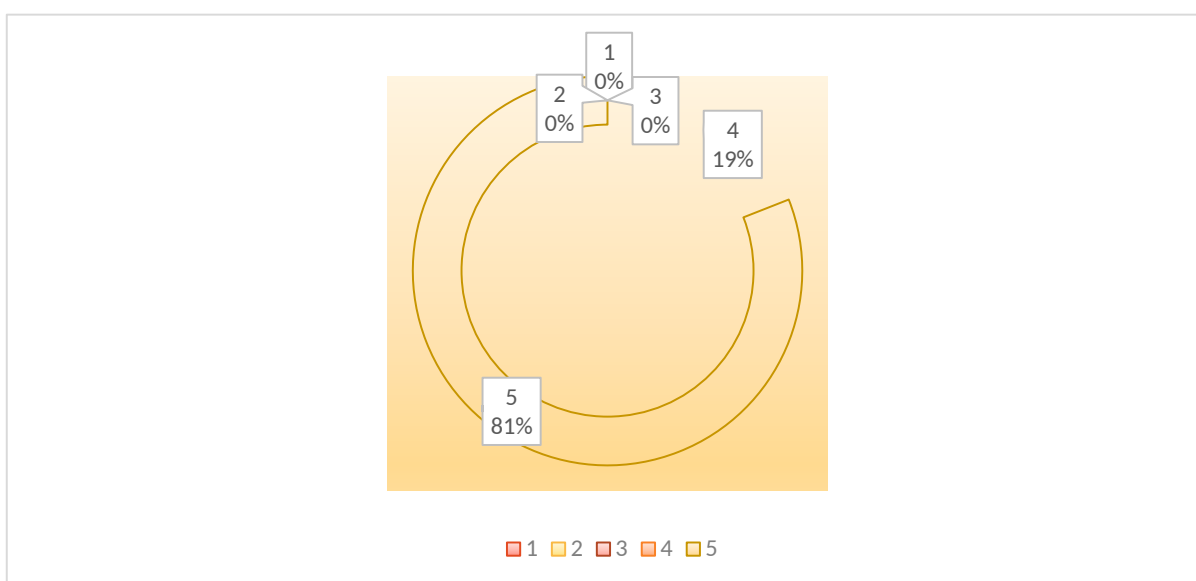


Fuente: Elaboración propia -datos encuesta evaluación de espacios de participación 11 de agosto 2025.

El gráfico ilustra que el grupo que se analiza está compuesto predominantemente por individuos mayores a 60 años con una notable ausencia de participantes más jóvenes y una representación muy limitada del grupo demográfico de mediana edad (46-59 años).

1.4 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?

Figura 4. Cumplimiento de objetivos del espacio.

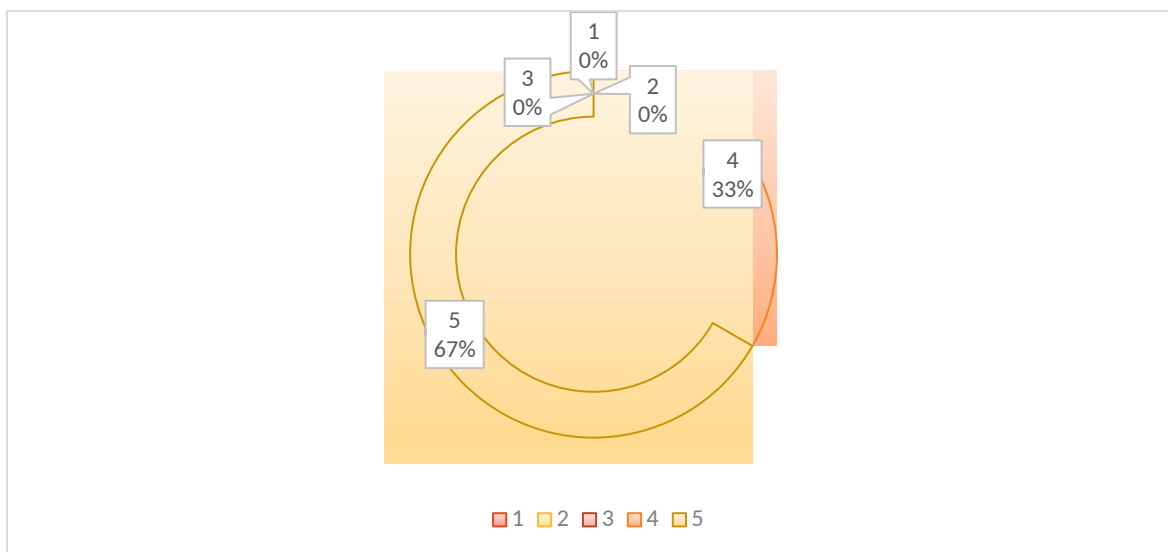


Fuente: Elaboración propia -datos encuesta evaluación de espacios de participación 11 de agosto 2025.

Según el gráfico, el 100 % de las y los participantes consideró que el espacio cumplió con el objetivo propuesto, otorgando calificaciones entre 4 y 5, sin que ninguno evaluara con puntajes de 1, 2 o 3.

1.5¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?

Figura 5. Percepción de las y los participantes respecto a la organización.



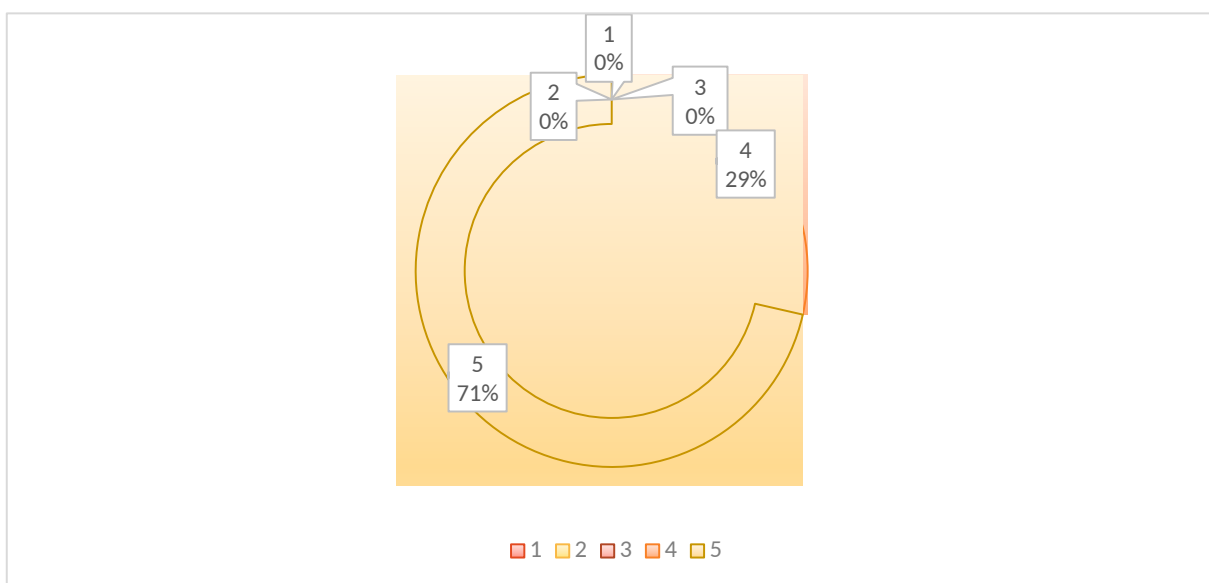
Fuente: Elaboración propia -datos encuesta evaluación de espacios de participación 11 de agosto 2025.

El espacio destinado para la actividad era amplio y aunque no se contó con apoyo audiovisual mediante video beam, sí se dispuso de una presentación en diapositivas y de un sistema de sonido adecuado. La organización estuvo a cargo del equipo de participación ciudadana de la UAERMV en articulación con la Alcaldía local de Engativá, quienes establecieron enlace con la Junta de Acción Comunal (JAC) de la misma localidad, lo que permitió aprovechar los recursos disponibles. Se complementó la dinámica con pendones de comunicación estratégicamente ubicados para facilitar la visualización de la información por parte de los participantes. Las y los asistentes valoraron positivamente la organización y el contenido del evento, destacando la relevancia de la actividad y la calidad de la información brindada. La metodología aplicada correspondió a lo establecido en el

documento diseñado bajo los criterios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), sin requerir ajustes adicionales durante su ejecución.

1.6 ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?

Figura 6. Percepción de las y los participantes respecto al tiempo del espacio.



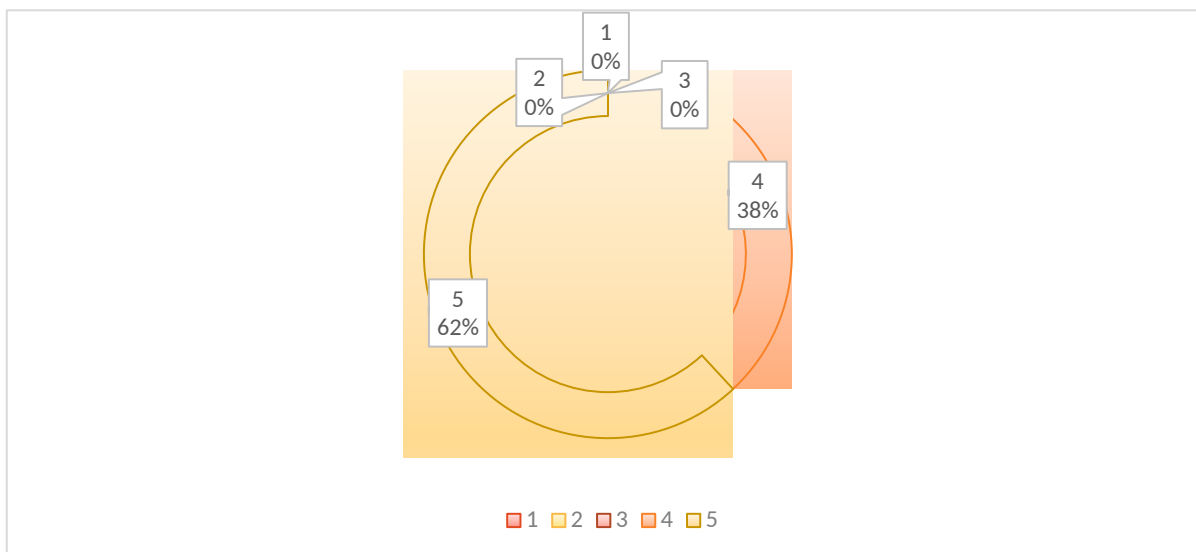
Fuente: Elaboración propia -datos encuesta evaluación de espacios de participación 11 de agosto 2025.

El análisis del gráfico en relación con el tiempo empleado en el espacio “UMV al Barrio: Ciclo de empoderamiento ciudadano” permite inferir que la organización de las jornadas con un orden del día definido y una duración aproximada de dos horas ha resultado adecuado tanto para la exposición de los temas como para fomentar una participación ciudadana activa. La mayoría de los participantes calificó este aspecto con la puntuación máxima (71%), considerándolo totalmente satisfactorio. Un 29% lo evaluó con 4, lo que sigue siendo una valoración muy positiva. Sin embargo, las y los asistentes sugirieron que el espacio podría resultar aún más provechoso si se realizara después de la jornada laboral, lo que facilitaría la

asistencia de un mayor número de personas.

1.7 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?

Figura 7. Percepción de las y los participantes respecto a las respuestas a sus preguntas.



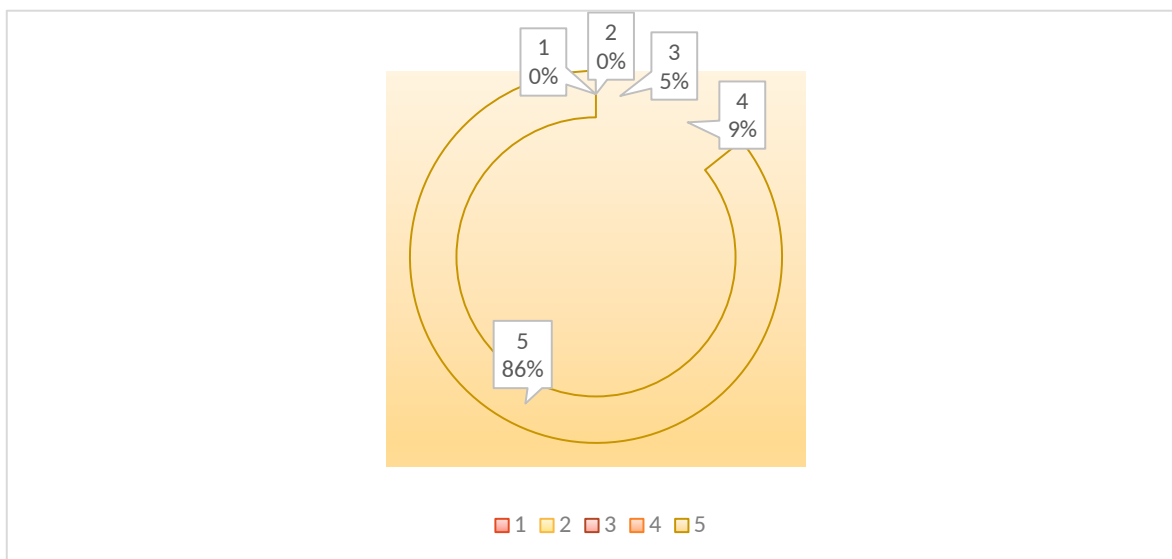
Fuente: Elaboración propia - datos encuesta evaluación de espacios de participación 11 de agosto 2025.

En relación con las respuestas brindadas a las preguntas de la comunidad, los resultados reflejan una percepción altamente positiva. El 62% de los participantes calificó con la puntuación máxima (5), mientras que el 38% otorgó una calificación de (4), lo que evidencia satisfacción generalizada frente al espacio desarrollado. Este balance positivo se respalda en los comentarios recibidos, donde se destacan expresiones como “Estoy satisfecha” y “No tengo ninguna observación”. Asimismo, algunos participantes orientaron sus preguntas a otros temas diferentes a movilidad manifestando interés en fortalecer el ejercicio con la inclusión de otras entidades relacionadas con temas de aseo, alumbrado y seguridad, lo que sugiere

oportunidades de mejora y articulación interinstitucional para futuros encuentros.

1.8 ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?

Figura 8. Percepción de las y los participantes respecto a los temas presentados.

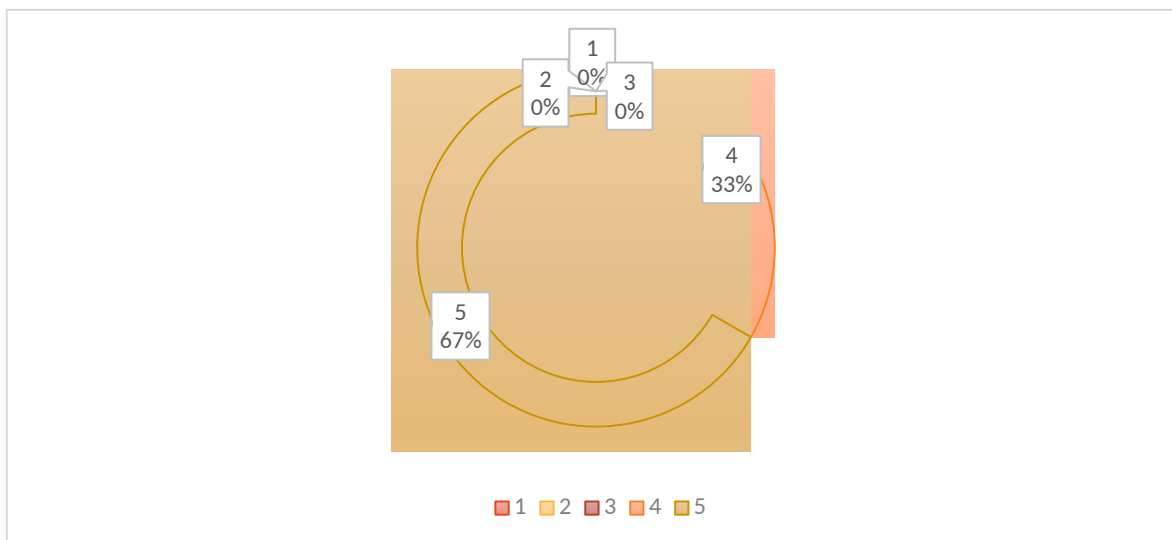


Fuente: Elaboración propia - datos encuesta evaluación de espacios de participación 11 de agosto 2025.

La sesión orientada al conocimiento de la UAERMV, su misión, visión y objetivos, recibió una aprobación por parte de la ciudadanía. El 86% de las y los participantes (18 personas) calificó este aspecto con (5), 2 personas con (4) y 1 persona con (3) lo que evidencia un alto nivel de satisfacción en general de las y los encuestados. El contenido fue considerado de interés general, ya que brindó mayor claridad sobre las funciones de la entidad y su papel dentro del sector movilidad.

1.9 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de participación ciudadana realizado?

Figura 9. Grado de satisfacción de las y los participantes frente al espacio.



Fuente: Elaboración propia - datos encuesta evaluación de espacios de participación 11 de agosto 2025.

Se evidencia un alto nivel de satisfacción por parte de los asistentes al espacio de participación ciudadana. El 67% de las personas encuestadas calificó con la máxima puntuación (5) y el 33% lo valoró con (4), lo que refleja un 100% de satisfacción entre las y los participantes. Este resultado demuestra que los entornos de participación no solo fortalecen el conocimiento ciudadano, sino que también fomentan la apropiación comunitaria y la construcción colectiva de saberes. Además, las y los asistentes resaltaron la pertinencia de la información y la metodología empleada.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sthefany Arias Contratista	Jhoana Riascos Contratista	Cesar Oswaldo Cárdenas
Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.

El Documento 20251180243923 fue firmado electrónicamente por:	
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 28-08-2025 18:36:58
Aprobó:	CÉSAR OSWALDO CÁRDENAS - Jefe - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - cesar.cardenas@umv.gov.co
Revisó:	JHOANA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jhoana.riascos@umv.gov.co
 0610ee7ed247ab31a6013973c4f70e7e514ab4899c1f635ba8727e8accfb8006 Codigo de Verificación CV: 4da12 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	