



Análisis de encuesta del Espacio de Participación “UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano.”

II sesión

31 DE MAYO DE 2025



UMV

BOGOTÁ

Introducción

Con el objetivo de llevar a cabo un análisis exhaustivo de los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento de recolección de información incorpora preguntas esenciales cuyo análisis detallado resulta crucial para optimizar la implementación de los futuros espacios que se diseñen y se pongan a disposición de la ciudadanía.

De esta manera, la evaluación de los espacios se fundamenta en el análisis individual de cada pregunta de la encuesta, lo que permite generar un conocimiento profundo sobre las percepciones y necesidades de los participantes. Es importante destacar que esta evaluación no solo constituye un insumo fundamental para la mejora continua de los espacios de participación existentes, como se mencionó anteriormente, sino que también proporciona información valiosa para la caracterización de los grupos de valor y el diseño de nuevas iniciativas dirigidas a poblaciones que la UAERMV aún no ha alcanzado de manera efectiva.

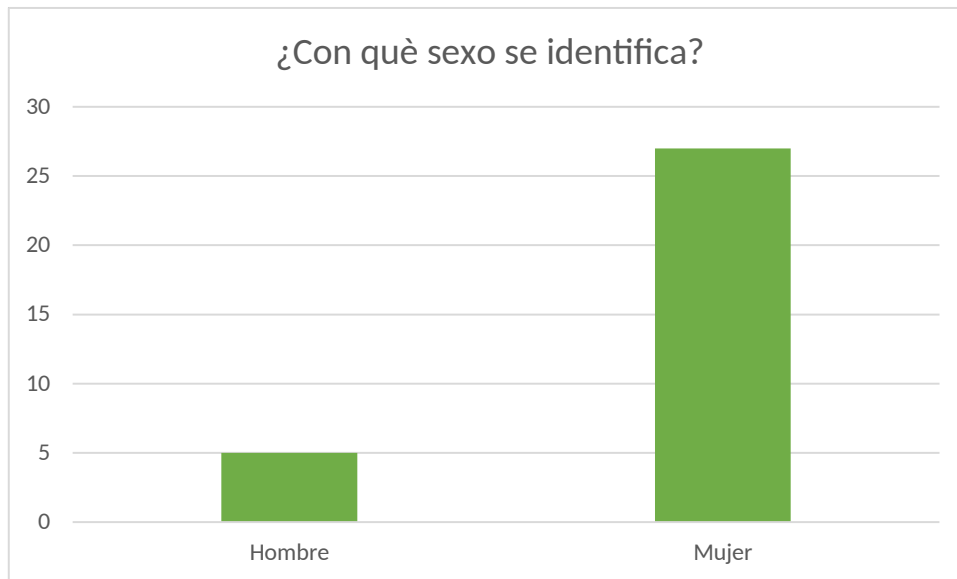
En el marco de la Estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana en la unidad administrativa especial de rehabilitación y mantenimiento vial – UAERMV, se implementó la II sesión de **“UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano”** realizado el 31 de mayo de 2025, en la localidad de Fontibón, este espacio conto con la participación de 23 ciudadanas y ciudadanos de la misma localidad.

La sesión conto con el siguiente orden del día:

1. Saludo y presentación de las y los colaboradores de la UAERMV.
2. Organización de las y los participantes.
3. Implementación de actividad (metodología ciclo de empoderamiento con ciudadanía), Telaraña de la participación.
4. Diligenciamiento de Encuesta de Satisfacción virtual.
5. Compartir olla comunitaria.

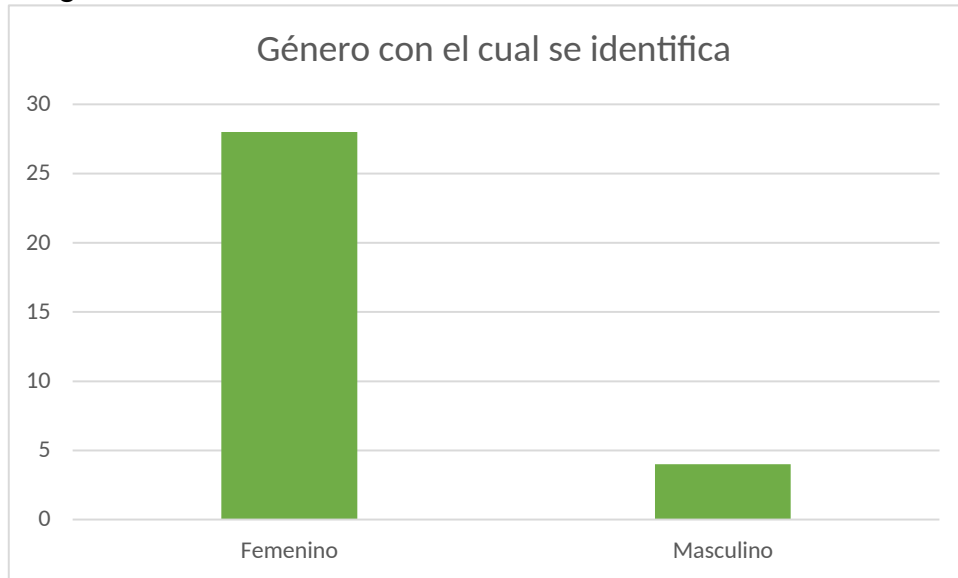
Respecto al orden del día, el punto 5 se refirió al diligenciamiento de las encuestas de satisfacción por parte de los participantes. Debido a la actividad de la "olla comunitaria", estas encuestas se completaron de manera virtual a través de un formulario de Google Forms. Se obtuvieron 32 respuestas, cuyos resultados se detallan a continuación:

1.1 ¿Con qué sexo se identifica?



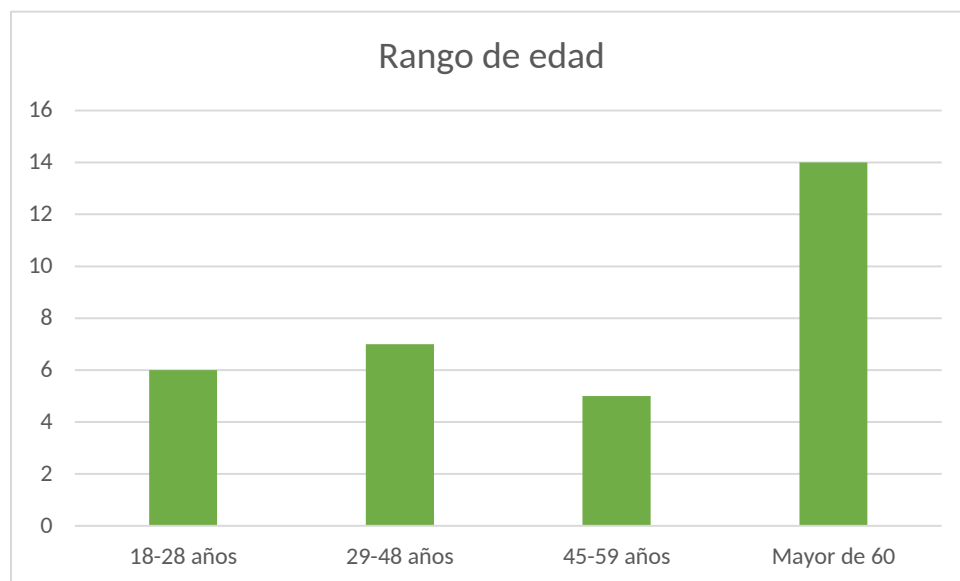
La gráfica muestra claramente la participación activa de las mujeres, ya que se destaca, que la mayoría se preocupa por las situaciones de sus barrios, y se encargan de organizar a la comunidad, esto se evidencio en la actividad de la “olla comunitaria”, la cual fue liderada, organizada por mujeres quienes también realizaron la acción de cocinar esta.

1.2 ¿Género con el cuál se identifica?



La gráfica anterior permite detallar que las mujeres y los hombres participantes en su mayoría se identifican con el sexo asignado al nacer marcado en la pregunta anterior. Solamente una persona del sexo masculino se identificó con género femenino.

1.3 ¿Rango de edad de los ciudadanos participantes?



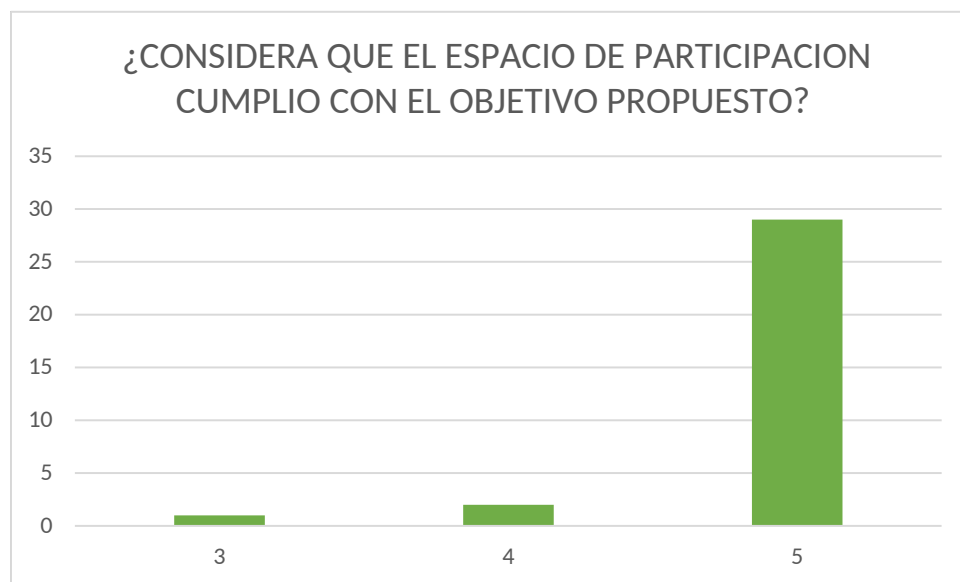
El gráfico revela una notable diversidad de edades entre los participantes. Tuvimos una presencia significativa de jóvenes en el rango de 18 a 28 años. Dado que la actividad se

llevó a cabo un sábado, es común que este grupo se involucre en eventos comunitarios de sus barrios, así como en actividades que responden a sus intereses y necesidades.

También fue significativo el grupo de participantes de 29 a 48 años. Ellos fueron, sin duda, el alma de las actividades, impulsando reflexiones esenciales para el desarrollo del evento.

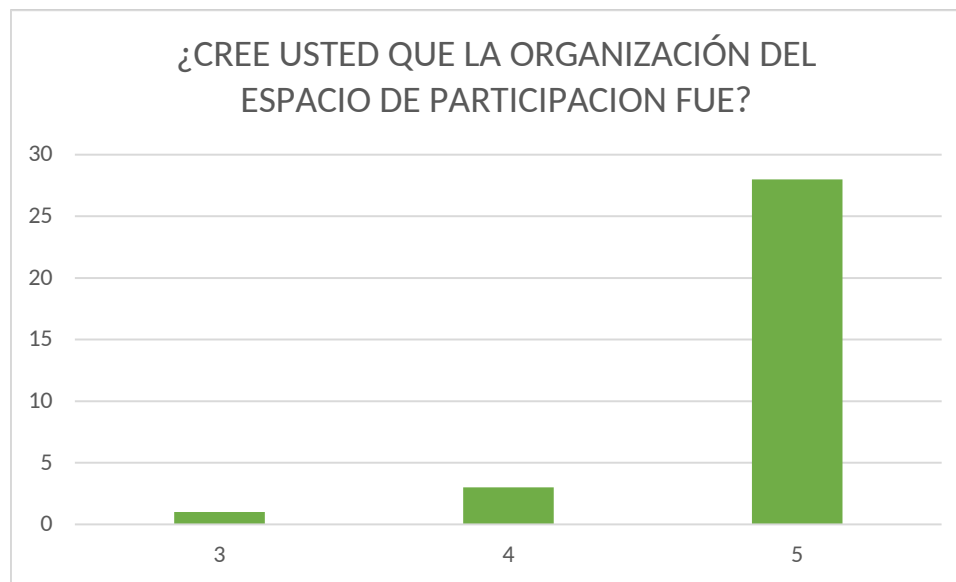
Finalmente, el grupo de mayores de 60 años volvió a ser el predominante, como suele ocurrir en las actividades de participación ciudadana. Esto demuestra que no solo están comprometidos con las necesidades de sus barrios, sino que también cumplen con los acuerdos verbales establecidos con las entidades.

1.4 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?



De acuerdo con el gráfico, las y los participantes refirió que el espacio cumplió con el objetivo propuesto dando una calificación de 5 en su mayoría, sin embargo, una persona considero que el espacio no cumplió con su objetivo ya que no conocía cual era el fin del espacio ni porque se realizaba dicha actividad.

1.5 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?

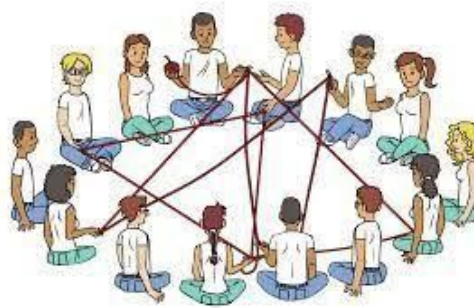


La actividad se llevó a cabo en el parque comunitario, que contaba con una carpa provista por la Junta de Acción Comunal y un área destinada a la cocción de la olla comunitaria. Este espacio se optimizó con la ubicación estratégica de banners comunicativos, asegurando la visibilidad para todos los participantes.

La metodología empleada para esta sesión se basó en el documento "Metodologías a implementar de la caja de herramientas de la estrategia", las cuales fueron diseñadas siguiendo los criterios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Aunque no se logró implementar la metodología completa, se realizó la "telaraña de la participación", complementándola con preguntas específicas sobre control social, veedurías ciudadanas y participación ciudadana.

La ciudadanía otorgó una alta calificación de 5 a la actividad, lo que resalta la efectividad de la sesión. Cabe mencionar que solo una persona calificó el espacio y la metodología con un 3, pero no proporcionó observaciones que pudieran guiar mejoras futuras en dichas actividades.

TEMA: Participación Ciudadana y Control Social	Grupo de Valor: Ciudadanía	OBJETIVO: Empoderar a las y los participantes en temas relacionados a Participación Ciudadana e instancias de participación en el sector movilidad.
ACTIVIDAD: Telaraña de la participación Aprendamos de Participación Ciudadana	DESCRIPCION: Se iniciará la actividad formando un círculo, con el fin conocer los saberes previos de las y los participantes a través de la actividad "la telaraña de la participación". Una vez organizados en círculo, un ovillo de lana será el punto de partida, y cada participante que lo reciba conservará un extremo del hilo y lo lanzará a otra persona. De esta manera, construiremos una telaraña que representará la red de conocimientos y experiencias sobre participación ciudadana e instancias de participación.	



Cada vez que una persona tenga el ovillo se realizará una pregunta:

1. ¿Qué significa para ti la participación ciudadana?
2. ¿Has tomado alguna decisión importante con otras personas en tu barrio?
3. ¿Qué espacios conoces donde la gente pueda participar y opinar?
4. ¿Sabes, qué es control social?
5. ¿Conoces mecanismo de Control Social?
6. ¿Qué instancias de participación Ciudadana conoce?
7. ¿Cómo nos sentimos al ver la red de la telaraña de participación?
8. ¿Cómo podemos fortalecerla?
9. ¿Qué experiencias has tenido trabajando colectivamente para resolver problemas de tu comunidad?
10. ¿Cuáles crees que son los canales más efectivos para que los ciudadanos expresen sus opiniones?
11. ¿Qué obstáculos encuentras para participar activamente en asuntos públicos?
12. ¿Has participado en procesos de rendición de cuentas o veeduría ciudadana?
13. ¿Cómo se puede fomentar la participación ciudadana en nuestro barrio?
14. ¿Cuáles son los desafíos para la participación ciudadana?
15. ¿Cómo se puede evaluar la efectividad de la participación ciudadana?
16. ¿Qué papel juega la tecnología en la participación ciudadana?

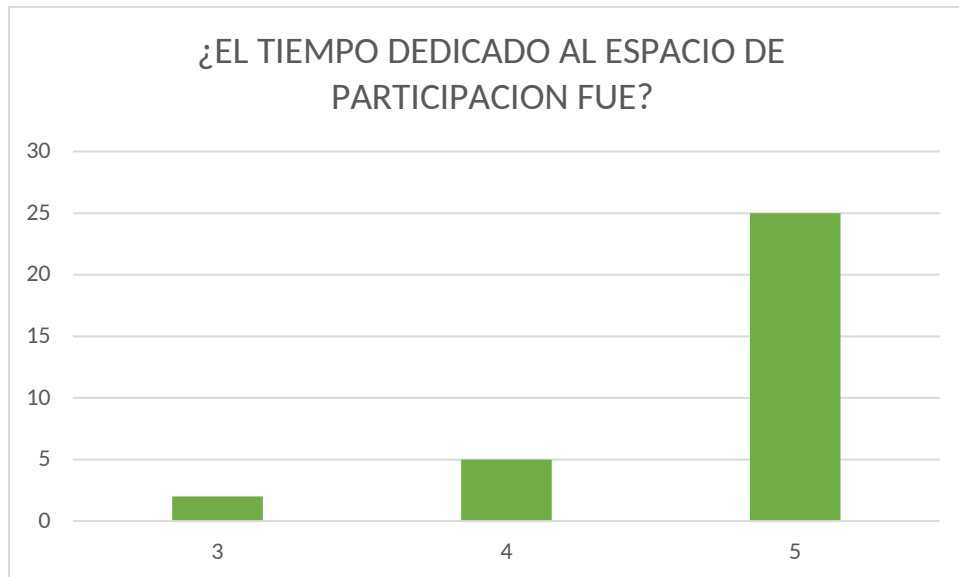
EVALUACION:

Para finalizar, se realizará la encuesta de satisfacción de la entidad.

RECURSOS

Ovillo de Lana
Imágenes
Banner con las redes sociales de la UAERMV.

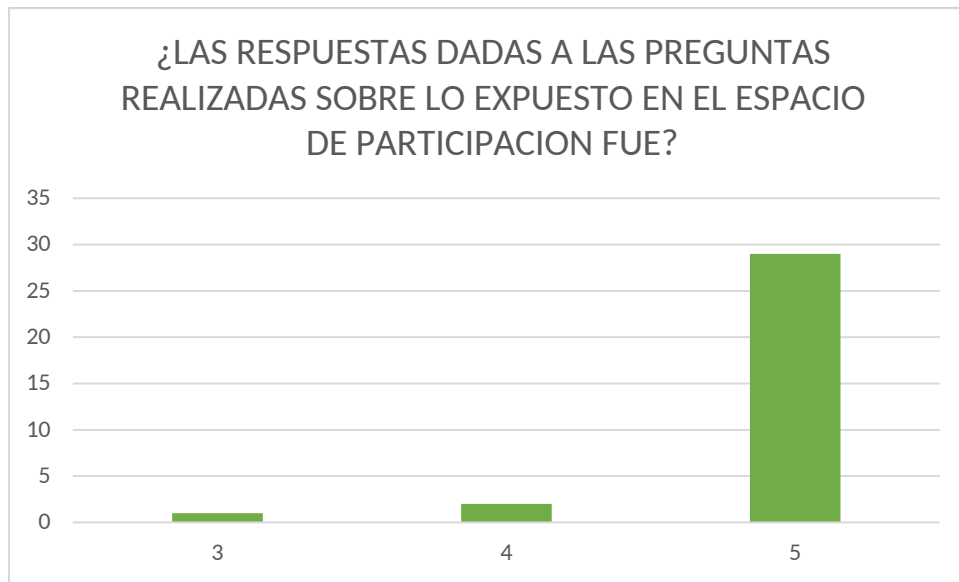
1.6 ¿El Tiempo Dedicado Al Espacio De Participación Fue?



El análisis del tiempo invertido en la segunda sesión del "UMV al Barrio: Ciclo de Empoderamiento Ciudadano" se consideró óptimo. Este lapso fue suficiente para socializar de manera cercana y efectiva con la comunidad, y para responder a las dudas planteadas por los participantes.

La metodología implementada, que incluyó la actividad de la telaraña, demostró ser una herramienta eficaz para facilitar este diálogo y asegurar que las inquietudes de la ciudadanía fueran abordadas. La buena gestión del tiempo no solo permitió el intercambio de información, sino también el establecimiento de un vínculo más cercano con los asistentes. Este balance entre la entrega de contenido y la interacción directa con la comunidad es crucial para fomentar un verdadero empoderamiento ciudadano.

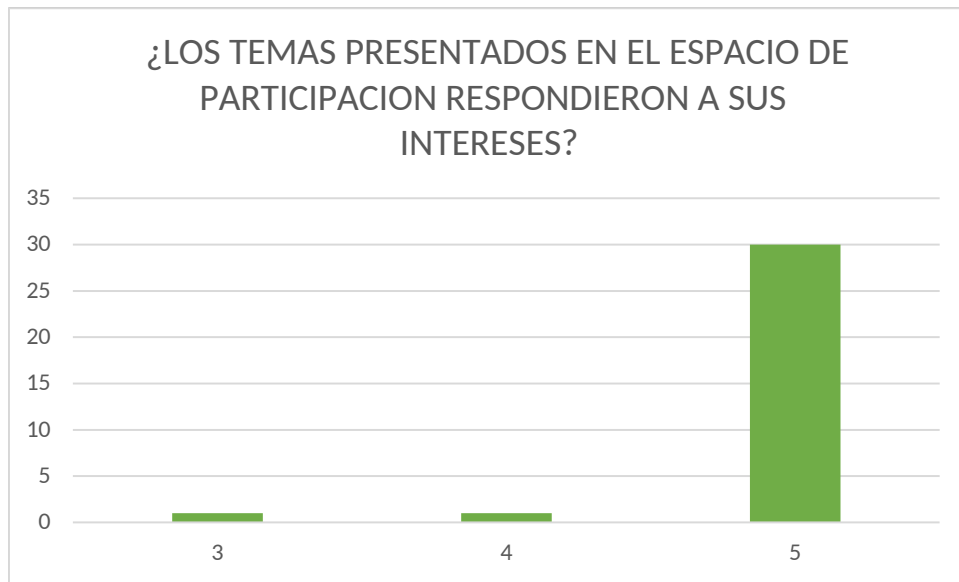
1.7 ¿Las Respuestas Dadas A Las Preguntas Realizadas Sobre Lo Expuesto En El Espacio De Participación Fue?



Las respuestas de la comunidad a las preguntas planteadas en el espacio "UMV al Barrio" reflejan una percepción positiva, evidenciada por una calificación ponderada de 5. Estos resultados se ven respaldados por comentarios como: "Deberían hacerlo más seguido para tener más conocimiento" y "Muy interesante los temas."

No obstante, una persona que asistía por primera vez sugirió: "Que sea un espacio donde se pueda evidenciar un proceso educativo claro y conciso frente a los temas a socializar." Esta observación subraya la importancia de la asistencia al **ciclo completo de "UMV al Barrio: Empoderamiento Ciudadano"**. Si bien la sesión afianzó conceptos que ya se habían tratado con participantes previos, Esto permite que quienes ya tienen algún conocimiento lo afiancen, mientras que los recién llegados puedan consolidar conocimientos y se animen a próximas oportunidades a participar.

1.8 ¿Los Temas Presentados En El Espacio De Participación Respondieron A Sus Intereses?



En cuanto a la temática, centrada en el conocimiento de participación ciudadana, control social y veeduría, cabe destacar que la totalidad de los ciudadanos estuvo de acuerdo con el contenido abordado. Este fue considerado de interés general para los participantes, proporcionando claridad sobre las acciones de la entidad y la organización del sector movilidad, así como de la organización de grupos que puedan realizar control social.

1.9 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio la “UMV al Barrio? ¿Ciclo de empoderamiento ciudadano”?



Los entornos que no solo enriquecen el conocimiento ciudadano, sino que también promueven la participación activa y la réplica de lo aprendido en la comunidad, demuestran ser fundamentales para la construcción colectiva del saber y la democracia. En este sentido,

los participantes quedaron satisfechos con el espacio, valorándolo con calificación en cinco con un total del 99% de las personas encuestadas satisfechas con el espacio de participación. Asimismo, expresaron su deseo de ser informados con antelación sobre nuevos eventos. Solo una persona, que sus respuestas fueron ponderadas siempre 3, como se menciono antes era la primera vez que asistía y no tenía mayor conocimiento ni de la actividad que se estaba realizando con la comunidad.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Yudhy Sarmiento Contratista Stefany Arias Contratista Ginna Reyes contratista	Jhoana Riascos	José Fernando Franco Buitrago
Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad

El Documento 20251180160863 fue firmado electrónicamente por:	
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 05-06-2025 10:55:37
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 05-06-2025 10:22:46
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 05-06-2025 10:25:33
Aprobó:	JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO - Jefe de Oficina - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jose.franco@umv.gov.co
Revisó:	JHOANA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jhoana.riascos@umv.gov.co
 02d9ff62a0c508b4a37a35204f79cadfebfb1711bebbe5ae55de86261b11e06 Codigo de Verificación CV: a304c Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	