



**Análisis de encuesta del Espacio de
Participación “UMV al Barrio.
Intervención en Colegios.”**

**Colegio Nuestra Señora del
Perpetuo Socorro**

27 DE MAYO DE 2025

27

Introducción

Con el objetivo de llevar a cabo un análisis exhaustivo de los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento de recolección de información incorpora preguntas esenciales cuyo análisis detallado resulta crucial para optimizar la implementación de los futuros espacios que se diseñen y se pongan a disposición de la ciudadanía.

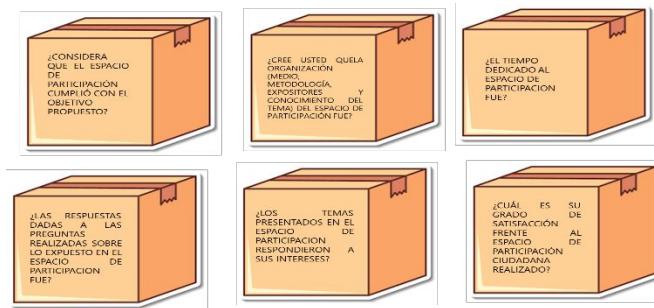
De esta manera, la evaluación de los espacios se fundamenta en el análisis individual de cada pregunta de la encuesta, lo que permite generar un conocimiento profundo sobre las percepciones y necesidades de los participantes. Es importante destacar que esta evaluación no solo constituye un insumo fundamental para la mejora continua de los espacios de participación existentes, como se mencionó anteriormente, sino que también proporciona información valiosa para la caracterización de los grupos de valor y el diseño de nuevas iniciativas dirigidas a poblaciones que la UAERMV aún no ha alcanzado de manera efectiva.

En el marco de la Estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana en la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV, se diseñó el espacio **“UMV al Barrio. Intervención en colegios”** el cual busca promover el reconocimiento del espacio público como un bien común accesible a todas y todos, lo que a su vez impulsará la corresponsabilidad y la participación activa en los procesos relacionados con el espacio público para la movilidad.

El colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro fue el pionero en la implementación de este espacio el cual se realizó el 19 de mayo de 2025 contando con la asistencia de 58 estudiantes de grado décimo. La sesión contó con el siguiente orden del día:

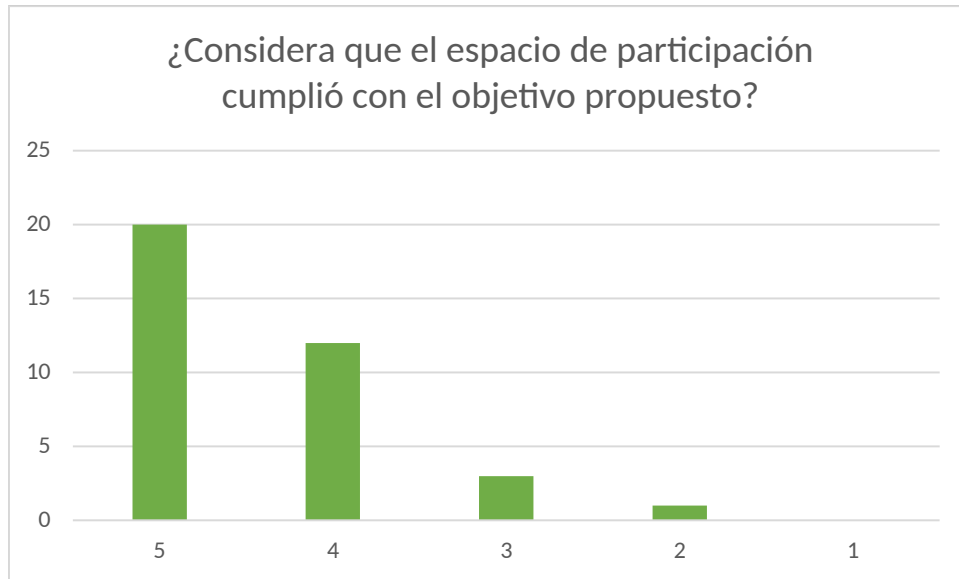
1. Saludo y presentación de las y los colaboradores de la UAERMV.
2. Socialización de la actividad
3. Encuestas de satisfacción
4. Entrega de refrigerios
5. Despedida

La implementación de la encuesta de satisfacción se realizó a través de la disposición de cajas con las preguntas del formato de satisfacción de espacios institucionales, de tal manera que las y los estudiantes calificaron de 1-5 su perspectiva sobre el espacio implementado, siendo 1 la menor ponderación y 5 la máxima.



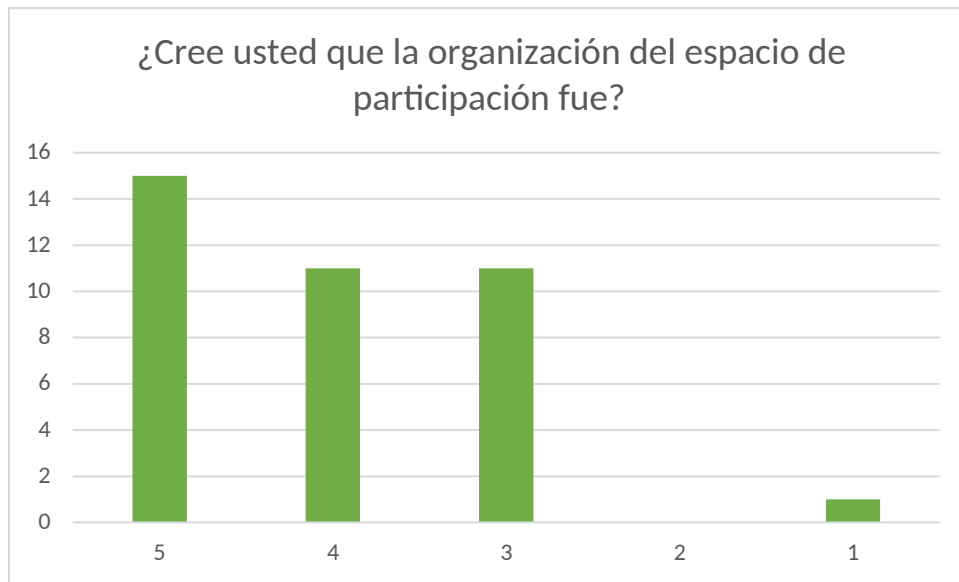
A continuación, se presentan las preguntas y la calificación dada por las y los estudiantes. cabe mencionar que no todas las preguntas fueron contestadas por el total de las y los participantes, se obtuvo un promedio de 36 respuestas por pregunta.

1.4 ¿Considera que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto?



De acuerdo con el gráfico, se considera que el espacio de participación cumplió con su objetivo, el cual era: *“Generar conciencia sobre el rol de la ciudadanía y las entidades públicas en el cuidado del espacio público para la movilidad”*. las y los participantes refirió que el espacio cumplió con el objetivo propuesto dando una calificación entre 4 y 5 en su mayoría, sin embargo, dos personas consideraron que se cumplió el objetivo, pero no en su totalidad dando una ponderación ente 2 y 3.

1.5 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) del espacio de participación fue?



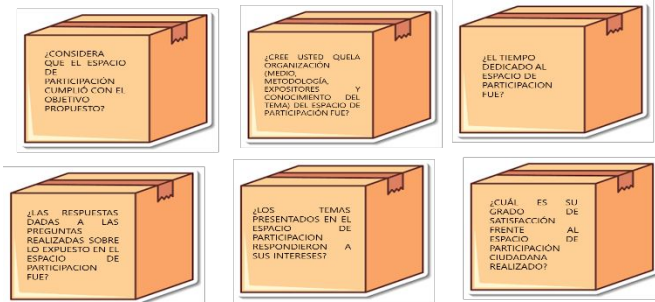
La actividad se llevó a cabo en las instalaciones del Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, usando los salones de clase como centros de convocatoria. La metodología empleada para esta sesión se basó en el documento "Metodologías a implementar de la caja de herramientas de la estrategia", las cuales fueron diseñadas siguiendo los criterios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

Las y los estudiantes en su mayoría consideraron que la metodología incluyendo espacio, materiales, cumplió con las expectativas ponderando este ítem entre 4 y 5, ahora bien, también consideraron que el espacio no fue tan enriquecedor con una calificación de 3 pero no se proporcionó observaciones que pudieran guiar mejoras futuras en dichas actividades.

TEMA: Gobernanza del Espacio público para la movilidad y conservación vial		Grupo de valor: Comunidad	OBJETIVO: Generar conciencia sobre el rol de los ciudadanos y las entidades públicas en el cuidado del espacio público para la movilidad.
ACTIVIDAD: Qué es el espacio público. Espacio público ideal.	DESCRIPCIÓN: En el espacio se dispondrán tres estaciones, la primera corresponde al reconocimiento del espacio público para la movilidad a través de un juego de escalera interactivo usando el siguiente enlace: https://app.genially.com/editor/682756545baa614fda7dad96 El segundo espacio corresponde a la construcción del espacio público ideal a través de carteleros, maquetas según disposición del grupo a realizar. El tercer espacio hace referencia a la construcción del espacio público ideal y las entidades con las que se debe contar para dicha labor Cada estación está dirigida por un moderador del equipo de participación ciudadana Se hace claridad que inicialmente se rotarán por las dos estaciones iniciales y el grupo en pleno en la tercera		

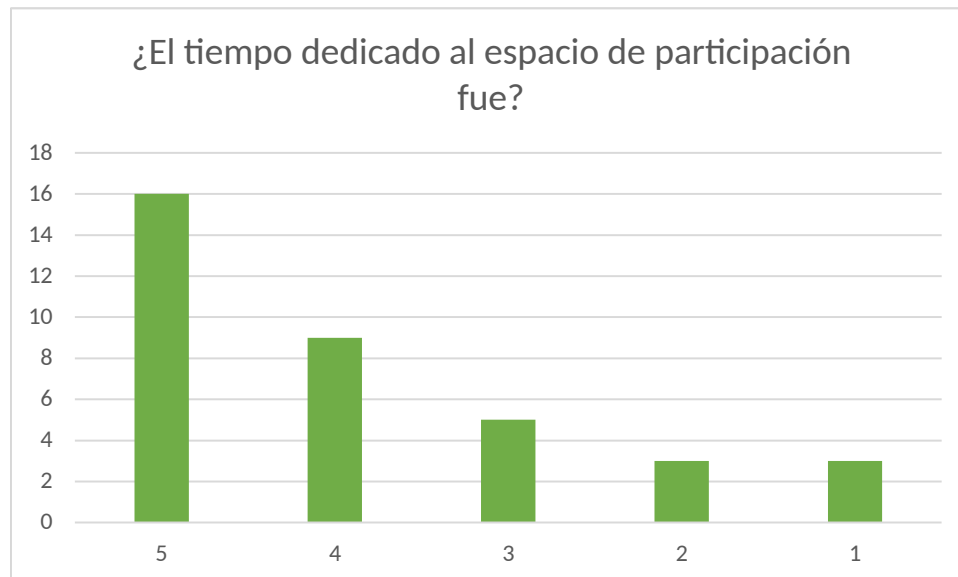
Compromiso del cuidado del espacio público.	El grupo de estudiantes, se dividirá en 2 subgrupos a través de la metodología HADA para conformar los sub grupos de trabajo que rotarán cada 15 minutos. Estación 1: A través del juego interactivo se responderán las siguientes preguntas ¿Qué es el espacio público? ¿Qué es el espacio público para la movilidad? ¿Cuáles son los elementos constitutivos del espacio público para la movilidad? ¿Cuáles son los elementos complementarios para el espacio público para la movilidad? ¿Cuáles son las principales causas que inciden en el deterioro de la vía? ¿Qué acciones realiza usted para cuidar las vías de la ciudad? ¿Considera usted que hay sentido de pertenencia hacia el cuidado de la malla vial? ¿Conoce usted cuales son las entidades encargadas de la conservación vial? ¿Considera usted que estas entidades proporcionan suficiente información para promover la conservación vial en la ciudadanía? En una escala de 1 a 5 (donde 1 es menor y 5 mayor) califique de acuerdo a su criterio, las posibles causas que inciden en el deterioro de la malla vial. a) Tránsito de vehículos de carga pesada b) Arrojar basuras c) Arrojar sustancias y/o residuos químicos d) Botar residuos de concreto e) Mal parqueo de vehículos f) Mal manejo de desagües y cunetas g) Daños por lluvias h) Alto flujo vehicular i) Falta de mantenimiento preventivo Estación 2: ¿Qué entidades lo gestionan? Dinámica tipo reto: Se presentan tarjetas con nombres de entidades y su rol Los estudiantes deben emparejar: Entidades del sector movilidad: UMV, IDU, Transmilenio, Secretaría de Movilidad, acueducto, metro, alcaldía local. Material sugerido: Tarjetas con nombres y funciones de las entidades (ejemplo: "UMV - mejora la infraestructura vial"). Estación 3. Mi espacio público ideal Teniendo en cuenta los aprendizajes obtenidos en las estaciones anteriores, deben realizar a manera de maqueta o cartelera un espacio público ideal, teniendo en cuenta la misionalidad de cada entidad y su rol o nuevas obligaciones que se sugieran en el grupo. Como cierre de la actividad, se realizará un análisis de los aprendizajes a través de una asamblea.
EVALUACIÓN:	RECURSOS Internet Computador

Se realizará una encuesta de satisfacción de la actividad a través cajas de preguntas, ya establecidas en el formato de satisfacción de la entidad.



Video-beam (opcional)
Material didáctico correspondiente a fichas de entidades, y misionaridades
Fotocopias de encuesta HADA
Esferos o lápices
Materiales papelería (cajas, pegante, cartulinas, papel silueta, crepe, tijeras, temperas entre otros)

1.6 ¿El Tiempo Dedicado Al Espacio De Participación Fue?

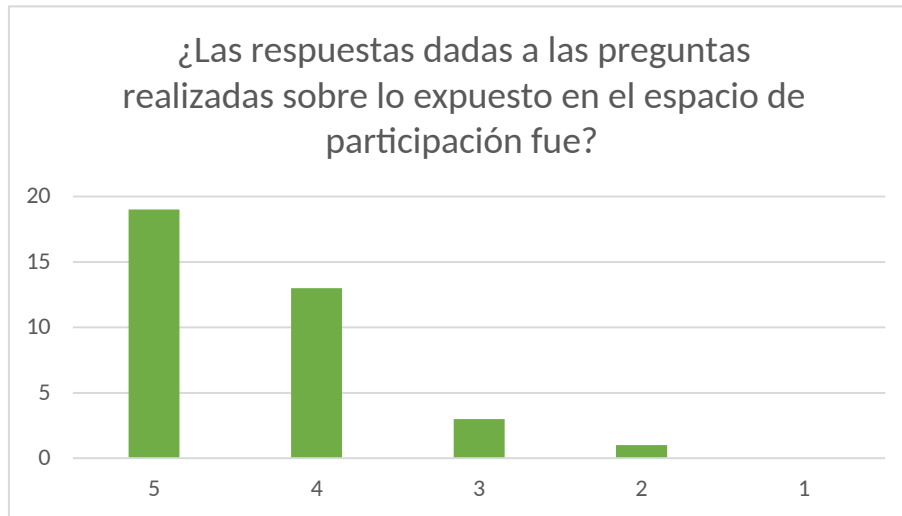


El análisis del tiempo invertido en la actividad fue, en su mayoría, considerado óptimo. Durante este periodo se logró cumplir a cabalidad con todas las actividades propuestas en la metodología. Este aspecto fue valorado por 25 estudiantes con puntuaciones entre 4 y 5. Por otra parte, 11 estudiantes consideraron que el tiempo pudo ser más amplio, asignando calificaciones de 3 (tiempo adecuado) y entre 2 y 1 (tiempo no aceptable).

El equipo consideró que la metodología implementada puede mejorarse en cuanto a su estructura (organización). Lo ideal sería centrar la actividad en la construcción del espacio público ideal

(maquetas) y, a partir de allí, fortalecer el conocimiento relacionado con la entidad. En relación a lo anterior, se considera importante material didáctico para la elaboración de las maquetas.

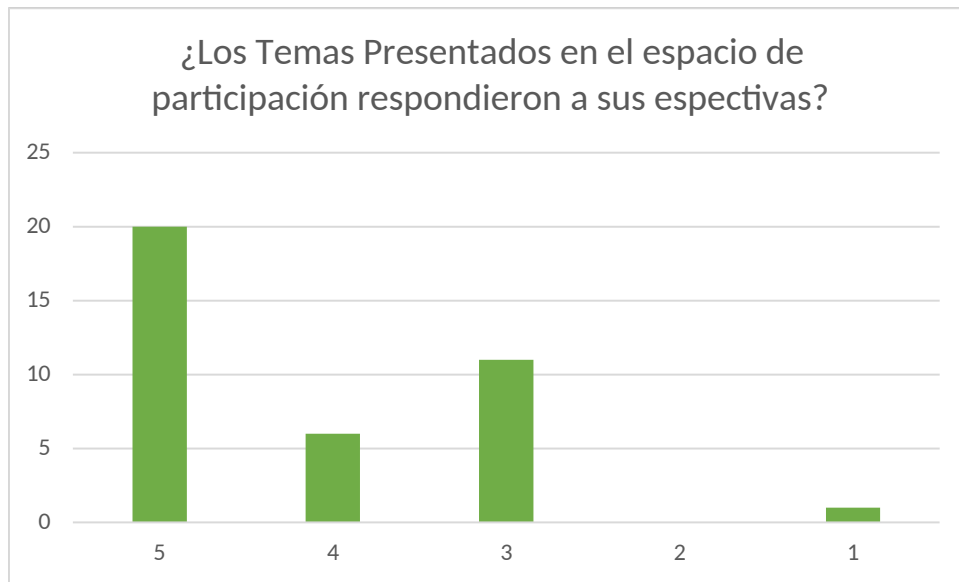
1.7 ¿Las Respuestas Dadas A Las Preguntas Realizadas Sobre Lo Expuesto En El Espacio De Participación Fue?



En cuanto a las intervenciones relacionadas a dudas, preguntas o comentarios de las y los estudiantes, se puede decir que: se resolvieron las dudas e inquietudes relacionadas con la misionalidad de las entidades del sector movilidad y con el concepto de espacio público para la movilidad, abordando preguntas como: ¿qué es? y ¿cuáles son los elementos que lo conforman? La mayoría de las y los participantes calificaron las respuestas con la máxima puntuación (5); sin embargo, una persona manifestó no estar satisfecha con las respuestas ofrecidas.

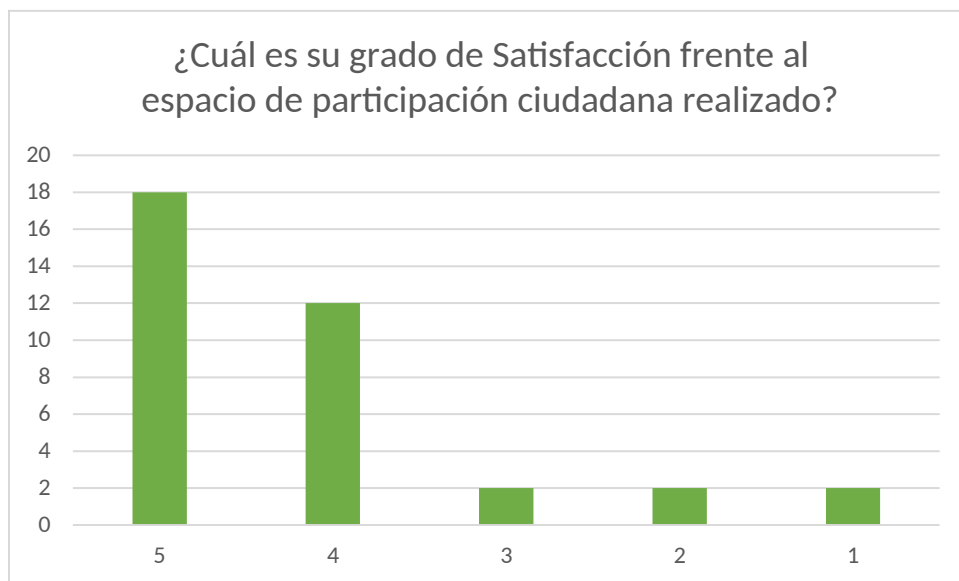
Es importante mencionar que en este grupo participó una estudiante con discapacidad auditiva, usuaria de implante coclear, no señante. Se realizaron ajustes razonables para facilitar su participación, tales como: ubicarse a su nivel, hablar de frente y con claridad, elevar ligeramente el tono de voz para mejorar la audición y utilizar ejemplos para clarificar algunas ideas. No obstante, la estudiante manifestó no estar conforme con las respuestas ofrecidas.

1.8 ¿Los Temas Presentados En El Espacio De Participación Respondieron A Sus Intereses?



De acuerdo con las temáticas abordadas y los comentarios de las y los estudiantes, se evidenció que consideran el tema relevante y valoran la importancia de conocer las entidades del sector y sus funciones, especialmente debido a la poca información que poseen sobre algunos de estos organismos. Asimismo, manifestaron interés en aspectos como el cuidado de las vías, la organización de la ciudad, la orientación profesional y la cultura ciudadana en el contexto del espacio público para la movilidad. En general, las respuestas y apreciaciones de las y los estudiantes frente a la temática fueron positivas.

1.9 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio la “UMV al Barrio? ¿Ciclo de empoderamiento ciudadano”?



Los espacios que no solo fortalecen el conocimiento ciudadano, sino que también impulsan la participación activa y el reconocimiento de la entidad, resultan esenciales para la construcción colectiva del saber y el fortalecimiento de la democracia. En este contexto, las y los participantes expresaron su satisfacción con la actividad, otorgando calificaciones de 5,4 y 3, alcanzando un 88% de satisfacción entre las y los estudiantes encuestados

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Yudhy Sarmiento Contratista Stefany Arias Contratista Ginna Reyes Contratista Jorge Bazurto Contratista	Jhoana Riascos	José Fernando Franco Buitrago
Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad

El Documento 20251180173463 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 18-06-2025 15:23:50
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 18-06-2025 16:59:39
JORGE ALBERTO BAZURTO SEGRERA	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 79687437, jorge.bazurto@umv.gov.co, Fecha de Firma: 19-06-2025 09:13:55
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 19-06-2025 07:20:32
Aprobó:	JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO - Jefe de Oficina - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jose.franco@umv.gov.co
Revisó:	JHOANA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jhoana.riascos@umv.gov.co
 adf5be49debac133fadd02d8f3544f5b22bd40b3fa4db4d934562053a77f195e Codigo de Verificación CV: 13e75 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	