



Análisis de encuesta del Espacio de Participación “UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano.”

I sesión

19 DE MAYO DE 2025



UMV

BOGOTÁ

Introducción

Con el objetivo de llevar a cabo un análisis exhaustivo de los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento de recolección de información incorpora preguntas esenciales cuyo análisis detallado resulta crucial para optimizar la implementación de los futuros espacios que se diseñen y se pongan a disposición de la ciudadanía.

De esta manera, la evaluación de los espacios se fundamenta en el análisis individual de cada pregunta de la encuesta, lo que permite generar un conocimiento profundo sobre las percepciones y necesidades de los participantes. Es importante destacar que esta evaluación no solo constituye un insumo fundamental para la mejora continua de los espacios de participación existentes, como se mencionó anteriormente, sino que también proporciona información valiosa para la caracterización de los grupos de valor y el diseño de nuevas iniciativas dirigidas a poblaciones que la UAERMV aún no ha alcanzado de manera efectiva.

En el marco de la Estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana en la unidad administrativa especial de rehabilitación y mantenimiento vial – UAERMV, se implementó la I sesión de **“UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano”** realizado el 19 de mayo de 2025, en la localidad de Fontibón, este espacio conto con la participación de 43 ciudadanas y ciudadanos de la misma localidad.

La sesión conto con el siguiente orden del día:

1. Saludo y presentación de las y los colaboradores de la UAERMV
2. Organización de las y los participantes
3. Implementación de actividad (metodología ciclo de empoderamiento con ciudadanía).
4. Claridades de la Misión, Visión y objetivos de la UAERMV
5. Conclusiones de la sesión
6. Diligenciamiento de Encuesta de Satisfacción

Respecto al orden del día, el punto 6 corresponde al diligenciamiento de las encuestas de satisfacción por parte de las y los participantes, de los cuales, se obtuvieron 25 encuestas de satisfacción cuyos resultados son los siguientes:

1.1 ¿Con que sexo se identifica?



La grafica muestra claramente la participación activa de las mujeres, ya que se destaca, que la mayoría se preocupa por las situaciones de sus barrios, y se encargan de organizar a la comunidad generando así comunidad y organización para la activa participación.

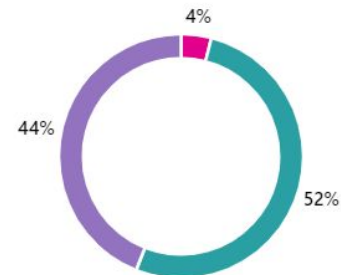
1.2 ¿Género con el cual se identifica?



La gráfica anterior permite detallar que las mujeres y los hombres participantes en su mayoría se identifican con el sexo asignado al nacer marcado en la pregunta anterior.

1.3 ¿Rango de edad de los ciudadanos participantes?

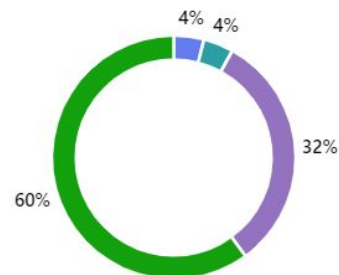
18-28 años	0
29-48 años	1
45-59 años	13
Mayor de 60	11



El gráfico ilustra que el grupo que se analiza está compuesto predominantemente por individuos de 45 años o más, con una notable ausencia de participantes más jóvenes y una representación muy limitada del grupo demográfico de mediana edad (29-48 años).

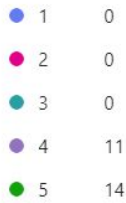
1.4 ¿Considera Que El Espacio De Participación Cumplió Con El Objetivo Propuesto?

1	1
2	0
3	1
4	8
5	15



De acuerdo con el gráfico, el 92% de las y los participantes refirió que el espacio cumplió con el objetivo propuesto dando una calificación entre 4 y 5, sin embargo, una persona considero que el espacio no cumplió con su objetivo ya que sus expectativas iban a la materialización de acciones en torno al arreglo de su calle, este análisis es dado bajo el dialogo con la persona en cuestión al finalizar el espacio.

1.5 ¿Cree Usted Que la Organización (Medio, Metodología, Expositores Y Conocimiento Del Tema) Del Espacio De Participación Fue?



El espacio para la actividad, aunque reducido y organizado por la misma localidad, presentó desafíos tecnológicos. A pesar de la falta de medios audiovisuales, se logró implementar la metodología utilizando el material físico disponible. Se complementó con el apoyo de banners de comunicación estratégicamente ubicados para la visualización de todas y todos los participantes. Aunque la incomodidad inherente al espacio y la escasez de sillas, los asistentes valoraron positivamente la organización del evento, reconociendo la importancia de la actividad y la información proporcionada.

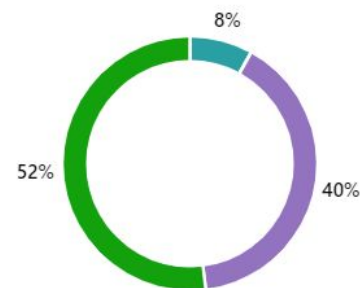
La metodología empleada para esta sesión fue la diseñada en el documento “Metodologías a implementar de la caja de herramientas de la estrategia, cabe mencionar que estas se diseñaron bajo los criterios del Diseño Universal para el Aprendizaje DUA, y no requirió de otros ajustes al momento de su implementación:

TEMA: Competencias y funciones de la UAERMV	Grupo de Valor: Ciudadanía	OBJETIVO: Dar a conocer la misionalidad de la entidad diferenciando las funciones y competencias frente a otras entidades del Sector Movilidad.
ACTIVIDAD: Laboratorio de participación.	DESCRIPCIÓN: Se realizará una contextualización de las entidades que comprenden el Sector Movilidad. Laboratorio de participación: simular una mesa de participación a través de una situación relacionada a una problemática de malla vial. Se establecerá un juego de roles de la siguiente manera • Delegado de las Entidades del Sector Movilidad. • Delegados de otras entidades (acueducto, Fondo de desarrollo local, entre otras). • Grupos de control social. • Ciudadanía.	

	 A medida que avanza el ejercicio, se profundizará sobre las funciones y competencias de la UAERMV. Para el cierre de la actividad, se realizará un análisis de los aprendizajes a través de una asamblea (mesa redonda).
EVALUACION: Para finalizar, se realizará la encuesta de satisfacción de la entidad.	RECURSOS Letreros de los nombres de las entidades. Banner con visión y misión de la entidad. Copias de encuestas (precepción y satisfacción) Esferos y lápices.

1.6 ¿El Tiempo Dedicado Al Espacio De Participación Fue?

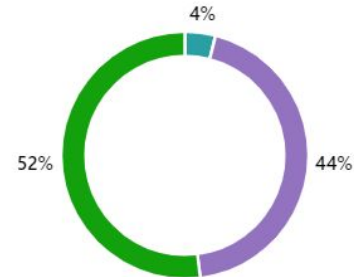
● 1	0
● 2	0
● 3	2
● 4	10
● 5	13



El análisis del gráfico en relación al tiempo empleado en el espacio de "UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano" permite inferir que la organización de los espacios, con un orden del día explícito y una duración de dos horas, se han demostrado adecuada para la exposición de los temas y para propiciar una participación ciudadana activa.

1.7 ¿Las Respuestas Dadas A Las Preguntas Realizadas Sobre Lo Expuesto En El Espacio De Participación Fue?

1	0
2	0
3	1
4	11
5	13

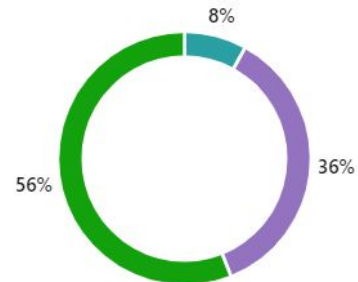


En lo que concierne a las respuestas dadas a las preguntas realizadas por la comunidad, se ven reflejadas en aspectos positivos como una calificación ponderada entre 4 y 5, y se sustenta bajo los comentarios dados como:

- “En esta charla despeje muchas dudas”
- “Q fuera más frecuente esas exposiciones”
- “Estuvo muy bien explicado y buena participación de la comunidad”

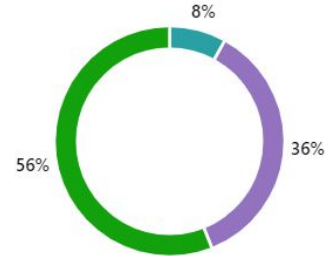
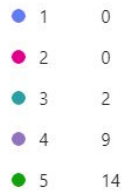
1.8 ¿Los Temas Presentados En El Espacio De Participación Respondieron A Sus Intereses?

1	0
2	0
3	2
4	9
5	14



En cuanto a la temática, centrada en el conocimiento de la UAERMV, su misión, visión y objetivos, cabe destacar que la totalidad de los ciudadanos estuvo de acuerdo con el contenido abordado. Este fue considerado de interés general para los participantes, proporcionando claridad sobre las acciones de la entidad y la organización del sector movilidad

1.9 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio la “UMV al Barrio? ¿Ciclo de empoderamiento ciudadano”?



Los entornos que no solo enriquecen el conocimiento ciudadano, sino que también promueven la participación activa y la réplica de lo aprendido en la comunidad, demuestran ser fundamentales para la construcción colectiva del saber y la democracia. En este sentido, los participantes quedaron satisfechos con el espacio, valorándolo con calificación entre 4 y cinco con un total del 92% de las personas encuestadas satisfechas con el espacio de participación. Asimismo, expresaron su deseo de ser informados con antelación sobre el segundo ciclo del cronograma para garantizar su asistencia puntual, y elogiaron tanto la calidad de la información como la metodología utilizada durante la actividad.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Yudhy Sarmiento Contratista Stefany Arias Contratista	Jhoana Riascos	José Fernando Franco Buitrago
Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad

El Documento 20251180160363 fue firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1014204111, yudhy.sarmiento@umv.gov.co, Fecha de Firma: 04-06-2025 16:54:08
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 53103790, ginna.reyes@umv.gov.co, Fecha de Firma: 05-06-2025 09:07:15
JORGE ALBERTO BAZURTO SEGRERA	Contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 79687437, jorge.bazurto@umv.gov.co, Fecha de Firma: 04-06-2025 17:21:03
ESTHEFANY ANDREA ARIAS GARCIA	contratista, OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD , ID: 1032491931, sthefany.arias@umv.gov.co, Fecha de Firma: 04-06-2025 17:52:40
Aprobó:	JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO - Jefe de Oficina - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jose.franco@umv.gov.co
Revisó:	JHOANA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jhoana.riascos@umv.gov.co
 ea9a7b37e4d3085cfba79ea8311933aa0ae08cbe88e9b18d3fa1fb8e84f75bfd Código de Verificación CV: 86a63 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	