



UMV



Por una Bogotá
Sostenible

Estamos embelleciendo a
Bogotá, mi ciudad, mi casa.

Informe Participación Ciudadana Período Abril- Junio 2025



JUNIO 2025

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. Espacios de Participación Ciudadana Desarrollados en el II Trimestre 2025	4
2. Mesa de trabajo de Relacionamento con la Ciudadanía	6
3. Socializaciones de Participación Ciudadana en el II Trimestre 2025	7
4. Indicadores del Plan de Participación Ciudadana	8
5. Actividades en articulación con otras entidades II Trimestre 2025	13
6. Documentos de Participación Ciudadana	14
6.1 Módulos en articulación con IDPAC	14
6.2 Metodologías Espacios de Participación ciudadana	15
7. Temas pendientes de Participación Ciudadana	18
CONCLUSIONES.....	18

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), adscrita a la Secretaría Distrital de Movilidad, tiene como propósito fortalecer la gestión técnica, administrativa y financiera para conservar la infraestructura del espacio público para la movilidad en Bogotá. Como entidad del orden distrital con autonomía administrativa y presupuestal, reconoce que la participación ciudadana es un eje esencial para garantizar una gestión transparente, efectiva y con enfoque social.

Para la UAERMV, la participación ciudadana representa un eje fundamental que promueve un gobierno transparente y sensible a las necesidades y perspectivas de sus grupos de valor. Es por esto que consciente de la importancia del relacionamiento con la ciudadanía ha impulsado espacios que promueven el diálogo directo, la colaboración y el control social, como parte de la Estrategia de Participación Ciudadana implementada en el marco del proyecto 8208: *“Fortalecimiento de la atención y participación ciudadana con enfoques de género, diferencial y territorial”*.

Durante el segundo trimestre de 2025, se desarrollaron diversas actividades conforme al cronograma del Plan de participación Ciudadana orientadas a fortalecer el vínculo entre la entidad y sus grupos de valor, permitiendo avanzar en la construcción conjunta a través de ejercicios de cocreación. Este informe presenta los principales espacios ejecutados, los indicadores de participación alcanzados y las acciones de articulación institucional que demuestran el compromiso de la UAERMV con una ciudadanía activa e informada.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

1. Espacios de Participación Ciudadana Desarrollados en el II Trimestre 2025

El sector movilidad ha venido desarrollando audiencias públicas de rendición de cuentas, concebidos como escenarios de participación ciudadana donde se informa sobre la gestión del sector y se responden inquietudes específicas de la ciudadanía. Hasta el momento, estos espacios se han realizado en (10) localidades de Bogotá (Sumapaz, Suba, La Candelaria, Santa Fe, Barrios Unidos, Antonio Nariño, Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Fontibón y Los Mártires), contando con la asistencia de 474 ciudadanas y ciudadanos.

Además en el marco de estas rendiciones y como parte del compromiso del sector movilidad con la integración del enfoque de género se llevó a cabo un (1) Diálogo Ciudadano denominado “Mujeres y Movilidad”. Este conversatorio virtual concebido como un espacio abierto y participativo, tuvo como objetivo principal presentar un balance específico de las acciones realizadas por el sector en materia de género y reflexionar sobre la interacción entre las mujeres y la movilidad en Bogotá.

Por otra parte, desde el equipo de Participación Ciudadana de la UAERMV se han desarrollado espacios de participación propios en cumplimiento del Plan de Participación Ciudadana. En la localidad de Kennedy se completó el primer ciclo UMV al barrio ciclo de empoderamiento ciudadano con la sesión II a la que asistieron (20) personas. También se desarrolló el UMV al barrio ciclo de empoderamiento ciudadano en la localidad de Fontibón, la primera sesión conto con (43) participantes y (23) participantes en la segunda sesión. Asimismo, se realizaron dos intervenciones en colegios en ambas localidades contando con la participación de (59) estudiantes en Fontibón y (58) en Kennedy. Estos espacios permitieron aplicar la metodología basada en los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

Por último, el equipo de Participación Ciudadana y el equipo de Gestión Social de la UAERMV organizaron el espacio “UMV de Puertas Abiertas”, consolidado como un ejercicio de diálogo directo entre la ciudadanía y la entidad contando con la participación de (24) personas. Este encuentro, realizado de forma virtual y dirigido a la comunidad del sector La Alquería en la localidad de Puente Aranda, fue promovido por iniciativa del líder comunitario Yilmar Celis. Durante la jornada se socializó el rol del Defensor del Ciudadano, el modelo de priorización para la intervención vial, la misionalidad de la UAERMV y el uso de la plataforma SIGMA como herramienta de consulta sobre el estado de la malla vial en Bogotá. A continuación se presenta la tabla de los espacios de participación realizados:

Tabla 1. Espacios de participación.

Tipo de Espacio	Entidad/No do	Fecha	Localidad/ Institución	Asistentes Presenciales	Asistente s Virtuales	Total Asistente s	# PQRSDF	# Encuestas
"UMV al Barrio - Ciclo Empoderamiento Ciudadano" (II Sesión)	Propio	25 de abril de 2025	Kennedy	20	0	20	4	12

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

"UMV al Barrio - Ciclo Empoderamiento Ciudadano" (I Sesión)	Propio	19 de mayo de 2025	Fontibón	43	0	43	1	25
"UMV al Barrio - Intervención en Colegios" (Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro)	Propio	27 de mayo de 2025	Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro (Fontibón)	59	0	59	0	36
"UMV al Barrio - Ciclo Empoderamiento Ciudadano" (II Sesión)	Propio	31 de mayo de 2025	Fontibón	23	0	23	0	32
"UMV al Barrio - Intervención en Colegios" (Colegio CELCO)	Propio	3 de junio de 2025	Colegio Evangélico Luterano CELCO San Lucas (Kennedy)	58	0	58	0	50
Audiencia Pública	Articulado	26 de abril de 2025	SUMAPAZ	8	0	8	0	N/A
Audiencia Pública	Articulado	30 de abril de 2025	SUBA	42	0	42	2	N/A
Audiencia Pública	Articulado	7 de mayo de 2025	CANDELARIA	29	0	29	2	N/A
Audiencia Pública	Articulado	7 de mayo de 2025	SANTA FE	43	0	43	3	N/A
Audiencia Pública	Articulado	14 de mayo de 2025	BARRIOS UNIDOS	44	0	44	2	N/A
Audiencia Pública	Articulado	21 de mayo de 2025	ANTONIO NARIÑO	40	0	40	0	N/A

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Audiencia Pública	Articulado	28 de mayo de 2025	CIUDAD BOLIVAR	43	0	43	1	N/A
Audiencia Pública	Articulado	4 de junio de 2025	TUNJUELITO	84	0	84	2	N/A
Audiencia Pública	Articulado	11 de junio de 2025	FONTIBÓN	103	0	103	3	N/A
Audiencia Pública	Articulado	18 de junio de 2025	LOS MÁRTIRES	38	0	38	1	N/A
Diálogo Ciudadano Mujeres y Movilidad	Articulado	20 de junio de 2025	VIRTUAL	0	90	90	0	N/A
UMV de puertas abiertas - Defensor del ciudadano	Propio	20 de junio de 2025	VIRTUAL	0	24	24	0	0
Total				677	114	791	21	155

Fuente: Elaboración propia (Equipo de Participación)

Los informes de las audiencias públicas rendiciones de cuentas locales vigencia 2024, se encuentra publicadas en la página web de la entidad en el siguiente link:

<https://www.umv.gov.co/portal/transparencia2020/informes-de-rendicion-de-cuentas/>

Ahora bien, las evidencias con las que se cuenta de los espacios propios desarrollados son:

- Informe de convocatoria
- Sistematización de espacios
- Informe de Análisis de satisfacción de espacios

Lo anterior, se encuentra publicado en la pagina web de la entidad en los siguientes links:

Ciclo de empoderamiento ciudadano, UMV al Barrio: <https://www.umv.gov.co/portal/clico-umv-al-barrio/>

UMV de Puertas Abiertas: <https://www.umv.gov.co/portal/retroalimentacion-de-la-participacion/>

2. Mesa de trabajo de Relacionamiento con la Ciudadanía

En cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., y liderados por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, la UAERMV da continuidad a la mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía para el periodo. Esta acción se enmarca en la Resolución 001 del 2 de enero de 2024, "Por la cual se adopta el Manual Operativo del Modelo

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Distrital de Relacionamento con la Ciudadanía”. En este sentido, la entidad aplica y gestiona dicho modelo, orientado desde el ciclo de la gestión pública y articulado con los escenarios de relacionamiento definidos para su implementación.



El 26 de mayo se realizó la segunda mesa de trabajo en modalidad virtual. Esta sesión trato 2 aspectos importantes:

Se socializaron los componentes de la estrategia de participación ciudadana (enfoques de género diferencial y territorial) y la importancia de transversalizarlos en la gestión pública de la UAERMV como una oportunidad para fortalecer la equidad. Se socializó el contexto normativo de cada enfoque se identificaron oportunidades y desafíos para la entidad en este sentido.

El equipo de Responsabilidad Social presentó los avances de la Estrategia de Género institucional. Se resaltó la construcción de una ruta para incorporar el enfoque de género en la estructura y misionalidad de la entidad. Se socializaron acciones como la caracterización de los grupos de interés con perspectiva de género, el protocolo de prevención y atención de violencias contra las mujeres y la promoción del lenguaje inclusivo en los canales de atención.

Como evidencia, se cuenta con el acta y listado de asistencia firmado electrónicamente por las y los participantes, presentación en PPT de los temas tratados, estas se encuentran guardadas en el siguiente repositorio interno:

<https://uaermv.sharepoint.com/:f:/s/APIC/EovFHVZbW1lCoYJ7a4r0uHMBRVMyCZOIzIU4incxCzsjw?e=hEQusa>

3. Socializaciones de Participación Ciudadana en el II Trimestre 2025

En el marco de las acciones institucionales orientadas al fortalecimiento de capacidades institucionales para garantizar una atención oportuna, respetuosa de los derechos humanos y alineada con los lineamientos del Distrito Capital se han llevado a cabo en el segundo trimestre del 2025 tres (3) jornadas de sensibilización sobre el Protocolo de Atención de Manifestaciones y Protestas Pacíficas dirigidas a colaboradoras y colaboradores de la entidad. Estas sesiones han

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

tenido como propósito brindar herramientas conceptuales y operativas para la actuación adecuada frente a eventos de manifestación o protesta, conforme al marco normativo nacional e internacional que reconoce el derecho a la reunión y manifestación pacífica.

Durante las jornadas se abordaron los objetivos generales y específicos del protocolo, su ámbito de aplicación en todas las sedes y frentes de obra de la entidad, así como las diferencias entre accidente, incidente, protesta y manifestación. Igualmente, se presentó la ruta de activación en caso de eventos, los roles y responsabilidades institucionales, el procedimiento para el reporte de eventos, y las líneas de atención disponibles.

Como evidencia, se cuenta con el acta con listado de asistencia firmado físicamente por las y los participantes, presentación en PPT del tema tratado, estas se encuentran guardadas en el siguiente repositorio interno:

<https://uaermv.sharepoint.com/sites/APIC/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FAPIC%2FDocumentos%20compartidos%2F0%2E0%20ACTIVIDADES%20DE%20ARTICULACION%2F2025%2F02%2E%20COMPONENTE%201%5FSENSIBILIZACIONES%20INTERNAS%2FJORNADAS%20DE%20SENSIBILIZACION%20INTERNA&viewid=f22ab2fa%2D201e%2D4bf0%2D843a%2Ddd71d746c5c4>

4. Indicadores del Plan de Participación Ciudadana

A continuación, se presentan los indicadores de gestión correspondientes a las acciones de Participación Ciudadana implementadas:

Indicador No 1: Espacios de Participación Ciudadana ejecutados.

Tabla 2. Indicador 1.

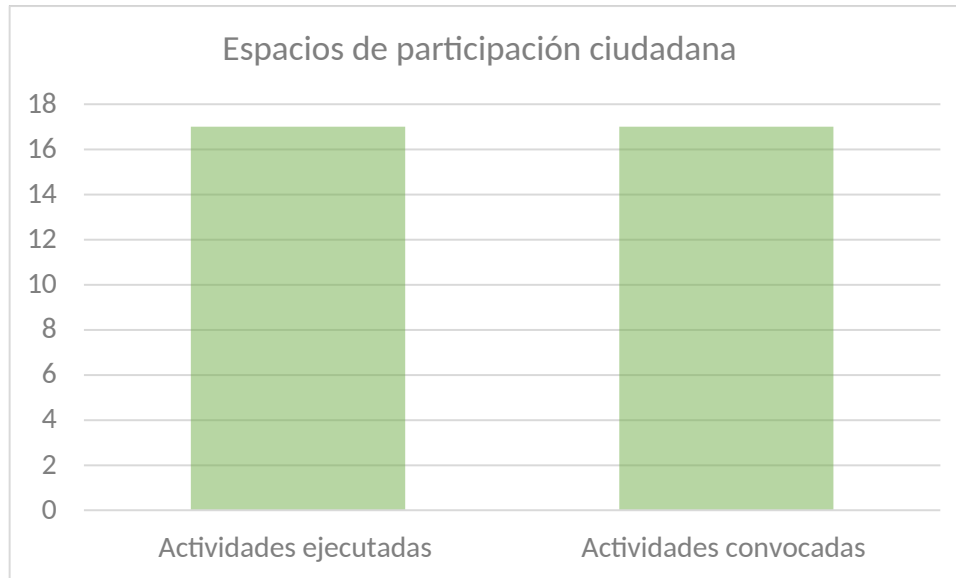
INDICADOR	FORMULA:(Número de actividades ejecutadas durante la vigencia / número de actividades programadas durante la vigencia) *100			RESULTADO
	(17 actividades ejecutadas/ convocadas) *100	17 actividades	100%	

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co



Fuente: Elaboración propia -Cronograma de espacios de participación ciudadana 2025

Dado el cumplimiento del 100% en la ejecución de espacios de participación, cabe señalar varios aspectos:

- De manera articulada con el Nodo sector Movilidad, se realizaron las (10) rendiciones de cuentas y (1) diálogo ciudadano Mujeres y Movilidad los cuales promueven la transparencia y ética pública del nodo.
- Como parte de los espacios propios de la entidad se llevaron a cabo los (2) primeros ciclos del "UMV al Barrio - Ciclo de Empoderamiento Ciudadano", los cuales tuvieron una excelente acogida. La Sesión I se llevó a cabo implementando el Laboratorio de la Participación Ciudadana, un innovador juego de roles, y la Sesión II incorporó el ejercicio de "telaraña de la participación y control social", metodologías que fortalecieron el diálogo y la apropiación ciudadana. Cabe aclarar que para este trimestre se completó el ciclo I con la sesión II de Kennedy y el ciclo II con la sesión I y II de Fontibón.

Por otro lado, se llevaron a cabo las dos primeras sesiones de "UMV al Barrio – Intervenciones en colegios", aplicando la metodología *"Gobernanza del espacio público para la movilidad y conservación vial"*. Estas sesiones tuvieron una excelente acogida, gracias a la relevancia de los conceptos abordados sobre el espacio público, las entidades que intervienen en su gestión y la posibilidad de plasmar este conocimiento en una maqueta conceptual, promoviendo el aprendizaje práctico e interactivo entre las y los participantes.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

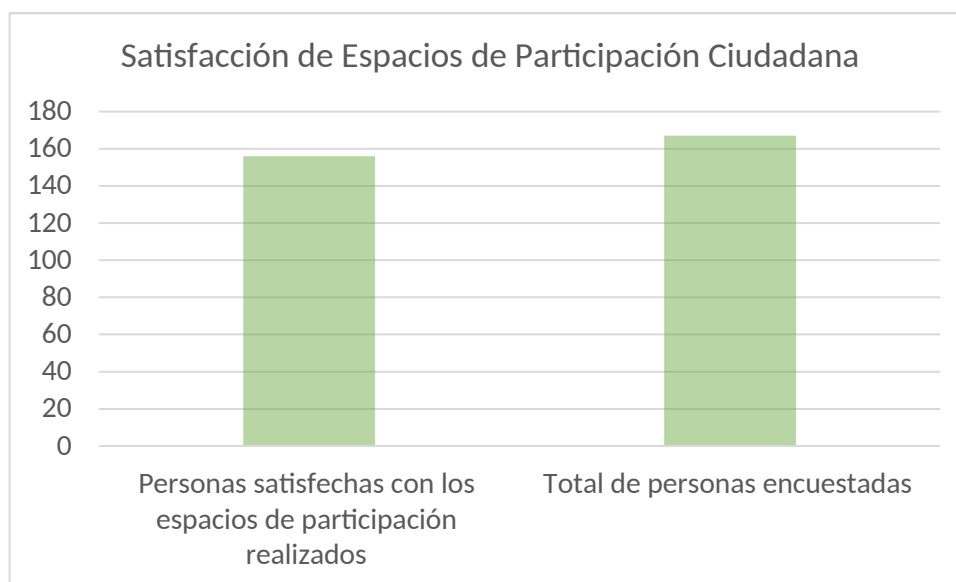
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

También se realizó el UMV de puertas abiertas donde se socializó el rol del Defensor del Ciudadano, el modelo de priorización para la intervención vial, la misionalidad de la UAERMV y el uso de la plataforma SIGMA como herramienta de consulta a través de la Metodología a implementar del plan de participación ciudadana. Esta sesión tuvo una excelente acogida y generó interés en los participantes permitiendo que expresaran que deseaban ser convocados a futuros encuentros.

Indicador No 2: Satisfacción de Espacios de Participación Ciudadana Falta UMV de puertas abiertas

Tabla 3. Indicador 2.

INDICADOR	Formula: (Número de personas satisfechas con el espacio de participación realizado / Número total de personas encuestadas) * 100.	RESULTADO
	156 personas satisfechas con el espacio de participación realizado / 167 total de personas encuestadas.	93.4%



Fuente: Elaboración propia- Encuestas de satisfacción de espacios de participación ciudadana 2025

Según los resultados de las encuestas aplicadas en los espacios de participación, la ciudadanía manifestó una percepción positiva frente al desarrollo de estos encuentros. En general, calificaron los espacios como satisfactorios e interesantes, resaltando su utilidad y pertinencia para el diálogo bidireccional con la entidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

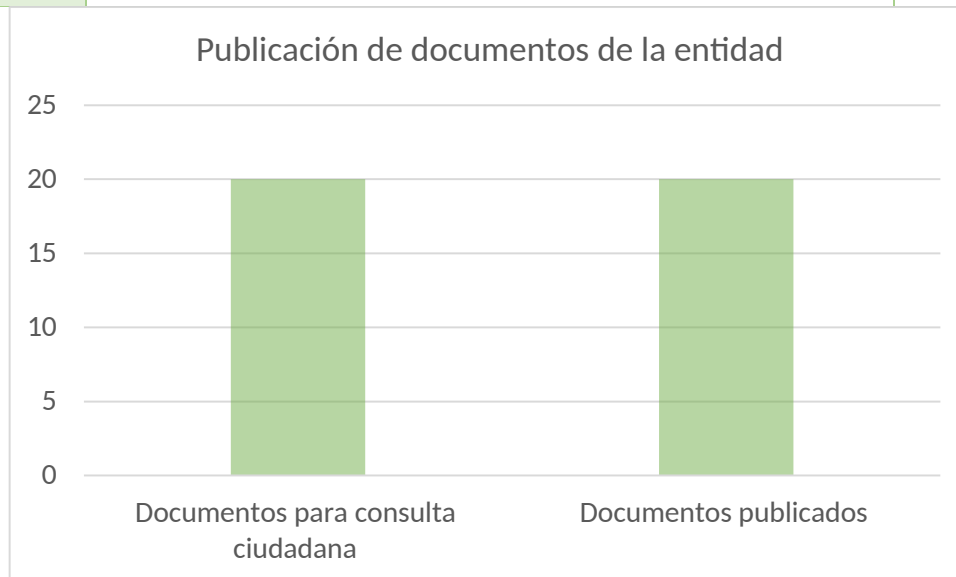
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Es importante aclarar que este indicador corresponde únicamente a los espacios propios liderados por el equipo de participación ciudadana.

Indicador No 3: Publicación de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos de la entidad.

Tabla 4. Indicador 3.

INDICADOR	Fórmula: (Número de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos publicados para consulta ciudadana/número de políticas, planes, programas, proyectos y de más documentos de normatividad que requieren publicación) *100. (20 documentos para consulta ciudadana / 20 documentos publicados) *100	RESULTADO
		100%



Fuente: Elaboración propia, consulta OIT y pagina web.

Durante el trimestre, la UAERMV publicó 20 documentos institucionales en su página web correspondientes a :

Documento	Fecha
Documentos propios de Participación Ciudadana	
<i>Sesión I Kennedy UMV al Barrio Ciclo de empoderamiento ciudadano</i>	
Informe de convocatoria sesión I Kennedy UMV al Barrio Ciclo de empoderamiento ciudadano	21/05/2025
Informe análisis de satisfacción Kennedy sesión I Ciclo de empoderamiento ciudadano	21/05/2025
Sistematización UMV al Barrio Ciclo de empoderamiento ciudadano sesión I	21/05/2025

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

<i>Sesión II Kennedy UMV al Barrio Ciclo de empoderamiento ciudadano</i>	
Informe convocatoria sesión II UMV al Barrio Ciclo de empoderamiento ciudadano	21/05/2025
Informe análisis de satisfacción UMV al Barrio Ciclo de empoderamiento ciudadano	21/05/2025
Sistematización UMV al Barrio ciclo de empoderamiento ciudadano sesión II	21/05/2025
<i>Umv al Barrio Intervenciones en Colegios Kennedy</i>	
Análisis satisfacción UMV al Barrio Intervenciones en Colegios Kennedy	24/06/2025
Sistematización UMV al Barrio Intervenciones en Colegios Kennedy	24/06/2025
<i>Sesión I UMV al Barrio ciclo de empoderamiento ciudadano Fontibón</i>	
Informe de convocatoria UMV al Barrio ciclo de empoderamiento ciudadano Fontibón	24/06/2025
Análisis satisfacción UMV al Barrio ciclo de empoderamiento ciudadano sesión I	24/06/2025
Sistematización UMV al Barrio ciclo de empoderamiento ciudadano Fontibón sesión I	24/06/2025
<i>Sesión II UMV al Barrio ciclo de empoderamiento ciudadano Fontibón</i>	
Informe de convocatoria UMV al Barrio Ciclo de empoderamiento ciudadano Fontibón	24/06/2025
Análisis satisfacción UMV al Barrio ciclo de empoderamiento ciudadano sesión II	24/06/2025
Sistematización UMV al Barrio ciclo de empoderamiento ciudadano Fontibón sesión II	24/06/2025
<i>Umv al Barrio Intervenciones en Colegios Fontibón</i>	
Análisis satisfacción UMV al Barrio Intervenciones en Colegios Fontibón	24/06/2025
Sistematización UMV al Barrio Intervenciones en Colegios Fontibón	24/06/2025
Proyectos de actos administrativos	
Resolución: por la cual se adopta la actualización del manual contratación de la unidad administrativa especial de rehabilitación y mantenimiento vial - uaermv versión 13.0 Consultar manual de contratación	12/06/2025
Resolución: por la cual se adopta la actualización del manual interventoría y supervisión de la unidad administrativa especial de rehabilitación y mantenimiento vial - uaermv versión 10.0 Consultar manual de interventoría y supervisión	12/06/2025
Resolución: por medio de la cual el director general de la unidad administrativa especial de rehabilitación y mantenimiento vial, delega funciones y se deroga las resoluciones 115 de 2012, 575 de 2023, 802 de 2023 y 513 de 2024, expedidas por la dirección general de la uaermv	12/06/2025
Resoluciones	
Resolución 214: "por medio de la cual se reconoce a los negociadores delegados por parte del sindicato de empleados públicos de la unidad administrativa especial de rehabilitación y mantenimiento vial - sepumv para la negociación del pliego de solicitudes presentado mediante radicado 20251120044702 del 31 de marzo de 2025 y se designan negociadores y asesores por parte de la uaermv y se señalan otras disposiciones.	08/04/2025

La evidencia de la publicación se encuentra disponible en la página web en los siguientes enlaces:

<https://www.umv.gov.co/portal/clico-umv-al-barrio/>

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

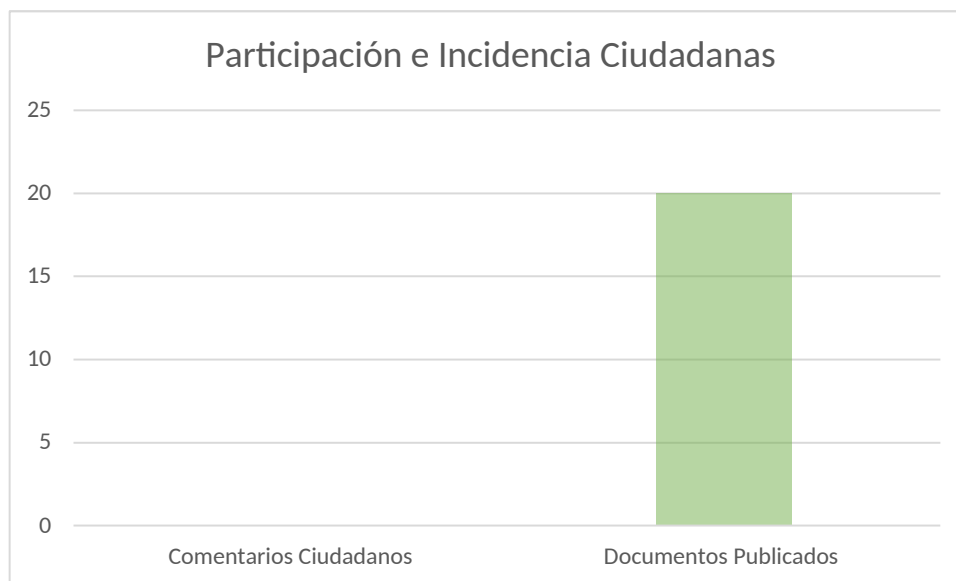
<https://www.umv.gov.co/portal/normograma/#proyectos-de-actos-administrativos>

<https://www.umv.gov.co/portal/normograma/#resoluciones>

Tabla 5. Indicador 4.

Indicador No 4: Indicador para medir la participación e incidencia ciudadana en la formulación de políticas, planes y proyectos de la entidad.

INDICADOR	FORMULA (Número de planes, programas o proyectos en donde los grupos de valor participó/Número de publicaciones y/o actividades de ejercicios de planeación participativa) *100	RESULTADO
	(0 comentarios ciudadanos/20 documentos publicados) *100	0%



Fuente: Elaboración propia- Consulta correo y página web.

Durante el segundo trimestre de 2025 no se recibieron comentarios por parte de la ciudadanía de los planes, programas o proyectos.

5. Actividades en articulación con otras entidades II Trimestre 2025

El equipo de Participación Ciudadana de la UAERMV elaboró dos (2) documentos metodológicos con el fin de articularse con el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC) entidad que remitió los formatos para la estructuración de módulos. Esta colaboración tuvo como objetivos

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

desarrollar un curso relevante, accesible y formativo, dirigido tanto a la ciudadanía como a las y los colaboradores de la UAERMV.

En este contexto, el documento profundizó en los principales ejes conceptuales como la movilidad segura, la relación entre movilidad y derechos humanos, el derecho a la movilidad sostenible. Todos estos temas se abordan desde una perspectiva la participación ciudadana.

La evidencia de los documentos se encuentra en el siguiente repositorio interno:

https://uaermv.sharepoint.com/:f/s/APIC/Eg8hRW_Oq4JFjQE0_z8dQzwBIWQOd7KqxFG539uQC-uWHg?e=1emgWD

6. Documentos de Participación Ciudadana

6.1 Módulos en articulación con IDPAC

Como se mencionó en el punto anterior como actividad de articulación y en el marco del proyecto de inversión 8208 “Fortalecimiento de la atención y participación ciudadana, con enfoque de género, diferencial y territorial en Bogotá D.C” que dio origen a la formulación de la “ESTRATEGIA PARA FORTALECER Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA”. El equipo de Participación Ciudadana de la UAERMV diligencio (2) dos documentos “ESQUEMA DE CURSO DE FORMACIÓN” “ESTRUCTURA DE MÓDULOS DEL CURSO DE FORMACIÓN”, con el fin de articularse con el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC), entidad que remitió los formatos para la estructuración y esquema de los módulos.

Esta colaboración interinstitucional tiene como objetivo central desarrollar un curso relevante, accesible y formativo, dirigido tanto a la ciudadanía como a las y los colaboradores de la UAERMV del cual se han venido adelantando acciones de la siguiente manera:

- 7 al 11 de marzo de 2025- Diligenciamiento del Formato esquema curso de formación IDPAC.
- 17 al 27 de marzo de 2025 – Diligenciamiento del Formato Estructura de Módulos del Curso de Formación.
- 22 de mayo de 2025 – Envío de formatos vía correo electrónico al IDPAC.
- 25 de junio de 2025 – Reunión virtual con la Escuela de Formación del IDPAC para recibir retroalimentación.
-

A continuación se adjunta tabla de contenidos de los módulos:

Tabla 6.Contenidos formativos.

Tema	Nombre del Taller	Subtemas de cada taller
Movilidad y enfoque de derechos.	Taller 1: Movilidad segura.	¿Qué son los derechos humanos? ¿Qué es movilidad? ¿Cómo se relacionan los derechos humanos con la movilidad?

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

		¿Qué se entiende por movilidad segura? Movilidad segura y participación ciudadana.
	Taller 2: Derecho a la movilidad sostenible.	Justicia ambiental. Políticas de desarrollo urbano sostenible. Participación ciudadana y transparencia.

Fuente: Elaboración Propia.

6.2 Metodologías Espacios de Participación ciudadana

La metodología UMV al Barrio - Intervenciones en Colegios busca generar un impacto significativo en la formación de cultura ciudadana y la concientización sobre el uso del espacio público para la movilidad, dirigida a las y los estudiantes de diversas instituciones educativas. Esta propuesta hace parte de la “Estrategia para Fortalecer y Promover la Participación Ciudadana con enfoque de género, diferencial y territorial” de la UAERMV y se fundamenta en los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

El propósito del DUA es crear experiencias de aprendizaje accesibles, inclusivas y pertinentes para todas las personas, mediante el diseño de acciones pedagógicas que contemplen la diversidad desde su origen. Aunque el documento describe detalladamente las metodologías a implementar, se indica que estas pueden ser ajustadas y adaptadas según las particularidades de cada contexto. En este sentido, para el segundo trimestre de 2025, se realizaron adecuaciones que permitieron la ejecución de espacios de participación ciudadana. Esto se evidenció en el documento de ajuste metodología “Gobernanza del espacio público para la movilidad y conservación vial” metodología adjunta a continuación:

Tabla 7.Contenidos formativos II.

TEMA: Gobernanza del Espacio público para la movilidad y conservación vial.	Grupo de valor: Comunidad.	OBJETIVO: Generar conciencia sobre el rol de los ciudadanos y las entidades públicas en el cuidado del espacio público para la movilidad.
ACTIVIDAD: Qué es el espacio público y cómo podemos cuidarlo. Espacio público ideal.	DESCRIPCIÓN: La actividad se desarrollará a través de tres estaciones interactivas, cada una moderada por un integrante del equipo de participación ciudadana. El grupo de estudiantes será dividido en dos subgrupos utilizando la metodología HADA, lo cual permitirá una organización equilibrada en los roles que debe ejercer cada estudiante en el grupo (Gestor, Colaborador, Desarrollador, Analista) Duración por estación: 15 minutos. Rotación: Los subgrupos rotarán por las tres estaciones. Estación 1: Reconociendo y cuidando el Espacio Público para la Movilidad	

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

	Se implementará el juego interactivo de serpientes y escaleras disponible en el siguiente enlace: https://view.genially.com/682771317d0f63c20eb550c4/interactive-content-la-escalera-de-la-participacion <u>Reglas del juego :</u> Los estudiantes avanzan por un tablero lanzando un dado. A medida que se desplazan, caen en diferentes casillas que pueden tener efectos positivos o negativos en su progreso dentro del juego: Si caen en una casilla con una escalera, deberán mencionar una buena acción que hayan realizado en el espacio público, como recoger basura en un parque, ayudar a una persona con discapacidad a cruzar la calle o participar en una jornada de arborización. Al hacerlo, podrán avanzar casillas adicionales. En cambio, si caen en una serpiente, deberán hablar sobre una mala acción cometida en el espacio público, como pintar grafitis en un monumento o dañar una señal de tránsito. Como consecuencia, deberán retroceder casillas. Finalmente, si caen en una casilla donde se encuentra la hormiga Armando, se les hará una pregunta relacionada con el tema del juego y se les dará retroalimentación para reforzar su aprendizaje: -¿Qué se entiende por espacio público? -¿Qué significa espacio público para la movilidad? -¿Cuáles son sus elementos constitutivos y complementarios? -¿Qué acciones realizas para proteger las vías de tu ciudad? -¿Existe sentido de pertenencia hacia la malla vial? -¿Qué entidades conoces que trabajan en su conservación? -¿Consideras que estas entidades informan adecuadamente a la ciudadanía? -'Piensa Rápido', En una escala de 1 a 5 (donde 1 es menor y 5 mayor) califique de acuerdo a su criterio, las posibles causas que inciden en el deterioro de la malla vial. a) Tránsito de vehículos de carga pesada b) Arrojar basuras c) Arrojar sustancias y/o residuos químicos d) Botar residuos de concreto e) Mal parqueo de vehículos f) Mal manejo de desagües y cunetas g) Daños por lluvias h) Alto flujo vehicular i) Falta de mantenimiento preventivo Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial Sede principal – Atención al Ciudadano
--	--

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

	Estación 2: ¿Qué entidades gestionan el espacio público ? <u>Materiales:</u> Tarjetas físicas con nombres de las entidades y sus roles. Los estudiantes deben relacionar correctamente entidades del sector movilidad con sus respectivas funciones. <u>Entidades :</u> Unidad de Mantenimiento Vial (UMV) ---> Rehabilitación y mantenimiento de vías en buen estado. Instituto de Desarrollo Urbano (IDU) ---> Conservación de la malla vial arterial y troncal. TransMilenio --->Mejoramiento y mantenimiento de la red troncal. Secretaría de Movilidad---> Garantizar una movilidad segura, sostenible e inclusiva para todos los ciudadanos. Empresa de Acueducto--->Conservación de la infraestructura de acueducto y alcantarillado. Metro---> Mejoras y ampliaciones en la malla vial y el espacio público. Alcaldía Local ---> Construcción y conservación de la malla vial local e intermedia, incluyendo la infraestructura de movilidad peatonal y ciclista. Estación 3: Mi Espacio Público Ideal A partir de los aprendizajes previos, las y los estudiantes deberán representar su visión de un espacio público ideal. Podrán hacerlo mediante: -Una maqueta colaborativa -Una cartelera <u>Aspectos a considerar:</u> -Elementos constitutivos del espacio público para la movilidad. -Participación activa de las entidades responsables. -Propuestas de mejora para dichas entidades especialmente la UAERVM. Como cierre de la actividad, se llevará a cabo una asamblea en la que las y los estudiantes compartirán sus propuestas de espacios públicos ideales y reflexionarán sobre los aprendizajes obtenidos durante la jornada.
EVALUACIÓN:	RECURSOS Internet Computador Video-beam (opcional) Material didáctico correspondiente a fichas de

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial

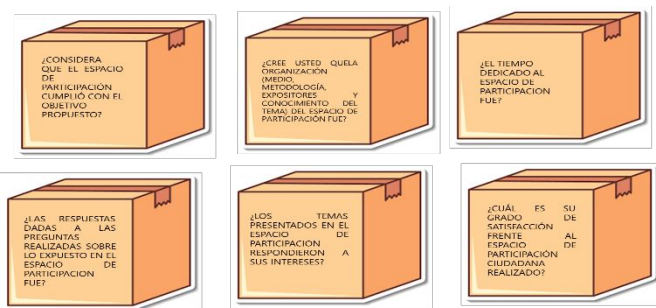
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Se realizará una encuesta de satisfacción de la actividad a través de cajas de preguntas, ya establecidas en el formato de satisfacción de la entidad.



entidades, y misionalidades
Fotocopias de encuesta
HADA
Esferos o lápices
Materiales papelería (cajas, pegante, cartulinas, papel silueta, crepe, tijeras, temperas entre otros)

La evidencia de este documento se encuentra en el siguiente repositorio interno:

<https://uaermv.sharepoint.com/:f/s/APIC/EmD52FAJ389LrLhIpte4y30B245LSCuGaUxpJRFbluFIMw?e=v2NSOC>

7. Temas pendientes de Participación Ciudadana

- Implementar III ciclo de empoderamiento ciudadano UMV al Barrio.
- Continuar con la socialización del protocolo de atención a manifestación y protesta pacífica.
- Desarrollar talleres a colaboradoras y colaboradores en temas de participación ciudadana.
- Socialización Estrategia de Participación Ciudadana a toda la entidad.

CONCLUSIONES

- La implementación de los ciclos de empoderamiento ciudadano ha generado un impacto positivo en la relación entre la entidad y la ciudadanía, fortaleciendo la confianza y la transparencia en la gestión de la entidad.
- Las intervenciones en colegios han generado un impacto positivo en la relación entre la entidad y las instituciones educativas, fortaleciendo el conocimiento del espacio público y la misionalidad de las entidades del sector movilidad.
- Las rendiciones de cuentas y los diálogos ciudadanos han sido fundamentales en la transparencia y ética pública de la entidad proporcionando más confianza en la misma.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

- El espacio “UMV de Puertas Abiertas” facilitó un diálogo directo entre la comunidad y la UAERMV, atendiendo inquietudes ciudadanas con apoyo técnico. Se socializó el rol del Defensor del Ciudadano, el modelo de priorización vial, y el uso de la plataforma SIGMA.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Sthefany Arias – Contratista Yudhy Lorena Sarmiento- Contratista Ginna Marcela Reyes- Contratista Jorge Bazurto Segrera- Contratista	Jhoana Riascos- Contratista	José Fernando Franco Buitrago
Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

El Documento 20251180189793 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 04-07-2025 12:35:41
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 04-07-2025 13:46:19
JORGE ALBERTO BAZURTO SEGRERA	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 79687437, jorge.bazurto@umv.gov.co, Fecha de Firma: 07-07-2025 11:13:15
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 06-07-2025 11:43:35
Aprobó:	JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO - Jefe de Oficina - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jose.franco@umv.gov.co
Revisó:	JHOANA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jhoana.riascos@umv.gov.co
	JHOANA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jhoana.riascos@umv.gov.co
 d5a851df6bca6003d67fc9daa3614c3546e001453a43a9dce1f57c53b652b0dc Codigo de Verificación CV: 3e8c7 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	