



Análisis de encuesta del Espacio de Participación “UMV de Puertas Abiertas.”

20 DE JUNIO DE 2025



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UMV
UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL

BOGOTÁ
UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL

Introducción

Con el objetivo de llevar a cabo un análisis exhaustivo de los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento de recolección de información incorpora preguntas esenciales cuyo análisis detallado resulta crucial para optimizar la implementación de los futuros espacios que se diseñen y se pongan a disposición de la ciudadanía.

De esta manera, la evaluación de los espacios se fundamenta en el análisis individual de cada pregunta de la encuesta, lo que permite generar un conocimiento profundo sobre las percepciones y necesidades de los participantes. Es importante destacar que esta evaluación no solo constituye un insumo fundamental para la mejora continua de los espacios de participación existentes, como se mencionó anteriormente, sino que también proporciona información valiosa para la caracterización de los grupos de valor y el diseño de nuevas iniciativas dirigidas a poblaciones que la UAERMV aún no ha alcanzado de manera efectiva.

En el marco de la Estrategia para Fortalecer y Promover la Participación Ciudadana, la UAERMV diseñó el espacio **"UMV de Puertas Abiertas"**. El objetivo principal de esta iniciativa es establecer un diálogo directo entre la ciudadanía y el directivo José Fernando Franco Buitrago.

La sesión se llevó a cabo el 20 de junio de 2025, de manera virtual a través de la plataforma Teams, siguiendo el siguiente orden del día:

1. Saludo y presentación del equipo de colaboradores de la UAERMV.
2. Presentación del directivo José Fernando Franco Buitrago y socialización del rol del defensor del ciudadano.
3. Diálogo abierto con la ciudadanía.
4. Cierre de la sesión.

Durante la sesión, se compartió el enlace de asistencia y la encuesta de satisfacción a través del chat, con una frecuencia de cinco minutos. Dicho enlace fue diligenciado por 12 ciudadanos presentes, quienes participaron activamente.

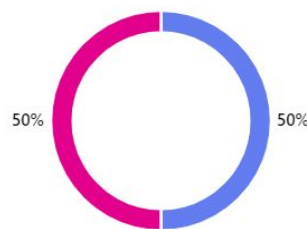
1.1 ¿Con qué sexo se identifica?

Se evidencia una participación activa tanto de mujeres como de hombres. Es importante destacar que los participantes son líderes, dueños y miembros de grupos organizados de almacenes de telas del sector, lo que demuestra su gran interés y compromiso.

9. Sexo

[Más detalles](#)

● Hombre	6
● Mujer	6
● Intersexual	0



1.2 ¿Género con el cuál se identifica?

La gráfica anterior permite detallar que las mujeres y los hombres participantes en su mayoría se identifican con el sexo asignado al nacer marcado en la pregunta anterior.

10. Género con el cual se identifica

[Más detalles](#)

Femenino	6
Masculino	6
Transgenero	0
Prefiero no decirlo	0



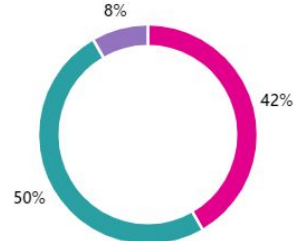
1.2 ¿Rango de edad de los ciudadanos participantes?

El gráfico revela una notable diversidad de edades entre los participantes, con una presencia significativa en los rangos de 29 a 48 años y de 45 a 59 años. Esta distribución es coherente con el hecho de que la actividad se llevó a cabo de manera virtual y se enfocó en la población en edad productiva.

8. Rango de edad

[Más detalles](#)

18-28 años	0
29-48 años	5
45-59 años	6
Mayor de 60	1



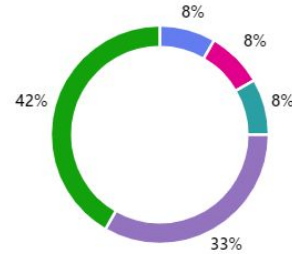
1.4 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?

Según el gráfico, el **75% de los participantes** consideró que el espacio cumplió con el objetivo propuesto, otorgándole una calificación mayoritaria entre 4 y 5. No obstante, dos

personas indicaron que el objetivo no se cumplió, calificando el espacio con 1 o 2 puntos.

14. ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?

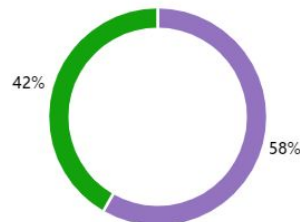
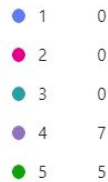
[Más detalles](#)



1.5 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?

15. ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?

[Más detalles](#)



La actividad se desarrolló de manera virtual a través de la plataforma Teams. La metodología utilizada para esta sesión se basó en el documento "Metodologías a implementar del Plan Institucional de Participación Ciudadana", un enfoque previamente aprobado por la dirección de la oficina. Esta metodología se basa en el diálogo abierto y directo, sin la intervención de guiones, y ha sido diseñada siguiendo los criterios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

La ciudadanía otorgó una alta calificación (entre 4 y 5) a la actividad, con un 100% de satisfacción hacia la metodología empleada, lo que subraya la efectividad de la sesión.

TEMA: DIALOGO DIRECTO CON LA CIUDADANIA	Grupo de valor: Ciudadanía	OBJETIVO: Establecer un diálogo directo Dialogo directo entre la ciudadanía y el Directivo José Fernando Franco Buitrago.
--	-----------------------------------	--

ACTIVIDAD:	DESCRIPCIÓN: El espacio de participación ciudadana denominado “UMV de puertas Abiertas” se desarrolló a través un dialogo directo y abierto entre la ciudadanía y altos funcionarios de la entidad, en esta oportunidad el Jefe de Oficina de Servicio a la Ciudadanía Jose Fernando Franco Buitrago; los ciudadanos presentaron sus inquietudes y/o solicitudes con un orden para el uso de la palabra, e inmediatamente el directivo presento una respuesta con un apoyo técnico por parte del líder funcional del SIGMA. El desarrollo de la sesión se dio de la siguiente manera: 1. Apertura de la sesión, donde se dan a conocer el orden de la sesión y las recomendaciones generales para el buen desarrollo de la Actividad. 2. Presentación del directivo Jose Fernando Franco Buitrago, quien da a conocer el objetivo del espacio; la presentación de la misionalidad; el modelo de priorización, las sedes, los canales de atención de la Entidad y el rol del defensor ciudadano. 3. Inicio del dialogo abierto (Pregunta/ Respuesta) entre la comunidad y el directivo Jose Fernando Franco Buitrago, acompañado del Ingeniero Jarrison Murcia líder funcional del SIGMA. 4. Cierre de la Jornada de “UMV de Puertas Abiertas”
EVALUACIÓN: Se realizará una encuesta de satisfacción de la actividad a través de un Google forms https://forms.office.com/r/JJ8eFqExyw	RECURSOS

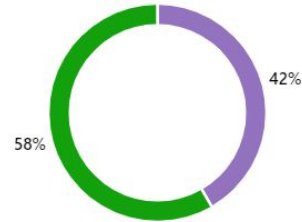
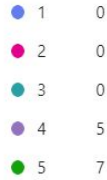
1.6 ¿El Tiempo Dedicado Al Espacio De Participación Fue?

El tiempo invertido en la jornada 'UMV de Puertas Abiertas' se consideró óptimo. Aunque la sesión estaba proyectada para durar tres horas, todas las dudas e inquietudes se resolvieron en solo una hora.

Es importante destacar la atención y cordialidad de las directivas presentes, quienes en ningún momento mostraron afán por finalizar el espacio. Por el contrario, se mostraron siempre muy dispuestos a responder y a atender las peticiones de los participantes.

16. ¿El tiempo dedicado al espacio de participación fue?

[Más detalles](#)



1.7 ¿Las Respuestas Dadas A Las Preguntas Realizadas Sobre Lo Expuesto En El Espacio De Participación Fue?

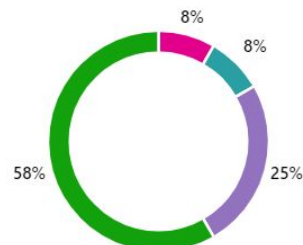
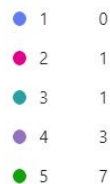
Las respuestas de la comunidad a las preguntas planteadas en el espacio reflejan una percepción positiva, evidenciada por una calificación ponderada entre 4 y 5. Estos resultados se ven respaldados por comentarios como:

- “Buena exposición y acorde con la necesidad”
- “Buena iniciativa para tratar dudas de la comunidad”
- “Excelente participación y lo mejor la intervención de las entidades del estado”
- “Buscar más espacios para interactuar los proyectos de la unidad junto con las comunidades”

Cabe mencionar que el espacio era dedicado a la resolución de preguntas, dudas e inquietudes de la comunidad frente a temas de malla vial y espacio público para la movilidad.

17. ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en el espacio de participación fue?

[Más detalles](#)

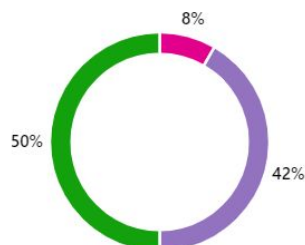
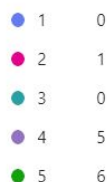


1.8 ¿Los Temas Presentados En El Espacio De Participación Respondieron A Sus Intereses?

Aunque el objetivo principal del espacio era fomentar un diálogo abierto y directo, se abordaron temáticas específicas como el rol del defensor del ciudadano, la misionalidad de la entidad y la revisión del sistema SIGMA. En este contexto, la respuesta de la ciudadanía fue muy positiva a los temas presentados.

18. ¿Los temas presentados en el espacio de participación respondieron a sus intereses?

[Más detalles](#)



1.9 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio la “UMV al Barrio? ¿Ciclo de empoderamiento ciudadano”?

Los entornos que no solo enriquecen el conocimiento ciudadano, sino que también promueven la participación activa y la replicación de lo aprendido en la comunidad, son fundamentales para la construcción colectiva del saber y la democracia.

En este sentido, los participantes expresaron una alta satisfacción con el espacio, otorgando una calificación mayoritaria entre 4 y 5. Esto se tradujo en un 92% de satisfacción total entre las personas encuestadas. Además, manifestaron un gran interés en ser informados con antelación sobre futuros eventos.

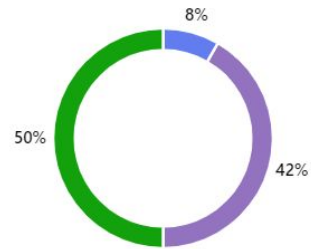
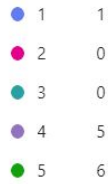
Solo una persona, que ponderó sus respuestas con una calificación de uno, compartió las siguientes observaciones:

1- “No entiendo por q tantas preguntas sobre orientación sexual para un tema de movilidad”.

2-“ No estamos solicitando un mantenimiento en vías estamos exigiendo q inviertan nuestros impuestos en las vías q no tienen mantenimiento have más de 25 años y más siendo un Corazón productivo”.

19. ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio de Participación Ciudadana realizado?

[Más detalles](#)



Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Yudhy Sarmiento Contratista Stefany Arias Contratista Ginna Reyes contratista	Lorena Morera	José Fernando Franco Buitrago
Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad

El Documento 20251180183623 fue firmado electrónicamente por:	
ASTRID LORENA MORERA CHACÓN	Profesional Especializado, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032366397, astrid.morera@umv.gov.co, Fecha de Firma: 01-07-2025 10:31:36
Aprobó:	JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO - Jefe de Oficina - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jose.franco@umv.gov.co
Proyectó:	YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - yudhy.sarmiento@umv.gov.co
 f8f7281c98fb933b42013808adab3cacf542eba5fb5910d310eda6c289275cdd Codigo de Verificación CV: 7336e Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	